



深圳市潮流网络技术有限公司

WP8x6 技术白皮书



WP816

WP826

WP836



固件版本：1.0.1.52

深圳市潮流网络技术有限公司

www.grandstream.cn



目录

1 安装常见问题	1
1.1 WP8x6 的电源规格	1
1.2 WP8x6 连接启动设备	1
1.3 如何连接 Wi-Fi 网络?	2
1.4 如何查看, 配置 WP8x6 的 IP 地址?	3
2 功能应用	4
2.1 如何登陆 WP8X6 的 Web 界面?	4
2.2 如何注册分机?	6
2.3 如何确认话机账号是否注册成功	6
2.4 当注册多个账号时, 话机上如何切换账号	7
2.5 如何直接拨打电话?	7
2.6 如何使用通讯录拨打电话?	8
2.7 如何使用通话记录拨打电话?	9
2.8 如何通过 IP 方式拨打电话?	9
2.9 如何设置快速拨号?	10



2.10	如何重拨电话?	11
2.11	如何设置三方会议? (WP826 支持四方)	12
2.12	通话中, 如何保持和取消保持?	12
2.13	如何通话转移?	13
2.14	如何呼叫转移?	14
2.15	如何实现语音留言功能?	15
2.16	如何实现留言录音转发个人邮箱?	16
2.17	如何查看语音留言?	17
2.18	如何设置 DND 免打扰模式?	18
2.19	如何进行 PTT/组播对讲?	19
2.20	如何使用优先/紧急通道进行 PTT/组播对讲?	22
2.21	如何进行多播对讲?	23
2.22	如何对接 LDAP 服务器.....	25
2.23	如何配置热点.....	26
2.24	如何实现远程电话本.....	27
3	常见问题.....	28



3.1	如何设置黑名单?	28
3.2	如何导入/导出电话簿?	29
3.3	如何修改管理员密码?	30
3.4	如何设置话机语言?	31
3.5	如何设置话机时间?	31
3.6	如何锁屏话机?	32
3.7	如何对接 GDS 门禁系统实现视频远程开门.....	34
3.8	如何实现子母机功能.....	35
3.9	如何设置振动模式?	36
3.10	如何设修改话机铃声?	37
3.11	如何设置话机自动应答?	37
3.12	如何设置通话中拒绝新来电?	38
3.13	如何配置来电不显示号码?	39
3.14	如何查看话机版本信息?	39
3.15	如何处理话机分机注册掉线?	40
3.16	如何手动升级固件?	41
3.17	如何服务器方式升级固件?	41



3.18	如何手动下载/上传配置文件?	42
3.19	如何通过服务器上传配置文件?	43
3.20	如何进行恢复出厂?	44
3.21	如何备份文件?	45
3.22	如何抓取系统日志?	46
3.23	如何抓取数据包?	47
4	更多支持	48



1 安装常见问题

1.1 WP8x6 的电源规格

- ❖ WP816 基座使用 5V 1A 标配电源适配器。
- ❖ WP816 手柄使用 1500mA 锂离子电池，待机时间 120h，通话时间 6h。
- ❖ WP826 基座使用 5V 2A 标配电源适配器。
- ❖ WP826 手柄使用 3000mA 锂离子电池，待机时间 240h，通话时间 12h。
- ❖ WP836 基座使用 5V 2A 标配电源适配器。
- ❖ WP836 手柄使用 3000mA 锂离子电池，待机时间 240h，通话时间 10h。

1.2 WP8x6 连接启动设备

- 充电基座连接



1: 充电基座



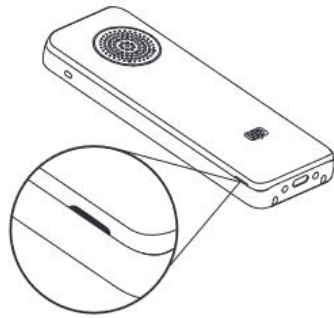
2: 电源适配器

将电源适配器接入充电基座

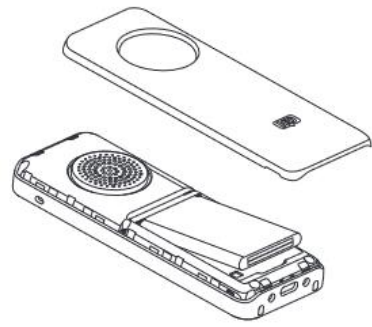
- WP8x6 手柄电池安装




01



02



请参考以下步骤安装话机电池：

1. 打开电池盖。
2. 将电池的电极对应左下角插槽，插入话机后部。
3. 合上电池盖。
4. 长按挂机/电源键  启动话机。

注意：第一次使用话机前请将电池完全充电。

1.3 如何连接 Wi-Fi 网络？

● 自动部署

为了便于部署，WP8x6 可自动识别并连接到名为 wp_master 的默认 SSID，密码（WPA/WPA2 PSK）为 wp!987@dmin。用户可以预先配置 wp_master 网络，以便 WP8x6 自动连接到已配置的 Wi-Fi 网络。如果在默认情况下隐藏 SSID，WP8 行手机仍然可以连接到 Wi-Fi 网络。

● 手动连接

WP8x6 支持双频 802.11a/b/g/n/ac/ax Wi-Fi，请参阅以下步骤将 WP8x6 连接到 Wi-Fi 网络：

1. 按下菜单键并前往设置→网络。
2. 选择 Wi-Fi 类型，点击 WiFi 网络进行 Wi-Fi 搜索。

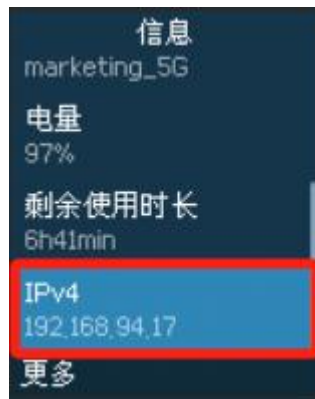


3. 选择要连接的网络，点击连接，输入正确的密码，点击“确定”。如果 Wi-Fi 网络连接成功，将会显示已连接。如下图：



1.4 如何查看，配置 WP8x6 的 IP 地址？

WP8x6 连接到 Wi-Fi 网络后，按方向键向上的按键，可查看当前所连的 Wi-Fi 和获取到的 IP 地址、SSID 等信息，向查看更多信息可以点击“更多”按钮。



对连接到的 Wi-Fi 网络，话机可根据需要选择动态或静态 IP 地址：

● 动态获取

1. 按下菜单键并前往设置→网络设置→WiFi 网络。
2. 选择已连接的 Wi-Fi 网络，点击修改。
3. 可以找到 IP 地址类型，选择“DHCP”。





✓ 静态获取

1. 按下菜单键并前往设置→网络设置→Wi-Fi 设置。
2. 选择已连接的 WiFi 网络，点击修改。
3. 可以找到 IP 地址类型，选择“Static”。填写 IP 地址、网关、DNS 信息，点击确定。



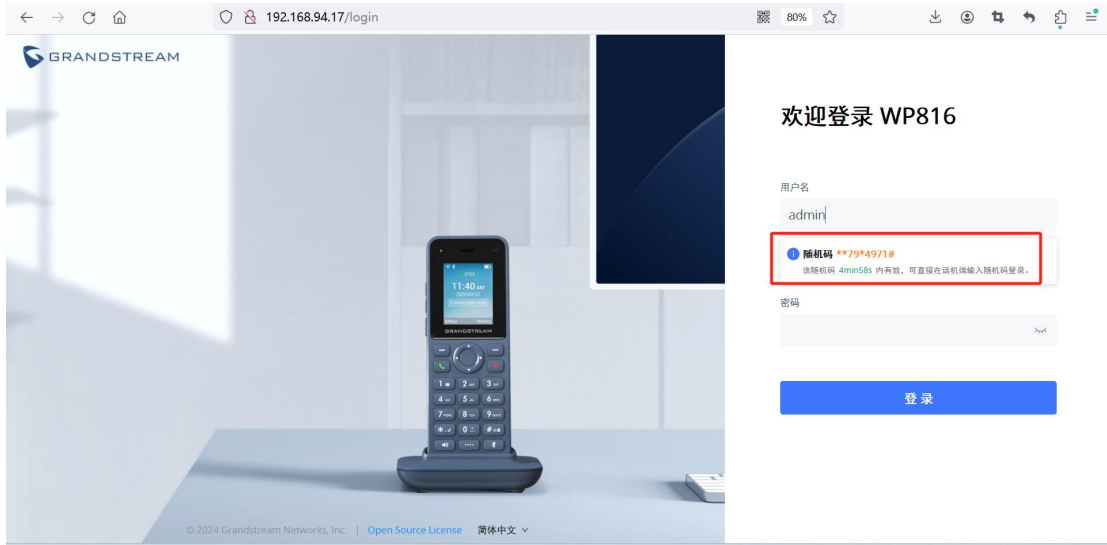
2 功能应用

2.1 如何登陆 WP8X6 的 Web 界面？

1. 打开 web 浏览器界面；
2. 将电脑和 WP8X6 接入同一网段下；



3. 按话机方向键向上的按钮，去查看 IP 地址；
4. 按照如下格式访问设备：`http://IP`（如：<http://192.168.94.17>）
5. 输入用户名 admin, 再输入密码时会弹出“随机密码”，话机上输入对应的随机密码即可自动登录（如下图输入**79*794971#）。



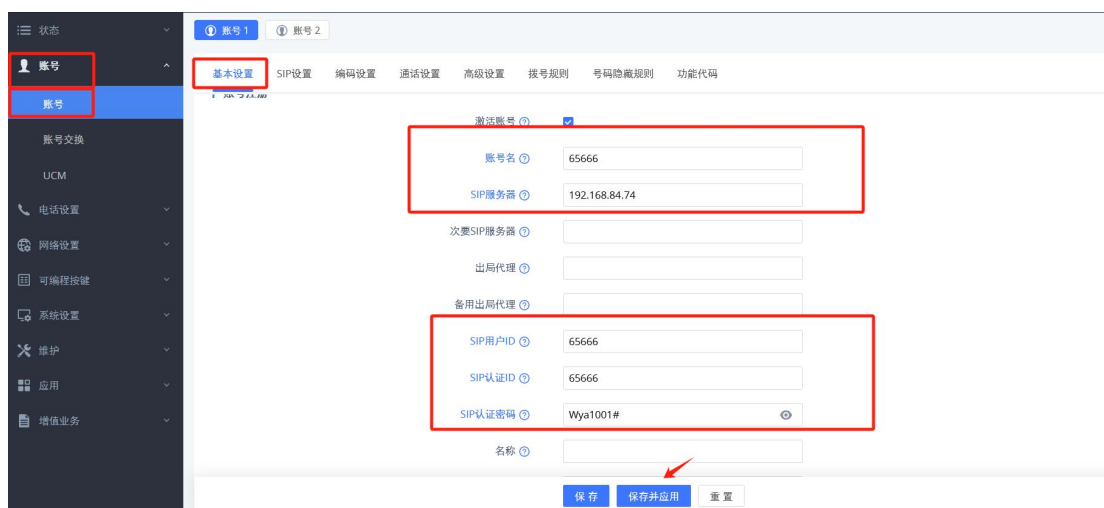
6. 初次登录会弹出修改管理员密码页面，如下图，按照指引填写即可。

注：默认密码为随机密码，也可在电池仓中获取。



2.2 如何注册分机？

进入账号配置页面填写账号信息，注册的分机号和密码以及 SIP 服务器等信息由服务器提供，话机填写格式可参考如下图，填写之后，点击保存并应用。



说明

激活帐号：	选“是”表示激活。
帐号名称：	配置该帐号在话机 LCD 上的显示名称。
SIP 服务器：	sip 服务器 ip/域名:端口号（若端口号为 5060 可省略）。
SIP 用户 ID：	分机号码。
认证 ID：	sip 服务器分配，一般跟分机号相同。
认证密码：	sip 服务器配置，为认证 ID 的密码。
显示名：	配置 sip 账号作为主叫时，显示在被叫话机上的来电名称。

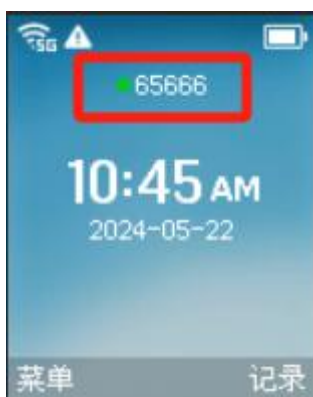
2.3 如何确认话机账号是否注册成功

1. 在状态栏中查看账号状态，成功注册会显示“绿色”。





2. 查看话机屏幕，注册账号头像为绿色，则表示注册成功。




2.4 当注册多个账号时，话机上如何切换账号



可以待机状态下，按方向键向左的按键，可以切换账号 1, 2, 3.



2.5 如何直接拨打电话？

1. 按绿色拨号键  进入拨号界面或直接用键盘输入电话号码。
2. 点击“账号”选择使用的账号（如果只注册了一个账号，跳过此步骤）。



3. 点击拨号  键 /#键(使用#键作为拨号键, 必须在web页面配置) /免提键 

呼出电话。



2.6 如何使用通讯录拨打电话?

1. 按主菜单键进入操作菜单, 进入联系人选项。
2. 选择要呼叫的联系人并按拨号键进行呼叫。



2.7 如何使用通话记录拨打电话？

1. 点击记录按键或点击菜单键进入通话记录选项。
2. 选择要拨打的号码并按拨号键进行呼叫。

注意：在步骤 2 中，用户可以按 "选项" 软按键后的 "编辑拨号" 选项来编辑号码，然后再进行呼叫。



2.8 如何通过 IP 方式拨打电话？

直接IP呼叫允许WP8X6和另一台 VoIP 电话在没有 SIP 代理的情况下建立通话。直接IP呼叫需要两台设备在同一局域网下。

直接IP呼叫的操作方式如下：

1. 按绿色拨号键进入拨号界面。例如目标 IP 地址为 192.168.1.84，端口为 5062，则键盘输入的方式如下：192*168*1*84#5062。如果端口为5060时可省略。
(使用#键作为“:”符，必须在web页面取消#键拨号配置)。

2. 点击“切换账号”选择使用的账号。

3. 点击“呼叫”/拨号键  /免提键  呼出。





2.9 如何设置快速拨号？

按以下步骤配置快速拨号（新建，编辑，删除）。

1. 按菜单键进入操作菜单，进入设置→基础设置→按键自定义。
2. 选择要设置快速拨号的按键，按“确定”软按键。
3. 选择关联账号和要拨打的号码。
4. 按“确定”键保存已配置的快速拨号。
5. 长按设置的按键号，即可快速拨出。





2.10 如何重拨电话？

重拨功能即重拨上一次拨打的电话。当话机中存在呼叫记录时，重拨功能才可用。

1. 进入Web页面，在账号->账号1->通话设置->Key As Send，选择#号键。
2. 按#键进行发送，话机将自动呼叫上一次拨打的号码。

注意：当勾选“#键拨号”时，IP拨打时无法输入端口号。





2.11 如何设置三方会议？（WP826/WP836 支持四方）

WP8X6 支持本地会议。具体建立会议的步骤如下：

1. 先与一方建立呼叫。
2. 按左软按键“选项”，选择“会议”。
3. 输入要添加到会议中的第三方的号码然后按拨打键。

此时三方会议已经建立成功。

备注:用户可以通过点击“选项”做一些会议控制，如踢人，添加成员，转移，通话详情等。

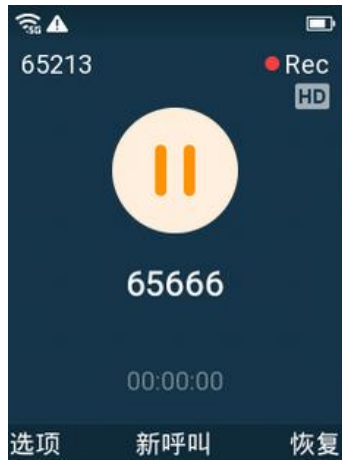


2.12 通话中，如何保持和取消保持？

开启会议后，会议发起者点击“保持”，可以将会议置为保持状态，点击“取



消保持”恢复会议。



2.13 如何通话转移？

WP8X6 支持通话中呼叫转移功能，您可以通过以下方式将呼叫转移至另一个号码。

✓ 盲转

1. 在通话中按“选项”按钮，选择“转移”。
2. 输入要转移的号码，点击“转移”，会弹出“盲转”和“新呼叫”，选择“盲转”通话会盲转至输入的号码，话机会自动挂断。



✓ 咨询转

1. 在通话中按“选项”按钮，选择“转移”。



2.输入要转移的号码，点击“转移”，会弹出“盲转”和“新呼叫”，选择“新呼叫”，对方接听后，点击转移，此时通话转移完成，话机会自动挂断。



2.14 如何呼叫转移？

可在通过话机界面、业务码配置呼叫转移。可设置的呼叫转移类型有无条件转移、遇忙转移和无应答转移。

无条件呼叫转移：所有来电将会转移到设置的号码中。

遇忙转移：当话机当前帐号正在通话中时，将来电转移到已设置的号码中。

无应答转移：当话机当前帐号超时无接听时，将来电转移到已设置的号码。

● 通过话机端进行配置

话机端配置呼叫转移步骤如下：

1. 通过菜单->设置->呼叫设置->选择需要设置呼叫转移的帐号，点击进入配置界面。
2. 点击来电转移，依据需求启用无条件转移/遇忙转移/无应答转移。
3. 输入要转移的号码并保存。



(注：要转移的号码可以从联系人中选择)



- 通过业务码进行配置

无条件转移：摘机后键入“*72”，听到拨号音后输入想转移到的号码。

取消无条件转移：摘机后键入“*73”，听到拨号音后挂机，无条件转移取消。

遇忙转移：摘机后键入“*90”，听到拨号音后输入想转移到的号码。

取消遇忙转移：摘机后键入“*91”，听到拨号音后挂机，遇忙转移取消。

无应答转移：摘机后键入“*92”，听到拨号音后输入想转移到的号码。

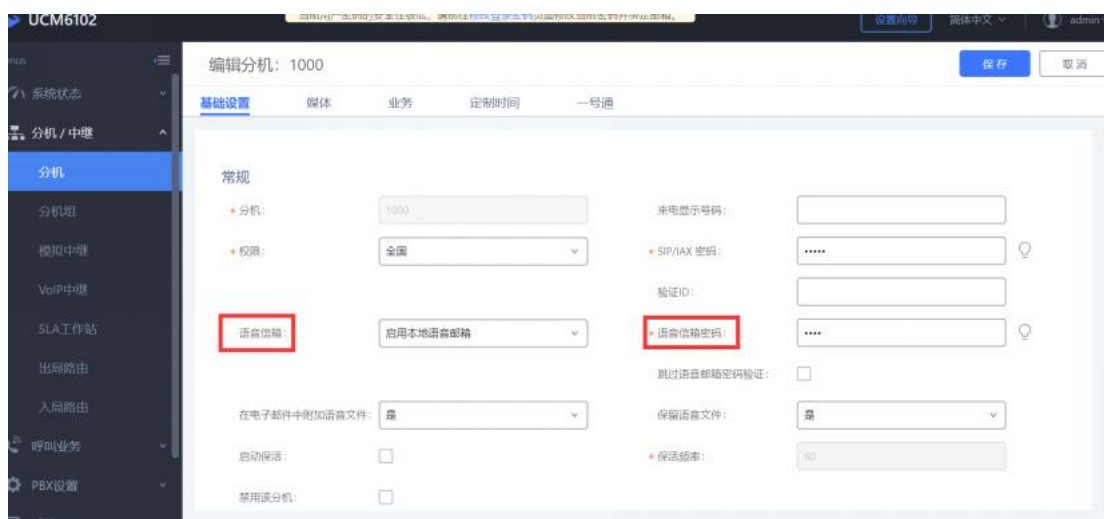
取消无应答转移：摘机后键入“*93”，听到拨号音后挂机，无应答转移取消。

2.15 如何实现语音留言功能？

1. 登陆 SIP 服务器【分机/中继】-【分机】找到具体分机设置。
2. 启用本地语音信箱（默认值为“启用本地语音信箱”）并设置密码。
3. 保存后应用更改后既可以成功。

潮流 UCM 和潮流话机场景适用，其他服务器具体情况具体配置。





说明：

1. 语音信箱：

不启用语音邮箱：不开启语音信箱相关功能。

启用本地语音邮箱：为该用户分配一个语音信箱帐号。

启用外部语音邮箱：为该用户转发来自外部语音系统的 notify 消息，而本地语音邮箱将无法使用。

2. 在电子邮件中附加语音文件

是否在邮件中附加语音文件，“默认”选项是指使用全局设置。全局设置在语音信箱页面的“语音信箱的邮箱设置”中配置

3. **保留语音文件：**该选项仅在本分机的“在电子邮件中附加语音文件”为 YES，或者全局设置为 YES，本分机设置为 default 的时候生效。

2.16 如何实现留言录音转发个人邮箱？

1. 登陆 web 服务器【分机/中继】-【分机】找到具体分机设置

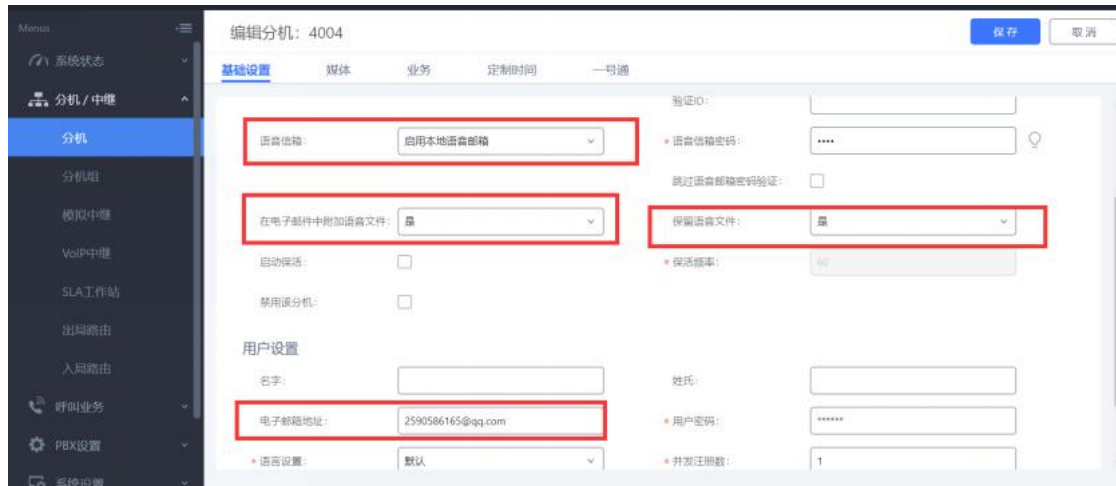
语言信箱：启用本地语音信箱（默认值为“启用本地语音邮箱”）

在电子邮件中附加语音文件：是



保留语音文件：是

电子邮箱地址：设置需转发邮箱



2. 保存后应用更改后既可以成功。

2.17 如何查看语音留言？

有未读留言现象：

话机首页会提示语音留言的弹框。



读取留言方式:

方法一：点击菜单->语音邮件，输入密码查看语音留言。点击播放留言语音内容。

注意：语音信箱 ID 和密码取决于使用的服务提供商或 IP-PBX。例如，UCM6xxx 作为 SIP 服务器，则语音信箱 ID 为*97。



方法二：摘机拨打语音邮箱 ID（如*97）后输入邮箱密码查询语音留言。

2.18 如何设置 DND 免打扰模式？

点击菜单->设置->呼叫设置，选择免打扰来开启 DND 免打扰模式。开启后话机界面会显示 DND 免打扰图标，外部电话无法呼入。



2.19 如何进行 PTT/组播对讲？

WP8X6 之间可以进行 PTT/组播对讲（WP 系列的话机之间均支持一键 PTT 对讲），可根据以下步骤完成配置：

● 启用 PTT 对讲

您可在 WP8X6 LCD 菜单启用 PTT 对讲：

1. 按菜单键进入操作菜单，进入设置→高级设置→PTT/对讲→PTT/组播对讲。
2. 选择设置，输入多播地址和端口号，默认为 224.0.1.116:5001
3. 选择 PTT 对讲进入配置界面。
4. 开启 PTT 对讲功能，按“保存”键保存设置。



5. 点击 PTT 键，选择对讲模式为“PTT”。
6. 选择需要通话的频道（光标选中在频道上即可）。如不选择则从默认频道呼出。
7. 长按 PTT 键即可进行对讲。处于同一网段下的设备将收到 PTT 呼叫。





● 启用组播对讲

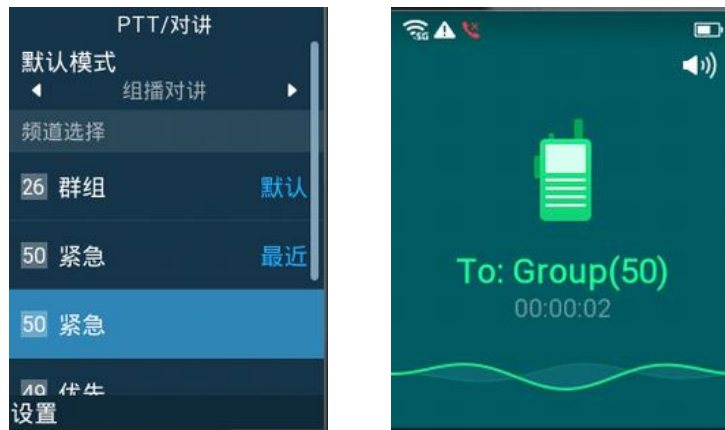
1. 从话机菜单进入“设置→高级设置→PTT/对讲→PTT/组播对讲”。
2. 选择组播对讲进入配置界面。
3. 开启组播对讲模式，按“保存”键保存配置。



图 25 开启组播对讲

4. 点击 PPT 键，选择对讲模式为“组播”，选择需要对讲的频道（光标选中在频道上即可）。
5. 选择需要通话的频道（光标选中在频道上即可）。如不选择则从默认频道呼出。
6. 按住 PTT 键即可进行对讲。处于同一网络的设备将收到组播消息。





PTT 参数说明

设置

- 多播地址：发送和接收音频呼叫的多播 IP 地址，默认是 224.0.1.116:5001。
- 紧急呼叫音量：紧急频道 PTT 呼叫音量，默认值是 8。

参数

- 默认频道：如果用户没有明确指定频道，则用该 PTT 频道进行呼叫。
- 优先呼叫频道：分配给优先呼叫的频道。
- 紧急呼叫频道：分配给紧急呼叫的频道，优先级最高。
- 忙时接收：如果选否，呼入的 PTT 会话不会进行呼叫等待。如果选是，则呼入的 PTT 会话在活动语音频道上进行呼叫等待。
- 发送方 ID：用于识别 PTT 发送方显示名，默认为 channel(*)。
- 负载大小 (msec)：音频有效载荷大小。
- 音频编码：呼出 PTT 广播的音频编码。呼入的 PTT 音频将根据传入消息中指定的编解码进行解码。
- 频道：设置频道是否可使用，可传输，可接收，可加入频道及显示名称。



2.20 如何使用优先/紧急通道进行 PTT/组播对讲?

WP8X6 带有优先频道和紧急频道，当同时接收到多个频道信息时，接收方只能听到优先级高的频道，其他频道会自动保持。优先级：紧急频道>优先频道>普通频道。

具体操作步骤如下：

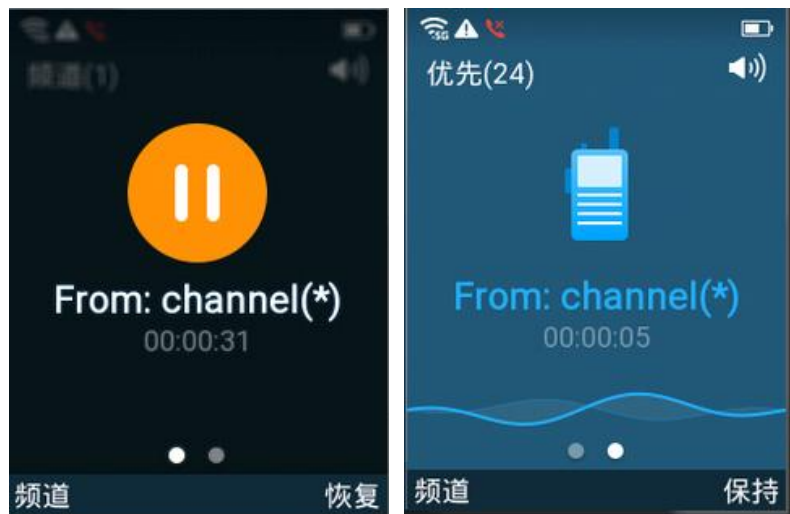
1. 设备接收到其他频道的消息后，如要使用优先频道发送消息，WP8X6 需先挂断当前频道通话。
2. 点击 PTT 键，选择频道为优先/紧急频道（光标选中在频道上即可）。（如默认频道已设为优先频道，可跳过此步骤。）
3. 长按 PTT 键呼出。



图 27 优先频道对讲

使用优先/紧急频道时，其他正在通话的频道会自动切换为优先级高的频道，优先级低的频道会被自动保持。如图为 WP826 同时收到两个频道时的画面截图，WP826 同时收到来自频道 24 和频道 1 的消息，频道 1 被自动保持。





2.21 如何进行多播对讲？

除 PTT 对讲和组播外，WP8X6 还可以和其他设备进行多播对讲，可根据以下步骤完成配置：

- 启用多播对讲

1. 按菜单键进入操作菜单，进入设置→高级设置→PTT/对讲。
2. 选择“多播对讲”进入配置界面，启用多播对讲。



3. 选择“频道”进入频道配置界面，选择想要配置的频道点击“选择”。



4. 配置频道的多播地址和标签。建议使用 224.0.0.25~224.0.0.225 之间的地址。

在配置多播地址时，需要配置 IP 和端口号，如图配置 WP8X6 的多播地址为 224.0.20.20，端口号为 5022，输入 224*0*20*20#5022 即可。



● 进多播对讲

1. 点击多功能键，选择对讲模式为“多播对讲”。
2. 选择需要对讲的频道（光标选中在频道上即可）。如不选择则从默认频道呼出。
3. 按住多功能键即可进行多播对讲。处于同一网络的设备将收到组播信息。



图 31 进行多播对讲



参数设置

多播地址：发送和接收音频呼叫的多播 IP 地址。

接收阈值：有 11 个等级，分别是“不使用、1、2、3…10”，“不使用”最高，“10”最低，它的主要作用是判断组播和 sip 通话的优先级。

——不使用：组播不能覆盖正常的 sip 通话。

——选择等级：组播可以覆盖比自己等级低的 sip 通话，即正常通话中，有等级高的组播组发媒体过来时，sip 通话会被挂断，自动接收组播媒体。如：阈值设置了等级 5，那么 priority1-4 对应的组播地址优先级会高于 sip 通话从而覆盖当前 sip 通话，priority5-10 对应的组播地址会低于 sip 通话不会覆盖当前 sip 通话。

寻呼优先级：开关各组播组之间的优先级，

——选择不使用，priority 的优先级不起作用，各组播组之间的优先级是一样的，谁先发媒体过来就进入谁的组播组。

——选择使用，组播组的优先级按照 priority 的顺序来，1 最高，10 最低。比如，话机当前加入的是 priority5 对应的组播组，此时 priority1 对应的组播组也有组播媒体发过来，那么话机就会挂断 priority5 的组播组，自动进入 priority1 的组播组。如果是 priority5 以后的组播组发媒体过来，则不会影响当前通话。

2.22 如何对接 LDAP 服务器

以 LDAP 服务器是潮流网络 UCM 为例：

进入话机的 WEB，找到应用→LDAP,如下图，当话机已经注册上 UCM 的账号后，点击“获取 LDAP 配置文件”，即可一键配置话机的 LDAP，点击保存并应用





话机上由菜单进入，联系人，选择 LDAP，可以自动更新出 LDAP 联系人，如下图，支持 Q9 搜索，支持点击拨打。



2.23 如何配置热点

【使用场景】可以搭配话机自带的 PNP 功能一起用，当话机所处的 WiFi 网络无法连上 WiFi 时，可以一台 WP8X6 话机作为热点源，为其他话机提供热点。

1. 由菜单进入，设置→网络快速配置-手机浏览器配网。
2. 点击“扫不了”，会弹出 SSID，其他 WIFI 话机或者手机可以连接该 SSID。





2.24 如何实现远程电话本

【使用场景】 客户需要 IP 话机上可以显示多层架构的通讯录的场景。

1. 寻找潮流网络技术支持制作电话本。
2. xml 电话本放于服务器中（http/https/tftp/ftp 均支持），如 http 服务器，
- 3.应用→远程电话本，配置电话本路径，如

http://192.168.94.85:7895/remote_phonebook/Demo/Test/GS.xml

并设置显示名称，用户名和密码（选填），具体依据服务器。

远程电话本				
	显示名称	URL	用户名	密码
电话本 1	深圳市潮流网络	http://192.168.94.85:7895/		
电话本 2				
电话本 3				
电话本 4				
电话本 5				

远程电话簿更新间隔(分钟) 0

3. 由菜单进入，联系人-远程电话本，话机查看多层架构的通讯录。





3 常见问题

3.1 如何设置黑名单？

- 服务器上设置

1. sip 服务器开启黑名单业务码。（默认开启）
2. 话机拨打*40+号码（需添加的黑名单号码）即可添加，sip 服务器可 查看黑名单列表，*41+号码为移除黑名。



业务码

业务映射 免打扰/来电转移 业务码

酒店管理系统

* 酒店管理系统叫醒服务	*35	<input checked="" type="checkbox"/>	* 酒店管理系统远程叫醒服务	*37	<input checked="" type="checkbox"/>
* 更新酒店管理系统房间状态	*23	<input checked="" type="checkbox"/>			

其它

* 传呼前缀	*81	<input checked="" type="checkbox"/>	* 对讲前缀	*80	<input checked="" type="checkbox"/>
* 添加黑名单	*40	<input checked="" type="checkbox"/>	* 添加最近来电到黑名单	*401	<input checked="" type="checkbox"/>
* 移除黑名单	*41	<input checked="" type="checkbox"/>	* 直接拨打手机号码前缀	*88	<input checked="" type="checkbox"/>
* 请求CC业务	*11	<input checked="" type="checkbox"/>	* 取消CC业务	*12	<input checked="" type="checkbox"/>

取消 保存

● 话机端设置

由菜单进入话机通话记录，找到需要拉黑的记录，点击“选项”，



3.2 如何导入/导出电话簿？

1. 用电话簿工具 [Universal Phonebook Editor v3.6.7](#) 制作好电话簿的 XML 文件。
2. 登陆 web 界面，点击应用->本地联系人，点击“上传”上传 xml 电话簿。
3. 点击“下载”导出电话簿。



本地联系人

联系人信息 群组管理 电话本管理

启动XML电话本下载

HTTP/HTTPS用户名

HTTP/HTTPS密码

XML电话本下载服务器路径

电话本下载时间间隔

在下载后删除手动编辑条目

导入群组方法

电话本排序方式

下载电话本

XML电话本

● [Universal Phonebook Editor v3.6.7](#)

下载地址: <http://www.grandstream.cn/Xiazai.aspx?TypeId=66>

使用说明: http://www.grandstream.com/tools/phonebook_editor_guide.pdf

3.3 如何修改管理员密码?

1. 进入 Web 页面，点击系统设置->安全设置。
2. 输入原管理员密码和新管理员密码。
3. 保存并应用。修改用户密码同理。

注意：原管理员密码为随机密码，在电池仓查看；用户密码为 123。





3.4 如何设置话机语言？

1. 点击菜单->设置->基础设置-语言。
2. 选择所需语言，点击确定。



3.5 如何设置话机时间？

1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择**系统设置**→**时间和语言**。
3. 在时间日期界面，填写 **NTP 服务器地址**。



4. 选择时区为北京或者自动。
5. 保存并应用配置。

如果网络环境里 DHCP42 与 2 均有配置，也可以勾选这两个配置项。



注意：当网络环境中存在DHCP option42参数下发时，终端会往option参数中携带的地址获取时间；当网络环境中存在DHCP option2参数下发时，终端会往option参数中携带的地址获取时区。OPTION42和OPTION2的优先级最高。

3.6 如何锁屏话机？

- 在话机上设置键盘锁

话机锁屏支持自动和手动两个模式。其中，手动模式需要用户每次需要长按#去锁定；自动模式是话机息屏后自动锁定。

1. 进入设置→基础设置→锁屏。
2. 开启锁屏开关，选择手动或自动。
3. 当你想设置为密码锁屏时，启用密码锁并设置密码即可。





● 锁定/解锁屏幕

启用锁屏

手动模式：长按“#”键大约 2 秒。

自动模式：话机息屏后自动锁定。

解除锁屏

键盘锁：按下“解锁”（左软按键），然后长按“#”键解锁。

密码锁：按下“解锁”（左软按键），输入数字密码解锁。

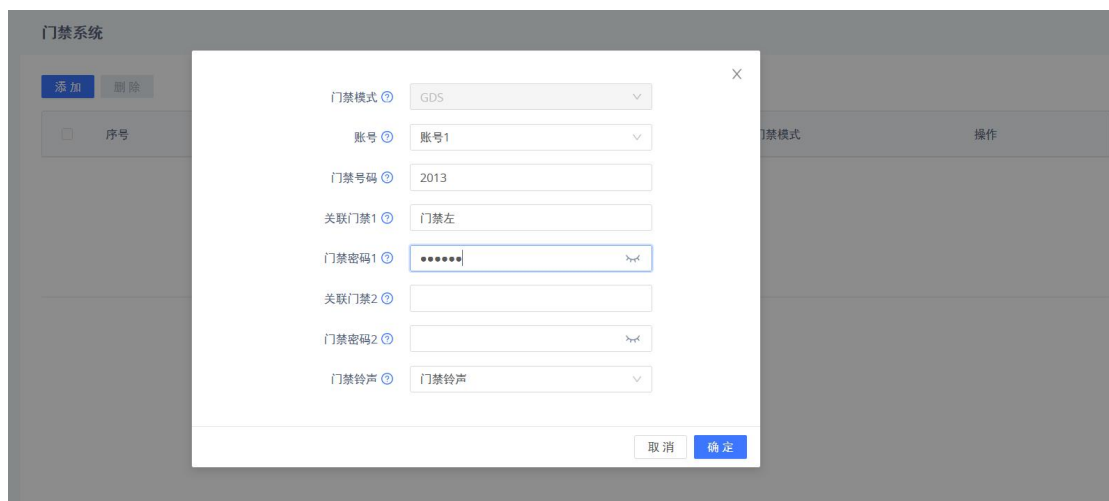


3.7 如何对接 GDS 门禁系统实现视频远程开门

1.登录话机 Web UI

2.选择增值业务→门禁，点击添加。

3.话机哪个账号用于接听门禁来电，则选择对应的“账号”；门禁号码填写门禁的具体号码； 关联门禁设置为门禁的名字； 门禁密码设置为门禁远程开门的密码。（**门禁号码和门禁密码均由门禁系统来提供**）



4.有门禁系统呼入后，话机会自动接听，且可以与门禁对话，也可以查看到门禁的画面。点击开门，可以实现远程开门。



3.8 如何实现子母机功能

使用场景：用户需要一号多机，但是服务器不支持，可以用话机的一号多机来实现。**前提是需要客户的网络支持组播协议。**

1. 登录话机 Web UI

2. 选择应用 → 子母机设置。

- 母机的设置：

启用子母机功能；角色设置为母机； 设置群组的名字和秘密码；选择使用子母机功能的账号，点击保存并应用。

子母机设置

基本设置

开启子母机

角色

群组名称

群组密码

SIP服务端口

账号设置

账号

发现子机列表

- 子机的设置：

启用子母机功能；角色设置为子机； 填写群组的名字和秘密码与**母机的配置对应一致**；选择使用子母机功能的账号，点击保存并应用。



子母机设置

基本设置

开启子母机

角色

群组名称

群组密码

SIP服务端口

账号设置

账号

账号名

4. 子机和母机均设置成功后，会通过网络进行搜索并配对，下图是配对成功的。

配对成功后，可以正常接打电话。

发现母机列表

子机配对列表

IP地址	MAC地址	注册状态	操作
192.168.94.6	EC:74:D7:15:44:84	已注册	

发现子机列表

母机配对列表

IP地址	MAC地址	账号名	注册状态	操作
192.168.94.17	EC:74:D7:0F:90:12	"Guest"	成功	

3.9 如何设置振动模式？

1. 进入话机 LCD 菜单界面，点击设置->基础设置->声音
2. 开启振动模式。支持来电振动和通知振动





3.10 如何设修改话机铃声？

1. 进入话机 LCD 菜单界面，点击设置->基础设置->声音
2. 点击来电铃声，选择具体的账号进行修改。有多种铃声可以选择，也可以设置静音。



3.11 如何设置话机自动应答？

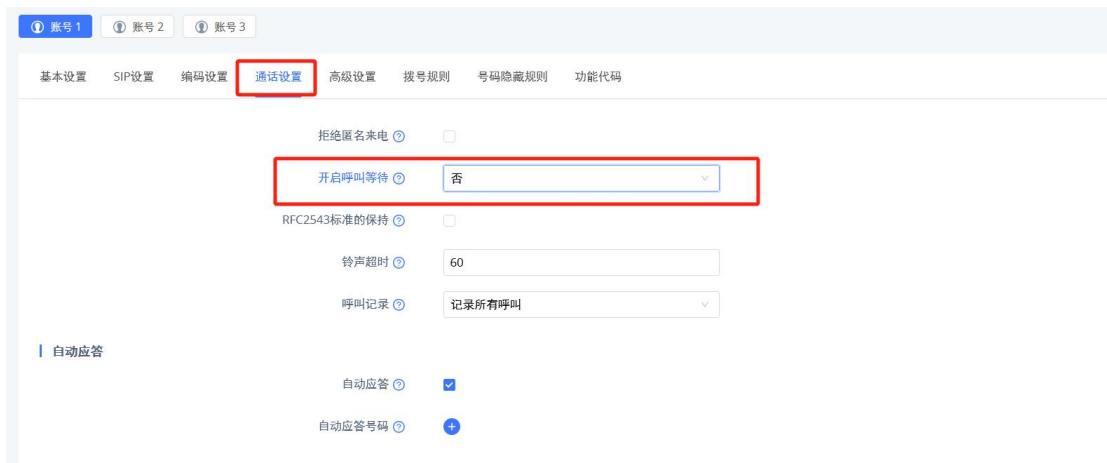
1. 进入话机 LCD 菜单界面，点击设置->呼叫设置。
2. 选择要配置自动应答的账号，选择“启用”自动接听。





3.12 如何设置通话中拒绝新来电？

- 方式一：话机的 web 界面下账号-通话设置下，呼叫等待设置为否，即可在通话中自动拒接新来电。



- 方式二：进入话机 LCD 菜单界面，点击设置->呼叫设置。

选择要配置自动应答的账号，选择“禁用”呼叫等待。





3.13 如何配置来电不显示号码？

1. 进入 Web 页面，点击账号->通话设置。
2. 来电 ID 显示选择“禁用”。



3.14 如何查看话机版本信息？

进入话机 LCD 菜单界面，点击菜单->状态->系统状态即可查看系统版本、MAC 地址等信息。





3.15 如何处理话机分机注册掉线？

1. 话机注册期限改至 1-10（默认 60，单位为分钟）；
2. 开启“启动 options 保持激活”；



3. 关闭“使用随机端口”；

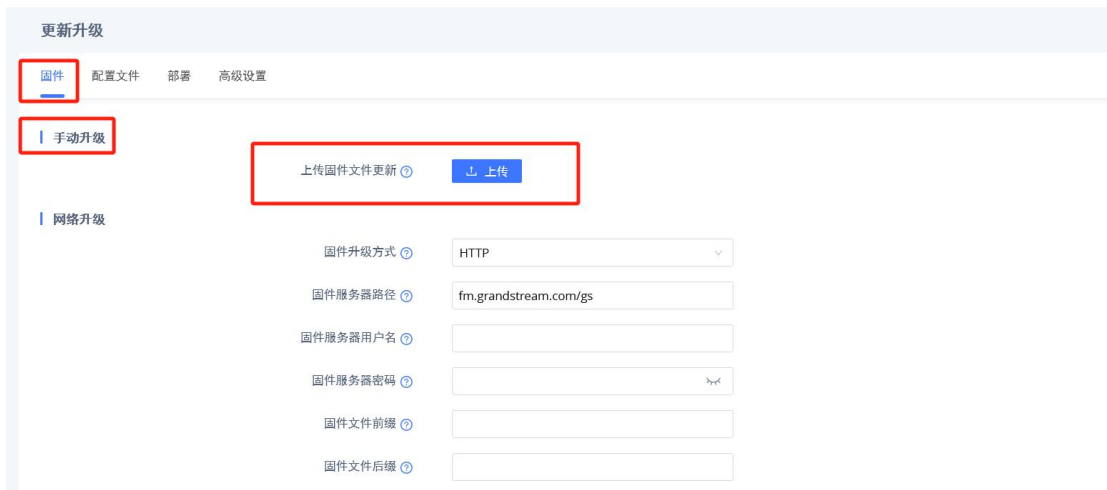




4. 将离线状态的账号的“激活账号”选项关闭，然后重新激活。

3.16 如何手动升级固件？

1. 进入话机 web 界面，选择系统维护->更新升级->固件。
2. 点击“上传”按钮，选择升级固件路径上传固件。
3. 上传完成后，用户可以在 WP8X6 屏幕上会弹出是否升级。选择确定后，将开始升级。升级新固件版本后，话机将重新启动。



3.17 如何服务器方式升级固件？

1. 本地搭建服务器 FTP, FTPS, TFTP, HTTP, HTTPS。（本文以搭建 HTTP 为例）。



2. 进入维护->更新升级->部署，“固件升级和配置文件检测”设置为是，启动“DHCP 选项 43 和 66 服务器设置”设置为否。点击保存并应用。

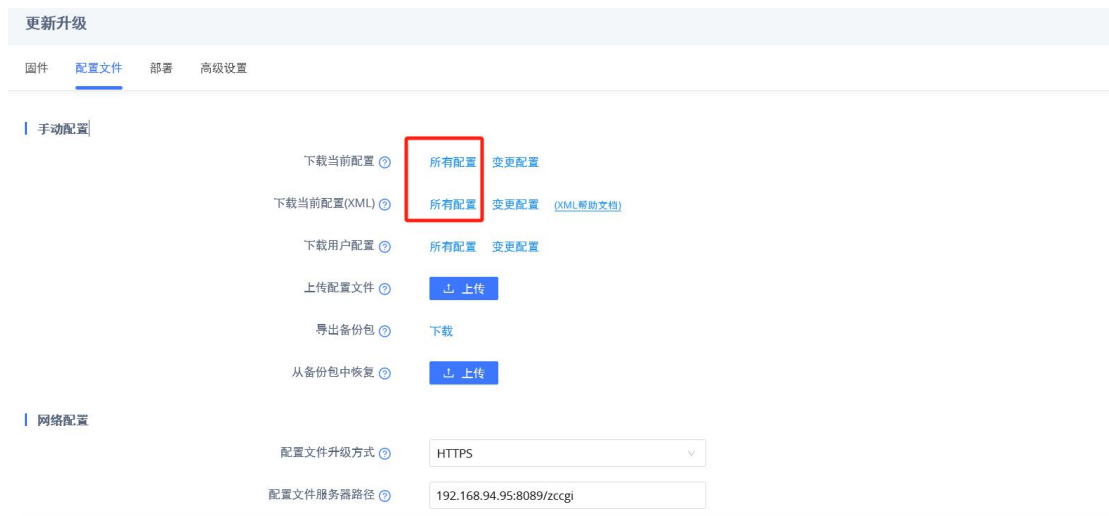
3. 服务器路径下放置固件的 bin 文件。

4. 访问话机 web 界面，系统维护->更新升级，选择固件升级方式为 HTTP，输入服务器地址。点击保存并应用。点击开始按钮，话机会主动去向服务器请求下载固件。

3.18 如何手动下载/上传配置文件?

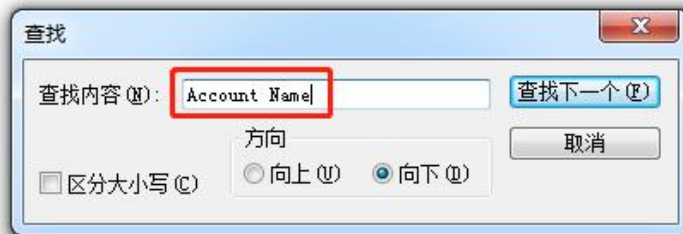
1. 进入 Web 界面，点击维护->更新升级->配置文件。
2. 依据需要，点击下载按钮，下载 xml 或 txt 格式的文件模板。





3. 根据配置模板 [Configuration Template](#) ，修改对应选项的 P 值，保存文件。配置模板可以在 <http://www.grandstream.com/support/tools> 中下载。

```
#####
# Account 2/General Settings
#####
# Account Registration
# Account Active. 0 - No, 1 - Yes. Default is 1
# Number: 0, 1
# Mandatory
P401 = 1
# Account Name
# String
P417 =
# SIP Server
# String
P402 =
```



4. 点击“上传”按钮，上传 config.txt 文件，重启话机。

3.19 如何通过服务器上传配置文件？

1. 使用 [XML Configuration File Generator v3.5](#) 工具，根据配置模板生产 WP8X6 的 xml



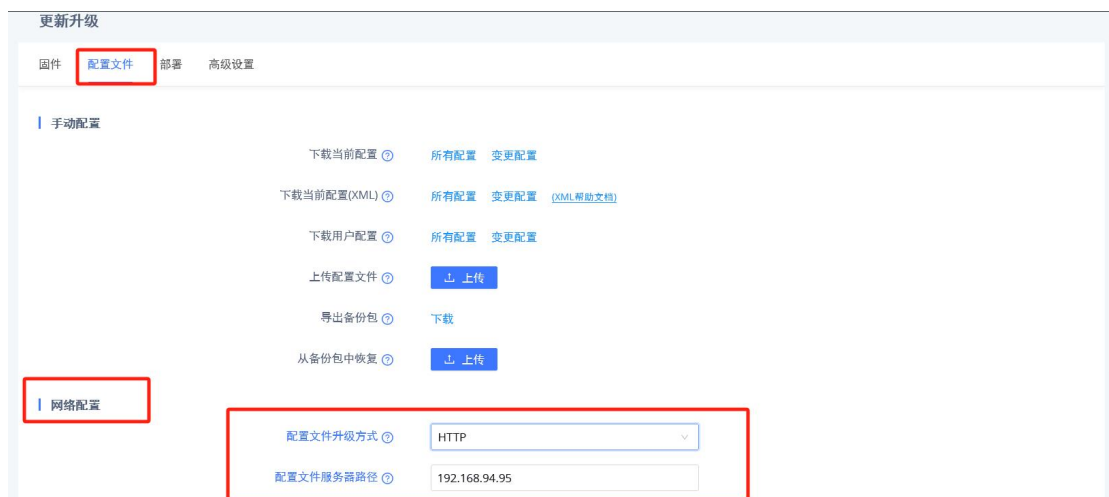


下载地址: <http://www.grandstream.com/support/tools>

使用说明:

http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/xml_configuration_file_generator_windows_user_guide.pdf

2. 将文件上传至 HTTP/TFTP/FTP/FTPS/HTTPS 服务器。方法与服务器升级固件相同。
3. 在维护->更新升级->配置文件中选择更新方式和服务器信息。



4. 点击保存并应用即可。

3.20 如何进行恢复出厂?

- 通过话机菜单恢复出厂设置

在 WP8X6 菜单页面上, 进入设置→高级设置→恢复出厂设置。

1. 在新窗口中, 使用左软键确认恢复出厂。





确认重置后，话机配置将会清空，默认出厂的设置。

● 通过 Web 页面恢复出厂设置

1. 登录 WP8X6 Web GUI，进入维护→高级设置。
2. 单击“开始”恢复出厂。
3. 弹出确认恢复出厂弹窗。
4. 单击确定将话机恢复到出厂设置。



3.21 如何备份文件？

1. 进入 Web 页面，点击维护->更新升级->配置文件。



2. 找到导出备份包，点击“下载”下载备份文件。
3. 找到从备份包中恢复，点击“上传”选择之前下载的备份文件即可恢复备份。



3.22 如何抓取系统日志？

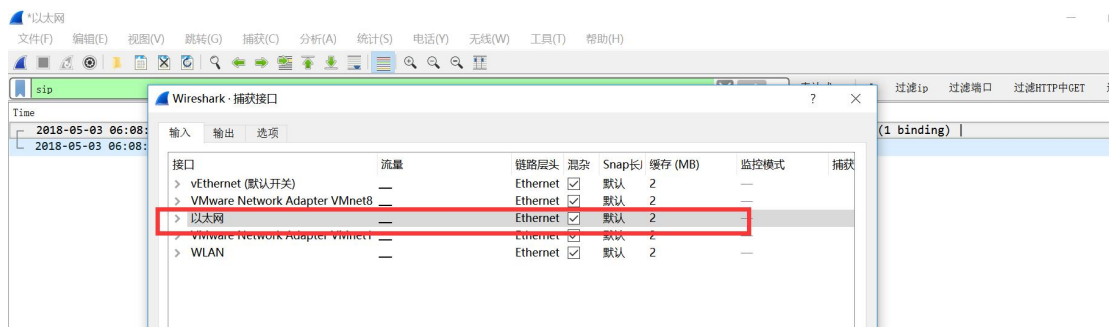
适合解决概率问题，或数据量比较大需要长时间抓取数据的场景。

1. 进入话机 web 界面，进入维护->系统日志；
2. 系统日志协议为 UDP，系统日志服务器地址填写本地电脑 IP 即可，系统日志级别为 Debug，勾选发送 SIP 日志。
3. 保存并应用。





4. 电脑上安装 wireshark，选择话机配置路径的电脑网卡开始抓包。



注：1. 配置了系统日志服务器等信息，如果接了U盘，还可以同步存储到U盘。

2. 如果启用了话机本地抓取系统日志，也可以本地抓取，但数据过大，抓取会自动停止或覆盖（**适合解决必现问题，且不需要长时间抓取数据的场景**）。

3.23 如何抓取数据包？

1. 进入话机 web 界面，进入维护->获取数据包；
2. 选择文件写入方式，可以选择停止或覆盖。
3. 选择是否包含 RTP 包，为通话内容数据包。



4. 点击“开始”抓包，点击“停止”后即可下载数据包。



4 更多支持

- 详细配置及功能介绍请参考我司官网：<http://www.grandstream.cn/>
- 如有疑问，请拨打技术支持热线：0755-26014600

