

## GXP16XX IP 话机系类\_FAQ



深圳市潮流网络技术有限公司

[www.grandstream.cn](http://www.grandstream.cn)



**硬件相关：**

**Q：话机背后的 PC 口有什么作用？**

A：话机 LAN 口连接交换机/路由器后，此时话机相当于一台小型交换机，PC 口可连接电脑或其他网络设备获取到网络。

**Q：GXP 话机是否支持 POE？**

A：GXP1625/1628/1630、GXP21XX、GXP1760W 支持 POE。

**Q：GXP 话机支持扩展板吗？**

A：GXP2140、GXP2170 支持扩展板。

**登录相关：**

**Q：如何查看话机的 IP 地址？**

A：GXP16XX 话机可以点击“切换”按钮查看；GXP1760W，GXP21XX 话机可以按向上方向键查看。

**Q：管理员用户名和默认密码是什么？**

A：管理员用户名：admin，密码：在话机背面标签上查看，如果没写则默认密码为 admin。

**Q：忘记管理员密码了怎么办？**

A：点击话机键盘上的菜单键，进入系统→恢复出厂，恢复出厂后密



码还原为默认出厂密码。

**功能相关：**

**Q: GXP 话机支持多少方会议？**

A: 话机型号不同支持的会议成员数量不同。GXP16XX 最高支持 4 方会议，GXP21XX 最高支持 5 方会议。GXP1760W 支持 5 方会议。

**Q: GXP 话机支持添加黑名单吗？**

A: 支持。在本地联系人中将联系人的分组设置为“Blacklist”即可。

**Q: GXP 话机支持免打扰吗？**

A: 支持。话机空闲状态下按静音键即可开启免打扰。

**Q: GXP 话机支持通话转移吗？**

A: 支持。话机支持无条件、遇忙、无应答转移，可在 LCD 菜单的话机→呼叫功能中设置。

**Q: 呼叫转移时，想让第二个通话接听后再进行转移可以吗？**

A: 可以。您需要现在 Web 页面设置→呼叫特征功能中，将 Attended Transfer Mode 选为“Dynamic”。

**Q: 话机是否支持本地通讯录下载？**



**A:** 支持。您可以通过服务器下载，或直接上传 XML 电话本。登录话机 Web 页面，在联系人信息→电话本管理中填写服务器信息，或直接上传电话本。

**Q:** 话机是否支持 LDAP 通讯录？

**A:** 支持。登录话机 Web 页面，在联系人信息→LDAP 中填写 LDAP 服务器信息即可。

**Q:** 话机键盘被锁住了怎么办？

**A:** 可以长按\*号键解锁/上锁。可到 Web 页面维护→安全设置→安全中开启/关闭键盘锁。

**Q:** 可以限制 LED 菜单的功能来防止员工误操作吗？

**A:** 可以。可到 Web 页面维护→安全设置→安全中配置话机键盘菜单权限。

**Q:** 话机右上角的红灯一直闪是什么原因？

**A:** 右上角闪红灯表示语音邮箱有未读信息，拨打语音邮箱业务码（UCM 的语音邮箱业务码为\*97）可读取消息。

**Q:** 可以修改话机的软键布局吗？

**A:** 可以。可在 Web 页面中的设置→可编程键→Softkey Setting 中设



置。

**Q: 连接耳机后，如何通过耳机按键切换声音通道？**

**A:** 进入 Web 页面中的设置→偏好设置→语音控制，将耳机按键模式选为“耳机模式/免提模式”，此模式下您可以使用耳机键在免提和耳机之间切换。

**Q: GXP 话机支持对接潮流门禁吗？**

**A:** 支持。

**Q: 为什么对方能听到的声音，听不到对方的声音？**

**A:** 发生这种情况时，请检查听筒是否连接在正确的接口，听筒接口名称为“Headset”，并检查以下内容：

1. 对方可能按了静音键，请确认对方是否开启了静音。
2. 如果您的话机注册在公网，则可能是 NAT 穿透问题引起的。请在 Web 页面的账号→网络设置中将 NAT 穿透选为“STUN”。
3. 检查话机使用编码是否一致。可在 Web 页面的账号→编码设置中修改编码协商的优先级。

**Q: 为什么通过 TFTP、HTTP、HTTPS 服务器升级话机没有反应？**



**A:** 1. 升级服务器路径只需填写到固件所在路径即可，不要填写固件的文件名。

2. 环境中关闭 DHCP Option66 和 3cx 自动配置，或在 Web 页面维护→更新升级中关闭对应选项。

3. 请确认运行服务器的电脑和要升级/配置的话机处于同一局域网中，并关闭电脑的防火墙。

**Q:** GXP 话机是否支持 CTI 接口？

**A:** GXP21XX、GXP1760W 支持，GXP16XX 不支持。

**Q:** GXP 话机是否支持 action URI 接口？

**A:** 支持。您可通过调用该接口实现对话机的远程操控，如拨号、接听、音量配置，线路选择，按键选择、静音等功能。

**使用技巧：**

**Q:** 如何一键重拨？

**A:** 按#号键和发送键即可重拨。

**Q:** 如何快速拨号？

**A:** 在 Web 页面的设置→可编程键中，选择对应按键的模式为“快速拨号”，在用户 ID 中输入快速拨号号码即可。



**Q: GXP 话机如何设置自动应答?**

**A:** 在 Web 页面账号→通话设置中开启自动应答即可。

**Q: 没有 SIP 服务器，话机可以通话吗?**

**A:** 可以。您可以使用直接 IP 拨打来拨打同一个局域网中的电话

