深圳市潮流网络技术有限公司

GCC60XX-FAQ

深圳市潮流网络技术有限公司

www.grandstream.cn

1. 硬件部分

Q: 哪些型号支持 M.2 SSD?

A：GCC6011，GCC6020，GCC6021

Q: 支持自定义 LED 灯颜色吗?

A：GCC60xx 系列不支持。

Q: 支持挂墙或机架安装吗?

A：不同型号支持的安装方式如下：

- GCC6011/GCC6020 支持桌面放置，挂墙和机架安装；
- GCC6010 支持桌面和挂墙安装，不支持机架安装；
- GCC6010W 为桌面放置款，即不支持挂墙也不支持机架安装；
- GCC6021 支持桌面放置和机架安装，不支持挂墙安装。

Q: SFP/SPF+口兼容哪些品牌和型号?

A：GCC6010/GCC6011 支持的 SFP 光模块、光转电模块品牌和型号清单，如下：

光模块品牌	光模块规格	光模块型号
Grandstream	1G，多模双纤	F-MM850-550M-1.25G
Grandstream	1G，单模双纤	F-SM1310-20KM-1.25G
Grandstream	10G，多模双纤	F-MM850-300M-10G
Grandstream	10G，单模双纤	F-MM1310-10KM-10G
华为	1G，单模双纤	SFP-GE-LX-SM1310
华为	1G，多模双纤	eSFP-GE-SX-MM850
华为	10G，单模双纤	1310nm-10km-SM-SPF+
华为	10G，多模双纤	850nm-0.3km-MM-SPF+
TP-Link	1G，单模双纤	TL-SM312LS-20KM
TP-LINK	2.5G 单模单纤 SC	TL-SM411SSA-500m
TP-LINK	2.5G 单模单纤 LC	TL-SM411LSA-5KM
山泽	1G，单模双纤	XSZ-MMQS
山泽	10G，多模双纤	SPF+ 850nm 300M LC DDM
山泽	10G，单模双纤	SPF+ 1310nm 20KM LC DDM
力子光电	1G，多模双纤	850nm 550m LC
力子光电	1G，单模双纤	1310nm 20km LC SM
力子光电	10G，单模双纤	F-MM1310-10KM-10G
H3C	10G，多模双纤	300m-850nm-MM-SFP+
EB-link	10G，多模双纤	SFP+ 850nm 300M DDM

EB-link	10G，单模双纤	SFP+ 1310nm 10Km DDM
10GTek/万兆通	10G，多模双纤	SFP+ 850nm 300m
10GTek/万兆通	10G，单模双纤	SFP+1310nm 10Km
光转电模块品牌	**光电模块规格**	**光电模块型号**
TP-Link	1G	TL-SM310U
TP-Link	2.5G 光转电模块	TL-SM410U
力子光电	1G	SFP191C-ELE0-电模块-1G
中科光电	1G	1000Base-T/RJ45
中科光电	2.5G 光转电模块	ZK-SFP-2.5G-TX
慧谷	1G	RJ45
山泽	1G	SZ-QGE
思科	1G	SFBR-5766PZ-CS2
胜为	1G	BGR0125G
诺可信	1G	SFP-T
中天恒科	1G	SFP-GE-T
HISILICON	1G	OM9150
烽火天橙	1G	SFP-WDM-0203A
Potron	1G	SFP191C-ERE0
10GTek/万兆通	1G	ASF-GE-T1
EB-link	2.5G 光转电模块	EB-SFP-GE-T
EB-link	2.5G/1G/100M 自适应	EB-SFP-2.5G-T
联果	2.5G 光转电模块	LG-2.5GE-SFP

HYMX	2.5G 光转电模块	SFP-2.5G-T
1SFP.COM	2.5G 光转电模块	2.5G-T-R-RM

GCC6020 支持的 SFP/SFP+光模块、光转电模块品牌和型号清单，如下：

光模块品牌	光模块规格	光模块型号
Grandstream	10G，多模双纤	F-MM850-3000M-10G
Grandstream	10G，单模双纤	F-SM1310-10KM-10G
Grandstream	1.25G，双模光纤	F-MM850-550M-1.25G
Grandstream	1.25G，单模光纤	F-SM1310-20KM-1.25G
SFP+	10G，单模双纤	SFP-10G-ZR-SM1310
POTRON	10G，光纤	10G sfp+ AOC
UBIQCOM	10G，光纤	UB5223-SX-60A/B
中科光电	10G，双模双纤	ZK-10G-SR
华为	10G，光纤	10G-1310nm-1.4km-SM-SFP+
TP-LINK	10G，多模双纤	TL-SM512LM-300M
H3C	10G，单模双纤	SFP-XG-LX-SM1310
山泽	10G，单模单纤	XSZ-SMW10AB
光转电模块品牌	**光电模块规格**	**光电模块型号**
ADOP	10G，光转电	SFP-10GB-T-AQR
SFP-10G	10G，光转电	SFP-10G-T
POTRON	10G，光转电	10G copper sfp+
广联	10G/2.5g/1g，光转电	GL-9630TQ plus

TP-Link	10G，光转电	TL-SM510U
华为	10G，光转电	SFP-10GBaseT-SR
中科光电	10G，光转电	ZK-10G-TX
	10G，光转电	ZK-10G-TX80
万兆通	10G，光转电	ASF-10G2-T
广联	1G，光转电	GL-2401100TI
POTRON	1G,，光转电	1G Copper SFP
联果	2.5G，光转电	LG-2.5G-SFP
慧谷	1G，光转电	HG-SFP-T
中科光电	1G，光转电	ZK-GE-TX
NOKOXIN	1G，光转电	SFP-GE-T-W
胜为	1G，光转电	BGR0125G 1000M SFP
烽火天橙	1G，光转电	Fh-SFP-GE

GCC6021 支持的 SFP/SFP+光模块、光转电模块品牌和型号清单，如下：

光模块品牌	光模块规格	光模块型号
Grandstream	10G，多模双纤	F-MM850-3000M-10G
Grandstream	10G，单模双纤	F-SM1310-10KM-10G
Grandstream	1.25G，双模光纤	F-MM850-550M-1.25G
Grandstream	1.25G，单模光纤	F-SM1310-20KM-1.25G
SFP+	10G，单模双纤	SFP-10G-ZR-SM1310
POTRON	10G，光纤	10G sfp+ AOC

UBIQCOM	10G，光纤	UB5223-SX-60A/B
中科光电	10G，双模双纤	ZK-10G-SR
华为	10G，光纤	10G-1310nm-1.4km-SM-SFP+
TP-LINK	10G，多模双纤	TL-SM512LM-300M
H3C	10G，单模双纤	SFP-XG-LX-SM1310
山泽	10G，单模单纤	XSZ-SMW10AB
光转电模块品牌	**光电模块规格**	**光电模块型号**
ADOP	10G，光转电	SFP-10GB-T-AQR
SFP-10G	10G，光转电	SFP-10G-T
POTRON	10G，光转电	10G copper sfp+
广联	10G/2.5g/1g，光转电	GL-9630TQ plus
广联	1G，光转电	GL-2401100TI
TP-Link	10G，光转电	TL-SM510U
华为	10G，光转电	SFP-10GBaseT-SR
中科光电	10G，光转电	ZK-10G-TX
	10G，光转电	ZK-10G-TX80
万兆通	10G，光转电	ASF-10G2-T
Cisco	1G，光转电	Glc-T 30-1410-04
Avago	1G，光转电	ABCU-5710RZ
华为	1G，光转电	SPF+ 1310nm 20KM LC DDM
POTRON	1G,，光转电	1G Copper SFP
慧谷	1G，光转电	HG-SFP-T

中科光电	1G，光转电	ZK-GE-TX
NOKOXIN	1G，光转电	SFP-GE-T-W
胜为	1G，光转电	BGR0125G 1000M SFP
烽火天橙	1G，光转电	Fh-SFP-GE
HYMX	2.5G，光转电	sfp-L2.5GF-T
TP-LINK	2.5G，光转电	TL-SM410U
1SFP	2.5G，光转电	ASF-2G2-T
Potron	2.5G，光转电	2.5G Copper SFP
联果	2.5G，光转电	LG-2.5G-SFP

Q：GCC6021 的 MGMT 口/HA 口/Console 口分别有什么作用?

A：

- MGMT 口： 用于设备的远程管理和监控。 使用网线将电脑和设备的 MGMT 口进行直连，通过 MGMT 口预配置的 IP 地址（192.168.1.1）登录设备进行 Web 管理。
- HA 口：用于实现设备之间的高可用性。
- Console 口：用于初始配置和后续管理，使用串口线直接与设备的命令行界面交互。串口登录不涉及网络层，不需要知道设备的 IP 地址，但需知道设备登录的账号和密码。

Q：GCC60xx 支持哪些供电方式?

A：

- **电源输入**：

【GCC6010/GCC6011】内置电源，输入：48VDC 1A (48W)

【GCC6010W】内置电源，输入：12VDC 1.5A (18W)

【GCC6020】内置电源和 RPS 冗余电源系统，输入：54VDC 2.8A (150W)

【GCC6021】内置电源和 RPS 冗余电源系统，输入：54VDC 7.8A (420W)

- **电源输出**:

【GCC6010/GCC6011】支持 4 个 PoE Out 向外输出电力，最大 PoE 功率：36W

【GCC6010W】不支持 PoE Out 向外输出电力

【GCC6020】支持 5 个 PoE+ Out 向外输出电力，最大 PoE 功率：120W

【GCC6021】支持 16 个 PoE+ Out、8 个 PoE++ Out 向外输出电力，最大 PoE 功率：370W

2. 软件部分

2.1 首页(Home)

Q：系统支持哪些 USB/micro SD 存储格式?

A：系统支持的外置存储格式有：exFAT, ext4, FAT32, F2FS, NTFS。**推荐使用 ext4。**

Q：是否支持多账号管理?

A：[PBX]和[UC 终端] 模块支持多帐号，可在首页→系统设置→用户管理模块设置。

Q: 如何开启/关闭邮件消息提醒?

A：进入首页→消息中心→消息设置，开启/关闭“同时推送到邮箱”。

Q: 管理员忘记密码如何重置?

A：GCC60xx 支持通过邮箱和手机号找回密码。

首先，您需要登录首页→系统设置→[邮箱设置] 或 [短信设置] 设置邮件和短信发送服务。

然后，您可以在[设置向导] 或在首页→系统设置→安全设置→[账户信息]设置“邮箱”或“手机号”信息，便于忘记密码时找回。

若均未设置，您可以将设备恢复出厂，在设备底部或背面的贴纸上找到初始密码登录，初始用户名为 admin。

Q: GCC6010W 广播的默认 SSID 和密码是什么?

A：GCC6010W 连接到网络后，会根据其 MAC 地址和随机密码广播默认 SSID。SSID 由 MAC 地址的最后 6 位数字组成，您可以在产品包装盒、或设备底部贴纸找到此信息。默认密码与 Web 界面登录密码相同。

Q: 如何升级 GCC60xx?

A：用户可以登录 GCC Web UI→首页→维护→升级页面执行升级，下面列出了多种升级固件的方法。

- **官方在线升级**：这种方法允许直接从 Grandstream 固件服务器升级。管理员可以点击“检测新版本”来检查任何新的固件版本。当有新的固件版本可用时，管理员可以继续升级设备。
- **网络升级**：通常用于批量升级。用户可以配置托管固件文件的服务器地址，批量升级设备。
- **允许 DHCP 选项 43 和 66 设定服务器**：通常用于批量升级。开启时，使用 DHCP

选项下发的服务器路径请求固件信息；关闭时，默认使用配置的服务器路径请求固件信息。官方在线升级模式时，该配置不生效。

- **预约升级**：为设备指定检查和安装新固件的特定时间计划。
- **手动上传固件升级**：用户可以直接在设备的 Web UI 上传固件文件。

Q：如何将 GCC60xx 恢复出厂设置?

A：用户可以从 Web 界面或直接按住设备上的复位按键将设备重置为出厂默认设置：

1） 从 Web 界面将设备恢复出厂：

- 登录 GCC60xx Web UI→首页→维护→恢复出厂页面，点击“恢复出厂”按钮，确认后将执行重置。

2） 硬复位：

- GCC6010 待机时，将大头针或回形针插入设备背面的复位孔中，按住 10 秒钟后松开。
- GCC6010W 待机时，长按设备底部的复位按键 10 秒钟后松开。
- GCC6011/GCC6020/GCC6021 待机时，将大头针或回形针插入设备前面的复位孔中，按住 10 秒钟后松开。

无论采用何种方法，设备 LED 都会闪烁红色，然后重新启动到出厂设置。

2.2 网络(Networking)

Q：支持哪些组网模式?

A：GCC60xx 系列支持路由模式。

Q：GCC60xx 支持添加多少组 VLAN?

A：32 个。

Q: 支持哪些类型 VPN?

A：支持的 VPN 类型和规格如下：

型号		GCC6010	GCC6011	GCC6010W	GCC6020	GCC6021
VPN Total Tunnels		100	100	100	100	100
PPTP	Client	100	100	100	100	100
	Server	3	3	3	3	5
IPSec	Site-to-Site	16	16	16	16	16
	Client-to-Site	3	3	3	3	5
OpenVPN®	Client	8	8	8	8	8
	Server	8	8	8	8	8
L2TP	Client	100	100	100	100	100
	Server	3	3	3	3	5
WireGuard®	WireGuard®	3	3	3	3	5
	Peer	256	256	256	256	256
用户管理	Total	256	256	256	256	256
	PPTP	64	64	64	64	64
	L2TP	64	64	64	64	64
	OpenVPN®	256	256	256	256	256
	IPSec	256	256	256	256	256

2.3 防火墙(Firewall)

Q: 防火墙安全防护功能收费吗？如何购买?

A：GCC60xx 系列所有安全防护功能均可免费试用一年，一年是从激活之日起计算。如需了解更多可以咨询厂家技术支持。

Q: 如何更新签名库?

A：登录 Web UI→防火墙→概览→套餐信息页面“激活”防火墙安全防护功能后，所有功

能具有一年免费自动更新签名库服务。更新检测间隔允许在[签名库更新]页面手动设置。

Q: 防火墙各类签名库何时更新？有多少条签名？

A：GCC 系列签名库的更新频率和数量如下（统计截止日期：2025-06-06）：

- 防病毒签名库：每天更新，签名总数 540 万以上。
- IDS/IPS 签名库：每月更新，规则总数 1.2 万以上。
- 应用签名库：每周更新，可识别应用总数 2200 以上。
- URL 签名库：每月更新，可识别 URL 总数 140 万以上。

Q: 是否存在设备固件不能兼容最新的签名库情况？

A：是的，GCC 系统固件若低于 V1.0.7.10，将不支持更新至最新防火墙签名库，为确保您的安全服务继续可用，请立即更新设备固件至最新版本。

2.4 网络设备管理(Network Nodes)

Q: 哪些 AP 和交换机 支持被 GCC 管理？

A：支持被 GCC60xx 管理的 AP/交换机型号和固件版本如下：

- GWN7600/7610/7660/7661/7662/7664/7630/7602/7605/7615/7624/7625/7665/7603/7660E/7660ELR/7664E/7664ELR/7661E/7604/7670/7672/7674 APs 固件版本：1.0.25.30+
- GWN7801(P)/7802(P)/7803(P) 交换机固件版本：V1.0.5.34+
- GWN7811(P)/7812(P)/7813(P)/7830/7831 交换机固件版本：1.0.7.50+
- GWN7806(P)/GWN7816(P)/GWN7832 交换机固件版本： 1.0.9.15+

Q: GCC 支持管理多少台 AP ， 交换机和客户端?

A:

- GCC601x(W) 支持最多管理 150 个 GWN AP，50 个 GWN 交换机和 500 台客户端设备。
- GCC6020 支持最多管理 300 个 GWN AP，100 个 GWN 交换机 和 500 台客户端设备。
- GCC6021 支持最多管理 300 个 GWN AP，100 个 GWN 交换机和 1000 台客户端设备。

2.5 PBX

Q：GCC 支持多少分机和通话并发数?

A：GCC601x (W)系列默认支持 12 个分机和 4 个通话并发数。GCC602x 系列默认支持 50 个分机和 16 个通话并发数。允许购买 PBX License 扩展规格，可扩展的最大规格如下:

GCC601x (W)		GCC602x	
用户/分机数	**最大通话并发数**	**用户/分机数**	**最大通话并发数**
100	24	500	120
150	20	750	90
200	12	1000	60

1. 支持购买哪些 PBX Upgrades License 套餐?

A：GCC60xx 系列允许购买 PBX Upgrades License 套餐组合和规格 可咨询厂家销售或技术支持。

2.6 UC 终端(UC Endpoints)

Q: GCC60xx 支持管理哪些 VoIP 设备?

A: GCC 管理支持管理 以下 GS VoIP 设备:

- IP 语音话机:
  - ✓ GXP 全系列:GXP21XX、GXP16XX
  - ✓ DP 全系列:DP750、DP720,DP755
  - ✓ GRP 全系列:GRP260X、GRP261X
  - ✓ WP 全系列:WP8XX
  - ✓ GHP 全系列:GHP61X、GHP62X
- IP 视频话机
  - ✓ GXV 全系列:GXV33XX/GXV34XX
- 会议设备
  - ✓ GVC 全系列:GVC32XX
  - ✓ GSC 系列:GSC35XX
  - ✓ GAC 全系列:GAC25XX
- 门禁设备
  - ✓ GDS 全系列:GDS37XX
- IP 网络摄像头
  - ✓ GSC 系列:GSC36XX
- ATA 模拟电话适配器
  - ✓ HT 全系列:HT80X、HT81X

- Gateway（网关）
  - ✓ GXW 全系列：GXW4200

Q：哪些 VoIP 设备支持通过 GCC 快速部署（Fast Provision)?

A：GS 所有支持 SIP 账号注册的终端。

Q：GCC60xx IPC 设备管理支持集成哪些传统监控摄像头?

A： GCC60xx 内置 SIP 视频融合网关，支持分配 SIP 短号捆绑传统 IPC 设备，兼容市面所有支持标准 RTSP 协议的监控摄像机，如海康、大华、宇视、华为等。 最大支持捆绑 120 个监控摄像机。

2.7 Cloud&Manager:

Q：是否支持被 GS 云管理?

A：现已支持路由器和 PBX 模块云管理，防火墙模块暂不支持。