



# 深圳市潮流网络技术有限公司

---

## GSC --SIP 扬声器白皮书



深圳市潮流网络技术有限公司

[www.grandstream.cn](http://www.grandstream.cn)

## 目录

1	安装常见问题.....	1
1.1	SIP 扬声器的功能特性.....	1
1.2	如何连线启动设备.....	1
1.3	GSC3510/GSC3505 LED 指示灯含义.....	1
1.4	GSC3505 和 GSC3510 主要区别.....	2
2	实际应用场景的常见问题.....	2
2.1	如何登陆 Web 页面.....	2
2.2	GSC SIP 单向/双向对讲机系统.....	2
	2.3 多播对讲	3
2.4	如何实现注册.....	5
2.5	注册成功之后, 无法呼入接听.....	7
2.6	如何当作蓝牙扬声器使用.....	7
2.7	2-pin 多功能输入应用.....	9
3	功能应用.....	11
3.1	WEB GUI 配置.....	11
3.1.1	如何查看系统版本.....	11
3.1.2	如何修改管理员用户密码.....	12
3.1.3	如何查看设备的 MAC 及网络信息.....	12
3.1.4	如何修改网页访问方式.....	13
3.1.5	如何调节 GSC 的音量.....	13
3.1.6	如何设置 GSC 的 IP 地址 (WiFi) .....	14
3.1.7	如何设置 GSC 的 IP 地址 (以太网) .....	15
3.1.8	如何设置设备的日期时间.....	17
3.1.9	如何实现来电无需振铃直接自动接听.....	18
	3.1.10. 如何实现录音	19



---

3.1.11.	如何设置自定义铃声.....	20
3.1.12.	如何查看呼叫记录和拦截记录.....	21
3.1.13.	如何设置联系人（添加\删除）.....	22
3.1.14.	如何拨打号码.....	25
3.1.15.	如何设置白名单.....	25
3.1.16.	如何设置黑名单.....	27
3.1.17.	如何设置灰名单.....	29
3.1.18.	如何实现播放音乐.....	30
3.1.19.	如何实现配置文件升级.....	31
3.1.20.	如何实现升级固件.....	33
3.1.21.	如何抓取系统日志.....	36
3.1.22.	如何恢复出厂.....	37
3.1.23.	如何备份和恢复数据.....	38
	更多支持.....	40



## 1 安装常见问题

### 1.1 SIP 扬声器的功能特性

- GSC3505/3510 无电源接口，支持 PoE/PoE+（IEEE802.at/802.af）供电供网
- GSC3505/3510 支持集成蓝牙
- GSC3505/3510 支持 2.4 & 5GHz 双频 Wi-Fi

### 1.2 如何连线启动设备

S1: 用以太网线一端连接 GSC3505/3510 的网口，一端连接上行 POE 交换机

S2: 设备启动时，设备上指示灯会红色闪烁（大约间隔 1S），当听到类似开机的音乐时，然后设备闪烁绿灯，代表设备联网成功。

### 1.3 GSC LED 指示灯标识

颜色	LED 指示灯状态	描述
红灯	快闪（间隔 1s）	重新启动/恢复出厂
	慢闪（开 1S，关 2s）	未处理事件:(包括未接电话、新语音邮件、新 SIP 消息)
	常亮	联系人/内存空间已满
绿灯	快闪（间隔 1s）	来电/去电
	慢闪（开 1S，关 2s）	呼叫正被保持通话中
	常亮	通话中



## 1.4 GSC3505 和 GSC3510 主要区别

- GSC3505 是单向扬声器；GSC3510 是双全工扬声器，带有 3 个多通道麦克风阵列设计 的定向麦克风

## 2 实际应用场景的常见问题

### 2.1 如何登陆 Web 页面

S1: 从设备底部或包装上的白色标签上找到 MAC 地址。

S2: 找到同网端的电脑，打开浏览器，如谷歌浏览器，在浏览器里输入 [http://gsc\\_<mac>.local](http://gsc_<mac>.local)，如 GSC3505/GSC3510 的 MAC 地址 为 C0:74:AD:09:82:BC，则可通过在浏览器上输入 [http://gsc\\_c074ad0982bc.local](http://gsc_c074ad0982bc.local)，会弹出如下页面，输入用户名和密码就可以登录 GSC 的 web 配置页面。

（注：用户名填写 **admin**，密码可在 **GSC 背面白色贴纸上 Password 处查看到**）



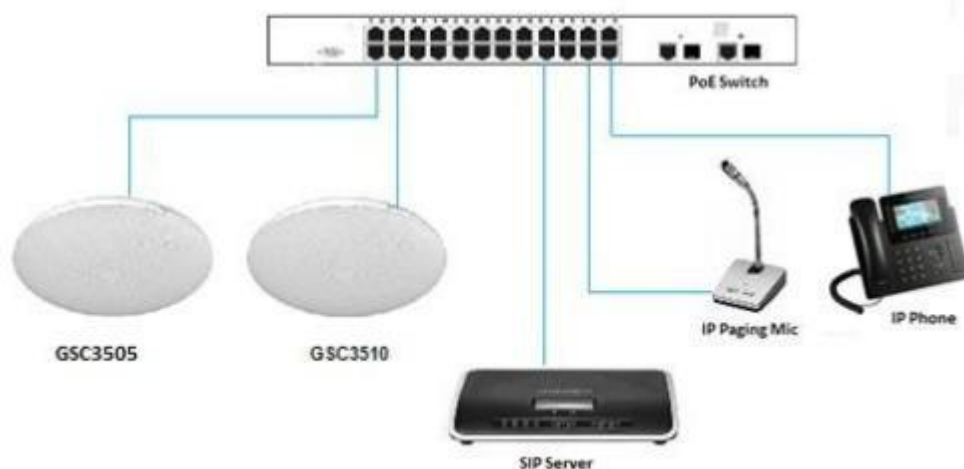
<注>：配置 GSC 的各参数，需要先登录 GSC 的 Web 才可以。

### 2.2 GSC SIP 单向/双向对讲机系统

- 场景：SIP Server，IP 话机，GSC 接在同一局域网下，一旦 GSC 注册了 SIP



账户，就可以实现单向/双向对讲。如下图是简单的组网图



➤ 解决方式：

S1: 登录 GSC 的 Web 页面，详见 [2.1 如何登陆 Web 页面](#)

S1: 注册账号，详见 [2.4 如何实现注册](#)

S2: 配置灰名单，使来电号码不会被拦截，详见 [3.1.17 如何设置灰名单](#)

S3: 配置白名单，使来电号码不会被拦截，详见 [3.1.15 如何设置白名单](#)

<注>：S2 和 S3 配置其中一个即可。

## 2.3 多播对讲

多播对讲是让不同 SIP 用户从公共多播 IP 地址侦听寻呼呼叫的方法。在多播对讲功能调用中，将从发送方到接收方建立音频连接，但接收方将只能接收音频，即单向通信。如下图是简单的组网图，具体步骤如下：



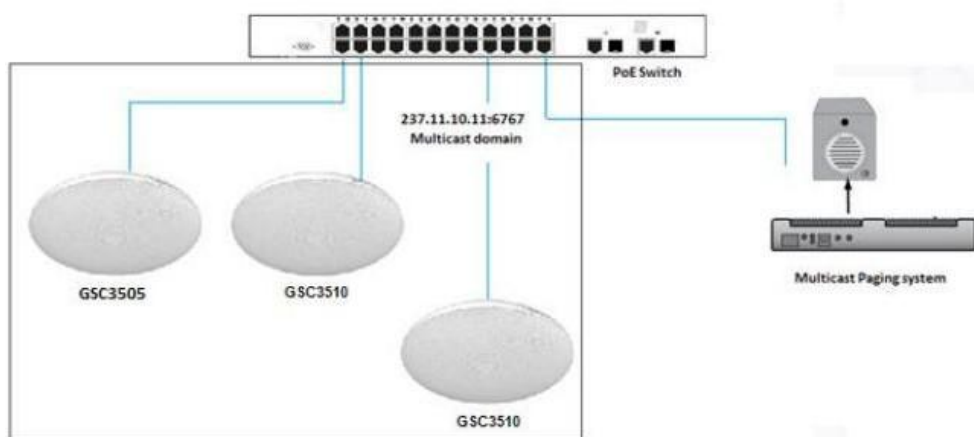
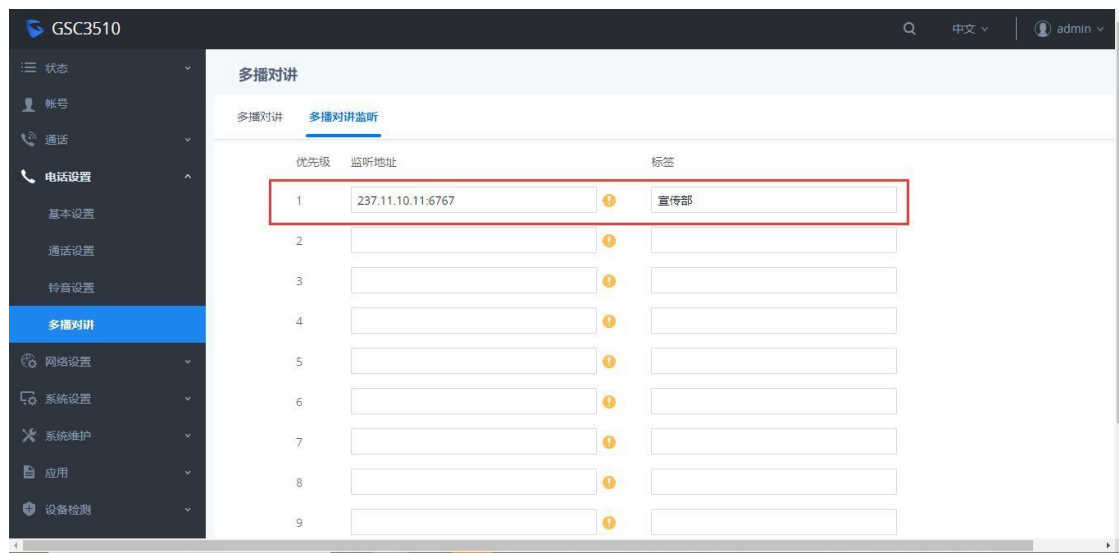


图 20: 多播分页图

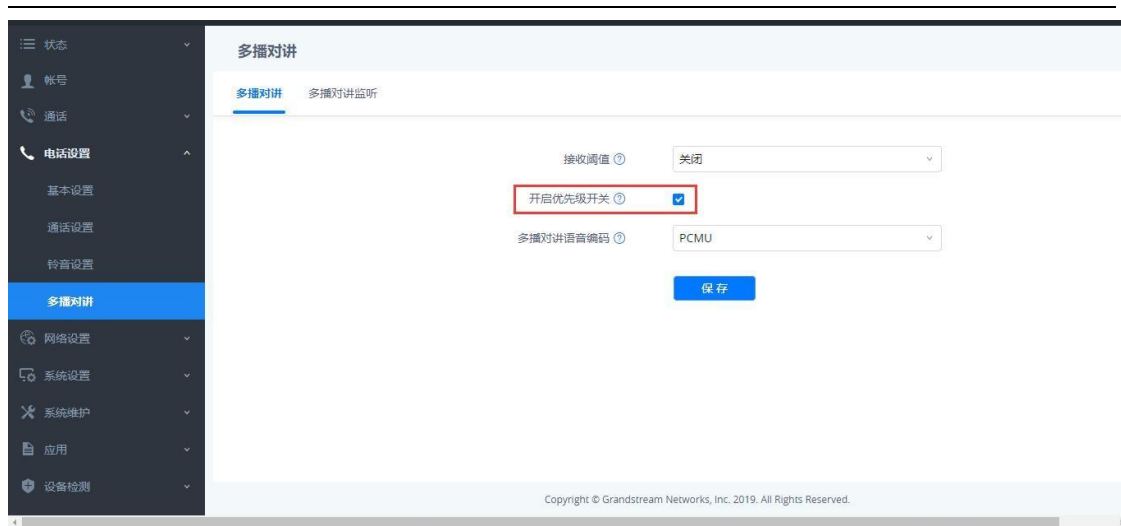
S1: 由路径: 电话设置→多播对讲→多播对讲监听, 配置组播的地址及端口, 保存, 并重启。



<注> 1. 支持最多添加 10 个监听地址, 优先级从 1 到 10, 1 级别最高, 10 级别最低。

2. 使用优先级前, 需要勾选“开启优先级开关”, 如下图

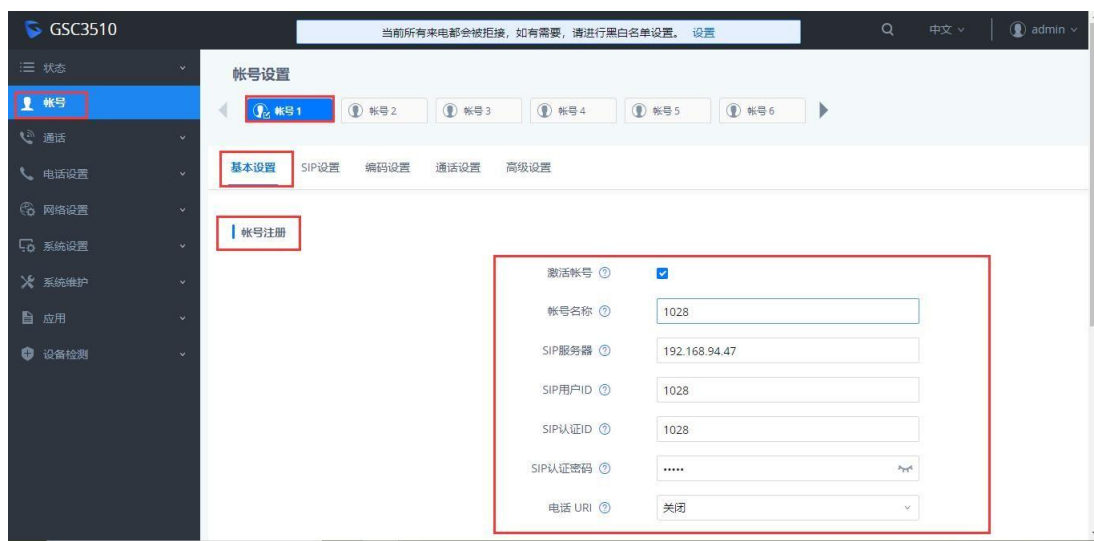




## 2.4 如何实现注册

**前提：**GSC与 SIP Server 在同一局域网，GSC与 SIP Server 能互相 ping 通，SIP 服务器的 SIP 端口为 5060，若 SIP 端口不是 5060，则 SIP 服务器处需要填写 IP+ 端口（如：192.168.94.47:5080）

**S1：**由路径：Web→账号→账号设置→基本设置，找到如下页面，勾选“激活账号”，“账号名称”可自定义，“SIP 用户 ID”、“SIP 认证 ID”、“SIP 认证密码”分别填写服务器端对应提供的信息（如下第二张图，以 UCM 为例），“SIP 服务器”填写“服务器的 IP 地址：端口”（一般默认端口是 5060 可以省略不填，如下图），点击“保存”和“应用”按钮。





新建分机

基础设置 媒体 业务 定制时间 一号通 取消 保存

\* 选择分机类型: SIP分机

选择添加方式: 单个

常规

\* 分机: 1028 user ID

\* 权限: 内部

\* 验证ID: 1028

\* 语音信箱密码: 33038668

在电子邮件中附加语音文件: 默认

来电显示号码:

\* SIP/IAX 密码: CSxDzso2

语音信箱: 本地语音邮箱

跳过语音信箱密码验证:

保留语音文件: 默认

启动保活:

S2: 状态→账号状态，页面查看账号注册状态绿色，则代表注册成功，若是红色，则需要检查步骤 S1 中的配置。下图账号 1 是注册成功的

GSC3510 当前所有来电都会被拒绝，如有需要，请进行黑白名单设置。 设置 中文 admin

状态

账号状态

网络状态

系统信息

账号

通话

电话设置

网络设置

系统设置

系统维护

应用

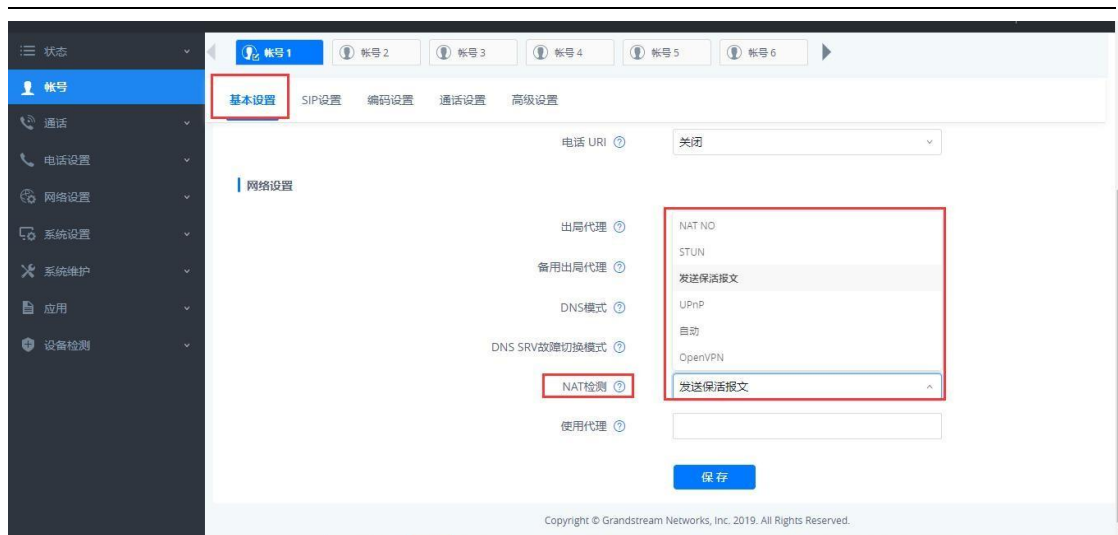
设备检测

帐号状态

帐号	号码	SIP服务器
<span style="color: green;">✔</span> 帐号 1	1028	192.168.94.47
<span style="color: gray;">ⓘ</span> 帐号 2	-	-
<span style="color: gray;">ⓘ</span> 帐号 3	-	-
<span style="color: gray;">ⓘ</span> 帐号 4	-	-
<span style="color: gray;">ⓘ</span> 帐号 5	-	-
<span style="color: gray;">ⓘ</span> 帐号 6	-	-
<span style="color: gray;">ⓘ</span> 帐号 7	-	-
<span style="color: gray;">ⓘ</span> 帐号 8	-	-
<span style="color: gray;">ⓘ</span> 帐号 9	-	-
<span style="color: gray;">ⓘ</span> 帐号 10	-	-
<span style="color: gray;">ⓘ</span> 帐号 11	-	-

<注>: 当 GSC 与 SIP Server 不在同一局域网且 SIP Server 具备公网环境时，SIP 扬声器注册的步骤相同，但需要在账号→基本设置页面，可以修改“NAT 穿透”为“STUN”或其它选项，如下图:





## 2.5 注册成功之后，无法呼入接听

若注册账号显示成功，且对方呼叫的时候，听到类似“您拨打的电话在通话中”的提示音，说明是 GSC 的拦截功能开启了，要么设置白名单，要么修改拦截规则，具体配置，见 [3.1.15 如何设置白名单](#)，[3.1.17 如何设置灰名单](#)。

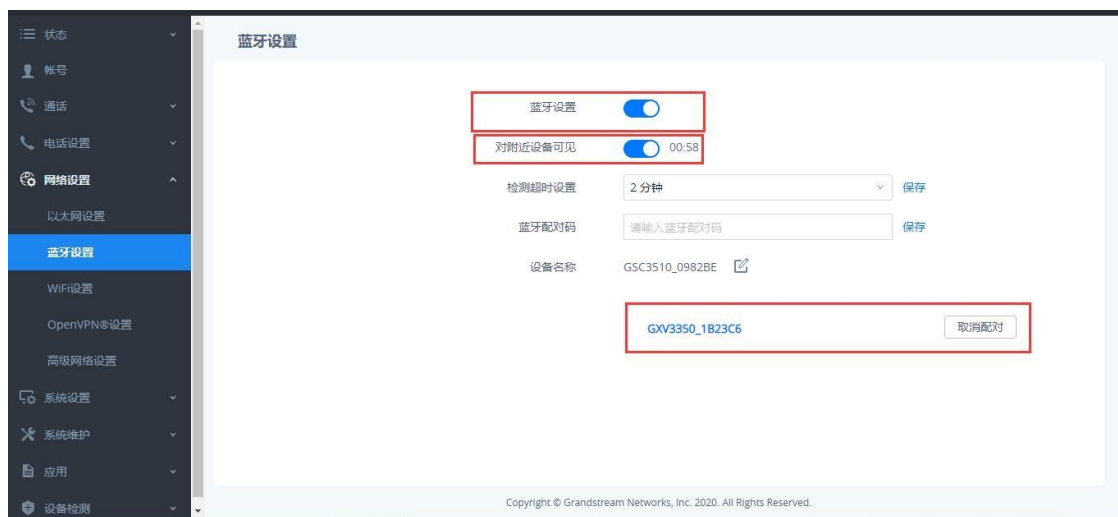
## 2.6 如何当作蓝牙耳机使用

GSC 扬声器可以通过蓝牙连接到其他设备用作为扬声器。如下图是简单的组网图，具体步骤如下：





由路径：**Web**→**网络设置**→**蓝牙设置**，开启“**蓝牙设置**”按钮，并开启“**对附近设备可见**”按钮，此时 GSC 会蓝灯闪烁，这代表：GSC 对其他设备可见，其他设备可以通过蓝牙扫描到 GSC。当配对成功后，GSC 会看见与之配对的设备，如下图，点击“**取消配对**”按钮，可以去掉配对



**<注>：当 GSC3510 / GSC3505 通过蓝牙连接到另一台设备时，它只会扮演扬声器的角色。用户无法使用 GSC 来控制与其连接的设备拨打/接听电话。**

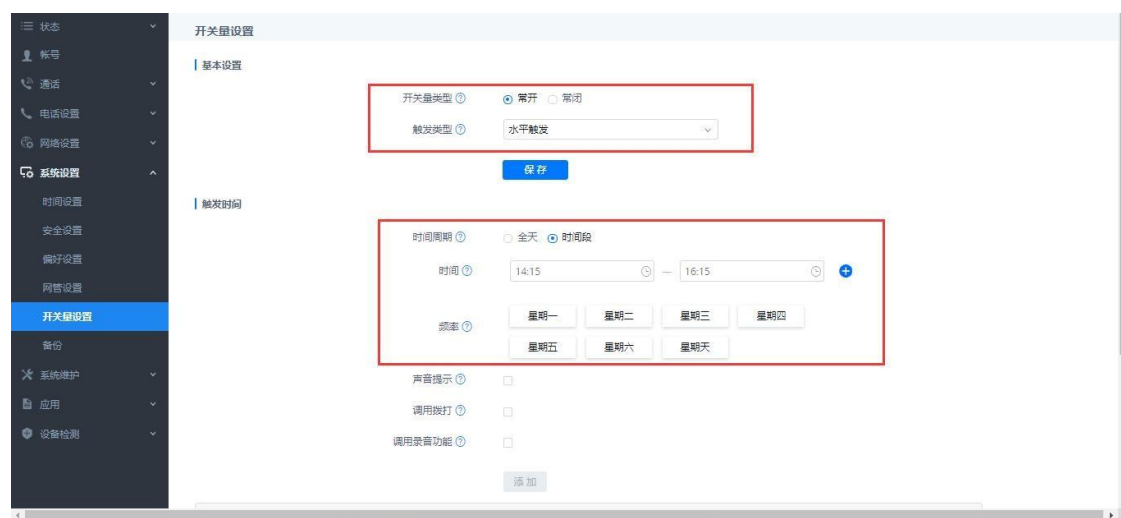


## 2.7 2-pin 多功能输入应用

GSC 支持 2 针多功能输入，可连接“按键 LED”或“正常按键”。通过配置传感器设置，用户可以启用 GSC3510 / GSC3505 播放音频文件（.wav / .mp3 格式），触发对预配置分机的 SIP 呼叫，或在触发时开始本地录制音频。如下图所示是简单的组网图，具体步骤如下：

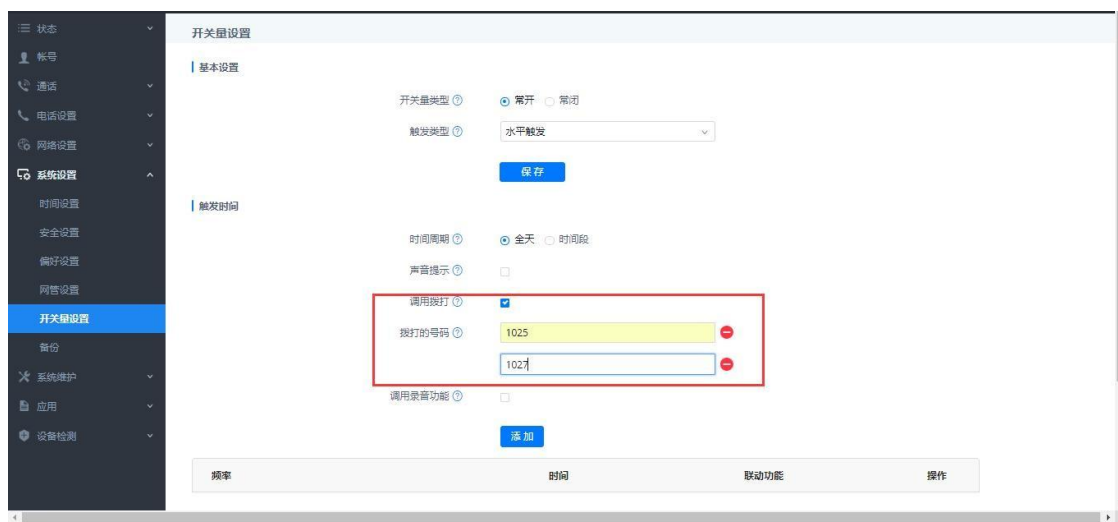


由路径：系统设置→开关量设置，可以配置 2-pin，开关量类型 选择“常开”，触发类型根据自己需求选择“水平触发”或“边缘触发”；添加触发时间，支持全天也支持某个时间段。

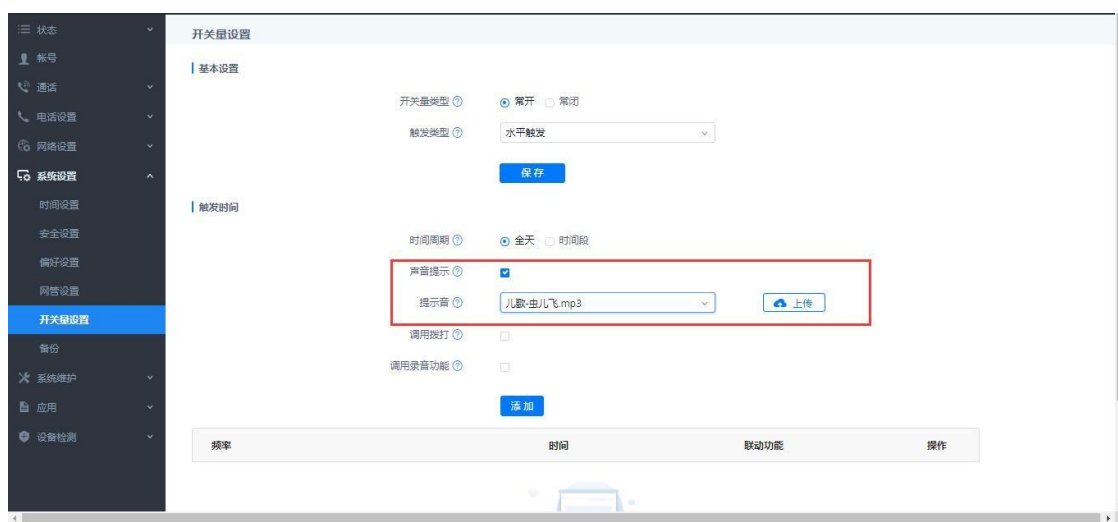


- 当配置“调用拨打”，可以实现接触发按钮时，一键拨打某个号码（如下图设置的 1025），最多支持配置两个号码（当配置两个号码时，一键呼叫是

按顺序呼叫两个号码，只有当第一个号码呼叫失败了，才会呼叫第二个号码）。



- 当勾选“声音提示”，选择提示音（提示音支持自定义上传），可以实现接触发按钮时，播放音乐。



- 自动录音

这个一般是配合“调用拨打”功能来使用的，当勾选“调用录音功能”时，触发按键进行一键呼叫，就会同时触发录音功能，如下图





<注>：当触发类型选择水平触发时，只有高电平(1)时才触发通知。当触发类型选择边缘触发时，只有电平发生变化(高电平到低电平,或者低电平到高电平)的时候才触发通知。  
默认水平触发。

## 3 功能应用

### 3.1 WEB GUI 配置

SIP 扬声器 Web 页面主要分为九项，即状态，账号，通话，电话设置，网络设置，系统设置，系统维护，应用，设备检测

#### 3.1.1. 如何查看系统版本

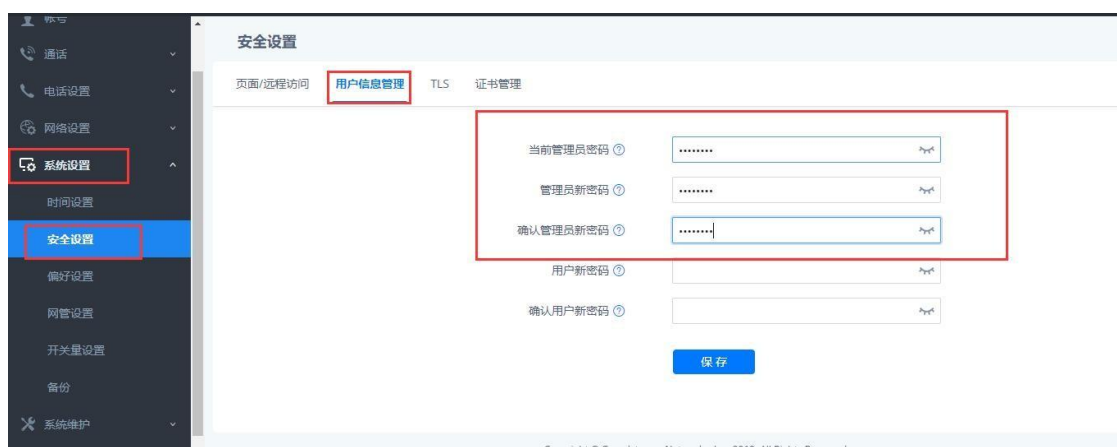
由路径：WEB→状态→系统信息，可以看到设备的系统软件版本号，如下图，系统版本是 1.0.1.1。





### 3.1.2. 如何修改管理员用户密码

由路径：系统设置→安全设置→用户信息管理，如下图，填写新旧密码后，保存就会生效，再次登录 WEB 时，使用设置的新密码可以登录成功。



### 3.1.3. 如何查看设备的MAC及网络信息

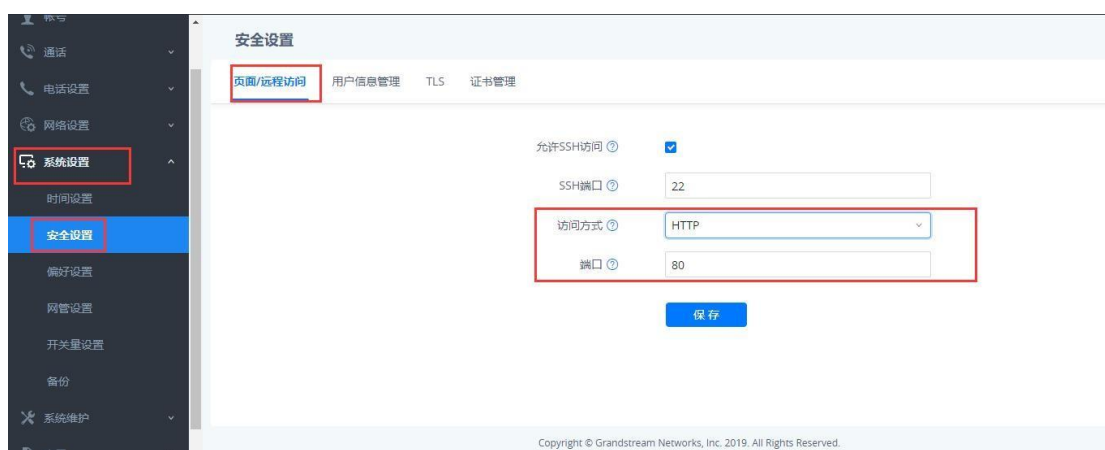
由路径：WEB→状态→网络状态，可以看到设备的网络信息及 MAC 地址，如下图。





### 3.1.4. 如何修改网页访问方式

由路径：系统设置→安全设置→页面远程访问，默认的 Web 访问方式是HTTP，可以根据自己需求修改登入方式及端口（如 HTTPS 方式访问），点击保存，既可生效，再次访问 WEB 时，使用设置的新的访问方式可以访问成功。

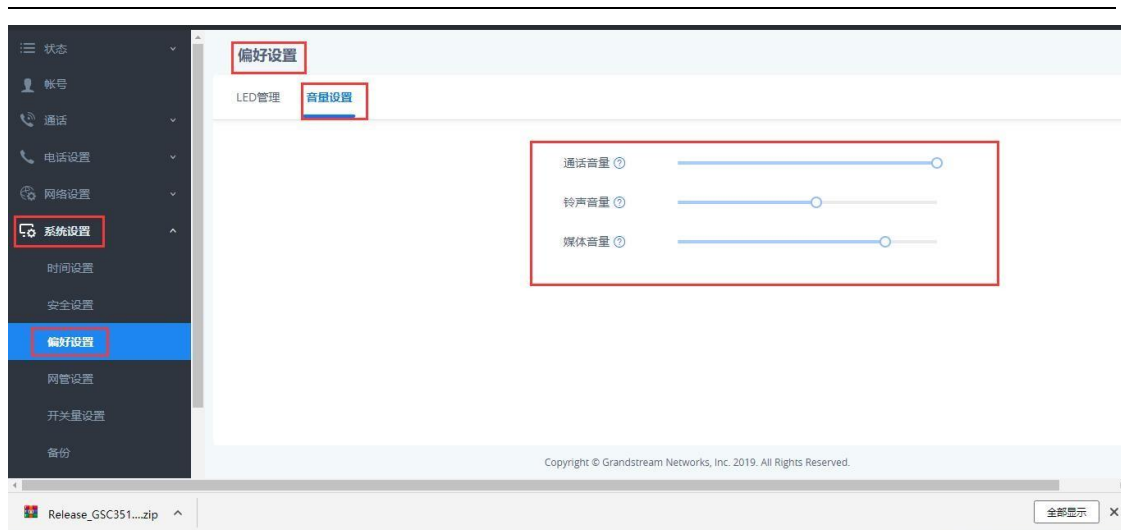


### 3.1.5. 如何调节GSC 的音量

由路径：系统设置→偏好设置→音量设置，可以看到如下页面，可以根据自己需求调节，通话音量、媒体音量、铃声音量。

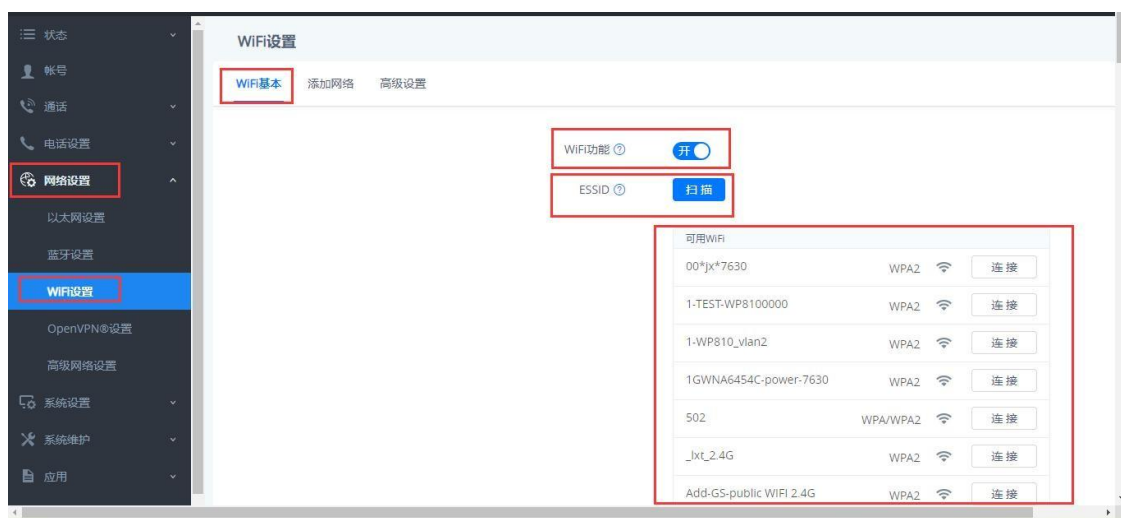






### 3.1.6. 如何设置GSC 的 IP 地址（WiFi）

S1: 由路径：网络设置→WiFi 设置→WiFi 基本，可以找到如下页面，开启 WiFi 设置按钮，点击“扫描”。

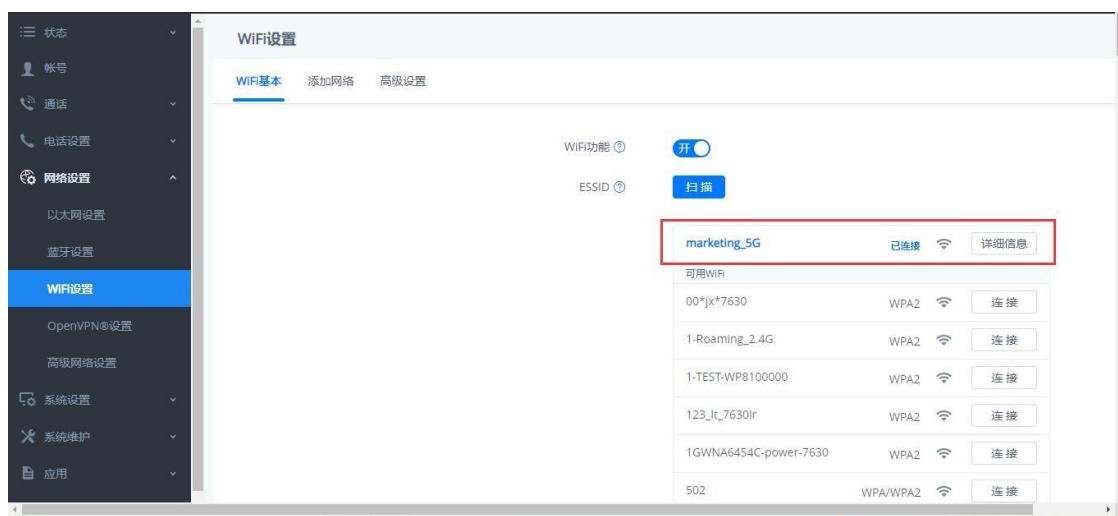


S2: 可以扫描出 GSC 所在位置附近的一些可用 AP，我们可以根据自己需求，选择其中一条 SSID，点击“连接”，会弹出如下页面，然后输入对应的密码，点击“连接”。





S3: 再次查看扫描区域，可以看到该 SSID 已连接成功。此时就是使用 WiFi 联网了

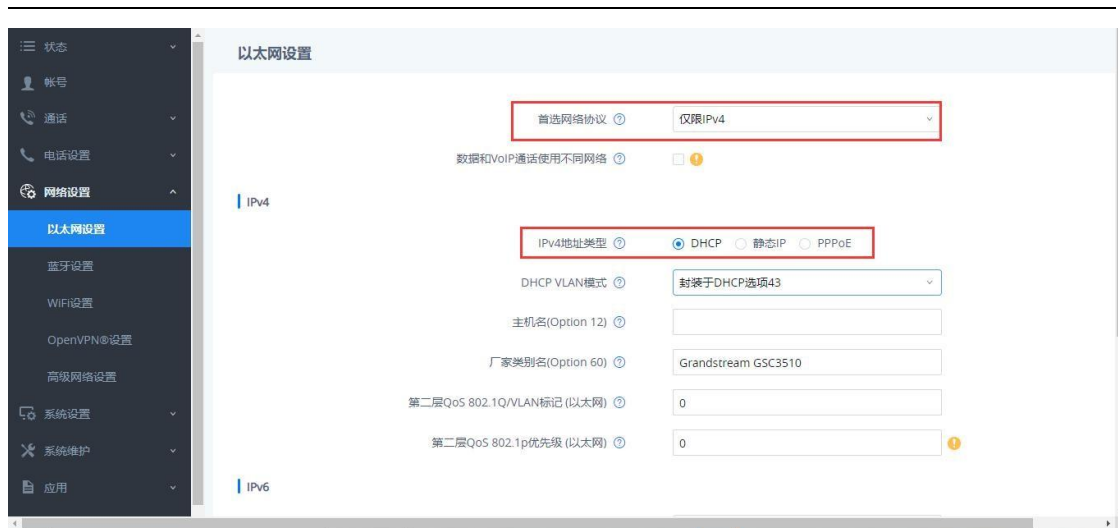


### 3.1.7. 如何设置GSC 的 IP 地址（以太网）

GSC SIP 扬声器获取 IP 地址有三种方式，即 DHCP（动态），PPPOE，静态。最常用的是 DHCP 和静态这两种方式。

由路径：网络设置→以太网设置，可以找到如下页面。





- DHCP 方式（GSC 默认 DHCP 方式获取 IP）

- ① 若是由静态或者 PPPOE 模式切换为 DHCP，直接 IPv4 地址类型启用“DHCP”
- ② 点击“保存”，然后重启设备，网口接入 DHCP 网络环境中即可获取 IP 地址。



- PPPOE 方式：

- ① 需要具备 PPPOE 的网络环境。
- ② IPv4 地址类型启用“PPPOE”并填入 PPPOE 的账号和密码（如图），PPPOE 服务器名称，可填可不填，具体参考服务器。
- ③ 点击“保存”，然后重启设备，设备会通过 PPPOE 方式获取 IP。



IPv4

IPv4地址类型  DHCP  静态IP  PPPoE

PPPoE帐号 ① 730023621514

PPPoE密码 ② .....

第二层QoS 802.1Q/VLAN标记 (以太网) ③ 0

第二层QoS 802.1p优先级 (以太网) ④ 0

- 静态方式：

- ① IPv4 地址类型，启用“静态地址”。
- ② 按照 GSC 连接的上行网络（如路由器）填写 IP 地址、子网掩码、网关地址，DNS 服务器地址（最少填一个）
- ③ 点击“保存”，然后重启设备。

IPv4

IPv4地址类型  DHCP  静态IP  PPPoE

IP地址 ① 192 . 168 . 94 . 160

子网掩码 ② 255 . 255 . 255 . 0

默认网关 ③ 192 . 168 . 94 . 1

DNS服务器1 ④ 0 . 0 . 0 . 0

DNS服务器2 ⑤ 0 . 0 . 0 . 0

第二层QoS 802.1Q/VLAN标记 (以太网) ⑥ 0

第二层QoS 802.1p优先级 (以太网) ⑦ 0

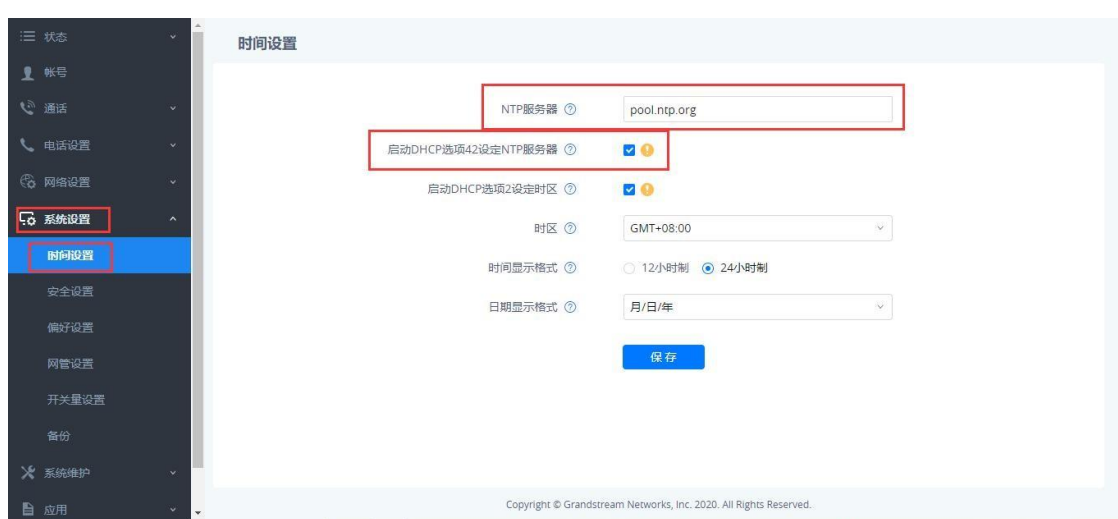
**<注>：设置 IP 时，不重启，只是需要等待几十秒，也可以生效。**

### 3.1.8. 如何设置设备的日期时间

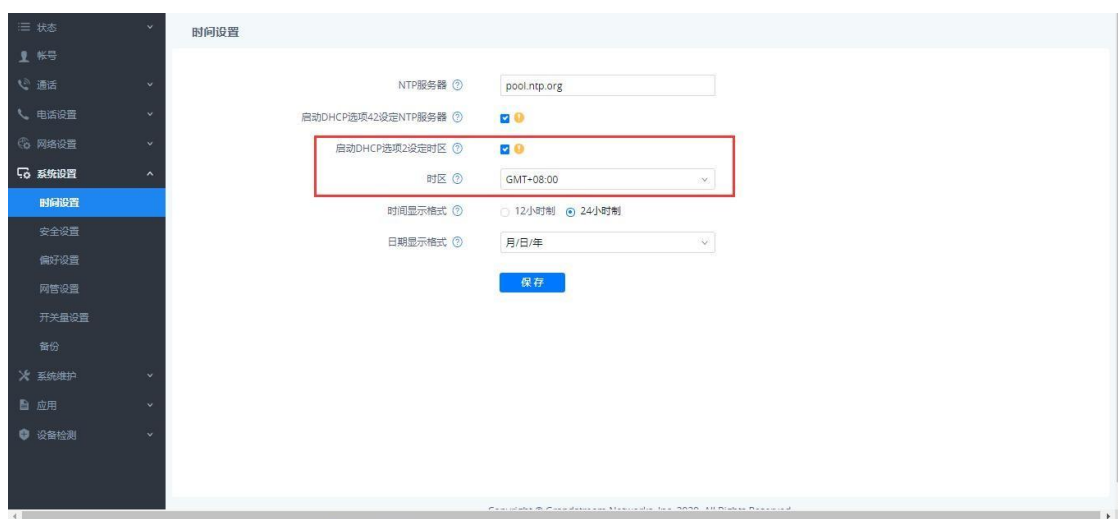
由路径：系统设置→时间设置，可以配置 GSC 的时间日期，如下：

S1：当设备的所在的网络有配置 DHCP option 42 时，会优先从 option42 获取设备的日期时间；当设备所在的网络里不支持 DHCP option 42，可以使用 NTP 服务器获取时间日期。





S2: 当设备的所在的网络有配置 DHCP option 2 时，会优先从 option2 获取时区；当设备所在的网络里不支持 DHCP option 2，可以通过配置“时区”获取时区。

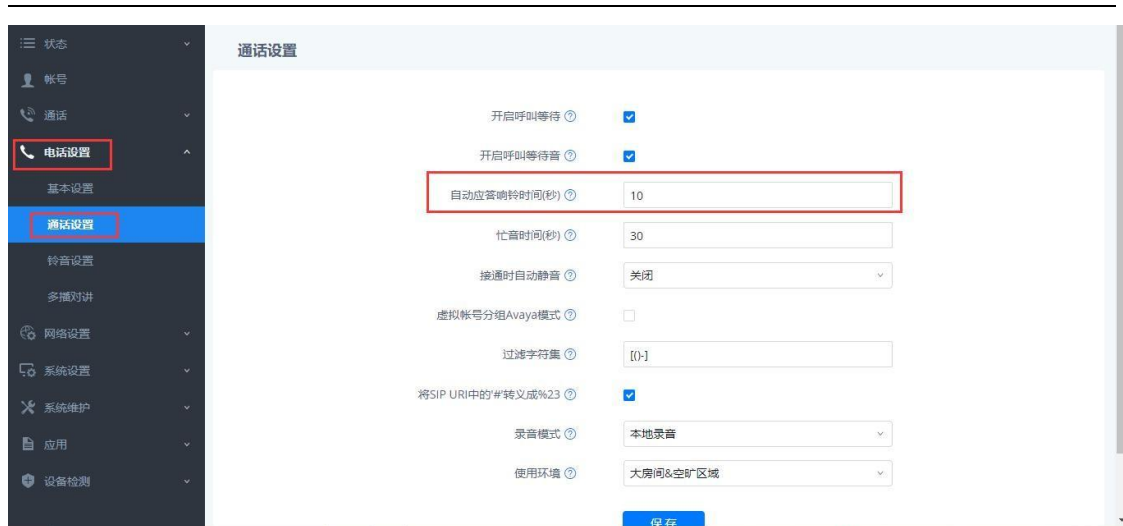


**<注>：设备需要同时获取正确的日期和时区，才可以显示正确的时间日期。**

### 3.1.9. 如何实现来电无需振铃直接自动接听

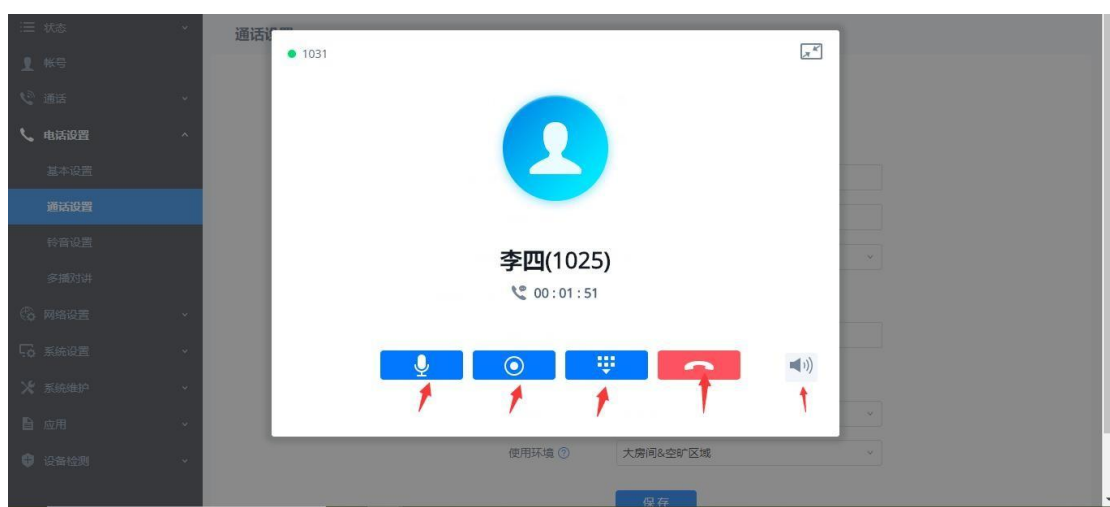
S1: 由路径：电话设置→通话设置，可找到如下页面，根据需求配置“自动应答响铃时间”的数值，然后点击“保存”。当设置为“0”时，代表来电时不会振铃，直接接听。





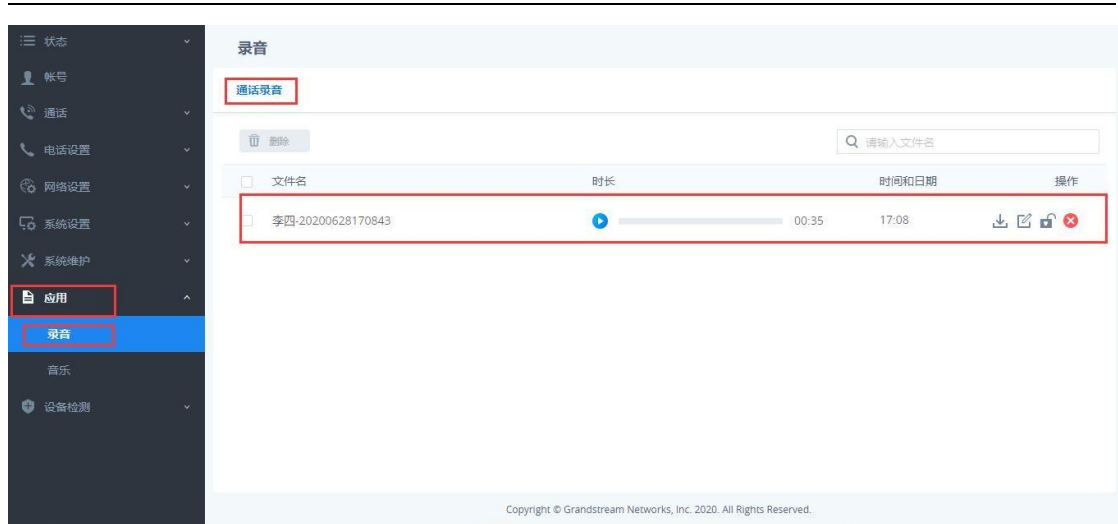
### 3.1.10. 如何实现录音

S1: 当 GSC 来电时，web 会自动弹出来电页面，如下图，点击“静音”按钮，可以实现静音（从左往右第一个按钮）；点击“录音”可以实现录音（从左往右第二个按钮）；点击“拨号按钮”，可以实现二次拨号（从左往右第三个按钮）。



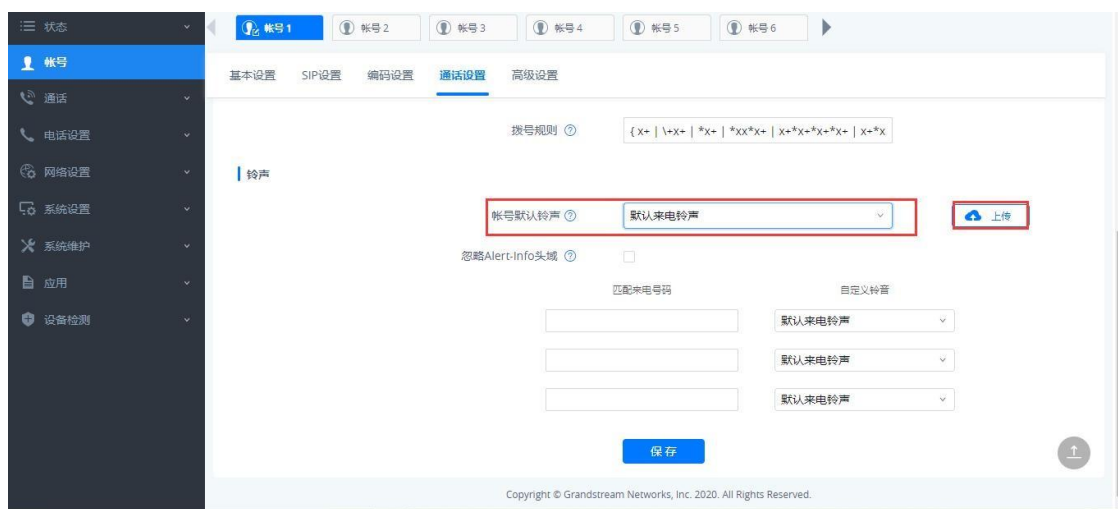
S2: 由路径：应用→录音可以查看录音文件，支持下载、在线播放，删除等操作。





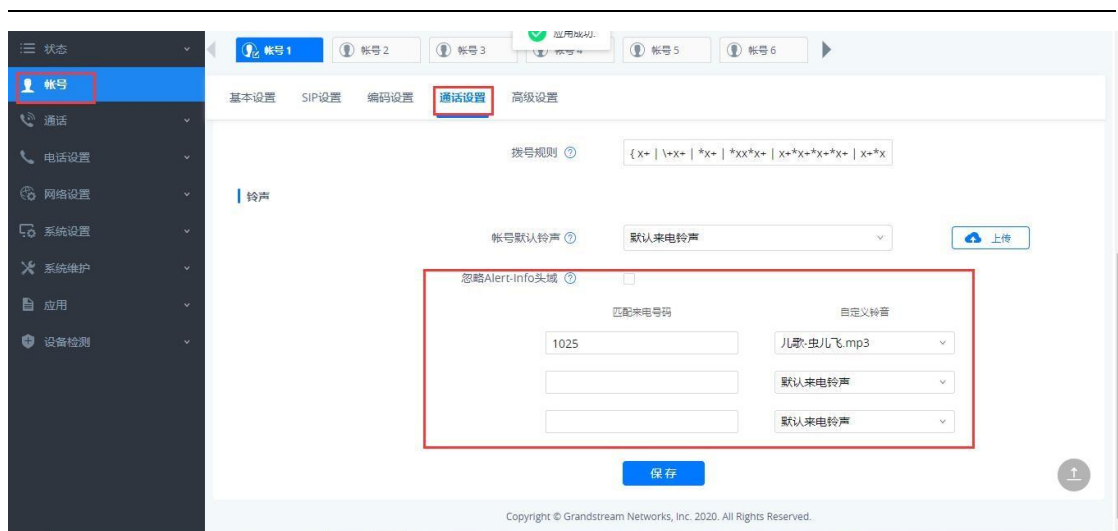
### 3.1.11. 如何设置自定义铃声

S1: 由路径：账号→通话设置，配置“配置账号默认铃声”，支持上传，可实现自定义来电铃声。



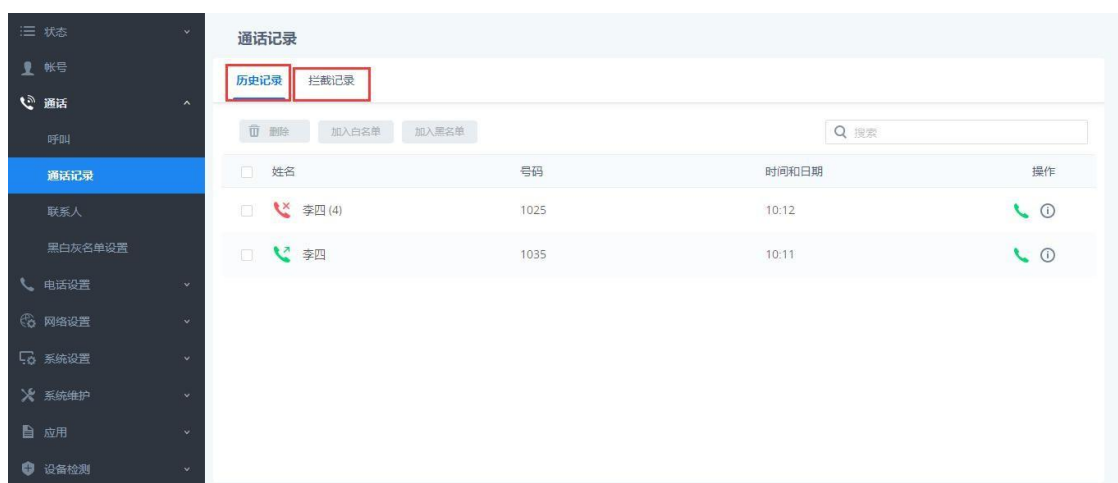
S2: 配置“匹配来电号码”，可实现区分特殊号码的来电。如图，在“自定义铃声”选项这里，支持选择多种铃声（有 10 几种选择，也支持上传），在“匹配来电号码”，填写特殊来电号码（如分机号 1025），点击“保存”。





### 3.1.12. 如何查看呼叫记录和拦截记录

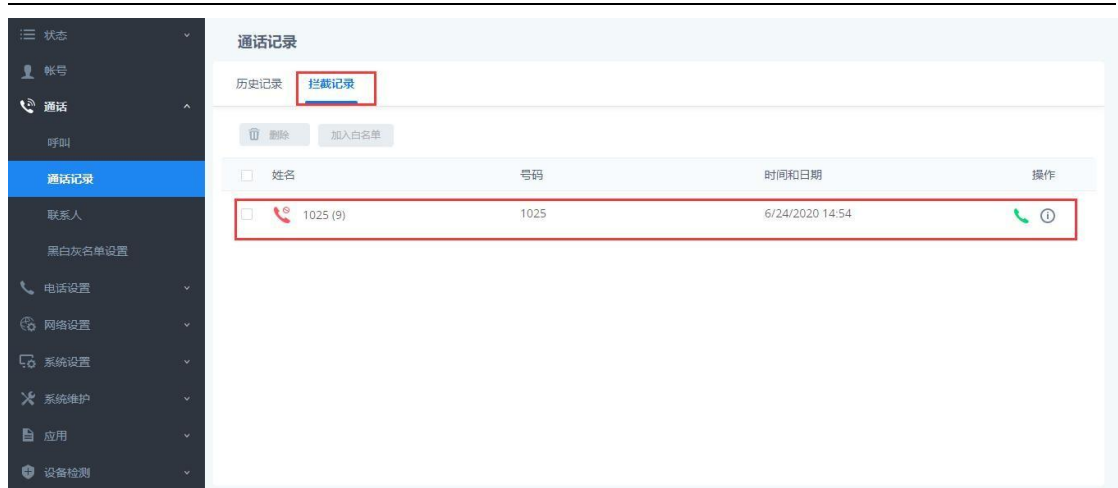
S1: 由路径：通话→通话记录，可以查看呼叫记录和拦截记录，如下图，点击“历史记录”可以查看呼出、呼入和未接的记录。



S2: 点击“拦截记录”，可以查看到被拦截的记录，如下图。

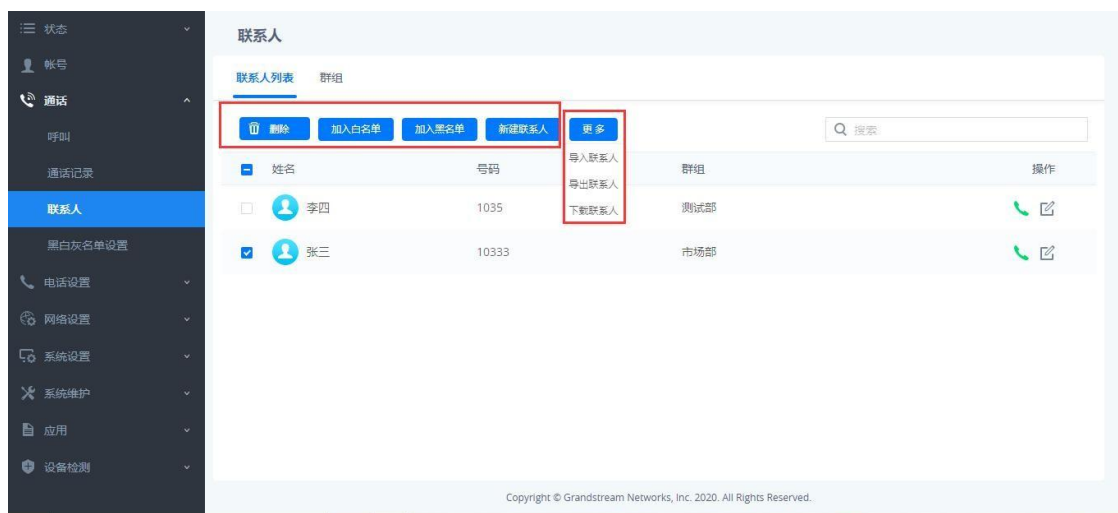






### 3.1.13. 如何设置联系人（添加\删除）

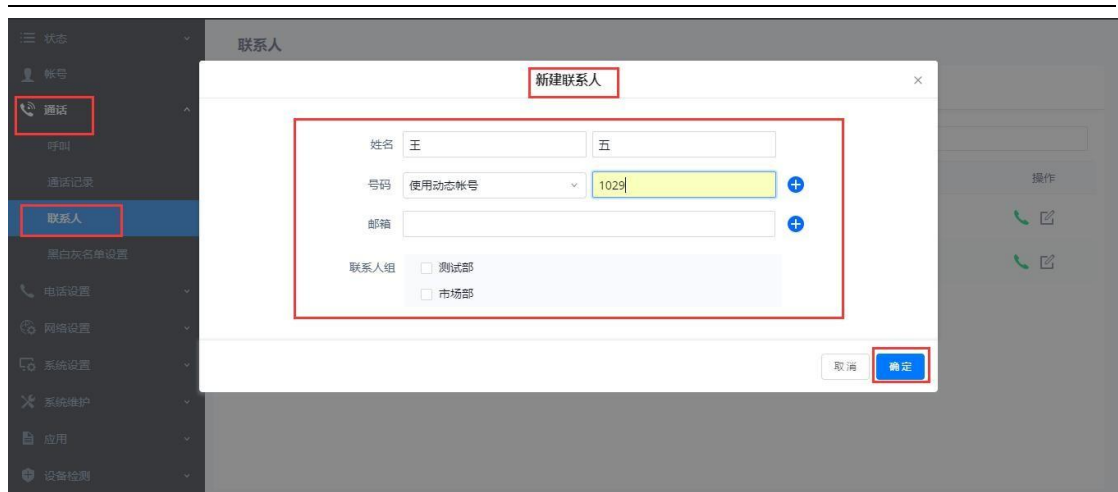
由路径：通话→联系人，可以配置联系人。GSC 支持手动删除/新建联系人，支持加入黑白名单，也支持联系人导入/导出或通过服务器批量下载联系人。



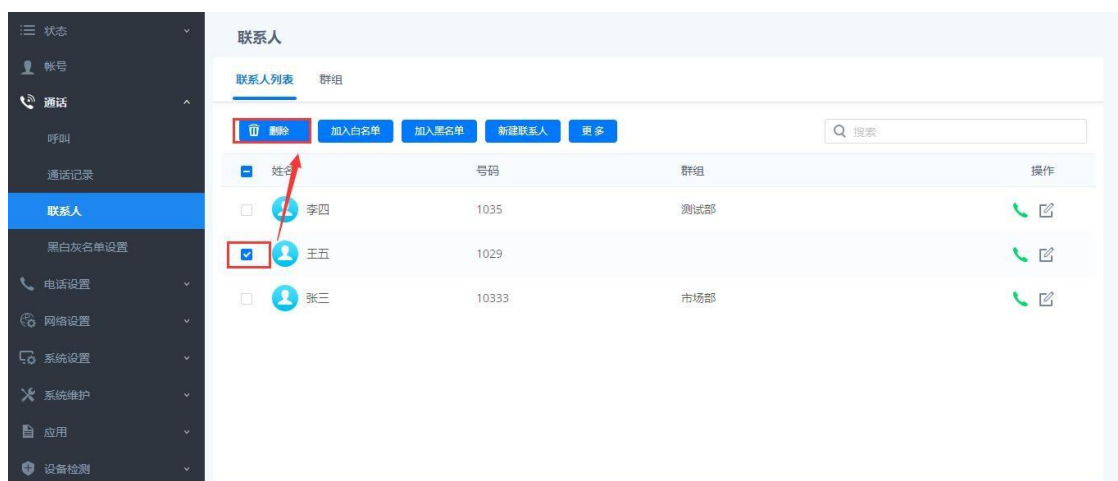
#### ● 手动删除/新建联系人

S1: 点击“新建联系人”，依据自己需求，填写联系人的姓名，号码，邮箱及分组，然后点击保存，既可生效。





S2: 选中需要删除的联系人，点击“删除”就可以删除了。



### ● 联系人的导入\导出

S1: 点击“更多”，选择导出联系人，选择需要的文件编码格式和文件类型，点击“导出”既可。



S2: 点击“更多”，选择导入联系人，这里需要注意，下图的文件编码格式和文件类型需要与导入的文件格式一一对应，不然会失败，然后，点击“导入”既可。



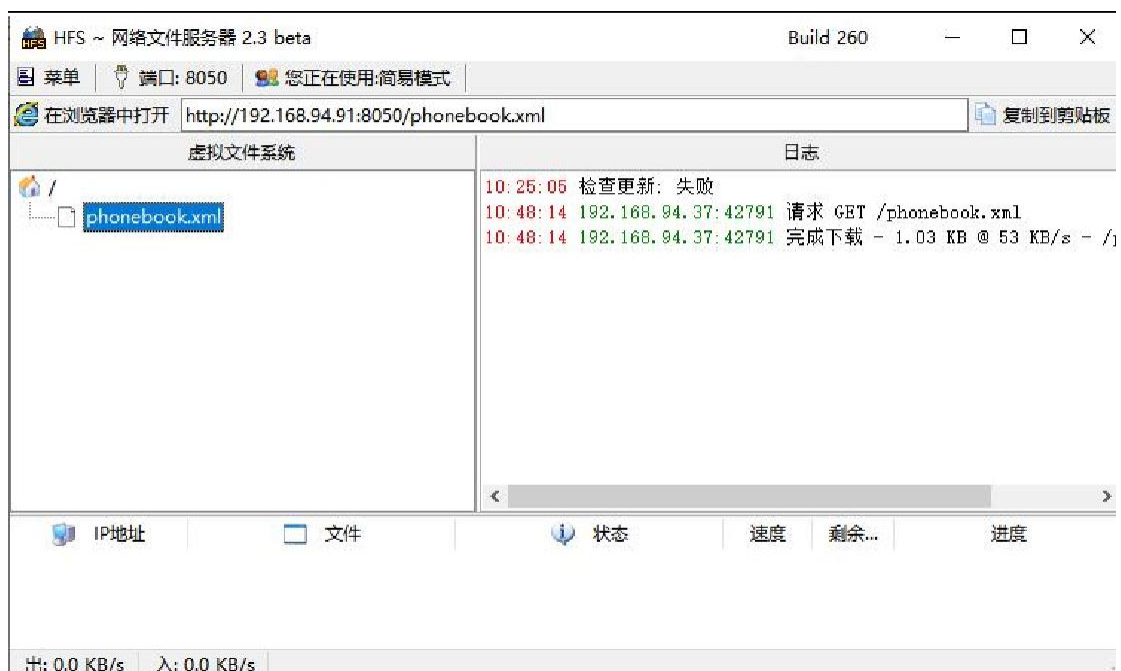
### ● 通过服务器下载

S1: 点击“更多”，选择下载联系人，配置“清除旧列表”和替换重复的条目，这两项可选项，根据自己的需求看情况是否需要配置。必配项：选择现在模式，及填写下载服务器的路径（如下图使用的是 HTTP 方式及其服务器的路径），点击“保存”。



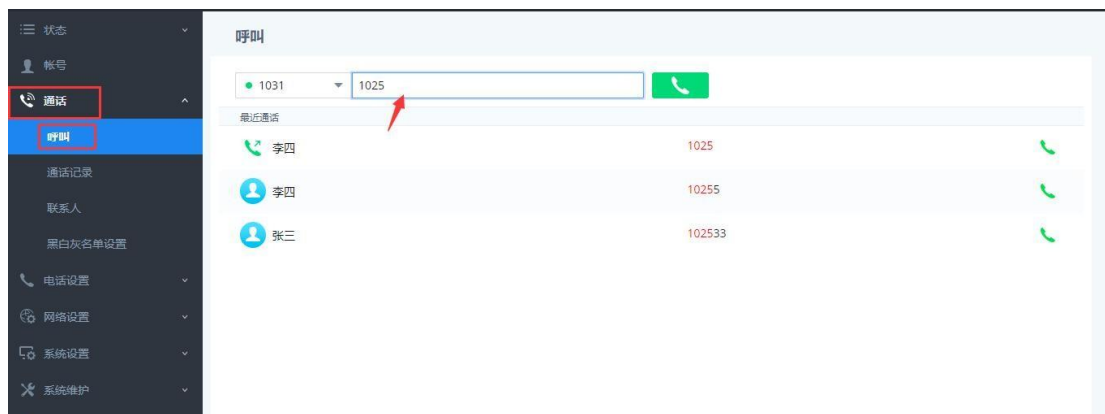
S2: HTTP 服务器上放入电话本文件，文件必须为“phonebook”，文件格式为 xml，然后点击 S1 图片中的“下载”按钮，就可以下载了。





### 3.1.14. 如何拨打号码

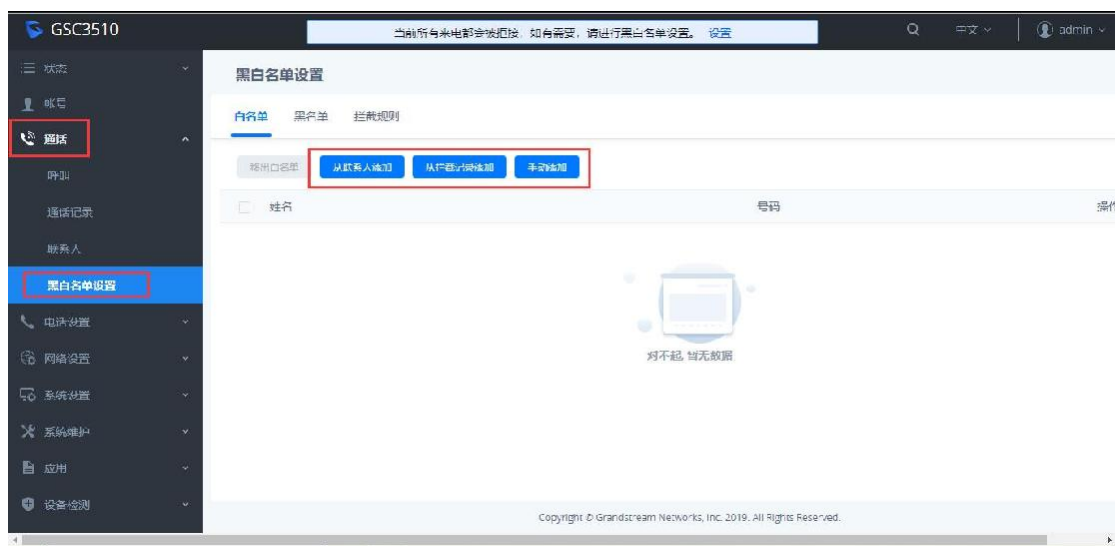
由路径：通话→呼叫，可以找到如下页面，在呼叫栏输入需要呼叫的号码，点击右侧绿色拨打按钮，就可以呼叫了。



### 3.1.15. 如何设置白名单

由路径：通话→黑白灰名单设置→白名单，可以配置白名单。添加白名单支持三种方式，即从联系人添加、从拦截记录里添加和手动添加，前两种支持批量添加。同时也支持白名单单独删除某个记录，或批量移除多条记录的功能。





- 从联系人添加

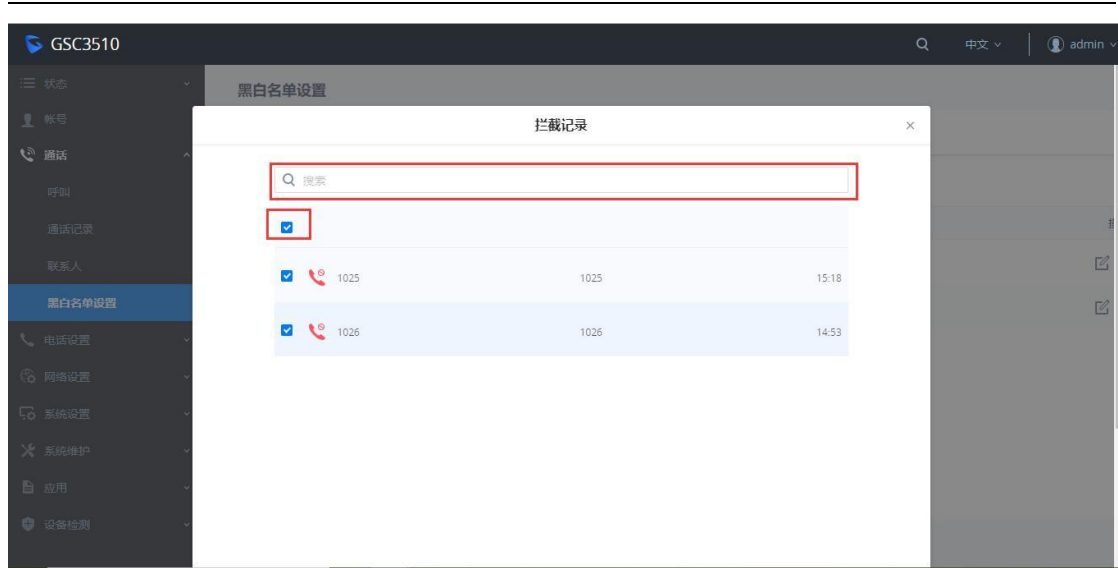
点击“从联系人添加”按钮，选择需要拉进名单的联系人，支持搜索和批量添加，点击确定，即可添加成功。



- 从拦截记录添加

点击“从拦截记录添加”按钮，选择需要拉进名单的联系人，支持搜索和批量添加，点击确定，即可添加成功。





- 手动添加

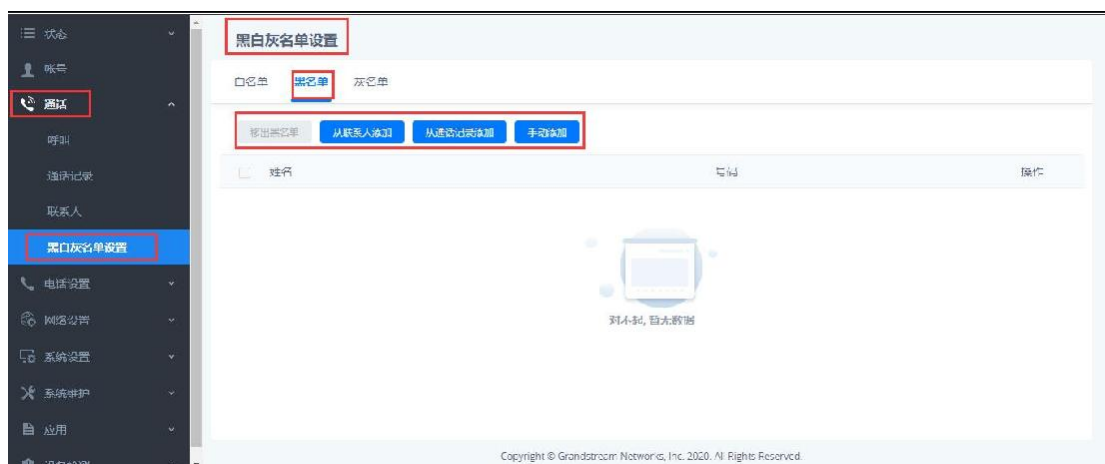
点击“手动添加”按钮，号码处填写需要拉进白名单的号码，点击确定，即可添加成功。



### 3.1.16. 如何设置黑名单

由路径：通话→黑白灰名单设置→黑名单，可以配置黑名单。添加黑名单支持三种方式添加，即从联系人添加、从通话记录里添加和手动添加，前两种支持批量添加。同时也支持黑名单单独删除某个记录，或批量移除多条记录的功能。





- 从联系人添加

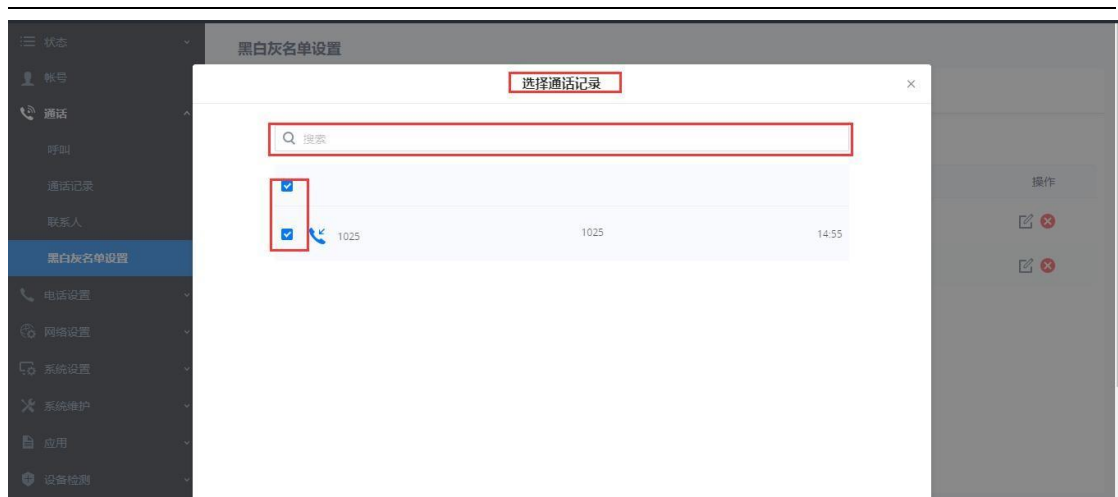
点击“从联系人添加”按钮，选择需要拉进名单的联系人，支持搜索和批量添加，点击确定，即可添加成功。



- 从通话记录添加

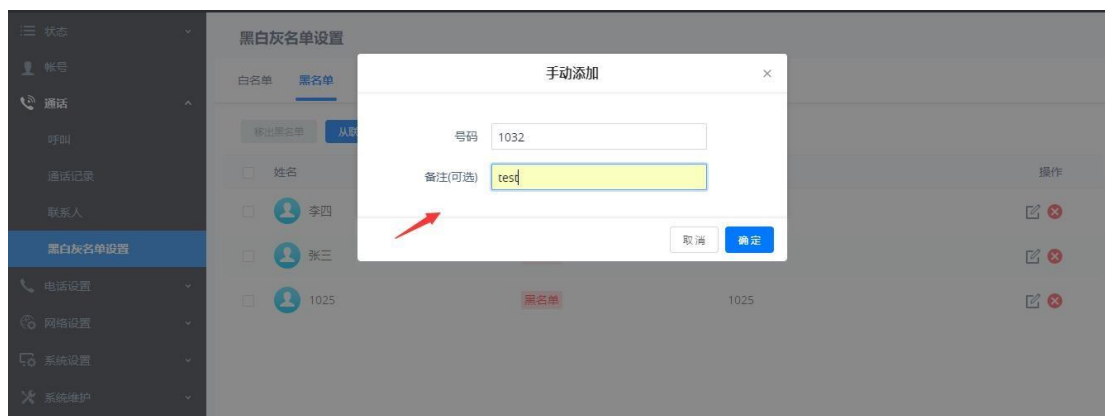
点击“从通话记录添加”按钮，选择需要拉进名单的联系人，支持搜索和批量添加，点击确定，即可添加成功。





### ● 手动添加

点击“手动添加”按钮，号码处填写需要拉进黑名单的号码，点击确定，即可添加成功。



### 3.1.17. 如何设置灰名单

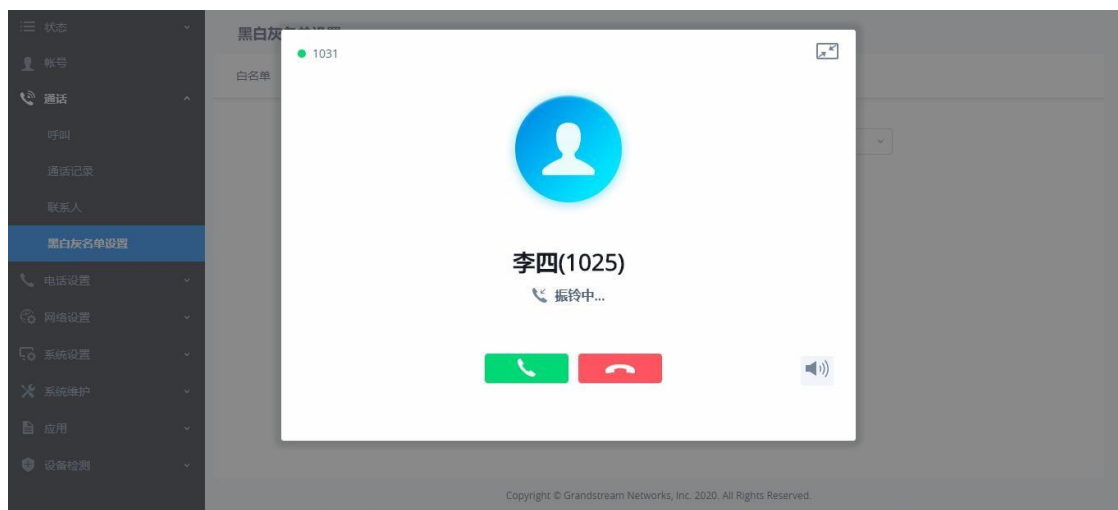
由路径：通话→黑白灰名单设置→灰名单，可以找到下图，配置“灰名单来电”选项，然后点击保存。







- 该选项默认为“拦截”，若设置为“拦截”，则代表拦截所有不在白名单中的号码的来电。
- 若修改为“设置密码”，则代表所有不在黑名单中的号码来电都需要输入密码，GSC 才可以正常接听。
- 若修改为“自动接听”，则代表所有不在黑名单中的号码来电都可以正常接听。
- 若修改为“振铃中...”，则代表所有不在黑名单中的号码来电时设备会一直振铃，需要手动在 web 端点击接听才可以实现通话（如下图）。



### 3.1.18. 如何实现播放音乐

由路径：应用→音乐，可以配置音乐，支持配置自动播放音乐或手动播放。



### ● 手动播放音乐

配置音乐路径：`rtsp` 格式，如 `rtsp://192.168.94.91:8554/1`，播放方式选择“手动”，点击保存，然后再点击“播放”按钮就可以播放音乐了。



### ● 自动播放

播放方式选择“自动”，添加自动播放的时间，支持全天播放，也支持按星期设置具体的时间段播放，支持不同时间段对应填写不同的音乐地址。设置的时间段一到，GSC 就会自动播放音乐。



## 3.1.19. 如何实现配置文件升级

GSC 升级配置文件主要有两种形式，一种是直接本地上传配置文件，一种借助服务器升级配置文件。

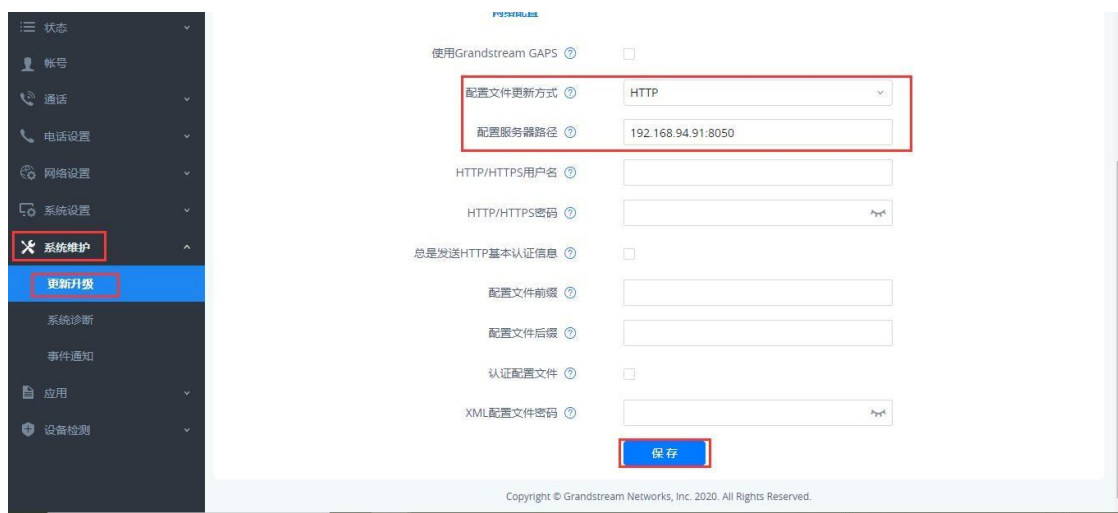
### ● 直接本地上传配置文件

S1: 登入 Web 页面，由路径：系统维护→更新升级，点击“下载”支持下载话机的配置文件；点击“浏览”，支持上传配置文件，上传成功后需要重启才可以生效。



### ● HTTP 方式升级

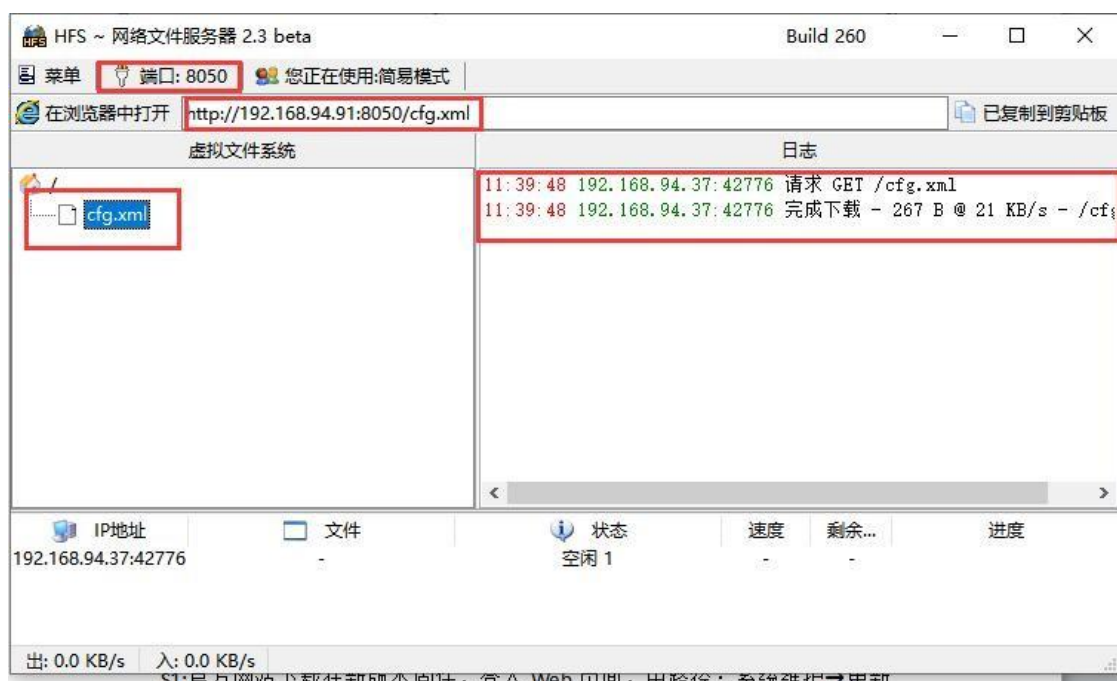
S1: 由路径：系统维护→更新升级，找到如下页面，升级方式选择“HTTP”；配置服务路径填写 HFS 服务器的路径（也相当于本地电脑的 IP，如下图填写的是 192.168.94.91:8050）；启用 DHCP Option 66 或 160 覆盖功能选择“否”；3CX 自动配置选择“否”；其他选项默认。点击“保存”，重启设备。



S2: 自己配置或者找我们配置 XML 文件，把文件拖到 HFS 服务器里，此时重启 GSC，开始升级。（HFS 服务器的 IP 需要与电脑的本地 IP 一致，如图服务器的 IP 为 192.168.94.91）



观察服务器右侧日志栏，会看到请求下载 bin 文件和下载完的信息，这代表升级配置文件成功。



S3: 登入 Web 页面查看配置信息有没有变化。

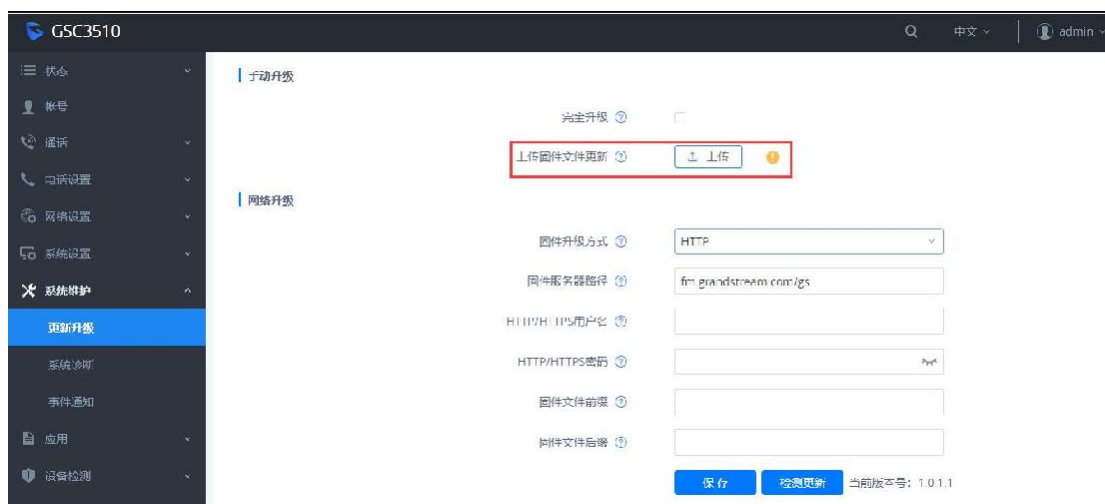
### 3.1.20. 如何实现升级固件

GSC 升级固件主要有 2 种形式，一种是直接本地上传固件，一种借助服务器升级固件。

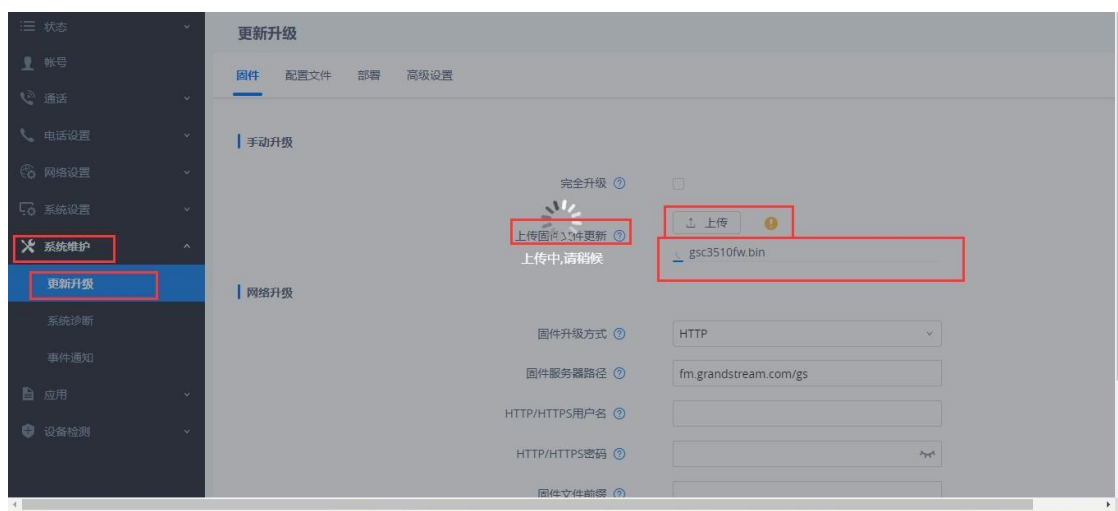
- 直接本地上传固件

S1:官方网站下载在新版本固件，登入 Web 页面，由路径：系统维护→更新升级，点击“上传”，如下图





S2: 选择上传的固件后，网页会弹出设备上传固件的进展（如下图 1），当出现升级成功请检查设备的提示（下图 2）代表设备升级成功了。



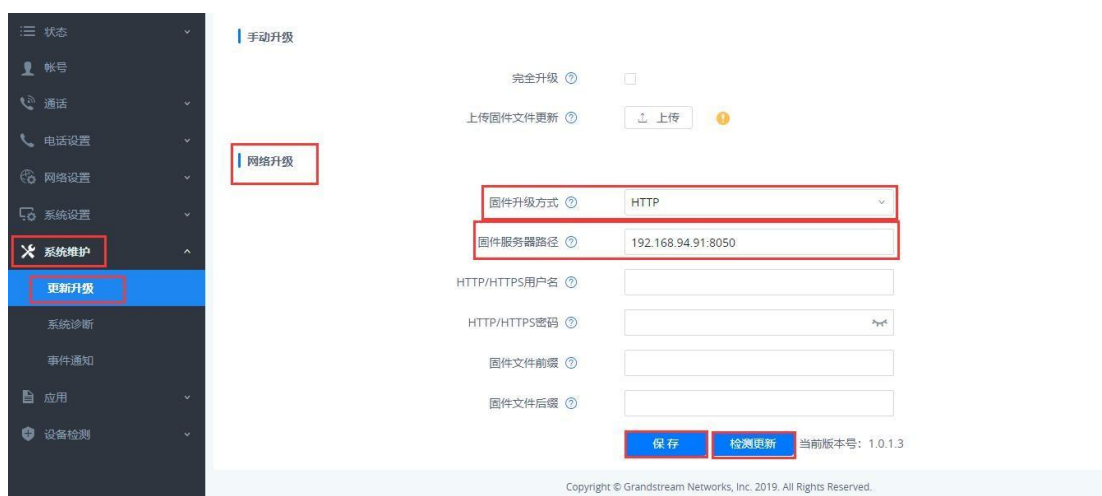
S3: 登入 Web 页面，找到状态→系统信息页面，可以查看系统版本（Program）已变更为升级的固件版本号，如下图

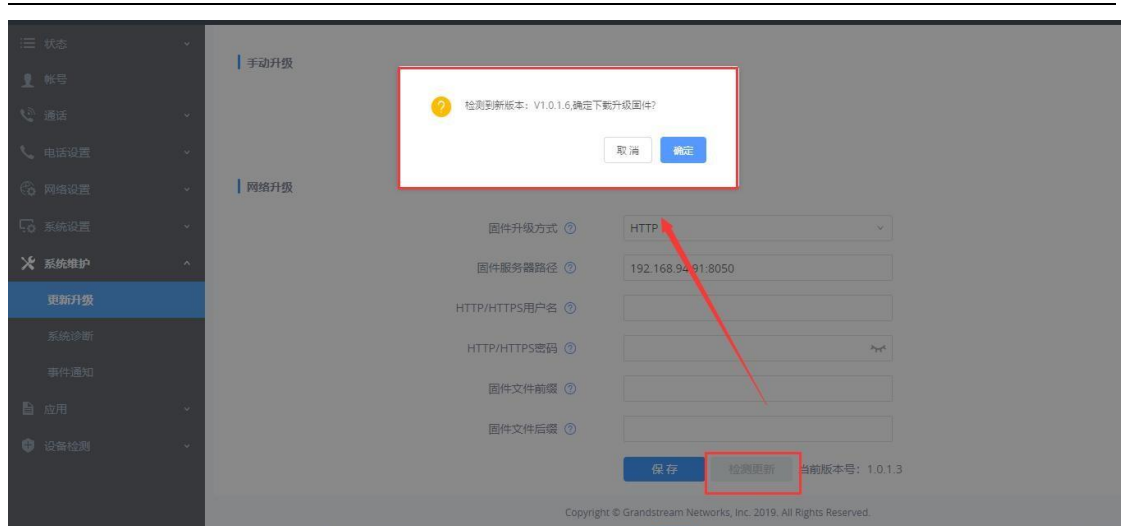




### ● http 方式升级

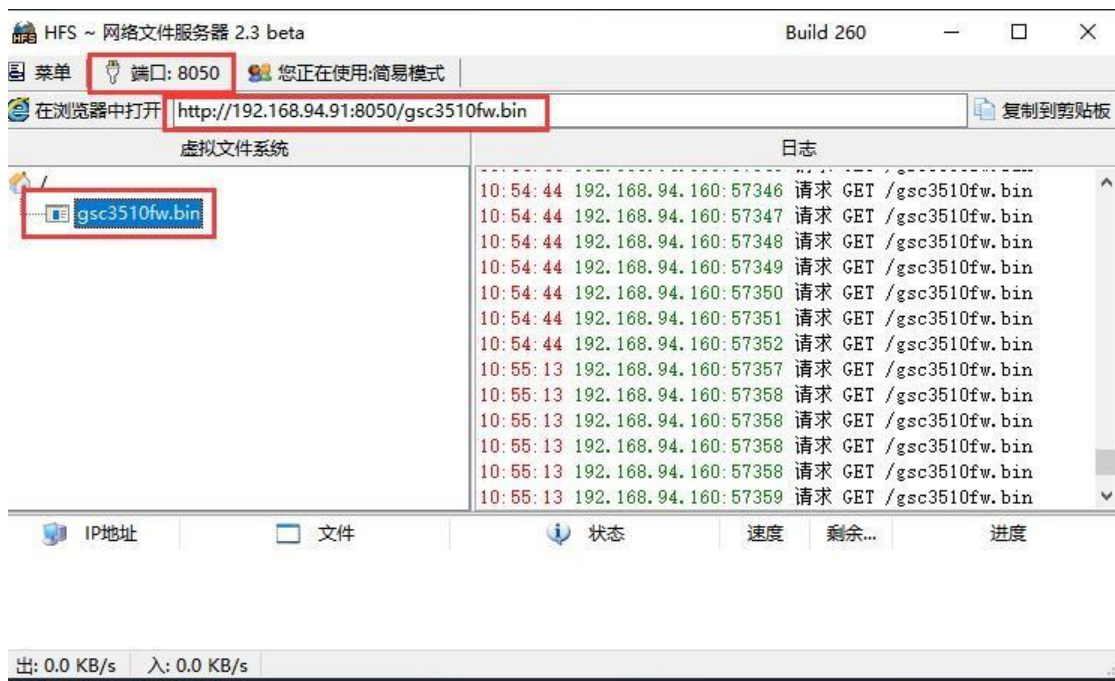
S1: 由路径：系统维护→更新升级，找到如下页面，升级方式选择“http”；版本服务器路径填写 HFS 服务器的路径（也相当于本地电脑的 IP，如下图填写的是 192.168.94.91:8050）；启用 DHCP Option 66 或 160 覆盖功能选择“否”；3CX 自动配置选择“否”；其他选项默认。点击“保存”（如下图 1），然后点击更新，会弹出依据固件服务器路径检测到的固件（如下图 2）。





S2: 官网下载固件，解压后把里面 bin 文件拖到 HFS 服务器里，此时重启网关，开始升级。（HFS 服务器的 IP 需要与电脑的本地 IP 一致）

S3: 观察服务器右侧日志栏，会看到请求下载 bin 文件相关的信息，这代表在升级固件，当 GSC 的 Web 页面弹出升级成功请检查设备的提示，代表设备升级成功了。

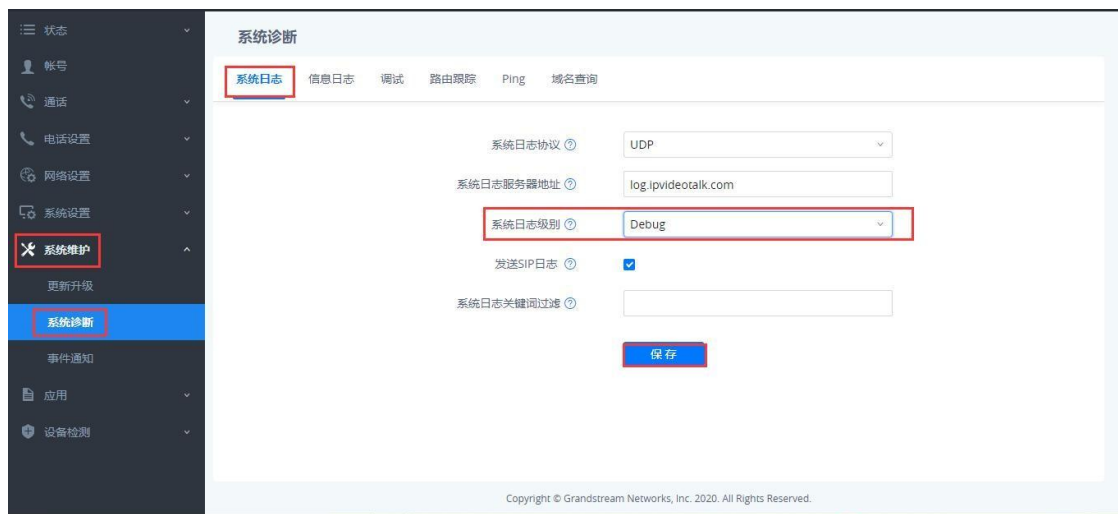


### 3.1.21. 如何抓取系统日志

S1: 由路径：系统维护→系统诊断→系统日志，可以找到如下页面，日志级



别填写 DEBUG，点击保存。



S2: 由路径：系统维护→系统诊断→调试，找到“一键调试”，点击开始，就可以抓取了，当抓好数据后，点击结束，再点击“列表”，可以下载刚刚抓取的文件。



### 3.1.22. 如何恢复出厂

- 硬件 Reset 恢复出厂（具体步骤如下）
  1. 在设备的旁边靠近网口的地方找，到针孔状的洞；
  2. 插入一根针，按住约 7 秒钟；
  3. 拔出针，设备会红灯闪烁，所有设置恢复出厂。





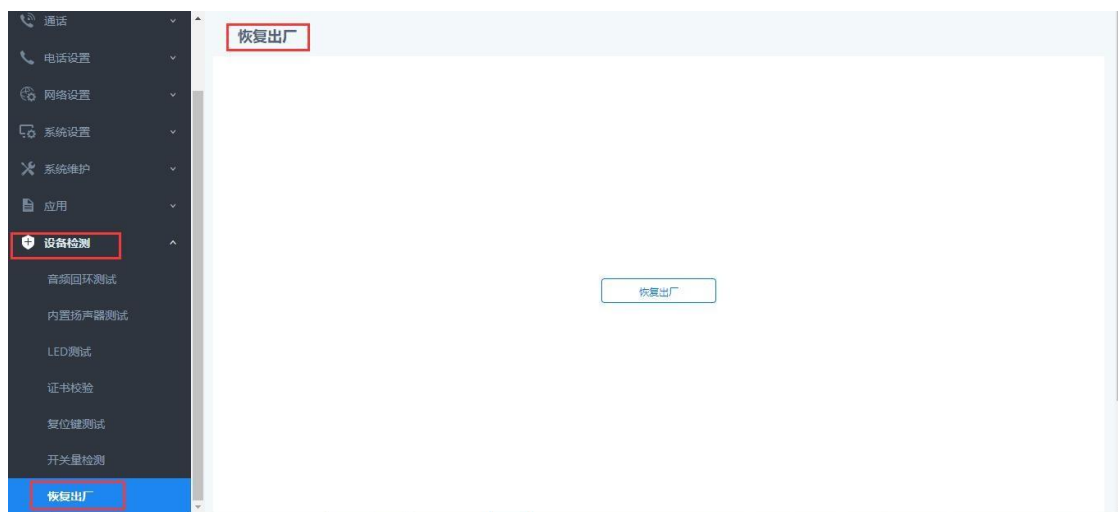
- Web 页面恢复出厂（方式一）

由路径：系统维护→更新升级→高级设置，找到如下页面，点击重置按钮，即可实现恢复出厂。



- Web 页面恢复出厂（方式二）

由路径：设备检测→恢复出厂，找到如下页面，点击恢“恢复出厂”按钮，即可实现恢复出厂

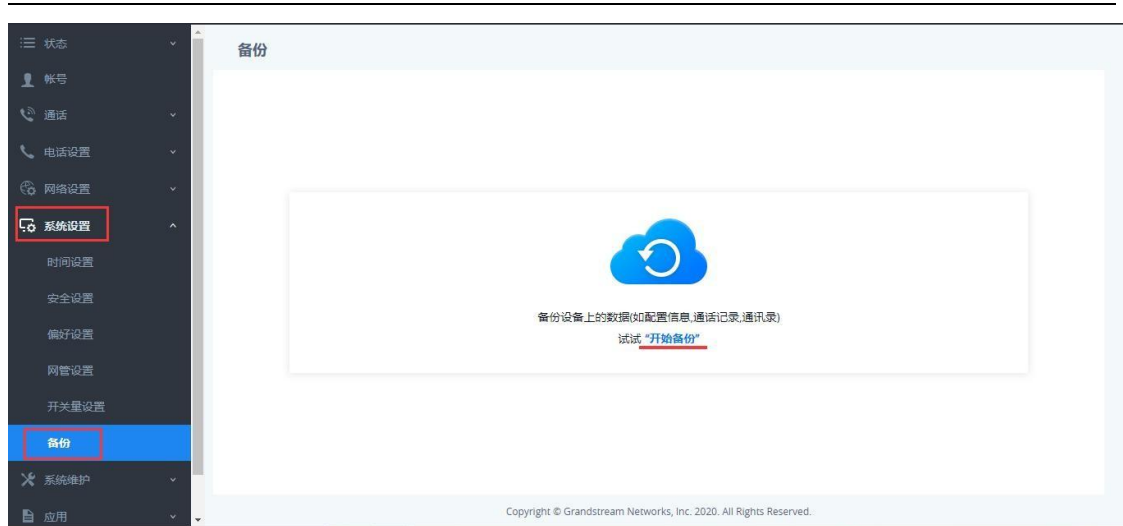


### 3.1.23. 如何备份和恢复数据

- 备份数据：

S1: 由路径：系统设置→备份：找到如下页面，点击“开始备份”（如下图）。





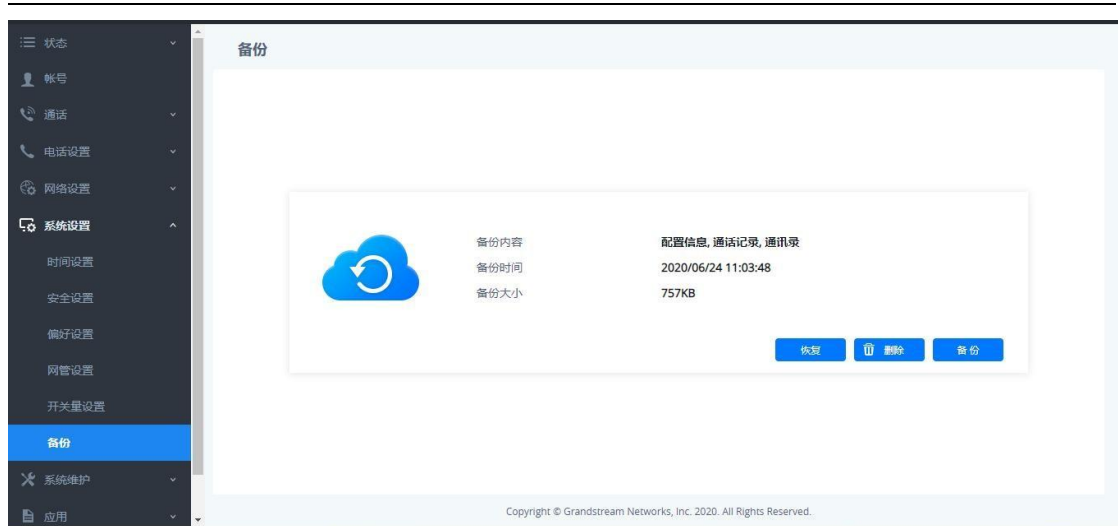
S2: 此时会弹出可以备份内容的页面，选择需要备份的数据，点击备份（如下图）。



- 恢复数据:

由路径：系统设置→备份：找到如下页面，点击“恢复”，恢复完成后，会提示重启，此时重启设备，既可生效。





## 更多支持

- 详细配置及功能介绍请参考我司官网：<http://www.grandstream.cn/>
- 如有疑问，请拨打技术支持热线：[4008-755-751](tel:4008-755-751)

