

GDS 系列可视门禁_FAQ



深圳市潮流网络技术有限公司

www.grandstream.cn



一、关于登录的常见问题

Q1: 门禁对讲系统（GDS3705/3710）的产品如何获取 IP 地址？

A1: 默认情况下，GDS 通过 DHCP 服务器获取 IP 地址、子网掩码、网关和 DNS 服务器等网络配置。故**请开启网络的 DHCP 功能，以便获取 IP 地址。**

Q2: 静态网络环境，门禁对讲系统（GDS3705/3710）的产品如何获取 IP 地址？

A2: 网络环境里如果没有 DHCP 服务器或 DHCP 提供超时（3 分钟后），GDS 会变成静态模式，默认静态 IP 为 192.168.1.168。然后，使用网线将 GDS 与电脑网口连接。并配置电脑的 IP 地址为 192.168.1.XXX（1 <XXX <255，168 除外），子网掩码为 255.255.255.0，网关不需要配置。最后，浏览器里输入 192.168.1.168，即可访问 GDS。

更多请参考 GDS 用户手册：

http://www.grandstream.cn/document/GDS3710/GDS3710_UserGuide.pdf

Q3: 如何查询门禁对讲系统（GDS3705/3710）的产品的 IP 地址？

A3: 查询 GDS 产品的 IP 地址的方式有多种，最实用的、最万能的是安装 GDSManager 工具，下载地址：<http://www.grandstream.com/support/tools>。

更多详细步骤如下：

1.安装 GDSManager 工具，安装后会出现两个软件，一个是 GDS Server，一个是 GDS Manager。

2.首选运行 GDS Server.exe， 并选择监听 IP 地址为电脑本地 IP 地址。



3.运行 GDSManager.exe，地址和端口与 GDS Server 软件上显示的一致，默认登录名和密码均为 admin。



4.点击搜索，可以查看到同一网段下的所有门禁设备的 IP 地址

Q4:如何访问门禁对讲系统（GDS3705/3710）的产品的 web 管理页面？

A4: 浏览器里输入设备的 IP 地址，点击 enter 即可访问

Q5: 门禁对讲系统（GDS3705/3710）的产品的默认用户和登录密码是多少？

A5: 设备默认的用户名为 admin，默认密码是随机密码，可在设备后面白色标签 Password 处查看到。

Q6: 如何找回 web 登录密码？

A6: GDS 产品支持找回网页登录密码功能。请确保忘记密码的用户已绑定邮箱并且在 GDS 管理页面邮箱功能已配置成功，否则找回密码功能将无法生效。找回密码步骤如下：

1. 在登录页面点击“忘记密码”，按钮。
2. 邮箱处填写邮件地址，系统会将会把密码发送到该用户绑定的邮箱地址。

二、关于开门常见问题

Q1: 门禁对讲系统（GDS3705/3710）的产品如何实现批量发卡？

A1: GDS 设备开启发卡状态，并设置发卡状态的超时时间（默认时间为 5 分钟），当 GDS 蓝色灯光会闪烁时，使用 ID 卡刷卡，GDS 的 Web 管理页面会弹出信息提示更新。更多详细的步骤请参考 ”GDS 白皮书”。

Q2: 门禁对讲系统（GDS3705/3710）的产品支持哪种方式开门？

A2: GDS 支持多种开门方式，如刷卡开门、一键远程开门、DTMF 模式开门，用户输入密码开门、按门铃呼叫开门等。

Q3: 门禁对讲系统（GDS3705/3710）的产品支持强制开门吗？

A6: GDS 支持强制开门。当出现特殊场景时，比如火灾，管理员可以开启强制开门，依据当时的环境设定强制开门保持时间，在强制开门保持时间内，门将保持开启。

三、关于硬件连接常见的问题

Q1: 门禁对讲系统（GDS3705/3710）的产品如何接电锁？

A1: 常规电锁连接方式主要有两种：安全故障模式和非安全故障模式，GDS 上 NO2,COM2.NC2 一般用来接电锁，其中 NC2 代表常关，其中 No2 代表常开。用



户需要根据自己的锁的类型和电路连接规律来连接，更多更详细的连接细节，请参考如下链接：

http://www.grandstream.cn/document/GDS3710/GDS3710_UserGuide.pdf

Q2: 门禁对讲系统（GDS3710/3705）的产品是否支持连接韦根？

A2:支持，更多的连接细节，请参考如下两个链接：

<http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/GDS3710%20Wiegand%20Connection%20%26%20Wiring%20Diagrams.pdf>

http://www.grandstream.cn/document/GDS3710/GDS3710_UserGuide.pdf

Q3: 门禁对讲系统（GDS3705/3710）的产品如何接线使设备开机？

A3: GDS 支持 POE 也支持使用电源上电。具体连接如下

1.使用 POE 供电，连接图如下，按 RJ45 网线的颜色一一对应插入 GDS 的连接口。



2.使用电源供电，GND 连接到负极，12V 连接到正极，然后按 RJ45 网线的颜色一一对应插入 GDS 的连接口。（如果用户没有 PoE 交换机，则无需将蓝线和棕线连接到 GDS）

Q4: 门禁对讲系统（GDS3705/3710）的产品是否支持接报警器

A4: GDS 支持连接报警器。GDS 的 ALARM1_IN+/IN-,以及 NO1 和 COM1 一般用来接报警器，更多更详细的连接细节，请参考如下链接：

http://www.grandstream.cn/document/GDS3710/GDS3710_UserGuide.pdf

或者参考 GDS 白皮书。

Q5: 门禁对讲系统（GDS3705/3710）的产品如何安装？

A5: GDS 支持明装和暗装两种方式，针对暗装的方式需要有支力点。具体安装的细节请参考如下链接

<http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/GDS3710%20In-Wall%20Mounting%20Kit%20QIG.pdf>



http://www.grandstream.cn/document/GDS3710/GDS3710_QIG_Final.pdf

四、关于升级维护

Q1: 门禁对讲系统（GDS3705/3710）的产品支持升级？

A1: GDS 产品支持升级，GDS 会定期更新固件，用户可以自行去我司官网下载固件 <http://www.grandstream.cn/Xiazai.aspx?TypeId=65>

Q2: 门禁对讲系统（GDS3705/3710）支持批量推送配置吗？

A2: GDS 产品支持多种方式批量推送配置，如 HTTP，HTTPS 等。

五、关于对接

Q1: 门禁对讲系统（GDS3705/3710）有提供 API 接口吗？

A1: 潮流 GDS 产品有提供 API 接口，具体对接文档请参考

http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/gds37xx_http_api.pdf

Q2: 门禁对讲系统（GDS3705/3710）可以注册在第三方服务器吗？

A2: 我们使用的是标准 SIP 协议，标准协议的第三方 SIP 服务器都能注册。

Q3: 门禁对讲系统（GDS3705/3710）的产品支持 IC 卡吗？

A3: 仅支持 125K H z ID 卡。

Q4: 门禁对讲系统（GDS3705/3710）如何设置可以实现正常接打电话。

A4: GDS 产品支持采用 SIP 注册方式与 SIP 服务器对接，具体步骤请参考 “GDS 白皮书”。

Q5: 没有 SIP 服务器，门禁对讲系统（GDS3705/3710）如何与 IP 话机对接实现开门？

A5: GDS 支持 IP Call 模式，在没有 SIP 服务器情况下，可以通过 IP 呼叫方式实现开门，由于 GDS 不支持直接输入 IP 地址，可以使用按门铃呼叫方式，来 IP 呼叫，具体操作步骤，请参考 “GDS 白皮书”。

六、关于 GDSManager

Q1: 多台 GDS 设备可以使用 GDSManager 软件统一管理吗？

A1: 多台 GDS 设备支持使用 GDSManager 软件统一管理，如支持查看实时预览、查看员工卡片信息，触发报警、设备操作日志等。更多详细内容请参考 GDSManag 手



册，如下链接：

http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/GDSManager_User_Guide.pdf

Q2: GDSManager 支持考勤管理吗？

A2: 支持，用户可以根据需要查看记录，如请假，打卡，补卡生成考勤报表等，更多详细内容请参考 GDSManag 手册，如下链接：

http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/GDSManager_User_Guide.pdf

七、其他

Q1: 门禁对讲系统 GDS3710 是否支持双码流？

A1: GDS3710 支持双码流，主要用于通话和预览，用户可以根据自身需要设置帐号选择使用哪个码流。

Q2: 门禁对讲系统（GDS3710）的产品支持录像或抓拍吗？

A2: GDS3710 支持实时预览，支持录像和抓拍。

Q3: 门禁对讲系统 GDS3705 与 GDS3710 有什么区别？

A3: 主要区别在于 GDS3705 是一款仅支持语音的门禁的对讲机，GDS3710 是一款支持视频的门禁对讲机。

Q4: 门禁对讲系统 GDS 支持与潮流哪些系列话机对接？

A4: GXP16XX 系列，GXP21XX 系列，GRP261x 系列，GXV33xxx 系列、WP8xx 等都支持对接实现远程开门或接打电话。

Q5: 门禁对讲系统（GDS3705/3710）支持移动侦测报警吗？

A5: 支持，用户可以选定一个特定区域，运用移动侦测来触发报警，同时，GDS 支持设置报警的时间和动作（比如，上传图片、声音报警、邮件联动、SIP 电话提醒等多种报警动作方式），当触发报警时，GDS 就会执行这些报警动作通知用户，更多配置请参考 GDS 用户手册

http://www.grandstream.cn/document/GDS3710/GDS3710_UserGuide.pdf

Q6: 门禁对讲系统（GDS3705/3710）支持启用挟持密码式触发报警吗？

A6: 支持，挟持密码一般应用于用户被非法绑架，被威胁输入开门密码时，被



绑架者可以输入挟持报警开门，并隐蔽的向外界求救，为了隐蔽，GDS 端的报警音、LED 灯显示被禁用，话机端说话，GDS 端是听不到的。同时，GDS 支持设置报警的时间和动作（比如，上传图片、声音报警、邮件联动、SIP 电话提醒等多种报警动作方式），当触发报警时，GDS 就会执行这些报警动作通知用户，更多详细配置请参考 GDS 用户手册

http://www.grandstream.cn/document/GDS3710/GDS3710_UserGuide.pdf

Q7: 门禁对讲系统（GDS3705/3710）支持防拆报警吗？

A7: 支持，防拆报警一般用户非法拆卸 GDS 设备，当拆开设备后面的铁板时，会触发报警，同时，GDS 支持设置报警的时间和动作（比如，上传图片、声音报警、邮件联动、SIP 电话提醒等多种报警动作方式），当触发报警时，GDS 就会执行这些报警动作通知用户，更多详细配置请参考 GDS 用户手册

http://www.grandstream.cn/document/GDS3710/GDS3710_UserGuide.pdf

