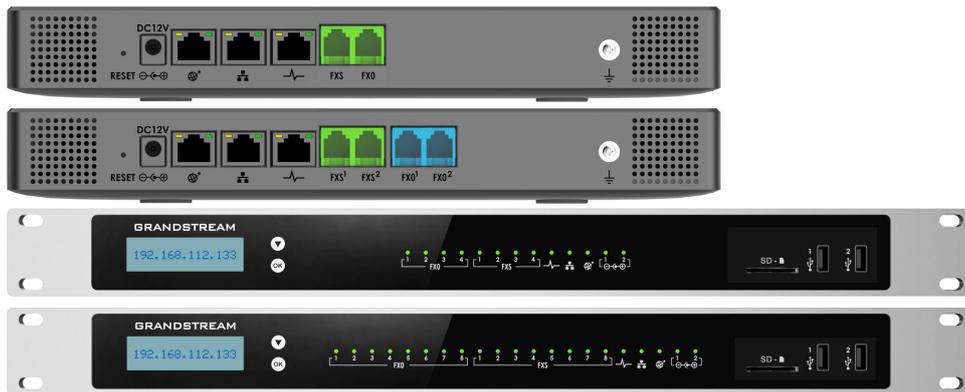


融合通信 IPPBX UCM6XXX 系列_FAQ



深圳市潮流网络技术有限公司

www.grandstream.cn



硬件相关:

Q: UCM 使用什么电源规格?

A: 输入: 100 ~ 240VAC, 50/60Hz; 输出: UCM6304/6308 为 DC 12V, 2A, 24W; 其他型号为 DC 12V, 1.5A, 18W;

Q: UCM 系列都支持机架安装吗?

A: UCM6201/6202 仅支持桌面和挂墙安装, UCM6301/6302 尺寸为 270mm(L) x 175mm(W) x 36mm(H), 支持 1U 机架托盘, 其他型号支持 1U 机架安装。

Q: FXO/FXS 口要怎么接线?

A: FXO 口连接运营商的 PSTN 线路, FXS 口连接模拟电话、传真机等设备。

Q: USB 和 SD 卡可以用来存储哪些内容? 支持什么格式的 SD 卡和 USB? 存储容量有限制吗?

A: 可以用来存储录音文件、备份文件等数据信息。UCM 支持 SD、SDHC 和 SDXC 格式的 SD 卡, FAT32、NTFS、EXT2、EXT3 和 EXT4 文件系统格式的存储设备。存储容量没有限制。

登录相关:

Q: 如何查看 UCM 的 IP 地址?



A: 点击 OK 键，LCD 显示屏上会显示 UCM 的 IP 地址。

Q: UCM 的管理员默认用户名和密码是什么？

A: 用户名: admin; 密码: 随机密码，在设备标签贴纸上查看，或在 LCD 菜单的 Factory Menu→Default Password 处查看。

Q: 分机用户如何登陆 UCM 的 Web 页面？

A: 浏览器中输入 UCM 的 IP 地址，用户名: 分机号码; 密码: 分机编辑页面中的用户密码。

Q: 忘记了 Web 页面的登录密码怎么办？

A: 1. 在登录页面点击“忘记密码”。

2. 输入用户名系统会将密码发送至用户名绑定的邮箱中。

如果没有绑定邮箱，只能恢复出厂设置还原成默认密码。（注意：恢复出厂后配置会清空，平时请做好备份工作。）

Q: 如何访问 GS WAVE 页面？

A: 1. 浏览器中输入 UCM 的 IP 地址，点击“Grandstream Wave”。

2. 输入用户名: 分机号码; 密码: 分机编辑页面中的 SIP 密码。

分机相关:

Q: UCM 能否给分机分组？



A: 可以。在分机组页面点击“添加”按钮，填写分机组名称、选择分机号码，保存并应用。

Q: UCM 支持的分机号码范围是多少？可以修改分机号码的范围吗？

A: 分机号码范围为 2-18 位数。可在 PBX 设置→常规设置中设置号码段。

Q: UCM 是否支持第三方话机注册？

A: 支持。

Q: 外网注册需要映射哪些端口？

A: 映射 UDP 端口 5060（SIP 注册端口）和 10000-20000 端口（RTP 媒体端口）。此外，外网注册时请开启 Fail2Ban 功能，以预防外网攻击。

Q: 多个设备可以同时使用同一个分机号码吗？

A: 可以。在分机编辑页面中修改并发注册数即可。

Q: 我可以让 UCM 的分机和我的手机同时振铃吗？

A: 可以。在分机编辑页面的业务中，勾选“同时振铃”，填写外部号码，保存应用。



Q: 分机没有应答时，可以转移到我的手机上吗？

A: 可以。在分机编辑页面的业务中，选择无应答转移号码为“自定义号码”，填写手机号，保存应用。

通话相关：

Q: UCM 是否支持视频通话？

A: 支持。UCM 支持 VP8, H.263, H.263p, H.264, H.265 视频编码，可在分机编辑页面的媒体页中选择。PBX 设置→SIP 设置→其他中需勾选支持 SIP 视频。

Q: UCM 支持哪些外线？

A: UCM 支持 VoIP SIP/IAX 外线、PSTN 外线。UCM6510 还支持 E1 线路。

Q: 如何只允许某些员工拨打外线？

A: 方法一：设置分机和出局路由的权限。国际>全国>本地>内部。

方法二：出局路由中设置主叫号码匹配，选择允许呼叫外线的分机号码。

Q: 想要内部号码拨打外线时先拨 0 才可呼出，需要怎么配置？

A: 在出局路由中，配置匹配号码为“_0.”即可。具体匹配规则语法可将鼠标移至配置项上查看。



Q: 想让话机只能在某个时间段才能拨打外线该怎么做?

A: 可以。在出局路由中设置时间条件即可。

Q: 不同时间的来电可以分配到不同的号码上吗?

A: 可以。在入局路由中设置时间条件和目的地即可。

Q: 为什么模拟外线打进来没有来电显示?

A: 1. 可能运营商没有开启来电显示功能。

2. 没有选择正确的来电号码组合。在模拟中继中，把来电号码组合选为“自动检测”。

会议相关:

Q: 可以对会议室进行预约吗?

A: 可以。在会议室页面选择“会议室预约”，填写会议室信息和预约时间即可。

Q: UCM63XX 视频会议中，视频成员数量和语音编码会影响允许参会者的数量吗?

A: 会。以下表格说明了它们之间的关系:

型号	视频数/屏幕共享	语音编码	最大参会者数量
UCM6301	4 视频+1 屏幕共享	Opus (48KHz 采样率)	12



		Opus (8KHz 采样率)	12
		G.722 (16KHz 采样率)	12
		G.711 (8KHz 采样率)	12
	9 视频+1 屏幕共享	Opus (8KHz 采样率)	12
		G.722 (16KHz 采样率)	12
		G.711 (8KHz 采样率)	12
UCM6302	4 视频+1 屏幕共享	Opus (48KHz 采样率)	13
		Opus (8KHz 采样率)	15
		G.722 (16KHz 采样率)	20
		G.711 (8KHz 采样率)	20
	9 视频+1 屏幕共享	Opus (8KHz 采样率)	13
		G.722 (16KHz 采样率)	20
G.711 (8KHz 采样率)		20	
UCM6304	4 视频+1 屏幕共享	Opus (48KHz 采样率)	26
		Opus (8KHz 采样率)	33
		G.722 (16KHz 采样率)	40
		G.711 (8KHz 采样率)	40
	9 视频+1 屏幕共享	Opus (8KHz 采样率)	27
		G.722 (16KHz 采样率)	40
G.711 (8KHz 采样率)		40	



UCM6308	4 视频+1 屏幕共享	Opus (48KHz 采样率)	26
		Opus (8KHz 采样率)	33
		G.722 (16KHz 采样率)	60
		G.711 (8KHz 采样率)	60
	9 视频+1 屏幕共享	Opus (8KHz 采样率)	27
		G.722 (16KHz 采样率)	42
		G.711 (8KHz 采样率)	42

Q: 如何计算视频会议所需带宽?

A: 小于 4 方的视频会议:

每位成员所需带宽 (Mbps) = $(A*1+B*0.172)*1.2+0.1$,

A 为 1080p 成员的数量,

B 为除 A 外剩余的成员数量 (即总成员数量 - A),

1.2 表示考虑到额外的视频带宽成本, 例如包头,

0.1 表示音频带宽。

大于 4 方的视频会议:

每位成员所需带宽 (Mbps) = $X*0.172*1.2+0.1$,

X 为总参会成员的数量,

1.2 表示考虑到额外的视频带宽成本, 例如包头,



0.1 表示音频带宽。

带有共享的会议：

每位成员所需带宽（Mbps）= $(X*0.172+0.512)*1.2+0.1$ ，

X 为总参会成员的数量，

1.2 表示考虑到额外的视频带宽成本，例如包头，

0.1 表示音频带宽。

Q: 所有视频成员都支持 1080p 吗？

A: 不支持。只有一位视频成员可以为 1080p 或 720p。

Q: UCM 视频会议中，默认的视频比特率和帧率是多少？

A: 1080p: 1Mbps/15fps;

720p: 512kbps/15fps.

360p: 172kbps/15fps.

屏幕共享: 512kbps/5fps.

Q: 有什么方法可以改善音视频丢包？

A: 您可以在会议室设置中开启前向纠错，丢包重传和 NetEQ。

功能相关：

Q: UCM 支持多级 IVR 吗？最大支持几级 IVR？



A: 支持多级，最大支持 5 级 IVR。

Q: IVR 可以呼叫到外线吗？

A: 可以。在 IVR 设置中勾选拨打中继，选择拨打权限即可。

Q: 收听语音信箱时提示输入密码，哪里查看？

A: 在分机编辑页面可以查看语音信箱密码。

Q: 振铃组接听后无法进行呼叫转移怎么办？

A: 需要在振铃组页面开启“允许成员呼叫前转”。

Q: 发送传真需要做哪些配置？

A: 1. 传真文件名只能是数字、字母、下划线、横杠和点，且必须为 PDF 或者 TIF/TIFF 格式。

2. 中继和入局路由中需要开启传真检测。

提示音相关：

Q: 要怎么修改系统语音提示音？

A: 在 PBX 设置→语音提示音界面选择要使用的语言包，保存并应用。

Q: IVR 自定义提示音文件要求什么格式？最大支持多少 MB？

A: a. 支持上传压缩文件，文件名为字母、数字或者特殊字符_，后



缀名为.tar/.tar.gz/.tgz，且大小不超过 30MB。请不要人为修改压缩文件后缀名；

b. 编码格式为 PCM，16bits，8000HZ mono，.mp3 格式或者.wav 格式，或者带.ulaw 或.alaw 后缀的 raw/ulaw/alaw/gsm 文件，文件大小小于 5M。

录音相关：

Q：分机如何开启自动录音？

A：在分机编辑页面的业务页下，选择自动录音的类型（所有通话、仅内部通话，仅外部通话），保存应用。

Q：分机通过中继和外线通话时要怎么开启自动录音？

A：在使用的中继中勾选自动录音即可。

Q：启动录音时，可以让系统提示正在录音吗？

A：可以。在 PBX 设置→常规设置里勾选录音提示。

Q：录音文件存储在哪里？

A：；UCM 会根据您在 PBX 设置→录音存储设置中的选择来存储录音文件。可选择自动、USB 磁盘、SD 卡、本地和网络磁盘。选择“自动”时，当 UCM 插入 U 盘或者 SD 卡会自动改变存储路径至外接设备。



Q: 录音文件的格式是什么?

A: .wav 格式。

Q: 录音时长和存储空间使用容量的关系是怎样的?

A: 请参考以下表格:

空间使用 设备容量	50%	60%	70%	80%	90%
1GB	9.3h	11.2h	13.0h	15.0h	16.8h
2GB	18.6h	22.4h	26.1h	30.0h	33.6h
4GB	37.2h	44.6h	52.1h	59.52h	67h
6GB	55.9h	67.1h	78.88h	90.7h	102.6h
8GB	74.6h	89.5h	104.4h	119.4h	134.3h
16GB	149.1h	178.9h	208.7h	238.5h	268.3h
32GB	298.3h	357.9h	427.6h	477.3h	536.9h
64GB	596.5h	715.5h	835.1h	954.4h	1073.7h
128GB	1193.0h	1431.6h	1670.2h	1908.8h	2147.4h
256GB	2386.1h	2863.3h	3340.5h	3817.76h	4294.9h
512GB	4772.2h	5726.6h	6681.1h	7635.5h	8589.9h
640GB	5965.3h	7158.4h	8351.4h	9544.4h	10737.5h
1TB	9516.8h	11420.2h	13323.5h	15226.9h	1806.7h
2TB	19089.1h	22906.8h	26724.6h	30542.4h	34360.2h
3TB	28633.6h	34360.3h	37087.5h	39813.7h	42539.9h
4TB	38178.1h	45813.7h	53449.3h	61084.6h	68719.9h



升级相关：

Q：在官网下载了固件包，升级时需要上传哪个文件？

A：请上传 ucm6xxxfw.bin 文件升级。

Q：升级 UCM 后原先的配置会清空吗？

A：升级不会清空配置。

Q：有哪些固件升级的方法？该怎么操作？

A：您可以通过 TFTP、HTTP、HTTPS 服务器升级，或直接上传固件升级。

通过 TFTP、HTTP、HTTPS 服务器升级：在服务器中放入升级固件，在 UCM 的系统管理→固件升级中选择服务器类型，填写固件路径，重启 UCM。

直接上传固件：在 UCM 的系统管理→固件升级中，选择升级文件路径上传固件。

Q：UCM 升级后可以降回原来的版本吗？

A：可以。降级会出现数据库不兼容，降级后需要恢复出厂。

备份相关：

Q：UCM 可以备份哪些内容？

A：UCM 可以备份配置信息、CDR 记录、录音文件、语音信箱、提示



音文件、队列统计表、零配置存储和会议报表，您可以在备份页面自行选择需要备份的内容。

Q: 可以对系统进行定期备份吗?

A: 可以，在备份界面开启定期备份，填写备份的服务器信息即可。

Q: 不同型号的 UCM 之间备份包通用吗?

A: 不通用。需要使用相同系列备份包。

Q: 高版本的备份包可以导入到低版本的 UCM 中吗?

A: 不可以。低版本备份包可导入高版本中，高版本备份包不能导入低版本。

Q: UCM 可以进行双机热备吗?

A: UCM6510、UCM63XX 支持双机热备。

系统设置相关:

Q: UCM 的三种网络模式有什么差别?

A: 路由：WAN 口用于上行连接，LAN 口用做路由端口。您可以在路由端口下挂交换机来扩展接口，连接话机、电脑等其他的网络设备。

交换：WAN 口用于上行连接，LAN 口用作网桥。您可以直接连接话机、电脑等网络设备。



双卡：两个端口都用作上行连接，连接两个网络。用户需要选择哪个端口作为默认端口，并为这个端口配置“网关 IP”，数据会从默认网口发送和接收。

Q: 可以给 Web 访问设置白名单或黑名单吗？

A: 可以。您可以在系统设置→HTTP 设置中配置访问白名单或黑名单。

Q: 怎么修改 HTTP 访问端口？

A: 您可以在系统设置→HTTP 设置中修改 HTTP 访问端口。

其他支持：

Q: 为什么修改配置后没有生效？

A: 修改配置保存后，要点击右上角的“应用更改”才会使配置生效。

Q: 管理员可以给分机用户更多的权限吗？

A: 可以。可以在系统管理→用户管理中给各级用户设置自定义权限。

Q: 零配置可以做什么？

A: 在 UCM 中开启零配置功能后，同一局域网下的话机会根据零配置中的参数模板来自动部署话机参数，并可以自动分配分机号码，免去了人工配置话机的工作。



Q: 为什么 UCM 开启了零配置，话机没有自动部署？

A: 请确保话机和 UCM 处在同一个局域网，并且话机开启了 3CX 自动配置。

Q: UCM 能作为 LDAP 服务器配置电话簿吗？

A: 可以。在系统设置→LDAP 服务器中配置参数即可。

Q: UCM 之间能否同步 LDAP 电话簿？

A: 可以。UCM 之间同步 LDAP 电话簿需要是需要 UCM 之间通过 SIP 中继方式对接，并在 SIP 中继中开启 LDAP 同步。

Q: LDAP 电话簿最多可以添加多少个电话簿和联系人？

A: 没有限制。

Q: UCM 支持对接第三方系统吗？

A: 支持。我们提供 API、AMI 接口文档，您可以在增值业务中开启相应功能来对接酒店管理系统、客户关系管理系统、外部计费软件等。

