



深圳市潮流网络技术有限公司

WP820 技术白皮书



固件版本: 1.0.7.7

深圳市潮流网络技术有限公司



目录

1 安装常见问题	1
1.1 WP820 的电源规格.....	1
1.2 WP820 连接启动设备.....	1
1.3 如何连接 Wi-Fi 网络?	2
1.4 如何配置 Wi-Fi 漫游?	3
1.5 如何查看, 配置 WP820 的 IP 地址?	4
2 功能应用	6
2.1 如何登陆 WP820 的 Web 界面?	6
2.2 如何注册分机?	7
2.3 如何直接拨打电话?	8
2.4 如何使用通讯录拨打电话?	9
2.5 如何使用通话记录拨打电话?	10
2.6 如何通过 IP 方式拨打电话?	10
2.7 如何设置快速拨号?	11
2.8 如何重播电话?	12
2.9 如何设置三方会议?	13
2.10 如何进行 UCM 会议?	14
2.11 如何通话转移?	16



2.12 如何呼叫转移?	18
2.13 如何实现语音留言功能?	20
2.14 如何实现留言录音转发个人邮箱?	21
2.15 如何查看语音留言?	22
2.16 如何设置 DND 免打扰模式?	23
2.17 如何连接蓝牙?	24
2.18 如何通过蓝牙账户拨打电话?	24
2.19 如何设置多功能按键?	25
2.20 如何进行 PTT/组播对讲?	25
2.21 如何使用优先/紧急通道进行 PTT 对讲?	28
2.22 如何进行多播对讲?	30
2.23 如何对接 GDS 门禁系统?	33
3 常见问题	34
3.1 如何查看录音文件?	34
3.2 如何设置黑名单?	34
3.3 如何导入/导出电话簿?	35
3.4 如何配置访客模式?	36
3.5 如何修改管理员密码?	37
3.6 如何锁屏话机?	38
3.7 如何进行截屏?	39
3.8 如何设置静音/振动模式?	39
3.9 如何设修改话机铃声?	40



3.10 如何设置话机时间?	40
3.11 如何设置通话中拒绝新来电?	41
3.12 如何设置话机自动应答?	41
3.13 如何设置离电自动接听/充电自动挂断?	42
3.14 如何设置安全/告警?	43
3.15 如何手动升级固件?	44
3.16 如何服务器方式升级固件?	45
3.17 如何使用 USB 卡升级话机?	46
3.18 如何手动上传配置文件?	47
3.19 如何通过服务器上传配置文件?	48
3.20 如何进行恢复出厂?	49
3.21 如何快速恢复出厂设置?	50
3.22 如何禁用 Web 登录?	50
3.23 如何更改话机壁纸?	50
3.24 如何修改隐藏的 SSID?	54
3.25 如何进行 Wi-Fi 部署?	54
3.26 如何抓取系统日志?	55
3.27 如何抓取数据包?	56
4 更多支持	58



1 安装常见问题

1.1 WP820 的电源规格

- ❖ WP820 基座使用 5V 1A 标配电源适配器。
- ❖ WP820 手柄使用 1500mA 锂离子电池，待机时间 150h，通话时间 7.5h。

1.2 WP820 连接启动设备

- 充电基座连接

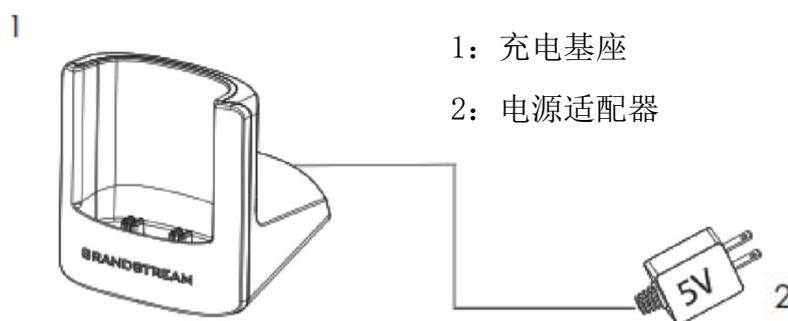


图 1 充电基座

- WP820 手柄



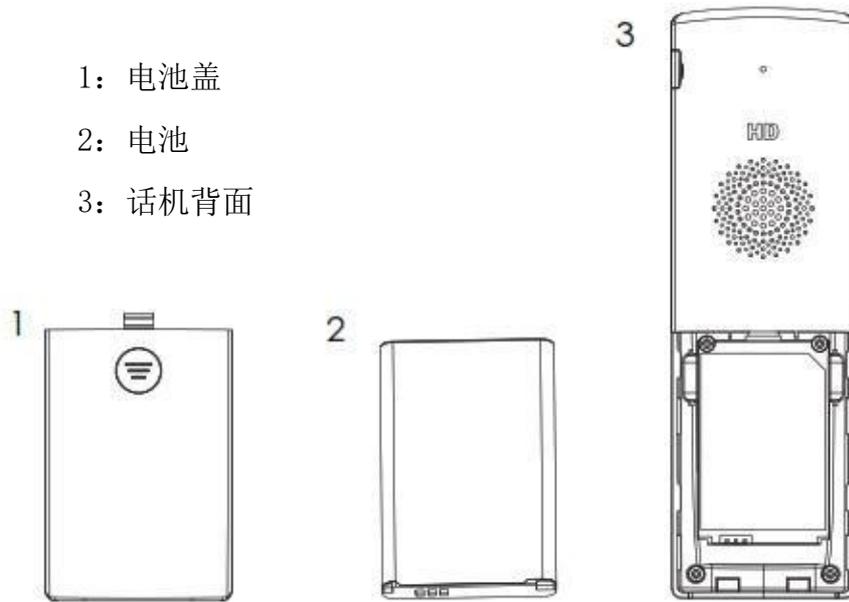


图 2 WP820 话机安装

请参考以下步骤安装话机电池：

1. 打开电池盖。
2. 将电池的电极对应左下角插槽，插入话机后部。
3. 合上电池盖。
4. 长按挂机/电源键  启动话机。

注意：第一次使用话机前请将电池完全充电。

1.3 如何连接 Wi-Fi 网络？

- **自动部署**

为了便于部署，WP820 可自动识别并连接到名为 wp_master 的默认 SSID，



密码 (WPA/WPA2 PSK) 为 wp!987@dmin。用户可以预先配置 wp_master 网络, 以便 WP820 自动连接到已配置的 Wi-Fi 网络。如果在默认情况下隐藏 SSID, WP820 手机仍然可以连接到 Wi-Fi 网络。

● 手动连接

WP820 支持双频 802.11a/b/g/n Wi-Fi, 请参阅以下步骤将 WP820 连接到 Wi-Fi 网络:

1. 按下菜单键并前往设置→网络设置→Wi-Fi。

2. 将 Wi-Fi 设置为“打开”并前往“Wi-Fi 设置”, 将会显示 Wi-Fi 网络列表。

3. 选择要连接的网络, 输入正确的密码以进行连接)。如果 Wi-Fi 网络连接成功, WP820 将在主菜单上显示 Wi-Fi 图标。



图 3 WP820 连至 Wi-Fi 网络

1.4 如何配置 Wi-Fi 漫游?

可在设置→网络设置→Wi-Fi 漫游模式下配置 Wi-Fi 漫游模式。



图 4 Wi-Fi 漫游模式配置

“Wi-Fi 漫游模式” 下配置的选项如下:

信号阈值: 当设备的 Wi-Fi 信号强度低于该值时, 设备将扫描阈值以上的热点并连接到该热点。默认设置为-70。

信号优扫描间隔: Wi-Fi 信号强度高于信号阈值时信号扫描的时间间隔。默认设置为 600 s。

信号差扫描间隔: 当 Wi-Fi 信号强度低于信号阈值且没有高于当前信号强度的热点时, 信号扫描的时间间隔。默认设置为 5s。

1.5 如何查看, 配置 WP820 的 IP 地址?

WP820 连接到 wifi 网络后, 按右箭头键可查看当前所连的 Wi-Fi 和获取到的 IP 地址。



图 5 查看设备 IP

对连接到的 wifi 网络，话机可根据需要选择动态或静态 IP 地址：

- **动态获取**

1. 按下菜单键并前往设置→网络设置→Wi-Fi 设置。
2. 选择已连接的 wifi 网络，点击菜单键进入详情。
3. 点击“选项”选择修改网络，在 IPv4/IPv6 获取类型中选择“DHCP”。



图 6 设置动态网络

- **静态配置网络**

1. 按下菜单键并前往设置→网络设置→Wi-Fi 设置。
2. 选择已连接的 wifi 网络，点击菜单键进入详情。
3. 点击“选项”选择修改网络，在 IPv4/IPv6 获取类型中选择“静态”。

填写 IP 地址、网关、DNS 信息，点击连接。



The screenshot shows a configuration menu for a device named 'GSHZGWN'. The 'IPv4获取类型' (IPv4 Acquisition Type) is set to '静态' (Static). Below this, there are input fields for 'IPv4地址' (IPv4 Address), '网关' (Gateway), '网络前缀长度' (Network Prefix Length), and 'DNS 1'. At the bottom, there are two buttons: '连接' (Connect) and '取消' (Cancel).

图 7 配置静态 IP 地址

2 功能应用

2.1 如何登陆 WP820 的 Web 界面？



1. 打开 web 浏览器界面；
2. 将电脑和话机话机 WP820 连接入同一网段下；



3. 按话机右箭头查看 ip 地址;
4. 按照如下格式访问设备: http//IP (如: http://192.168.1.68) 初始账户和密码为: admin。右上角可选择页面语言。

2.2 如何注册分机?

1. 进入账号配置页面填写账号信息, 注册的分机号和密码等信息由服务器提供, 话机填写格式如下图所示:

图 8 分机注册

说明

激活帐号: 选“是”表示激活。

帐号名称: 配置该帐号在话机 LCD 上的显示名称。

SIP 服务器: sip 服务器 ip/域名:端口号 (若端口号为 5060 可省略)。

SIP 用户 ID: 分机号码。

认证 ID: sip 服务器分配, 一般跟分机号相同。

认证密码: sip 服务器配置, 为认证 ID 的密码。

显示名: 配置 sip 账号作为主叫时,显示在被叫话机上的来电名称。

点击保存并应用。

2. 在状态栏中查看账号状态, 成功注册和会显示“已注册”。



帐号	号码	SIP服务器	状态
帐号 1	1002	192.168.122.178	已注册
帐号 2	-	-	未注册

图 9 账号状态

3. 查看话机屏幕, 注册账号头像为绿色, 则表示注册成功。

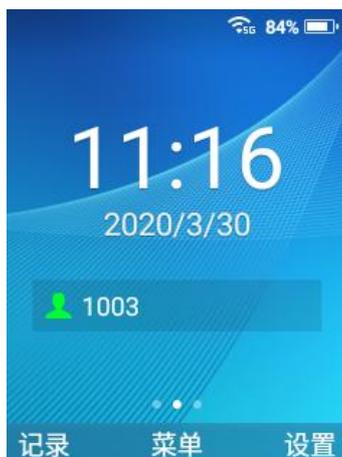


图 10 话机上账号状态

2.3 如何直接拨打电话?

1. 按绿色拨号键  进入拨号界面或直接用键盘输入电话号码。
2. 点击“切换账号”选择使用的账号 (如果只注册了一个账号, 跳过此步骤)。
3. 点击“呼  叫” /拨号键/# (使用#键作为拨号键, 必须在



web页面配置)/免提键

4. 选择语音呼叫或视频呼叫拨出电话。



图 11 直接拨打电话

2.4 如何使用通讯录拨打电话?

1. 按菜单键进入操作菜单，进入联系人选项或按通讯录键  直接访问。
2. 选择要呼叫的联系人并按拨号键进行呼叫。

注意：在步骤 2 中，用户可以按 "选项" 软按键后的 "编辑拨号" 选项来编辑号码，然后再进行呼叫。



图 12 在通讯录中拨打

2.5 如何使用通话记录拨打电话？

1. 点击“记录”或点击菜单键进入通话记录选项。
2. 选择要拨打的号码并按拨号键进行呼叫。

注意：在步骤 2 中，用户可以按“选项”软按键后的“编辑拨号”选项来编辑号码，然后再进行呼叫。



图 13 使用通话记录拨打

2.6 如何通过 IP 方式拨打电话？

直接IP呼叫允许WP820和另一台 VoIP 电话在没有 SIP 代理的情况下建立通话。直接IP呼叫需要两台设备在同一局域网下。

直接IP呼叫的操作方式如下：

1. 按摘机键进入拨号界面或直接用键盘输入IP地址和端口号。例如目标 IP 地址为 192.168.122.161，端口为 5062，则键盘输入的方式如下：

192*168*122*161#5062。如果端口为5060时可省略。(使用#键作为：符，必须在web页面取消#键拨号配置)

2. 点击“切换账号”选择使用的账号。(如果只注册了一个账号,跳过此步骤)。

3. 点击“呼叫”/拨号键  /免提键 

4. 选择语音呼叫或视频呼叫拨出电话。



图 14 IP拨打

2.7 如何设置快速拨号?

按以下步骤配置快速拨号(新建,编辑,删除)。

1. 按菜单键进入操作菜单,进入设置→呼叫设置→快速拨号。
2. 选择要设置快速拨号的按键,按“选择”软按键。
3. 选择关联用户和要拨打的号码。



注意：用户设置号码还可以通过从通讯录中“选择联系人”实现。

4. 按“保存”键保存已配置的快速拨号。

5. 长按设置的按键号2s即可快速拨出。



图 15 设置快速拨号

2.8 如何重播电话？

重拨功能即重拨上一次拨打的电话。当话机中存在呼叫记录时，重拨功能才可用。

1. 进入Web页面，在账号->账号1->通话设置中勾选“#键拨号”。
2. 按#键进行发送，话机将自动呼叫上一次拨打的号码。

注意：当勾选“#键拨号”时，IP拨打时无法输入端口号。



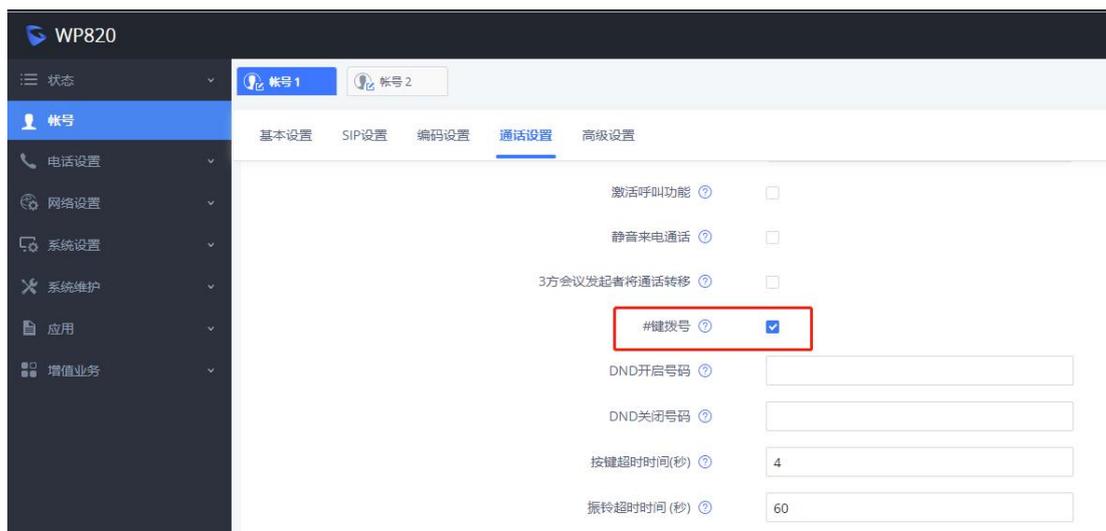


图 16 重拨

2.9 如何设置三方会议？

WP820 支持本地会议。有以下两种方法建立三方会议：

● 方法一

1. 先与一方建立呼叫。
2. 按左软按键“选项”，选择“添加新呼叫”。
3. 输入要添加到会议中的第三方的号码然后按拨打键。

注意：在这个阶段第一路电话将被保持。

一旦第三方接听您的电话，按左软按键“选项”，然后选择“会议”，即可建立三方会议。

● 方法二

1. 先与一方建立呼叫。
2. 按左软按键“选项”，选择“会议”。
4. 输入要添加到会议中的第三方的号码然后按“加入会议”软按键。



一旦第三方接听您的电话，按左软按键“选项”，然后选择“会议”，即可建立三方会议。

备注:

1. 用户可以通过点击“选项”下的“录音”开始记录会议。
2. 用户可以通过点击“删除成员***”来移除会议中的一方。



图 17 三方会议

2.10 如何进行 UCM 会议?

如果 WP820 对接了 UCM，用户可以拨打 UCM 会议室号码来加入会议。

此功能需要在 UCM 的会议室配置页面中开启 CEI 通知:



图 18 开启 CEI 通知

如果需要密码，请输入以普通用户身份加入会议的密码，或者输入管理员密码加入会议作为管理员。您可以进行以下会议操作：

- **查看会议参会者**

点击 UCM，查看参会者。



图 19 查看参会者

- **邀请成员**

管理员可以点击 UCM，输入号码，点击“邀请”发送邀请。



图 20 邀请成员

注意：如果“需要确认”配置项开关打开，在加入会议前，被邀请加入的成员将需要确认身份。



- **静音和取消静音成员**

管理员可以选择一个成员，点击选项→静音/取消静音。

- **移除成员**

管理员可以选择一个成员，点击**选项**→**移除**，从会议中移除成员。



图 21 静音/移除成员

2.11 如何通话转移?

WP820 支持通话中呼叫转移功能，您可以通过以下方式将呼叫转移至另一个号码。

盲转接： 无需询问直接将呼叫转移至另一方。

定向转接： 呼叫转移之前咨询转移至的号码。

- **盲转接**

1. 在通话中按“转移”按键，输入要转移的号码。
2. 在屏幕上通过软按键选择转移的模式，“盲转接”或“指定转接”。
3. 呼叫会连至您指定的号码，并在屏幕提示呼叫转移。





图 22 盲转接

● 指定转接

1. 通话期间按 “转移” 软键，然后输入要转移呼叫的号码。
2. 按指定转接完成指定转接功能。



图 23 指定转移

3. 转移目标接听电话后，将显示以下界面。如果确认转接，呼叫将被转移，WP820 挂断通话。



图 24 指定转移选项



4. 如果用户点击“分离”软键来分离通话，用户将与第二个联系人建立通话，与第一个联系人的通话将被保持。

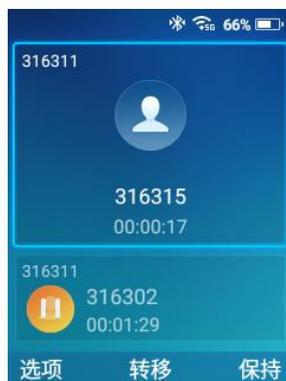


图 25 分离通话

2.12 如何呼叫转移?

可在通过话机界面、Web 界面、业务码配置呼叫转移。可设置的呼叫转移类型有无条件转移，根据时间进行转移、遇忙转移、勿扰转移和无应答转移。

无条件呼叫转移：所有来电将会转移到设置的号码中。

根据时间转移：根据时间设置转移计划，时间段以内的来电转移到某一号码中，时间段以外的来电转移到另一号码中。

遇忙转移：当话机当前帐号正在通话中时，将来电转移到已设置的号码中

勿扰转移：当话机开启了 DND 模式时，将来电转移到已设置的号码中。

无应答转移：当话机当前帐号超时无接听时，将来电转移到已设置的号码。

- **通过话机端进行配置**



话机端配置呼叫转移步骤如下：

1. 通过菜单->设置->呼叫设置->呼叫转移选择需要设置呼叫转移的帐号，点击进入配置界面。
2. 开启呼叫转移并选择呼叫转移类型。
3. 输入要转移的号码并保存。

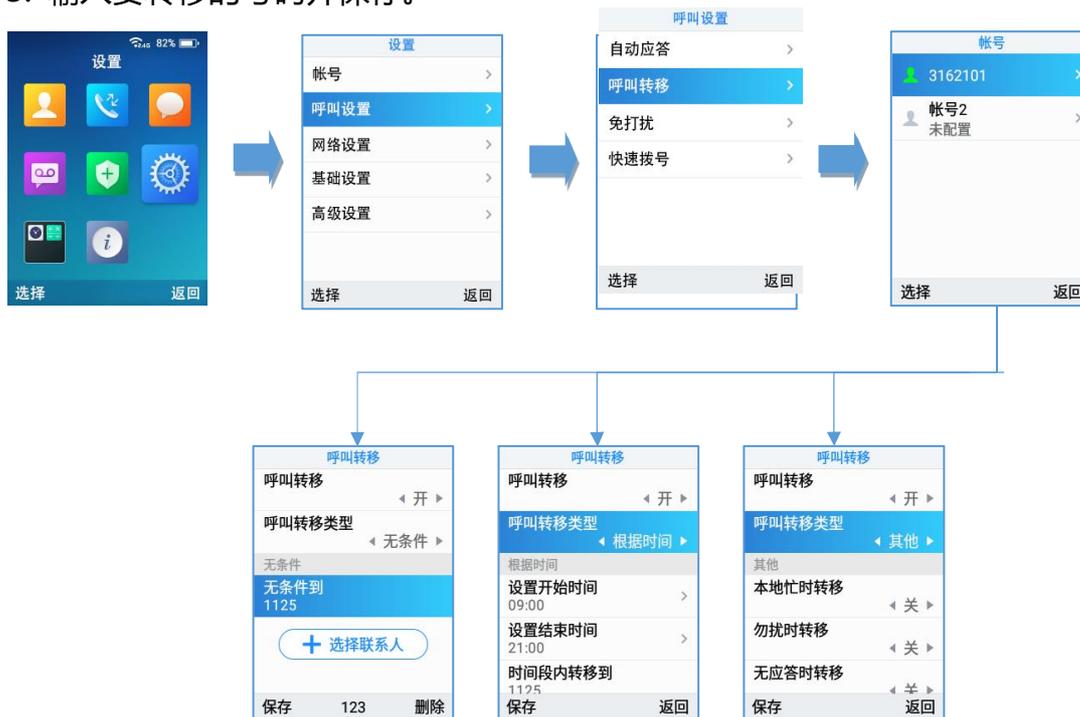


图 26 话机端设置呼叫转移

● 通过 Web 界面进行配置

1. 登录 web 界面，通过点击帐号->通话设置找到呼叫转移设置项。
2. 选择呼叫转移类型进行配置。

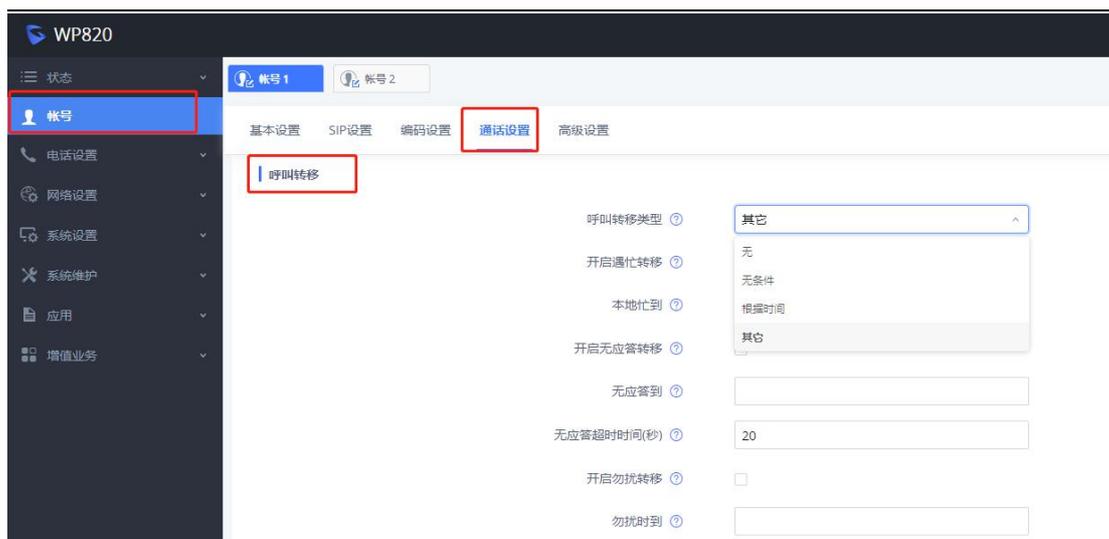


图 27 Web 界面设置呼叫转移

● 通过业务码进行配置

无条件转移：摘机后键入“*72”，听到拨号音后输入想转移到的号码。

取消无条件转移：摘机后键入“*73”，听到拨号音后挂机，无条件转移取消。

遇忙转移：摘机后键入“*90”，听到拨号音后输入想转移到的号码。

取消遇忙转移：摘机后键入“*91”，听到拨号音后挂机，遇忙转移取消。

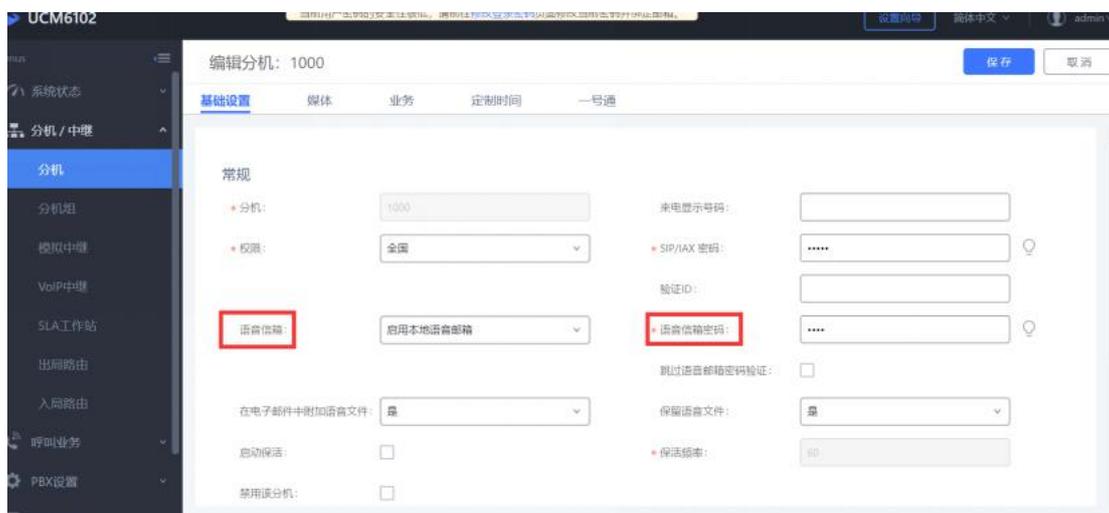
无应答转移：摘机后键入“*92”，听到拨号音后输入想转移到的号码。

取消无应答转移：摘机后键入“*93”，听到拨号音后挂机，无应答转移取消。

2.13 如何实现语音留言功能？

1. 登陆 SIP 服务器【分机/中继】 - 【分机】找到具体分机设置。
2. 启用本地语音信箱（默认值为“启用本地语音邮箱”）并设置密码。
3. 保存后应用更改后既可以成功。

4. 潮流 UCM 和潮流话机场景适用，其他服务器具体情况具体配置。



说明：

1. 语音信箱：

不启用语音邮箱：不开启语音信箱相关功能。

启用本地语音邮箱：为该用户分配一个语音信箱帐号。

启用外部语音邮箱：为该用户转发来自外部语音系统的 notify 消息，而本地语音邮箱将无法使用。

2. 在电子邮件中附加语音文件

是否在邮件中附加语音文件，“默认”选项是指使用全局设置。全局设置在语音信箱页面的“语音信箱的邮箱设置”中配置。

3. **保留语音文件：**该选项仅在本分机的“在电子邮件中附加语音文件”为 YES，或者全局设置为 YES，本分机设置为 default 的时候生效。

2.14 如何实现留言录音转发个人邮箱？

1. 登陆 web 服务器【分机/中继】 - 【分机】找到具体分机设置

语言信箱：启用本地语音信箱（默认值为“启用本地语音邮箱”）

在电子邮件中附加语音文件：是

保留语音文件：是

电子邮箱地址：设置需转发邮箱



2. 保存后应用更改后既可以成功。

2.15 如何查看语音留言？

有未读留言现象：

话机右上角指示灯处于红色闪烁。点左方向键会显示语音留言通知。



图 28 语音留言通知

读取留言方式：

方法一：点击菜单->语音邮件或长按 1 进入语音邮箱，输入语音邮箱 ID*97，输入密码读取语音信息。

注意:语音信箱 ID 和密码取决于使用的服务提供商或 IP-PBX。例如, UCM6xxx 作为 SIP 服务器, 则语音信箱 ID 为*97。



图 29 查看语音邮件

方法二: 摘机拨打语音邮箱 ID (如*97) 后输入邮箱密码查询语音留言。

2.16 如何设置 DND 免打扰模式?

点击菜单->设置->呼叫设置选择免打扰来开启 DND 免打扰模式。开启后话机界面会显示 DND 免打扰图标, 外部电话无法呼入。



图 30 DND 设置

2.17 如何连接蓝牙？

1. 点击菜单->设置->蓝牙设置，开启蓝牙。
2. 选择“蓝牙设备”。选择需要连接的蓝牙设备，点击“配对”进行配对。
3. 根据需求勾选是否允许访问通讯录，点击“配对”完成连接。



图 31 话机端蓝牙连接

2.18 如何通过蓝牙账户拨打电话？

当 WP820 连接到其他蓝牙话机时，可使用蓝牙账户拨打电话，具体操作如下：

1. 配对蓝牙话机，点击“连接”进行蓝牙连接。
2. 返回蓝牙设置界面，打开蓝牙耳机模式。
3. 点击绿色拨号键，切换账户为蓝牙账户，即可通过 WP820 作为蓝牙耳机拨打电话。





图 32 蓝牙拨号

2.19 如何设置多功能按键？

1. 进入话机 LCD 界面，点击设置->基础设置->按键自定义。
2. 选择多功能按钮，设置按键功能。多功能按钮可设置为 PTT 对讲、安全/告警、静音和快速拨号。



图 33 多功能按键设置

2.20 如何进行 PTT/组播对讲？

WP820 之间可以进行 PTT/组播对讲，可根据以下步骤完成配置：

- **启用 PTT 对讲**

您可在 WP820 LCD 菜单启用 PTT：

1. 按菜单键进入操作菜单。
2. 进入设置→高级设置→PTT/对讲。
3. 选择 PTT/组播对讲→设置,配置多播地址、端口(默认为 224.0.1.116:5001)。
4. 选择 PTT/组播对讲→PTT 对讲配置, 设置并开启 PTT 功能。
5. 按保存按钮启用 PTT 模式。



图 34 WP820 启用 PTT 功能

6. 点击多功能键 (确保多功能按键已设置为 PTT 对讲功能), 选择默认模式为“PTT”。
7. 选择需要对讲的频道 (光标选中在频道上即可)。如不选择则从默认频道呼出。
8. 按住 PTT 键即可进行对讲。处于同一网络的设备将收到 PTT 呼叫。



图 35 PTT 对讲

● 启用组播对讲

1. 从话机菜单进入“设置→高级设置→PTT/对讲→PTT/组播对讲”。PTT/组播设置界面如下。
2. 选择组播对讲配置选项。
3. 开启组播对讲模式。



图 36 开启组播对讲

4. 点击多功能键，选择默认模式为“组播”。
5. 选择需要对讲的频道（光标选中在频道上即可）。如不选择则从默认频道呼出。
6. 按住多功能键即可进行组播对讲。处于同一网络的设备将收到组播信息。





图 37 组播对讲

PTT 参数说明

设置

- 多播地址：发送和接收音频呼叫的多播 IP 地址，默认是 224.0.1.116。
- 端口：发送和接收音频的端口，默认是 5001。
- 紧急呼叫音量：紧急频道 PTT 呼叫音量，默认值是 8。

参数

- 默认频道：如果用户没有明确指定频道，则用该 PTT 频道进行呼叫。
- 优先呼叫频道：分配给优先呼叫的频道。
- 紧急呼叫频道：分配给紧急呼叫的频道，优先级最高。
- 忙时接收：如果选否，呼入的 PTT 会话不会进行呼叫等待。如果选是，则呼入的 PTT 会话在活动语音频道上进行呼叫等待。
- 发送方 ID：用于识别 PTT 发送方显示名，默认为 channel(*)。
- 负载大小 (msec)：音频有效载荷大小。
- 音频编码：呼出 PTT 广播的音频编码。呼入的 PTT 音频将根据传入消息中指定的编解码进行解码。
- 频道：设置频道是否可使用，可传输，可接收，可加入频道及显示名称。

2.21 如何使用优先/紧急通道进行 PTT 对讲？

WP820 带有优先频道和紧急频道，当同时接收到多个频道信息时，接收方只能听到优先级高的频道，其他频道会自动保持。优先级：紧急频道 > 优先频道 >



普通频道。

具体操作步骤如下：

1. 设备接收到其他频道的消息后，点击频道，选择优先频道或紧急频道（如默认频道已设为优先频道，可跳过此步骤）。
2. 长按多功能侧键对讲。



图 38 优先频道对讲

使用优先/紧急频道时，其他正在通话的频道会被自动保持（如图 39，设备使用优先频道 24 对讲时，接收方会收到来自频道 24 的消息，原来进行通话的频道 2 自动保持）。



图 39 接收方界面

2.22 如何进行多播对讲?

除 PTT 对讲和组播外, WP820 还可以和其他设备进行多播对讲, 可根据以下步骤完成配置:

● 启用多播对讲

1. 按菜单键进入操作菜单。
2. 进入设置→高级设置→PTT/对讲。
3. 选择多播对讲→设置, 开启多播对讲功能。



图 40 开启多播对讲

● 配置多播地址

1. 进入多播对讲->频道配置界面。
2. 选择想要配置的频道点击“选择”。
3. 配置频道的标签、多播地址和端口。建议使用 224.0.0.25~224.0.0.225 之间的地址。

如图配置 WP820 的多播地址为 224.0.20.20, 端口号为 5022。





图 41 配置多播地址

● 在接收端配置监听地址

配置完多播地址后，需要在接收端配置监听地址，以 GXP1610 为例，在设置->多播对讲中填写监听地址，保存并重启。



图 42 配置监听地址

● 进行多播对讲

1. 点击多功能键，选择默认模式为“多播对讲”。



2. 选择需要对讲的频道（光标选中在频道上即可）。如不选择则从默认频道呼出。

3. 按住多功能键即可进行多播对讲。处于同一网络的设备将收到组播信息。

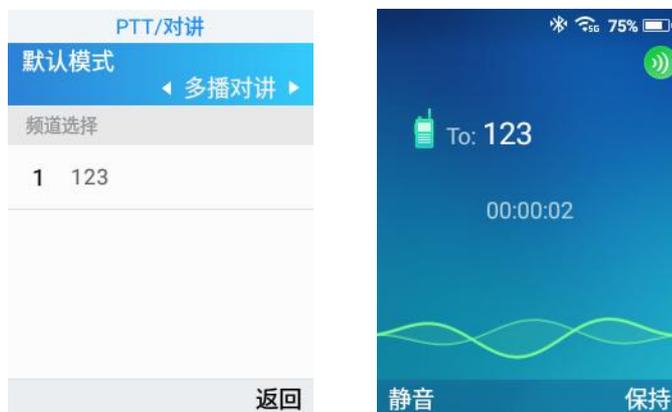


图 43 进行多播对讲

参数设置

多播地址：发送和接收音频呼叫的多播 IP 地址。建议使用 224.0.0.25~224.0.0.225 之间的地址。

接收阈值：有 11 个等级，分别是“不使用、1、2、3...10”，“不使用”最高，“10”最低，它的主要作用是判断组播和 sip 通话的优先级。

——不使用：组播不能覆盖正常的 sip 通话。

——选择等级：组播可以覆盖比自己等级低的 sip 通话，即正常通话中，有等级高的组播组发媒体过来时，sip 通话会被挂断，自动接收组播媒体。如：阈值设置了等级 5，那么 priority1-4 对应的组播地址优先级会高于 sip 通话从而覆盖当前 sip 通话，priority5-10 对应的组播地址会低于 sip 通话不会覆盖当前 sip 通话。

寻呼优先级：开关各组播组之间的优先级，

——选择不使用，priority 的优先级不起作用，各组播组之间的优先级是一样的，谁先发媒体过来就进入谁的组播组。

——选择使用，组播组的优先级按照 priority 的顺序来，1 最高，10 最低。比如，话机当前加入的是 priority5 对应的组播组，此时 priority1 对应的组播组也有组播媒体发过来，那么话机就会挂断 priority5 的组播组，自动进入 priority1 的组播组。如果是 priority5 以后的组播组发媒体过来，则不会影响当前通话。

2.23 如何对接 GDS 门禁系统?

WP820 集成了 GDS 和第三方门禁系统功能，可远程开门、发起对讲和获取实时音视频，配置步骤如下：

1. 登录 Web 页面，点击增值业务->门禁系统进入门禁配置页面。
2. 点击添加按钮添加门禁。
3. 选择门禁类型，配置门禁名称、门禁号码、门禁密码、铃声。
4. 点击添加完成配置。

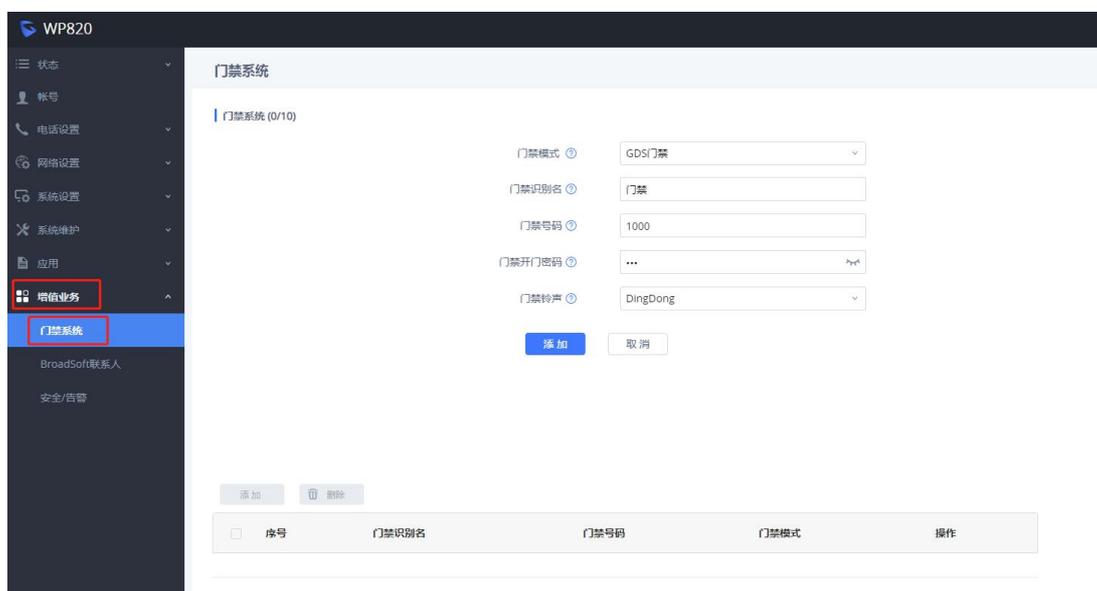


图 44 配置门禁系统

当门禁号码来电时，话机 LCD 界面会显示门禁名称，点击“接受”进行通话，点击“开门”可开启门禁。



图 45 开启门禁

3 常见问题

3.1 如何查看录音文件？

进入 Web 页面，点击应用->录音即可查看并下载通话录音。

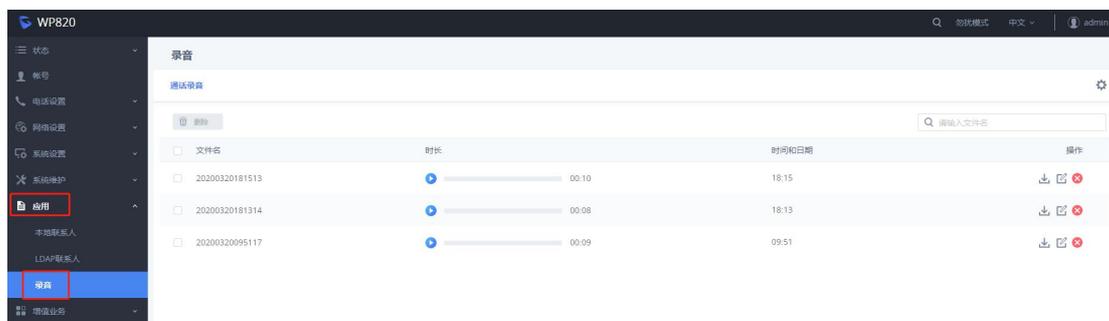


图 46 查看录音

3.2 如何设置黑名单？

在联系人或通话记录中选择要加入黑名单的号码，点击选项->加入黑名单。





图 47 添加黑名单

3.3 如何导入/导出电话簿？

1. 用电话簿工具 [Universal Phonebook Editor v3.6.6](#) 制作好电话簿的 XML 文件。
2. 登陆 web 界面，点击应用->本地联系人->导入/导出联系人。
3. 选择文件类型为 XML，点击“导入本地文件”导入电话簿，点击“导出”可导出本地电话簿。

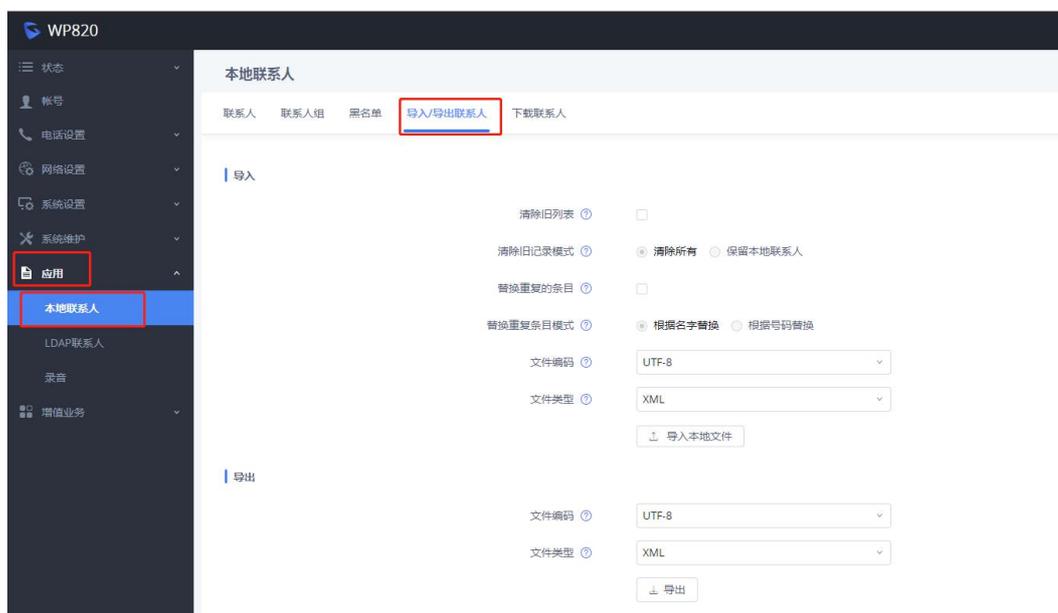


图 48 导入导出电话簿

[Universal Phonebook Editor v3.6.7](#)

下载地址: <http://www.grandstream.cn/Xiazai.aspx?Typeld=66>



使 用 说 明 :

http://www.grandstream.com/tools/phonebook_editor_guide.pdf

3.4 如何配置访客模式?

1. 进入 Web 页面，点击电话设置->基本设置，选择访客功能。
2. 开启访客登录，设置访客登录的 PIN 码，点击“保存”。
3. 创建 SIP 域，填写服务器别名和 IP 地址，点击“添加”。
4. 点击应用，重启话机。

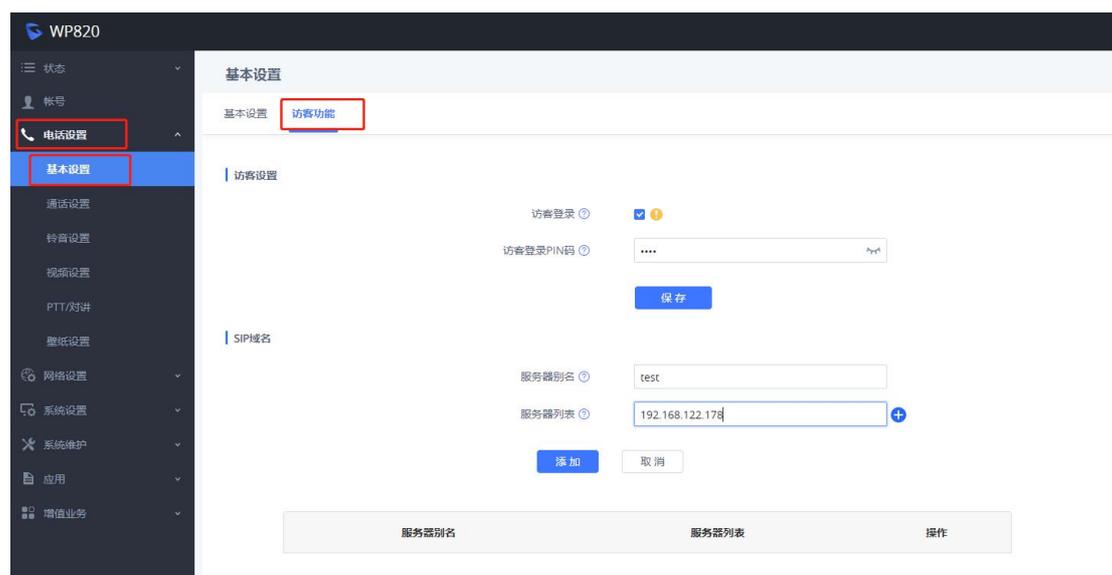


图 49 配置访客功能

在访客模式中，话机只能进行基础设置和网络设置，如要进行通话，需要输入 SIP 域的分机号码、密码、PIN 码（登录时效为“永远”时使用）。

访客登录		
分机号		
密码	
SIP域	◀ 178 ▶	
登录时效	◀ 永远 ▶	
PIN码	
登录	123	返回

图 50 登录访客模式

3.5 如何修改管理员密码？

1. 进入 Web 页面，点击系统设置->安全设置->用户信息管理。
2. 输入原管理员密码和新管理员密码。
3. 保存并应用。修改用户密码同理。

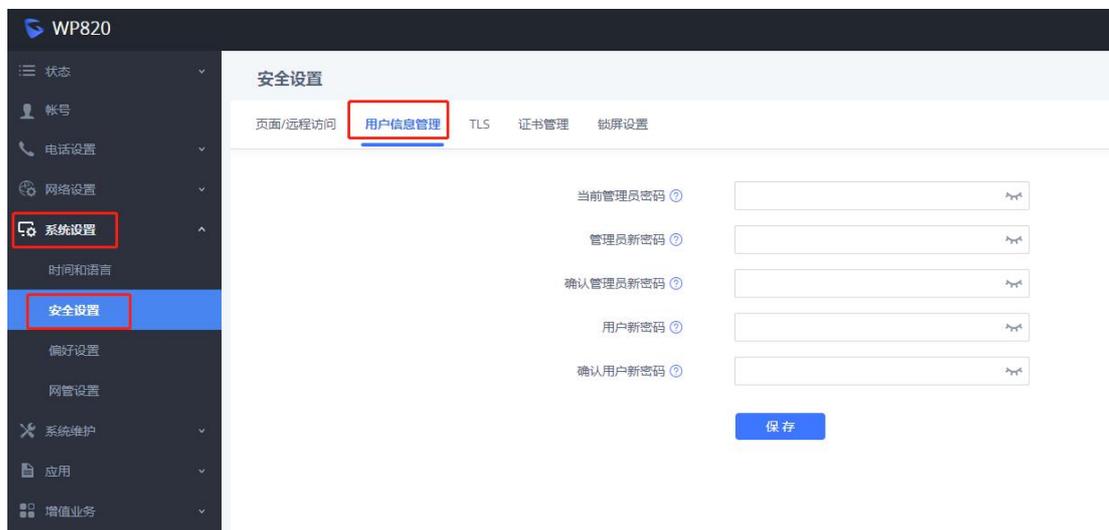


图 51 修改管理员密码

3.6 如何锁屏话机?

● 在话机上设置键盘锁

1. 进入设置→基础设置→显示→锁屏。
2. 开启锁屏开关。
3. 当你想设置为 PIN 码锁屏时，点击设置密码，输入 6 位密码。
4. 开启后你可以选择修改密码或者关闭密码，关闭密码后，无密码锁屏。



图 52 锁屏密码设置图

● 锁定/解锁屏幕

启用锁屏

长按“#”键大约 2 秒。

或者在话机处于待机状态时按下挂机/电源键。

解除锁屏

键盘锁：按下“解锁”（左软按键），然后按“#”键解锁。

PIN 码锁：按下“解锁”（左软按键），输入 6 位数字密码，点击“确定”解锁。



图 54 输入密码

3.7 如何进行截屏？

1. 登录 Web 页面，点击进入系统维护->系统诊断->调试->屏幕截图
2. 点击“截图”按钮对当前 LCD 界面进行截图。
3. 点击“列表”即可进行下载。



图 55 WP820 截图

3.8 如何设置静音/振动模式？

1. 进入话机 LCD 菜单界面，点击设置->基础设置->声音



2. 开启静音模式/振动模式。



图 56 静音/振动模式

3.9 如何设修改话机铃声?

1. 进入话机 LCD 菜单界面，点击设置->基础设置->声音
2. 选择默认来电铃声进修修改。



图 57 修改铃声

3.10 如何设置话机时间?

1. 进入话机 LCD 菜单界面，点击设置->基础设置->日期和时间。
2. 配置 NTP 服务器、日期、时间、时区、时间格式等信息。





图 58 修改时间和日期

3.11 如何设置通话中拒绝新来电？

话机的 web 界面下电话设置->通话设置下，取消勾选呼叫等待，即可在通话中拒接新来电。或者业务码：摘机后键入 “*50” ，听到拨号音后挂机。



图 59 开启呼叫等待

3.12 如何设置话机自动应答？

1. 进入话机 LCD 菜单界面，点击设置->呼叫设置->自动应答。

2. 选择需要配置的账号，开启自动应答，
3. 保存设置。



图 60 开启自动应答

3.13 如何设置离电自动接听/充电自动挂断?

智能控制选项支持离电自动接听及充电自动挂断。请按照以下步骤配置智能控制选项：

1. 进入话机 LCD 界面，选择“设置→基础设置→辅助功能”。
2. 开启“离电自动接听”，响铃中的话机离开充电器后会自动接听。（若使用 USB 充电线，则拔掉充电线可自动接听）。
3. 开启“充电自动挂断”，当把话机放回充电器时，通话会自动挂断。（若使用 USB 充电线，则插入充电线可自动挂断）。





图 61 开启离电自动接听/充电自动挂断

3.14 如何设置安全/告警？

● 安全监控

WP820 上的安全监控功能可以监控用户的安全状况并在检测到任何不安全的情况后及时触发警告。具体有禁止检测、倾斜检测、奔跑检测，具体操作如下：

1. 进入话机 LCD 界面，点击设置->高级设置->安全/告警。
2. 点击安全监控设置，开启监控。
3. 设置检测类型、警告等级（越高越灵敏）和超时时长，保存应用。



图 62 安全检测

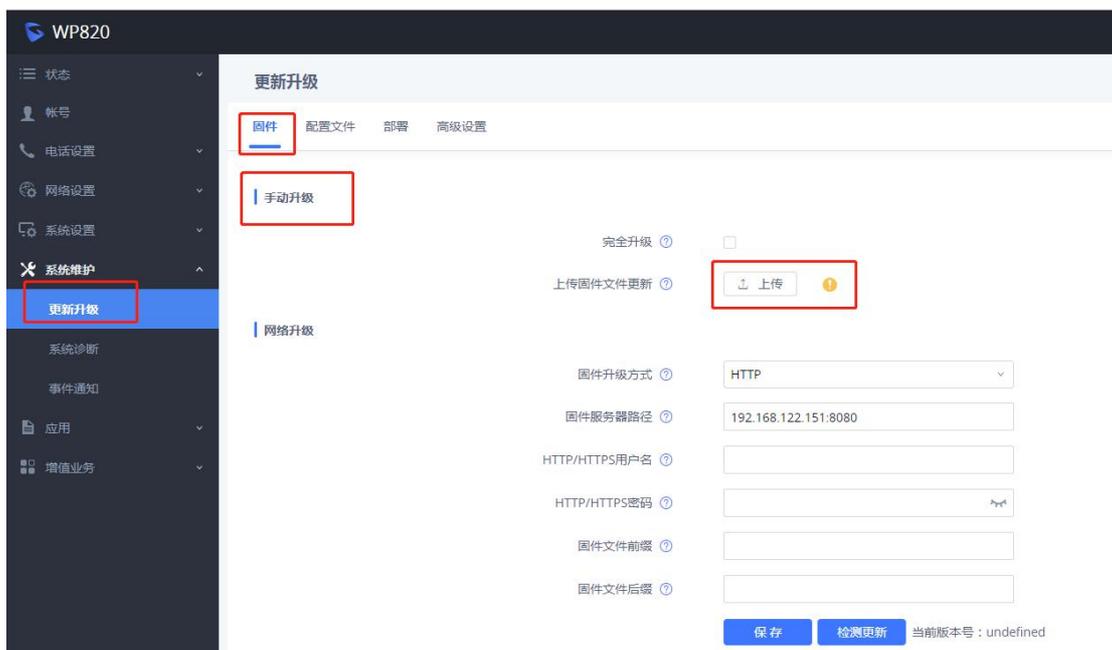
当检测到不安全情况时会开启警报。



图 63 安全检测

3.15 如何手动升级固件?

1. 进入话机 web 界面，选择系统维护->更新升级->手动升级。
2. 点击“上传”按钮，选择升级固件路径上传固件。
3. 上传完成后，用户可以在 WP820 屏幕上看到升级开始。升级新固件版本后，话机将重新启动。



3.16 如何服务器方式升级固件?

1. 本地搭建服务器 TFTP, HTTP, HTTPS。(本文搭建 HTTP)。
2. 服务器路径下放置固件的 bin 文件。

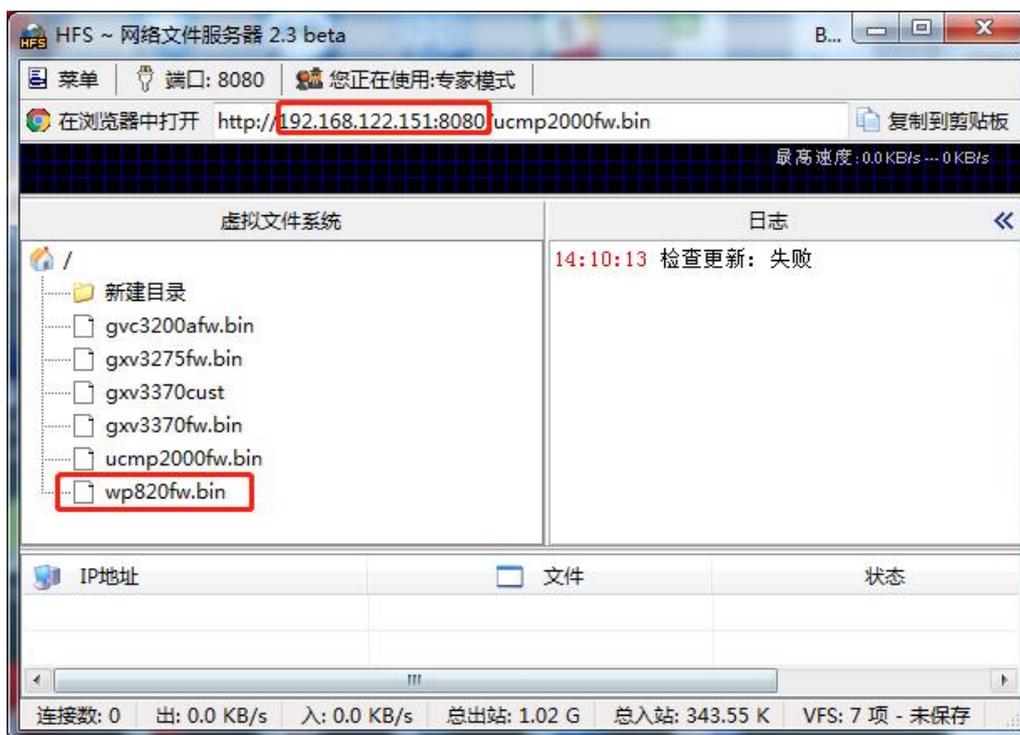


图 64 HTTP 升级

3. 访问话机 web 界面, 系统维护->更新升级->部署->升级, 开启固件升级和配置文件检测

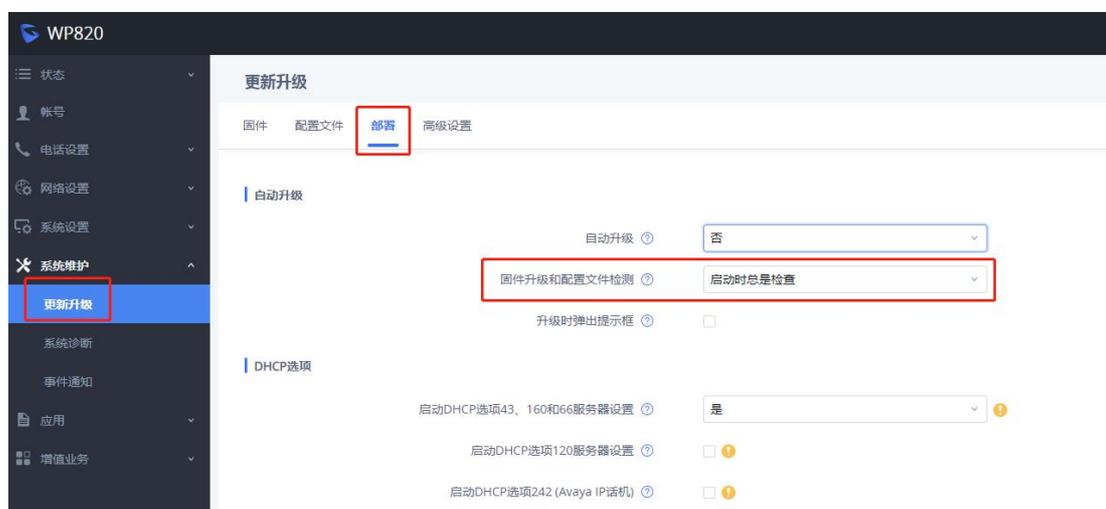


图 65 开启自动升级检测

4. 进入系统维护->更新升级->固件->网络升级, 选择固件升级方式为 HTTP, 输入服务器地址。

5. 保存重启话机即可。

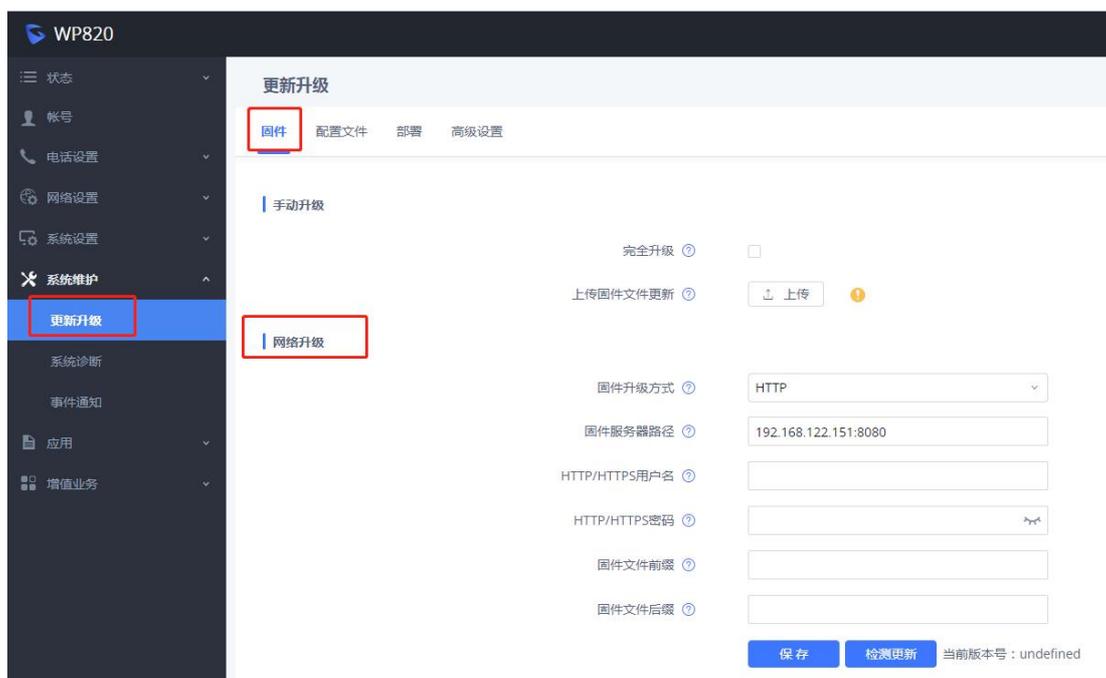


图 66 HTTP 升级

3.17 如何使用 USB 卡升级话机?

WP820 配有 mini USB 接口, 可以通过 USB 卡升级话机, 具体操作步骤如下:

1. 将固件文件下载到 PC 上, 并将其保存在 U 盘根目录中。
2. 利用 USB 线连接 U 盘与 WP820。
3. 等待 WP820 监测到固件文件。



图 67 U 盘固件检测

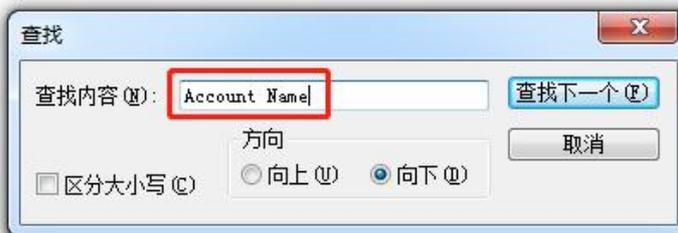
4. 点击确定开始升级。

注意：USB 闪存驱动器应该是 FAT32 格式，固件文件应该被命名为 wp820fw.bin。

3.18 如何手动上传配置文件？

1. 进入 Web 界面，点击系统维护->更新升级->部署。
2. 点击下载按钮，下载 XML 文件模板。
3. 根据配置模板 [Configuration Template](#) ，修改对应选项的 P 值，保存文件。配置模板可以在 <http://www.grandstream.com/support/tools> 中下载。

```
#####  
# Account 2/General Settings  
#####  
# Account Registration  
  
# Account Active. 0 - No, 1 - Yes. Default is 1  
# Number: 0, 1  
# Mandatory  
P401 = 1  
# Account Name  
# String  
P417 =  
  
# SIP Server  
# String  
P402 =
```



4. 点击“浏览”按钮，上传 config.txt 文件，重启话机。



3.19 如何通过服务器上传配置文件?

1. 使用 XML Configuration File Generator v3.5 工具, 根据配置模板生产 WP820 的 xml



下载地址: <http://www.grandstream.com/support/tools>

使用说明:

http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/xml_configuration_file_generator_windows_user_guide.pdf

2. 将文件上传至 TFTP/FTTP/HTTPS 服务器。方法服务器升级固件相同。
3. 在系统维护->更新升级->配置文件->网络配置中选择更新方式和服务器信息。



图 68 服务器更新配置

4. 保存应用, 重启话机。

3.20 如何进行恢复出厂?

● 通过话机菜单恢复出厂设置

1. 在 WP820 菜单页面上, 进入设置→高级设置→恢复出厂。
2. 在新窗口中, 使用左软键确认恢复出厂。



图 69 LCD 菜单恢复出厂

确认重置后, 手机将以默认出厂设置重新启动。

● 通过 Web 页面恢复出厂设置

1. 登录 WP820 Web GUI, 进入系统维护→更新升级→高级设置。
2. 单击重置按钮以恢复出厂设置。

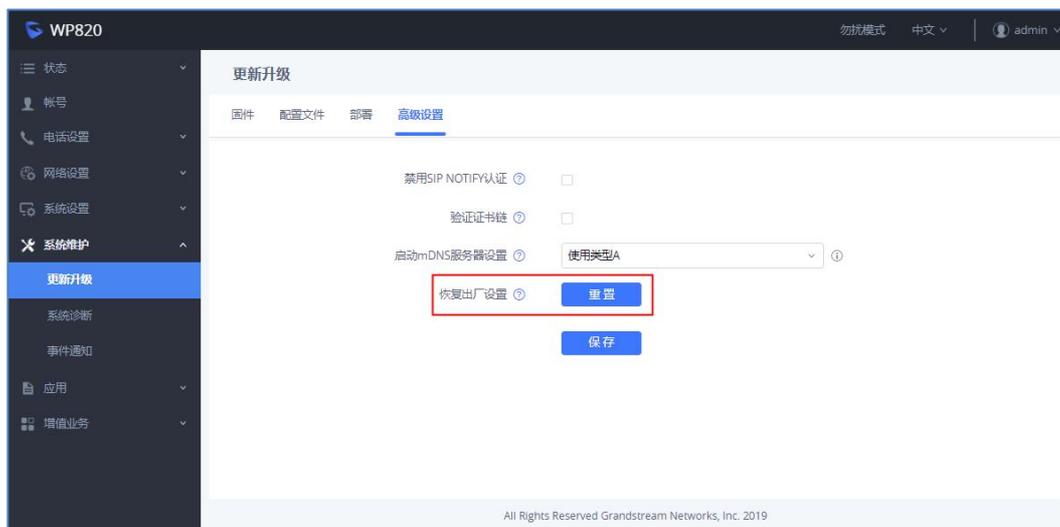


图 70 WP820 Web GUI 恢复出厂设置

3.21 如何快速恢复出厂设置?

WP820 可通过键盘按键执行快速恢复出厂设置，具体操作步骤如下：

1. 重启 WP820。
2. 按住按键 1 + 9，直到 LCD 显示出厂重置信息。
3. 松开按钮，手机将以默认设置启动。

注意：当访客模式开启后，用户需要输入管理员密码才能执行恢复出厂操作。

3.22 如何禁用 Web 登录?

1. 话机 LCD 界面中，点击菜单->设置->高级设置->系统安全。
2. 开启禁用 Web 登录。



图 71 禁用 Web 登录

3.23 如何更改话机壁纸?

WP820 可通过 Web 页面自定义，用户可上传 10 张壁纸。请按以下步骤上传新壁纸：

1. 进入 Web 页面→电话设置→壁纸设置。

2. 点击上传按钮，选择文件并应用。

注意：WP820 支持 JPG、PNG、BMP 格式，小于等于 2MB（最佳像素：240*320px）

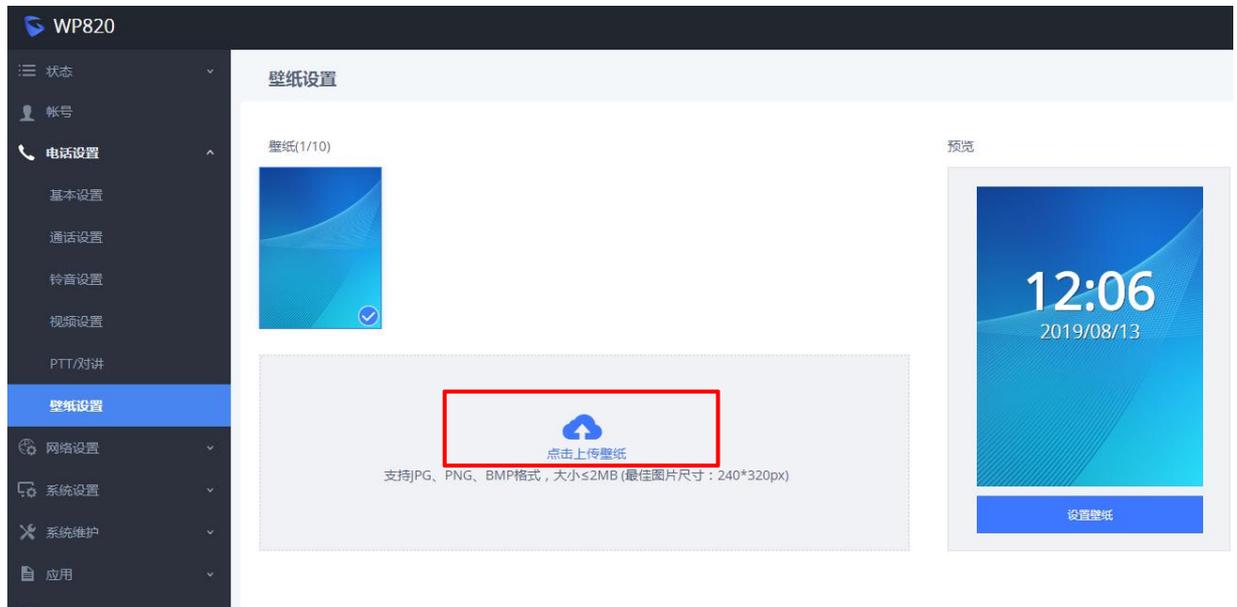


图 72 壁纸设置

3. 选择“显示模式”，“默认”或者“自适应”来调整显示壁纸（当上传的文件不符合推荐分辨率时有效）。

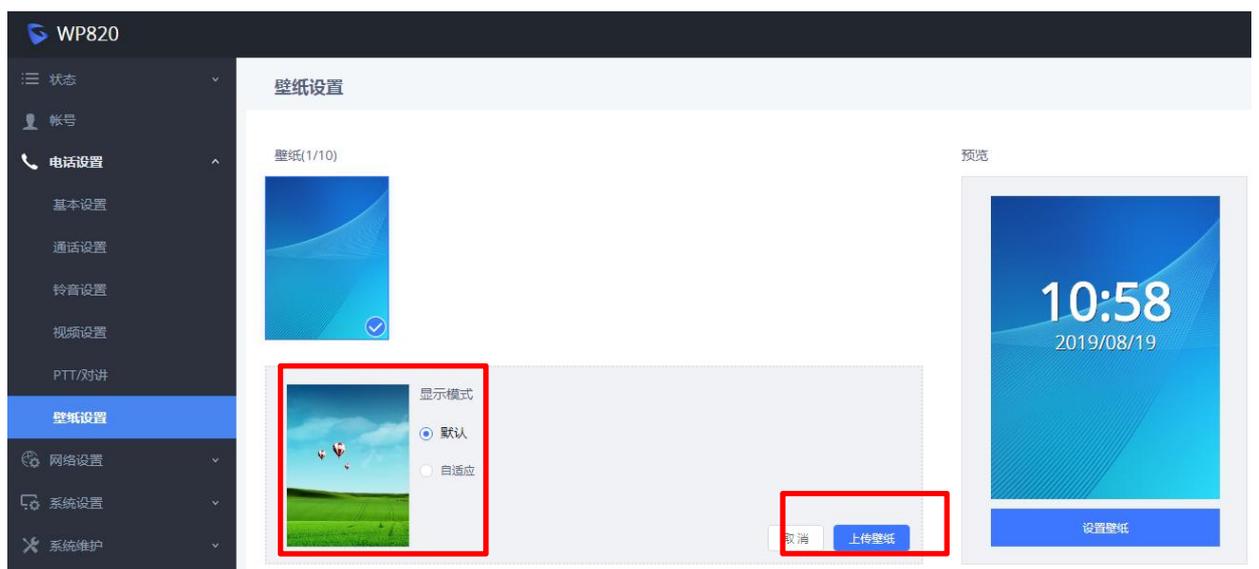


图 73 壁纸显示模式

4. 点击“上传壁纸”。

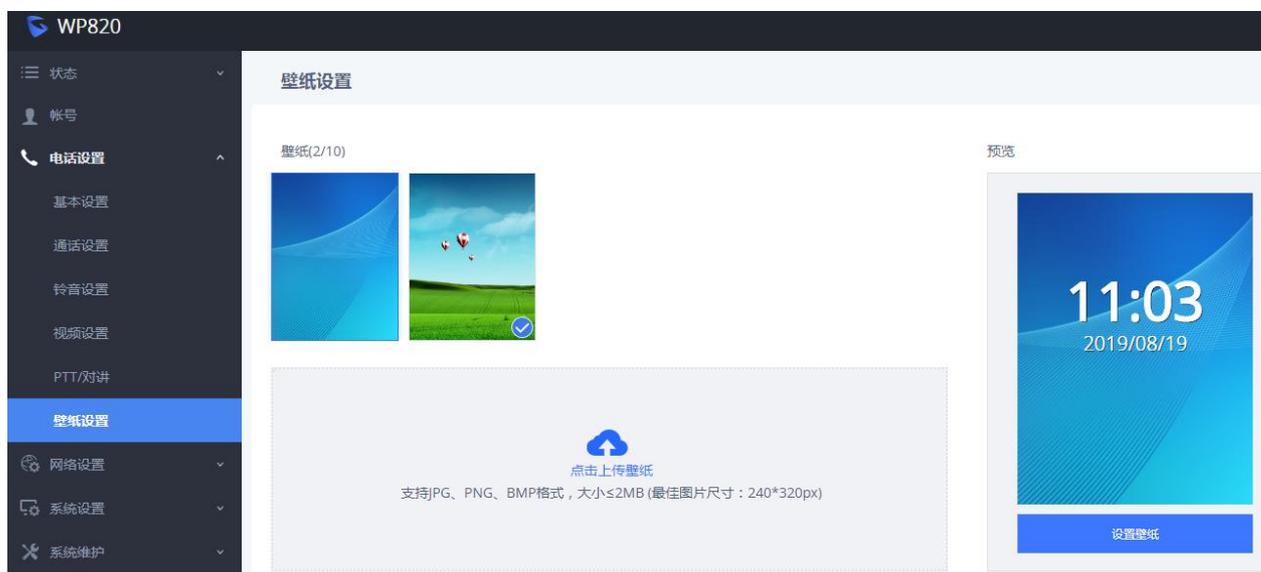


图 74 已上传的壁纸

请按以下步骤完成壁纸应用：

通过话机应用：

1. 点击菜单→显示→壁纸。
2. 选中已上传的壁纸，点击 OK 键或“预览”。
3. 点击“设置壁纸”应用壁纸。



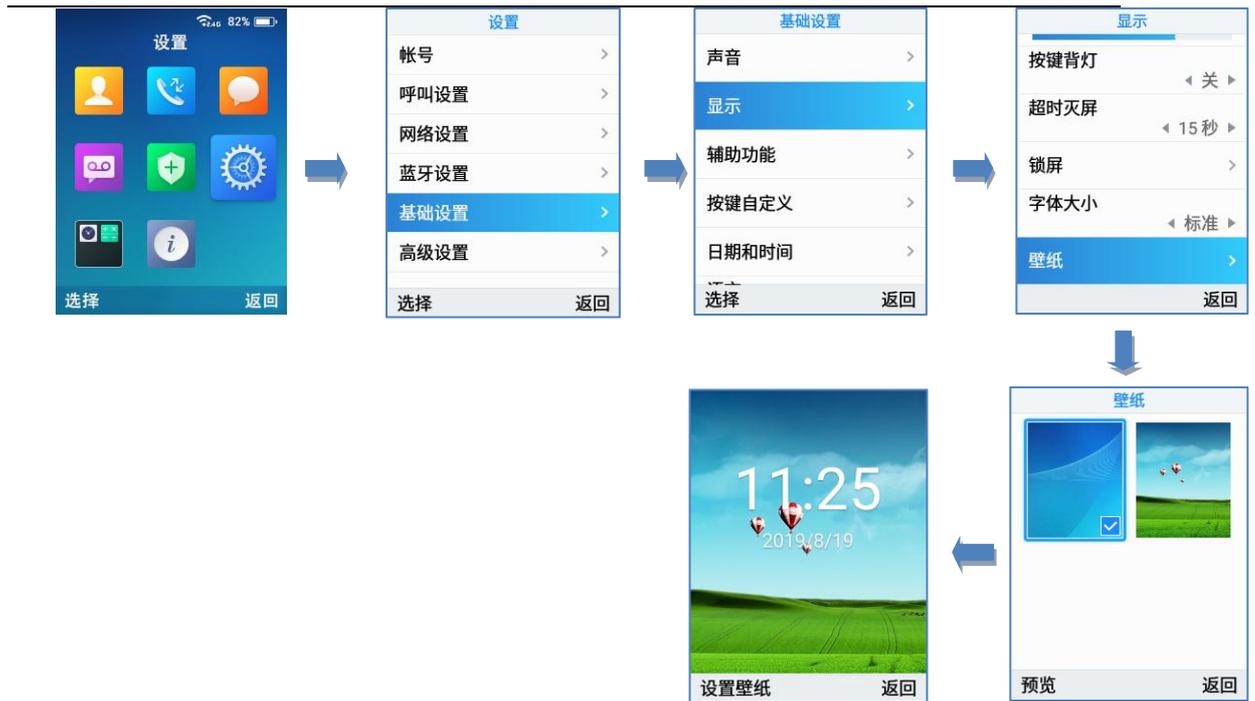


图 75 在话机上切换壁纸

通过 Web 页面应用：

1. 进入 WP820 Web 页面→电话设置→壁纸设置。
2. 选择已上传的壁纸， 点击设置壁纸， 完成应用。

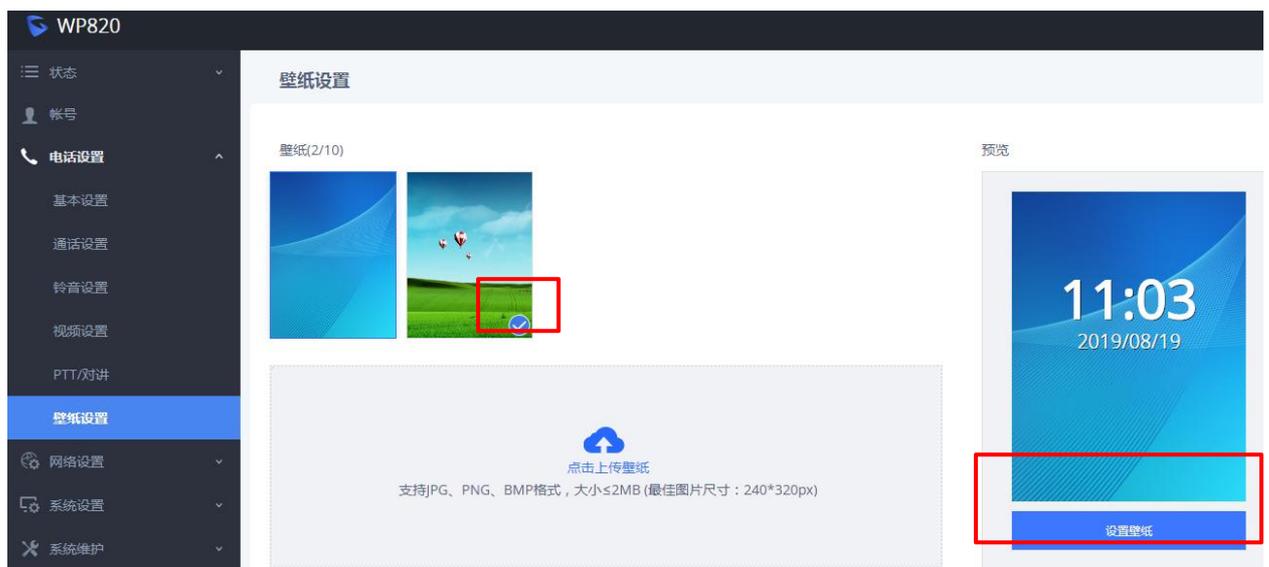


图 76 在 Web 页切换壁纸

3.24 如何修改隐藏的 SSID?

1. 登录 Web 页面，点击网络设置->WIFI 设置->添加网络。
2. 修改 WP820 的默认 ESSID、安全模式和密码。

修改后，WP820 会自动检测并连接该 SSID。

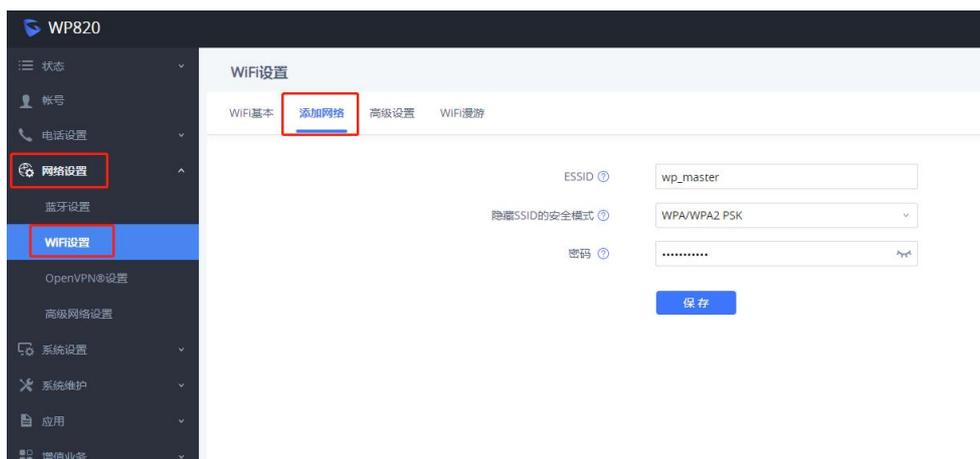


图 77 修改 ESSID

3.25 如何进行 Wi-Fi 部署?

在部署 Wi-Fi 时，需将其中一个 WP800 话机作为主设备，为其他设备提供网络信息，具体步骤如下：

1. 在 WP820 话机上输入***800*进入 Wi-Fi 部署配置页面，完成部署网络的相关信息设置以激活部署服务。

WiFi部署	
SSID	SSID
密码	密码 .
显示密码	◀ No ▶
安全模式	◀ WPA/WPA2 PSK ▶
隐藏 SSID	
保存	返回

图 78 主设备 Wi-Fi 部署

- 在待配置的 WP800 话机上输入***801*，话机将自动搜寻并连接到主设备，并自动下载和应用 Wi-Fi 配置。



图 79 wifi 部署

3.26 如何抓取系统日志?

● 话机界面配置

- 进入话机 LCD 界面，选择设置->高级设置->系统日志；
- 系统日志级别为 Debug，系统日志协议为 UDP，系统日志服务器地址填写本地电脑 IP 即可。
- 保存配置。



图 80 话机配置系统日志

● Web 界面配置

1. 进入 Web 界面，点击系统维护->系统诊断->系统日志。
2. 系统日志协议为 UDP，系统日志服务器地址填写本地电脑 IP 即可，系统日志级别为 Debug。

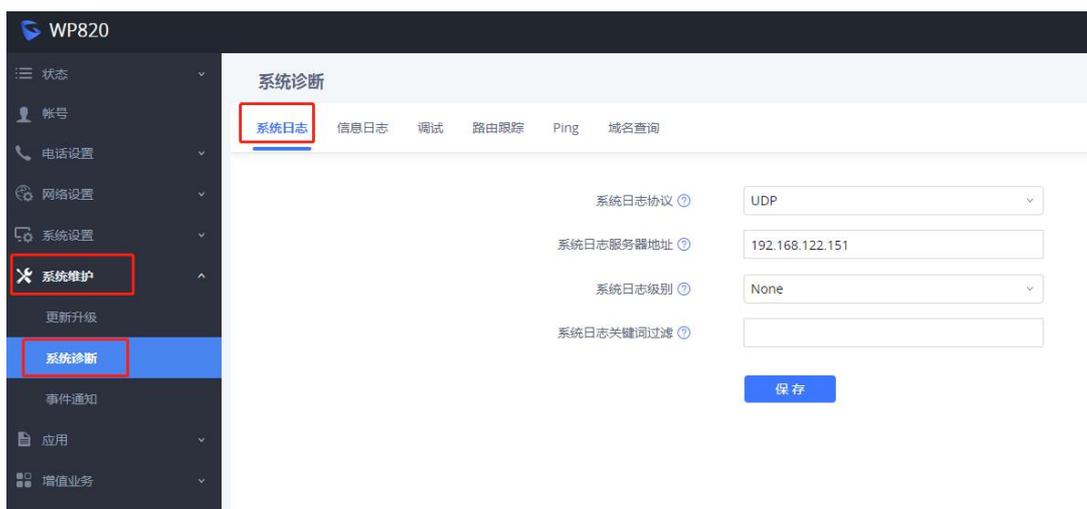


图 81 Web 配置系统日志

电脑上安装 wireshark，选择话机配置路径的电脑网卡开始抓包。



3.27 如何抓取数据包?

● 话机界面设置

1. 进入话机 LCD 界面，点击菜单->系统诊断->一键调试。
2. 选择一键调试，勾选需要抓取的信息。
3. 点击“开始”进行抓包。
4. 点击“返回”，在已由调试信息中查看数据包列表。
5. 点击“选项”可下载至 U 盘。



图 82 话机端抓包

● Web 界面配置

1. 进入话机 web 界面，进入系统维护->系统诊断->调试->一键调试。
2. 勾选要抓取的信息，点击“开始”按钮进行抓包。

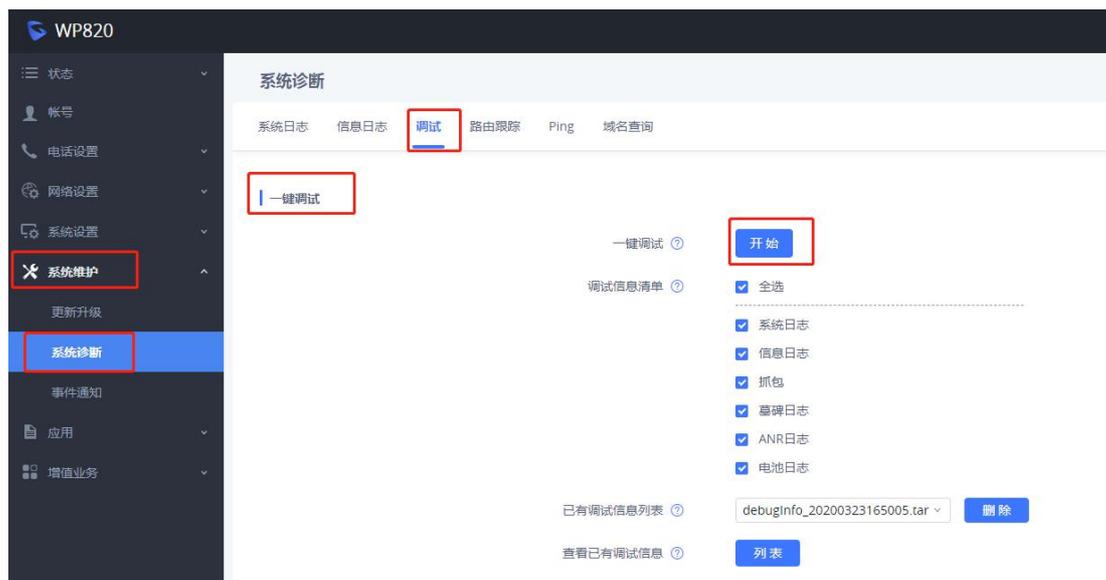
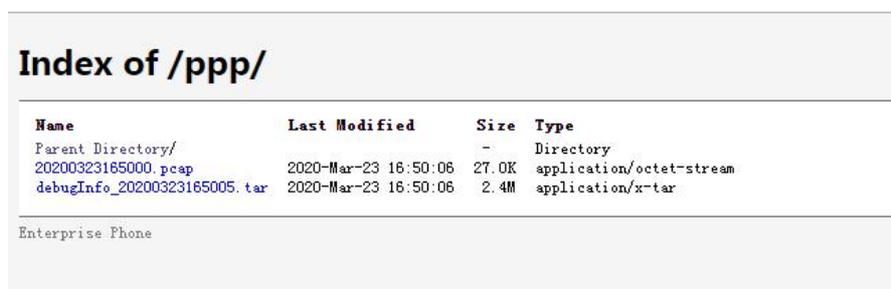


图 83 抓取数据包

3. 完成抓包后点击“停止”，会在列表中显示数据包。
4. 点击列表即可下载数据包。



The screenshot shows a web interface titled "Index of /ppp/". It contains a table with the following data:

Name	Last Modified	Size	Type
Parent Directory/		-	Directory
20200323165000.pcap	2020-Mar-23 16:50:06	27.0K	application/octet-stream
debugInfo_20200323165005.tar	2020-Mar-23 16:50:06	2.4M	application/x-tar

Below the table, the text "Enterprise Phone" is visible.

图 84 下载数据包

4 更多支持

- 详细配置及功能介绍请参考我司官网：

<http://www.grandstream.com/>

- 如有疑问，请拨打技术支持热线：4008-755-751

