

## GXV33XX 桌面视频终端\_FAQ



深圳市潮流网络技术有限公司

[www.grandstream.cn](http://www.grandstream.cn)



#### 关于登录:

##### Q1: 如何查看话机 IP 地址?

可以通过 LCD 屏幕: 设置—状态—网络状态, 查看设备的 IP 地址

##### Q2: 话机网页登录用户名和密码是什么?

话机用户名为 admin, 登录密码可在设备后面的贴纸找到对应的随机密码

#### 关于显示:

##### Q1: 话机屏幕尺寸多大?

GXV3350 为 5 英寸触摸屏, GXV3370 为 7 英寸触摸屏, GXV3380 为 8 英寸触摸屏

##### Q2: 话机右上角红色指示灯闪烁是什么问题?

话机有未接来电或者是语音留言时 LED 指示灯会闪烁

##### Q3: 话机显示时间不对怎么办?

话机为内网环境时, 无法连接到公网 NTP 服务器导致显示时间有误。可以在内网环境下, 找台时间正确的服务器, 开启 NTP 服务, 然后把话机的 NTP 服务器地址改为该服务器地址。

#### 关于连接:

##### Q1: 话机支持 POE 供电吗?

GXV33XX 都支持 POE 供电

##### Q2: 话机支持 WIFI 吗?

GXV33XX 话机都支持双频 WIFI (2.4G&5G)

##### Q3: 话机支持扩展板吗?

GXV3350 最多支持 4 个 GBX20 扩展板, 多达 160 个 BLF 按键, GXV3378 和 GXV3380 不支持扩展板

#### 关于通话:

##### Q1: 话机是否支持多方会议?

GXV3350 支持 3 方 720P 视频会议和 6 方音视频混合会议, GXV3370 支持 3 方 720P 视频会议和 7 方音视频混合会议, GXV3380 支持 3 方 1080P 视频会议和 7 方音视频混合会议

##### Q2: 如何快速开启多方会议?

可以点击会议按钮, 然后邀请成员

##### Q3: 如何设置下班时间通话转移到手机?

可以通过 LCD 屏幕: 设置—呼叫转移, 选择对应账号, 开启呼叫转移, 选择转移类型为根据时间, 然后按照需求配置

##### Q4: 话机可以设置免打扰吗?

下拉菜单, 可以开启勿扰模式



**Q5: 话机可以设置自动接听吗?**

可以通过 LCD 屏幕：设置—功能—自动应答设置自动接听

**Q6: 话机是否支持 323 呼叫?**

GXV33XX 话机不支持 323 呼叫

**Q7: 话机支持哪些视频编码?**

GXV3370 支持 H. 264 和 H. 263 编码，GXV3350 和 GXV3380 支持 H. 264 编码

**Q8: 没有 SIP 服务器环境中，话机如何通话?**

GXV33XX 话机都支持直接 IP 呼叫

**Q9: 话机支持快速拨号吗?**

可以通过 LCD 屏幕：可编程键，设置快速拨号

**Q10: 话机支持本地通讯录吗?**

GXV3370 和 GXV3350 支持 1000 条本地通讯，GXV3380 支持 2000 条本地通讯录

**Q11: 话机支持黑名单吗?**

LCD 屏幕设置—功能—骚扰拦截，黑名单里可以添加黑名单联系人

**关于音频：**

**Q1: 手柄没声音，免提有声音是什么问题?**

查看手柄是否正确插在 HANDSET 口子上，若接口正确一般为手柄问题，可以更换手柄

**Q2: 话机能否接耳机?**

话机背面的 HEADSET 接口支持 RJ9 耳机，需要在 LCD 下滑菜单中也开启 RJ9 耳机支持；也可以通过 3.5MM 接口接 3.5MM 耳机

**Q3: USB 接口可以外接音频设备吗?**

话机可以通过 USB 接口外接 USB 麦克风或者是通过 USB 转接线外接音箱和麦克风

**Q4: 话机画面通过 HDMI 输出到显示器时，如何控制声音输出?**

可以通过话机 LCD 屏幕：设置—声音，关闭从 HDMI 通道输出声音

**Q5: 声音通过 HDMI 输出到电视机时，有回音怎么办?**

某些型号电视机，可以通过话机 LCD 屏幕：设置—声音，调整不同的回声延迟来适配直到没有回音

**Q6: 话机的 USB 接口能外接 U 盘录音吗?**

话机可以本地录音，外接 U 盘时，可以把话机本地的录音导出到 U 盘

**关于视频：**

**Q1: 话机视频通话分辨率是多少?**



GXV3380 视频通话可以为 1080P，GXV3350 和 GXV3370 为 720P

**Q2: 话机是否支持 BFCP 协议?**

GXV33XX 话机都支持 BFCP 协议，都可以接收辅流。

**Q3: 如何发送辅流?**

GXV3380 可以通过无线投屏或者 HDMI IN 接入，在通话中进入更多选项，点击演示按钮发送演示

**关于铃声:**

**Q1: 话机能否自定义上传铃声?**

可以通过 LCD 屏幕设置—功能—账号铃声，通过 U 盘导入自定义铃声

**Q2: 话机可以指定不同号码提示不同铃声吗?**

登录话机 WEB 页面，账号—通话设置—铃声，可以通过来电号码规则设置不同主叫号码匹配不同的铃声

**关于对接:**

**Q1: 话机可以注册在第三方服务器吗?**

我们使用的是标准 SIP 协议，标准协议的第三方 SIP 服务器都能注册

**Q2: 话机支持 LDAP 服务器吗?**

话机支持 LDAP 查询联系人

**Q3: 话机上可以安装第三方 APP 吗?**

GXV33XX 为安卓系统，可以安装第三方 APP

**Q4: 话机是否有提供 API 接口?**

我们有提供 API 接口文档

**Q5: 话机是否支持二次开发对接?**

GXV33XX 支持二次开发对接，我们有提供 SDK 开发对接文档

**Q6: 话机是否支持统一部署管理?**

GXV33XX 支持 GDMS 平台统一批量部署和潮流 UCM 零配置部署，也可以通过 XML 配置文件批量配置

**关于升级:**

**Q1: 如何查看话机版本信息?**

可以通过 LCD 屏幕设置—状态—系统信息，查看系统版本

**Q2: 话机怎么升级?**

可以把固件放在 U 盘或者 SD 卡根目录，插入话机后即可选择升级

