



# 深圳市潮流网络技术有限公司

## FXS 口网关技术白皮书



固件版本：1.0.8.7

深圳市潮流网络技术有限公司

[www.grandstream.cn](http://www.grandstream.cn)

## 目录

1	潮流 FXS 口网关型号简述.....	1
2	安装常见问题.....	1
2.1	网关的电源规格.....	1
2.2	如何连线启动设备.....	1
2.3	如何查询网关 IP.....	4
3	实际应用常见问题.....	4
3.1	如何拒绝莫名生来电.....	4
3.2	模拟话机来电没有正确的来显.....	5
3.3	如何实现注册.....	5
3.4	注册一段时间后账号掉线如何解决.....	7
4	功能应用.....	8
4.1	如何登陆 Web 页面.....	8
4.2	WEB GUI 配置.....	8
4.2.1	如何查看状态页面.....	9
4.2.2	如何修改管理员用户密码.....	9
4.2.3	如何修改普通用户和浏览用户的密码.....	10
4.2.4	如何修改登录限制次数和锁定时间.....	10
4.2.5	如何修改网页访问方式.....	10
4.2.6	如何实现远程访问网关.....	11
4.2.7	如何关闭 WAN 口访问限制.....	11
4.2.8	如何设置网关的 IP.....	11
4.2.9	如何设置模拟话机的时间.....	13
4.2.10	如何修改网关 Web 页面和 IVR 语音系统的语言.....	14
4.2.11	如何实现免打扰.....	14
4.2.12	如何取消免打扰.....	15



4.2.13	如何实现转移功能.....	16
4.2.14	如何取消转移功能.....	17
4.2.15	如何实现摘机自动拨号.....	18
4.2.16	如何设置自定义铃声.....	20
4.2.17	如何关闭第二路来电提示.....	20
4.2.18	如何设置拨号规则.....	20
4.2.19	如何设置语音留言.....	21
4.2.20	如何实现升级固件.....	21
4.2.21	FXS 口连接传真机如何使用.....	25
4.2.22	网关 LAN 口的功能 (HT81X,HT502) .....	25
4.2.23	如何实现配置文件升级.....	26
4.2.24	如何设置群组 (仅 HT814) .....	29
4.2.25	如何抓取系统日志.....	31
4.2.26	如何恢复出厂.....	32
4.2.27	如何备份和恢复数据 (HT8xx) .....	35
	更多支持.....	37



## 1 潮流 FXS 口网关型号简述

潮流 S 口网关的型号主要有 HT502、HT801、HT802、HT812、HT814、HT818、GXW4216/24/32/48。本文介绍以 HT814 (1.0.8.7) 为主, 且不包含 GXW42XX 网关的内容, GXW42XX 网关的内容详见《GXW42xx 网关白皮书》。

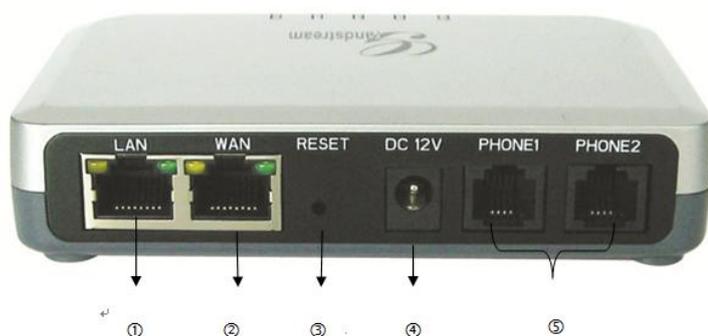
## 2 安装常见问题

### 2.1 网关的电源规格

- HT801/802 标配电源规格: 5V/1A
- HT812/HT502 标配电源规格: 12V/0.5A
- HT814 标配电源规格: 12V/1A
- HT818 标配电源规格: 12V/1.5A

### 2.2 如何连线启动设备

- HT502



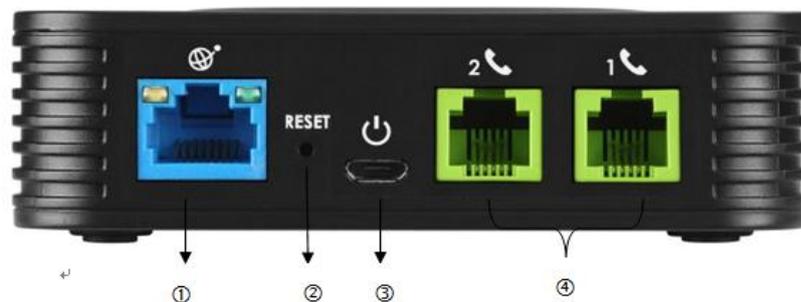
- |                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| ① LAN 口 (连接 PC) ↕       | ② WAN 口 (连接交换机/路由器) |
| ③ Reset (长按 7S 可恢复出厂) ↕ | ④ 电源接口 ↕            |
| ⑤ FXS 口 (可连接模拟话机或传真机) ↕ |                     |

S1: 用以太网线一端连接 HT502 的 WAN 口, 一端连接上行网络如交换机, 路由器。

S2: 接入电源, 网关启动后, 对应的接口 LCD 灯会亮, 如电源接口, 网络接口。

S3: (可选) 连接模拟话机 (传真机) 到 FXS 口

- HT801/802 (以 HT802 为例)



- |                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ① 网络接口 (连接交换机/路由器); | ② Reset (长按 7S 可恢复出厂) |
| ③ 电源接口              | ④ FXS 口 (可连接模拟话机或传真机) |

S1: 用以太网线一端连接 HT80X 的 WAN 口, 一端连接上行网络如交换机, 路由器。



S2: 接入电源, 网关启动后, 对应的接口 LED 灯会亮, 如电源接口, 网络接口的指示灯。

S3: (可选) 连接模拟话机 (传真机) 到 FXS 口 (HT801 有一个 FXS 口, HT802 有两个 FXS 口)

- HT81X (HT814 为例)



- |                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| ① Reset (长按 7S 可恢复出厂); ↵ | ② 电源接口 ↵           |
| ③ LAN 口可连接 PC; ↵         | ④ WAN 口 (连接交换机/路由) |
| ⑤ FXS 口 (可连接模拟话机或传真机) ↵  |                    |

S1: 用以太网线一端连接 HT81X 的 WAN 口, 一端连接上行网络如交换机,



路由器。

S2: 接入电源, 网关启动后, 对应的接口 LED 灯会亮, 如电源接口, 网络接口的指示灯。

S3: (可选) 连接模拟话机 (传真机) 到 FXS 口 (812 具备 2 个 FXS 口, 814 具备 4 个 FXS 口, 818 具备 8 个 FXS 口) 。

## 2.3 如何查询网关 IP

网关网口连接网络, 模拟话机连接网关 FXS 口, 模拟电话上输入 “\*\*\*02”, 此时可以获取网关的 IP。

**值得注意的是: 同时具备 WAN 口和 LAN 口的网关 (如 HT814) 出厂时 WAN 的 HTTP 访问一般默认为 NO 或 AUTO, 因此需要在模拟电话上输入 “\*\*\*12”, 如果此时 WAN 口访问为 “关闭”, 按 9 切换激活 WAN 口访问, 然后重启设备, 才可以访问 Web 页面。**

## 3 实际应用常见问题

### 3.1 如何拒绝莫名生来电

- 场景: 同一服务器下 A 话机处于闲置状态, 但 B 话机收到 A 的来电, B 话机摘机后提示嘟嘟嘟。

- 解决方式: 【模板 (Profile) 页面】:设置检查来电 INVITE 的 SIP 用户 ID

为 “Yes”; 设置验证来电 INVITE 为 “Yes”; 设置只接受从 SIP 服务器传来的



SIP 消息设置为 “Yes” 。

检查来电INVITE的SIP用户ID:  No  Yes (没有直接IP呼叫)

验证来电INVITE:  No  Yes

验证服务器证书域:  No  Yes

验证服务器证书链:  No  Yes

信任的CA证书:

只接受从SIP服务器传来的SIP消息:  No  Yes (没有直接IP呼叫)

### 3.2 模拟话机来电没有正确的来显

话机可以接收到来电，但无来电显示或者来电显示不正常，此时需要查看网关上的来显机制。

【模板 Profile】：在“来电显示机制”处选择与 SIP 服务器及运营商线路一致的显示机制。

语音检测(VAD): Bellcore/Telcordia

对称RTP: ETSI-FSK during ringing

传真模式: ETSI-FSK prior to ringing with DTAS

传真振铃检测后发送Re-INVITE: ETSI-FSK prior to ringing with LR+DTAS

抖动缓冲类型: ETSI-FSK prior to ringing with RP

抖动缓冲长度: ETSI-DTMF during ringing

SRTP模式: ETSI-DTMF prior to ringing with DTAS

密钥生存周期: ETSI-DTMF prior to ringing with LR+DTAS

SLIC设置: SIN 227 - BT

来电显示机制: Bellcore/Telcordia

### 3.3 如何实现注册

**前提：**网关与 SIP Server 在同一局域网，网关与 SIP Server 能互相 ping 通，SIP 服务器的 SIP 端口为 5060，若 SIP 端口不是 5060，则 SIP 服务器处需



要填写 IP+端口 (如: 192.168.94.48:5080)

【模板页面】：如图：启用模板选择 “Yes”，主 SIP 服务器填写 SIP Server 的 IP+端口，SIP 注册选择 “Yes”，点击 “保存” 和 “生效”。

潮流网络产品配置

状态 基本设置 高级设置 模板1 模板2 FXS端口

启用模板:  No  Yes

主SIP服务器: 192.168.94.48 : 5080 (例如, sip.mycompany.com, 或是IP地址)

次SIP服务器: (可选项, 仅当主SIP服务器不响应时用)

优先主SIP服务器:  No  Yes (yes - 次服务器过期后, 注册主服务器)

呼出代理服务器: (例如, proxy.myprovider.com, 或是IP地址)

备用呼出代理服务器: (例如, proxy.myprovider.com, 或是IP地址)

优先主呼出代理服务器:  No  Yes (yes - 注册过期后, 优先尝试主代理服务器重新注册)

SIP注册:  No  Yes

【FXS 端口页面】：如图，SIP 用户 ID、认证 ID、密码的参数填写需要与 SIP Server 一一对应，模板 ID 选择对应的模板，启用端口选择 “Yes”，点击 “保存” 和 “生效”。

潮流网络产品配置

状态 基本设置 高级设置 模板1 模板2 FXS端口

用户线设置

FXS端口	SIP用户ID	认证ID	密码	名字	模板ID	群组	请求URI路由ID	启用端口
1	1008	1008			模板1	禁用		<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes
2					模板1	禁用		<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes
3					模板1	禁用		<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes
4	1007	1007			模板1	禁用		<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes

FXS端口 摘机自动拨号

1  
2  
3  
4

保存 生效 取消 重启

版权所有 潮流网络 2006-2018

【状态页面】：查看端口的注册状态，如下图：

潮流网络产品配置

状态	基本设置	高级设置	模板1	模板2	FXS端口																									
MAC地址:	WAN-- 00:0B:82:9A:43:29    LAN-- 00:0B:82:9A:43:28 (Device MAC)																													
IPv4地址:	192.168.94.38																													
IPv6地址:																														
产品模型:	HT814																													
硬件版本:	V1.3A    产品编号 -- 9610004913A																													
软件版本:	Program -- 1.0.8.7    Bootloader -- 1.0.8.1    Core -- 1.0.8.1    Base -- 1.0.8.6 CPE -- 1.0.1.77																													
软件状态:	未知																													
系统运行时间:	01:25:42 up 3:35																													
PPPoE连接状态:	已禁用																													
NAT:	未知NAT																													
端口状态:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>端口</th> <th>摘机</th> <th>SIP用户ID</th> <th>注册状态</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FXS 1</td> <td>挂机</td> <td>1008</td> <td>已注册</td> </tr> <tr> <td>FXS 2</td> <td>挂机</td> <td></td> <td>未注册</td> </tr> <tr> <td>FXS 3</td> <td>挂机</td> <td></td> <td>未注册</td> </tr> <tr> <td>FXS 4</td> <td>挂机</td> <td>1007</td> <td>已注册</td> </tr> </tbody> </table>					端口	摘机	SIP用户ID	注册状态	FXS 1	挂机	1008	已注册	FXS 2	挂机		未注册	FXS 3	挂机		未注册	FXS 4	挂机	1007	已注册					
端口	摘机	SIP用户ID	注册状态																											
FXS 1	挂机	1008	已注册																											
FXS 2	挂机		未注册																											
FXS 3	挂机		未注册																											
FXS 4	挂机	1007	已注册																											
端口选项:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>端口</th> <th>免打扰</th> <th>转移</th> <th>遇忙转移</th> <th>延时转移</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FXS 1</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>FXS 2</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>FXS 3</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>FXS 4</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					端口	免打扰	转移	遇忙转移	延时转移	FXS 1	No				FXS 2	No				FXS 3	No				FXS 4	No			
端口	免打扰	转移	遇忙转移	延时转移																										
FXS 1	No																													
FXS 2	No																													
FXS 3	No																													
FXS 4	No																													
Provision:	未知																													
Core Dump:	未知																													

版权所有 潮流网络 2006-2018

**<注>**：当网关与 SIP Server 不在同一局域网且 SIP Server 具备公网环境时，网关注册的步骤相同，但需要在“模板页面”页面修改 NAT 穿透为“保持发心跳报文”。

NAT穿透:  No  保持发心跳报文  STUN  UPnP

### 3.4 注册一段时间后账号掉线如何解决

【模板 (Profile) 页面】：注册有效期默认为 60 分钟，修改为 1 分钟；SIP OPTIONS 作为心跳选择 “Yes”；随机 SIP 端口开启。点击“保存”和“生效”。



注册有效期:	<input type="text" value="1"/>	(以分钟为单位, 默认一小时, 最大值为45天)
注册期限内重新注册等待时间:	<input type="text" value="0"/>	(0-64800. 默认值为0秒)
重注册等待时间:	<input type="text" value="20"/>	(以秒为单位, 默认20秒, 最大值为3600秒)
注册认证失败后重试等待时间:	<input type="text" value="1200"/>	(以秒为单位, 默认1200秒, 最大值为3600秒. 如果设置为0, 则注册认证失败后停止重新发送注册请求)
用SIP OPTIONS作为心跳:	<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes	
使用随机SIP端口:	<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes	

## 4 功能应用

### 4.1 如何登陆 Web 页面

电脑与网关在同一网段, 浏览器上输入网关 IP, 如; 192.168.94.53, 会看到如下界面。默认有三种用户权限可以登录, 即管理员, 普通用户和浏览用户。管理员默认的用户名和密码都是 admin; 普通用户默认的用户名和密码是 user 和 123; 浏览用户默认的用户名和密码是 viewer 和 viewer。

### 4.2 WEB GUI 配置

网关 Web 页面主要分为四项, 即状态, 基本设置、高级设置、模板和 FXS 口。



## 4.2.1 如何查看状态页面

登录设备 Web 页面后，首先可以看到状态页面。网关状态页面可以查看设备的型号、MAC 地址、软件版本（Program）、FXS 口的状态及功能。

潮流网络产品配置

	状态	基本设置	高级设置	模板1	模板2	FXS端口																									
MAC地址:	WAN-- 00:0B:82:9A:43:29		LAN-- 00:0B:82:9A:43:28 (Device MAC)																												
IPv4地址:	192.168.94.38																														
IPv6地址:																															
产品模型:	HT814																														
硬件版本:	V1.3A 产品编号 -- 9610004913A																														
软件版本:	Program -- 1.0.8.7 Bootloader -- 1.0.8.1 Core -- 1.0.8.1 Base -- 1.0.8.6 CPE -- 1.0.1.77																														
软件状态:	运行 内存: 23452																														
系统运行时间:	04:47:24 up 5:22																														
PPPoE连接状态:	已禁用																														
NAT:	未知NAT																														
端口状态:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>端口</th> <th>摘机</th> <th>SIP用户ID</th> <th>注册状态</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FXS 1</td> <td>挂机</td> <td></td> <td>未注册</td> </tr> <tr> <td>FXS 2</td> <td>挂机</td> <td></td> <td>未注册</td> </tr> <tr> <td>FXS 3</td> <td>挂机</td> <td></td> <td>未注册</td> </tr> <tr> <td>FXS 4</td> <td>挂机</td> <td></td> <td>未注册</td> </tr> </tbody> </table>						端口	摘机	SIP用户ID	注册状态	FXS 1	挂机		未注册	FXS 2	挂机		未注册	FXS 3	挂机		未注册	FXS 4	挂机		未注册					
端口	摘机	SIP用户ID	注册状态																												
FXS 1	挂机		未注册																												
FXS 2	挂机		未注册																												
FXS 3	挂机		未注册																												
FXS 4	挂机		未注册																												
端口选项:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>端口</th> <th>免打扰</th> <th>转移</th> <th>遇忙转移</th> <th>延时转移</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FXS 1</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>FXS 2</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>FXS 3</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>FXS 4</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						端口	免打扰	转移	遇忙转移	延时转移	FXS 1	No				FXS 2	No				FXS 3	No				FXS 4	No			
端口	免打扰	转移	遇忙转移	延时转移																											
FXS 1	No																														
FXS 2	No																														
FXS 3	No																														
FXS 4	No																														
Provision:	没有运行, 最后状态 : 尝试下载文件.																														
Core Dump:	无																														

版权所有 潮流网络 2006-2018

## 4.2.2 如何修改管理员用户密码

【高级设置页面】：管理员用户具备修改管理员登入密码的权限。如下图，填写相应的密码，点击“保存”和“生效”，即可实现密码修改。

潮流网络产品配置

	状态	基本设置	高级设置	模板1	模板2	FXS端口
管理员密码:	<input style="width: 80%;" type="password"/> <span style="font-size: small;">(出于安全考虑不显示密码)</span>					
确认管理员密码:	<input style="width: 80%;" type="password"/>					



### 4.2.3 如何修改普通用户和浏览用户的密码

【基本设置页面】：管理员用户和普通用户具备修改普通用户和浏览用户的密码的权限。如下图，填写相应的密码，点击“保存”和“生效”，即可实现密码修改。

潮流网络产品配置	
状态	基本设置
普通用户密码:	<input type="password" value="....."/> (出于安全考虑不显示密码)
确认普通用户密码:	<input type="password" value="....."/>
浏览用户密码:	<input type="password" value="....."/> (出于安全考虑不显示密码)
确认浏览用户密码:	<input type="password" value="....."/>

### 4.2.4 如何修改登录限制次数和锁定时间

【基本设置界面】：修改“网页尝试登录限制次数”可以调节锁定前，允许尝试登录的最大次数（如图数值设置为 10，代表可以尝试登录 10 次，10 次全错才会锁定登录界面）；修改“网页锁定持续时间”可以调节尝试登录失败后锁定登录的时长（如图代表会锁定 1 分钟，1 分钟后会再次允许尝试登录）。

**网页/远程访问:**

网页会话超时:	<input type="text" value="10"/>	(1-60, 默认10分钟.)
网页尝试登录限制次数:	<input type="text" value="10"/>	(1-10, 默认5.)
网页锁定持续时间:	<input type="text" value="1"/>	(0-60, 默认15分钟.)

### 4.2.5 如何修改网页访问方式

【基本设置页面】：潮流网关默认的 Web 访问方式是 HTTP，可以根据自己需求修改登入方式及端口（如 HTTPS 方式访问）。



网页访问方式:  HTTPS  HTTP  
 HTTP网页端口:  (HTTP服务默认端口为80)  
 HTTPS网页端口:  (HTTPS服务默认端口为443)

## 4.2.6 如何实现远程访问网关

【基本设置页面】：网关支持 SSH 和 Telnet 两种方式远程访问，默认 SSH 是关闭的，Telnet 是开启的。端口可根据两种服务器的需求修改。

关闭SSH:  No  Yes  
 SSH端口:  (SSH默认端口为22. 不能与Telnet端口相同.)  
 关闭Telnet:  No  Yes  
 Telnet端口:  (Telnet默认端口为23. 不能与SSH端口相同.)

## 4.2.7 如何关闭 WAN 口访问限制

【基本设置页面】：新版本潮流网关默认 WAN 口访问权限为 Auto，即 WAN 口连接私网，浏览器允许访问 Web 页面；连接公网拒绝访问。

若有网关 WAN 口连接公网情况，可以手动修改为“ Yes” 或模拟电话上输入 “\*\*\*12” ，然后按 9 修改为“ Yes” 。

广域网网页/SSH访问权限:  No  Yes  Auto (设备在私网时允许广域网访问；在公网时拒绝广域网访问)

广域网白名单:

广域网黑名单:

## 4.2.8 如何设置网关的 IP

【基本设置页面】：网关获取 IP 地址有三种方式，即 DHCP (动态) , PPPOE, 静态。最常用的是 DHCP 和静态这两种方式，如下图。



网络协议:  仅IPv4  仅IPv6  IPv4/IPv6, IPv4优先  IPv4/IPv6, IPv6优先

**IPv4地址:**  DHCP动态地址分配

DHCP主机名:  (可选的)

DHCP厂家类别名:  (可选的)

使用PPPoE

PPPoE帐户名:

PPPoE密码:

PPPoE服务名:

首选DNS服务器 1:  .  .  .

首选DNS服务器 2:  .  .  .

首选DNS服务器 3:  .  .  .

首选DNS服务器 4:  .  .  .

静态地址配置

IPv4地址:  .  .  .

子网掩码:  .  .  .

默认网关:  .  .  .

DNS服务器1:  .  .  .

DNS服务器2:  .  .  .

**IPv6地址:**  DHCP动态地址分配

静态地址配置:

完全静态

静态IPv6地址:

IPv6前缀长度:

前缀静态

IPv6前缀(64 bits):

DNS服务器1:

DNS服务器2:

首选DNS服务器:

### S1: DHCP 方式:

- ① 网关默认 DHCP 方式, 开启 “DHCP 动态地址分配”
- ② 点击 “保存” 和 “生效”, 会弹出重启界面, 点击 “重启”, 设备重启后, WAN 口接入 DHCP 网络环境中即可获取 IP 地址。

IPv4地址:  DHCP动态地址分配

DHCP主机名:  (可选的)

DHCP厂家类别名:  (可选的)

### S2: PPPOE 方式:

- ① 需要具备 PPPOE 的网络环境。
- ② 基本设置界面, 启用 “PPPOE” 并填入 PPPOE 的账号和密码 (如图),



PPPOE 服务器名称，可填可不填，具体参考服务器。

- ③ 点击“保存”和“生效”，会弹出重启界面，点击“重启”，设备重启后，会通过 PPPOE 方式获取 IP。

使用PPPoE

PPPoE帐户名:

PPPoE密码:

PPPoE服务名:

S3:静态方式:

- ① 基本设置界面，启用“静态地址”。
- ② 按照网关上行网络（如路由器）填写 IP 地址、子网掩码、网关地址，DNS 服务器地址（最少填一个）
- ③ 点击“保存”和“生效”，然后重启设备。

静态地址配置

IPv4地址:

子网掩码:

默认网关:

DNS服务器1:

DNS服务器2:

## 4.2.9 如何设置模拟话机的时间

【基本设置页面】：网关设置时间日期的方式有三种，如下：

其一是根据自定义规则，设置自定义时区；在“时区”处选择自定义时区，在自定义时区处根据语法规则（可查看用户手册查看语法规则）填写时区，点击“保存并应用”，重启设备。

时区:

自定义时区:  (比如: MTZ+6MDT+5,M4.1.0,M11.1.0)

允许使用DHCP服务器设置时区:  No  Yes

语言:



其二是通过时间服务器来设置；【高级设置】：设置时间服务器的地址，点击“保存”和“生效”，重启设备。

时间服务器:  (URI或IP地址)

其三是直接在时区处选择相应的时区（如 GMT+08:00），允许 DHCP 服务器设置时区设置为“**Yes**”，击“保存”和“生效”，重启设备。

时区:   
 自定义时区:  (比如: MTZ+6MDT+5,M4.1.0,M11.1.0)  
 允许使用DHCP服务器设置时区:  No  Yes

#### 4.2.10 如何修改网关 Web 页面和 IVR 语音系统的语言

【基本设置页面】：在语言处可设置，默认是英文，设置后 Web 页面和 IVR 语音系统都将使用这个语言。

时区:   
 自定义时区:  (比如: MTZ+6MDT+5,M4.1.0,M11.1.0)  
 允许使用DHCP服务器设置时区:  No  Yes  
 语言:

#### 4.2.11 如何实现免打扰

在状态页面，可以查看到 FXS 口的免打扰状态，默认 FXS 端口关闭免打扰功能。模拟话机输入\*78 可以激活免打扰功能，此时该端口将会拒绝所有来电。

登入 Web 页面，在状态界面，可查看到该 FXS 端口的免打扰参数为“**Yes**”（如下图）。



**潮流网络产品配置**

状态    基本设置    高级设置    模板1    模板2    FXS端口

MAC地址: WAN-- 00:0B:82:9A:43:29    LAN-- 00:0B:82:9A:43:28 (Device MAC)  
 IPv4地址: 192.168.94.38  
 IPv6地址:  
 产品模型: HT814  
 硬件版本: V1.3A    产品编号 -- 9610004913A  
 软件版本: Program -- 1.0.8.7    Bootloader -- 1.0.8.1    Core -- 1.0.8.1    Base -- 1.0.8.6  
           CPE -- 1.0.1.77  
 软件状态: 运行    内存: 25544  
 系统运行时间: 22:09:45 up 19 min  
 PPPoE连接状态: 已禁用  
 NAT: 未知NAT

端口状态:

端口	摘机	SIP用户ID	注册状态
FXS 1	挂机	1008	已注册
FXS 2	挂机		未注册
FXS 3	挂机		未注册
FXS 4	挂机	1007	已注册

端口选项:

端口	免打扰	转移	遇忙转移	延时转移
FXS 1	No			
FXS 2	No			
FXS 3	No			
FXS 4	Yes			

Provision: 没有运行, 最后状态: 尝试下载文件.  
 Core Dump: 无

版权所有 潮流网络 2006-2018

## 4.2.12 如何取消免打扰

在状态页面，可以查看到 FXS 口的免打扰状态，当某个 FXS 端口的免打扰参数为 “Yes” 时（如下图），代表该端口已经开启免打扰功能了。此时，模拟话机上输入 \*79 可实现消除免打扰。



**潮流网络产品配置**

状态    基本设置    高级设置    模板1    模板2    FXS端口

MAC地址: WAN-- 00:0B:82:9A:43:29    LAN-- 00:0B:82:9A:43:28 (Device MAC)  
 IPv4地址: 192.168.94.38  
 IPv6地址:  
 产品模型: HT814  
 硬件版本: V1.3A    产品编号 -- 9610004913A  
 软件版本: Program -- 1.0.8.7    Bootloader -- 1.0.8.1    Core -- 1.0.8.1    Base -- 1.0.8.6  
           CPE -- 1.0.1.77  
 软件状态: 运行    内存: 25544  
 系统运行时间: 22:09:45 up 19 min  
 PPPoE连接状态: 已禁用  
 NAT: 未知NAT

端口状态:

端口	摘机	SIP用户ID	注册状态
FXS 1	挂机	1008	已注册
FXS 2	挂机		未注册
FXS 3	挂机		未注册
FXS 4	挂机	1007	已注册

端口选项:

端口	免打扰	转移	遇忙转移	延时转移
FXS 1	No			
FXS 2	No			
FXS 3	No			
FXS 4	Yes			

Provision: 没有运行, 最后状态: 尝试下载文件.  
 Core Dump: 无

版权所有 潮流网络 2006-2018

## 4.2.13 如何实现转移功能

- 模拟话机上输入\*72+分机号, 可以实现无条件转移。即, 所有主叫号码呼叫某端口的号码都会无条件转移到该分机号。(如下图, 主叫呼叫 FXS4 端口号码都会无条件转移至 1005)
- 模拟话机上输入\*90+分机号, 可以实现遇忙转移。即, 主叫号码呼叫某端口的号码会在该号码正忙时转移到该分机号。(如下图, 主叫呼叫 FXS4 端口号码遇忙时会转移至 1010)
- 模拟话机上输入\*92+分机号, 可以实现无条件转移。即, 主叫号码呼叫某端口的号码会在被叫无应答时转移到该分机号。(如下图, 主叫呼



## 叫 FXS4 端口号码无应答时会转移至 1008)

潮流网络产品配置

	状态	基本设置	高级设置	模板1	模板2	FXS端口																									
MAC地址:	WAN-- 00:0B:82:9A:43:29		LAN-- 00:0B:82:9A:43:28 (Device MAC)																												
IPv4地址:	192.168.94.38																														
IPv6地址:																															
产品模型:	HT814																														
硬件版本:	V1.3A 产品编号 -- 9610004913A																														
软件版本:	Program -- 1.0.8.7 Bootloader -- 1.0.8.1 Core -- 1.0.8.1 Base -- 1.0.8.6 CPE -- 1.0.1.77																														
软件状态:	运行 内存: 25544																														
系统运行时间:	22:28:02 up 37 min																														
PPPoE连接状态:	已禁用																														
NAT:	未知NAT																														
端口状态:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>端口</th> <th>摘机</th> <th>SIP用户ID</th> <th>注册状态</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FXS 1</td> <td>挂机</td> <td>1008</td> <td>已注册</td> </tr> <tr> <td>FXS 2</td> <td>挂机</td> <td></td> <td>未注册</td> </tr> <tr> <td>FXS 3</td> <td>挂机</td> <td></td> <td>未注册</td> </tr> <tr> <td>FXS 4</td> <td>挂机</td> <td>1007</td> <td>已注册</td> </tr> </tbody> </table>						端口	摘机	SIP用户ID	注册状态	FXS 1	挂机	1008	已注册	FXS 2	挂机		未注册	FXS 3	挂机		未注册	FXS 4	挂机	1007	已注册					
端口	摘机	SIP用户ID	注册状态																												
FXS 1	挂机	1008	已注册																												
FXS 2	挂机		未注册																												
FXS 3	挂机		未注册																												
FXS 4	挂机	1007	已注册																												
端口选项:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>端口</th> <th>免打扰</th> <th>转移</th> <th>遇忙转移</th> <th>延时转移</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FXS 1</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>FXS 2</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>FXS 3</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>FXS 4</td> <td>No</td> <td>1005</td> <td>1010</td> <td>1008</td> </tr> </tbody> </table>						端口	免打扰	转移	遇忙转移	延时转移	FXS 1	No				FXS 2	No				FXS 3	No				FXS 4	No	1005	1010	1008
端口	免打扰	转移	遇忙转移	延时转移																											
FXS 1	No																														
FXS 2	No																														
FXS 3	No																														
FXS 4	No	1005	1010	1008																											
Provision:	没有运行, 最后状态: 尝试下载文件.																														
Core Dump:	无																														

版权所有 潮流网络 2006-2018

#### 4.2.14 如何取消转移功能

- 如果所有主叫号码呼叫某端口的号码都会无条件转移到某个分机号, 则需要按\*73 来取消, 取消后在状态界面看不到分机号。(如下图 FXS4 转移至 1005 就是该现象)
- 如果主叫号码呼叫某端口的号码会在该号码正忙时转移到某个分机号, 则需要按\*91 来取消后在状态界面看不到分机号。(如下图 FXS4 转移至 1010 就是该现象)

- 如果主叫号码呼叫某端口的号码会在被叫无应答时转移到某个分机号，则需要按\*93 来取消后在状态界面看不到分机号。（如下图 FXS4 转移至 1008 就是该现象）

设置/取消更多的呼叫功能可以通过 IVR 语音系统来修改，具体业务码可参考相关设备的用户手册。

潮流网络产品配置

	状态	基本设置	高级设置	模板1	模板2	FXS端口																									
MAC地址:	WAN-- 00:0B:82:9A:43:29	LAN-- 00:0B:82:9A:43:28 (Device MAC)																													
IPv4地址:	192.168.94.38																														
IPv6地址:																															
产品模型:	HT814																														
硬件版本:	V1.3A 产品编号 -- 9610004913A																														
软件版本:	Program -- 1.0.8.7 Bootloader -- 1.0.8.1 Core -- 1.0.8.1 Base -- 1.0.8.6 CPE -- 1.0.1.77																														
软件状态:	运行 内存: 25544																														
系统运行时间:	22:28:02 up 37 min																														
PPPoE连接状态:	已禁用																														
NAT:	未知NAT																														
端口状态:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>端口</th> <th>摘机</th> <th>SIP用户ID</th> <th>注册状态</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FXS 1</td> <td>挂机</td> <td>1008</td> <td>已注册</td> </tr> <tr> <td>FXS 2</td> <td>挂机</td> <td></td> <td>未注册</td> </tr> <tr> <td>FXS 3</td> <td>挂机</td> <td></td> <td>未注册</td> </tr> <tr> <td>FXS 4</td> <td>挂机</td> <td>1007</td> <td>已注册</td> </tr> </tbody> </table>						端口	摘机	SIP用户ID	注册状态	FXS 1	挂机	1008	已注册	FXS 2	挂机		未注册	FXS 3	挂机		未注册	FXS 4	挂机	1007	已注册					
端口	摘机	SIP用户ID	注册状态																												
FXS 1	挂机	1008	已注册																												
FXS 2	挂机		未注册																												
FXS 3	挂机		未注册																												
FXS 4	挂机	1007	已注册																												
端口选项:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>端口</th> <th>免打扰</th> <th>转移</th> <th>遇忙转移</th> <th>延时转移</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FXS 1</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>FXS 2</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>FXS 3</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>FXS 4</td> <td>No</td> <td>1005</td> <td>1010</td> <td>1008</td> </tr> </tbody> </table>						端口	免打扰	转移	遇忙转移	延时转移	FXS 1	No				FXS 2	No				FXS 3	No				FXS 4	No	1005	1010	1008
端口	免打扰	转移	遇忙转移	延时转移																											
FXS 1	No																														
FXS 2	No																														
FXS 3	No																														
FXS 4	No	1005	1010	1008																											
Provision:	没有运行, 最后状态: 尝试下载文件.																														
Core Dump:	无																														

取消后:

端口	免打扰	转移	遇忙转移	延时转移
FXS 1	No			
FXS 2	No			
FXS 3	No			
FXS 4	No			

版权所有 潮流网络 2006-2018

## 4.2.15 如何实现摘机自动拨号

【FXS 端口页面】：找到 FXS 端口摘机自动拨号设置，点击“保存”和“生效”即可。（如图：在端口 4 设置了摘机自动拨打号码 1010，设置生效后，模拟话机摘机后会自动呼叫 1010 分机）

**潮流网络产品配置**

状态   基本设置   高级设置   模板1   模板2   **FXS端口**

用户线设置

FXS端口	SIP用户ID	认证ID	密码	名字	模板ID	群组	请求URI路由ID	启用端口
1	1008	1008			模板1	禁用		<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes
2					模板1	禁用		<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes
3					模板1	禁用		<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes
4	1007	1007			模板1	禁用		<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes

**FXS端口 摘机自动拨号**

1	
2	
3	
4	1010

版权所有 潮流网络 2006-2018

**潮流网络产品配置**

状态   基本设置   高级设置   模板1   模板2   **FXS端口**

**MAC地址:** WAN-- 00:0B:82:9A:43:29   LAN-- 00:0B:82:9A:43:28 (**Device MAC**)  
**IPv4地址:** 192.168.94.38  
**IPv6地址:**  
**产品模型:** HT814  
**硬件版本:** V1.3A   产品编号 -- 9610004913A  
**软件版本:** Program -- 1.0.8.7   Bootloader -- 1.0.8.1   Core -- 1.0.8.1   Base -- 1.0.8.6  
                   CPE -- 1.0.1.77  
**软件状态:** 未知  
**系统运行时间:** 01:25:42 up 3:35  
**PPPoE连接状态:** 已禁用  
**NAT:** 未知NAT

**端口状态:**

端口	摘机	SIP用户ID	注册状态
FXS 1	挂机	1008	已注册
FXS 2	挂机		未注册
FXS 3	挂机		未注册
FXS 4	挂机	1007	已注册

**端口选项:**

端口	免打扰	转移	遇忙转移	延时转移
FXS 1	No			
FXS 2	No			
FXS 3	No			
FXS 4	No			

**Provision:** 未知  
**Core Dump:** 未知

版权所有 潮流网络 2006-2018



## 4.2.16 如何设置自定义铃声

【模板 (Profile) 页面】：网关上一个 Profile 页面，可以自定义三个号码的来电，来区分特殊号码的来电。如图，在自定义铃声处选择铃声 (有 9 种选择)，在“将被使用在主叫是”处，填写特殊来电号码 (如分机号 1010)，点击“保存”和“生效”。

自定义铃声:	自定义铃声 9 ▼	将被使用在主叫是	1010
	自定义铃声 1 ▼	将被使用在主叫是	
	自定义铃声 1 ▼	将被使用在主叫是	

## 4.2.17 如何关闭第二路来电提示

【模板 (Profile) 页面】：关闭呼叫等待选择“**Yes**”；关闭呼叫等待来电显示选择“**Yes**”，点击“保存”和“生效”。此时话机 A 在通话中时，话机 C 呼叫话机 A，话机 A 不会再听到来电提示音，屏幕上不会有来电者的号码，或者有“新来电”的提示。

关闭呼叫等待:	<input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> <b>Yes</b>
关闭呼叫等待来电显示:	<input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> <b>Yes</b>

## 4.2.18 如何设置拨号规则

【模板 (Profile) 页面】：网关自带的默认的拨号规则适用一般的拨号需求。如图 x+代表允许所有号码呼出，几位都可以； \*x+代表以\*+数字的形式的号码都可以呼出，如\*98；想了解其他拨号语法规则，请查看相应设备的用户手册。



对于，有些场景需要呼叫所有号码都要前面加 x（如 8）时，可以在拨号规则前缀里添加 x，如

拨号规则前缀:  (这个前缀串被加到每个所拨号码的前面)

使用#作为拨号键:  No  Yes (如果设置为Yes, #号键将起重拨键的功能)

拨号规则:

#### 4.2.19 如何设置语音留言

【模板 (Profile) 页面】：设置关闭消息等待提示(MWI)为 No（默认为 No）（如下图），这样当模拟话机有语音留言时，FXS 口 LED 灯会闪烁。话机拨打\*\*\*86 会听到语音留言的数量，拨打\*97 然后输入语音信箱密码（在服务器上设置），可以收听语音留言。

关闭话柄掉机提醒音:  No  Yes (没有话柄掉机提醒音)

关闭On-Hold Call的提醒铃声:  No  Yes

关闭消息等待提示(MWI):  No  Yes

SIP URI中的#不替换成%23:  No  Yes

#### 4.2.20 如何实现升级固件

网关升级固件主要有两种形式，一种是直接本地上传固件，一种借助服务器升级固件。

- 直接本地上传固件

S1:官方网站下载在新版本固件，登入 Web 页面，高级设置界面，找到“手动升级软件版本”（如下图），点击“软件升级”。

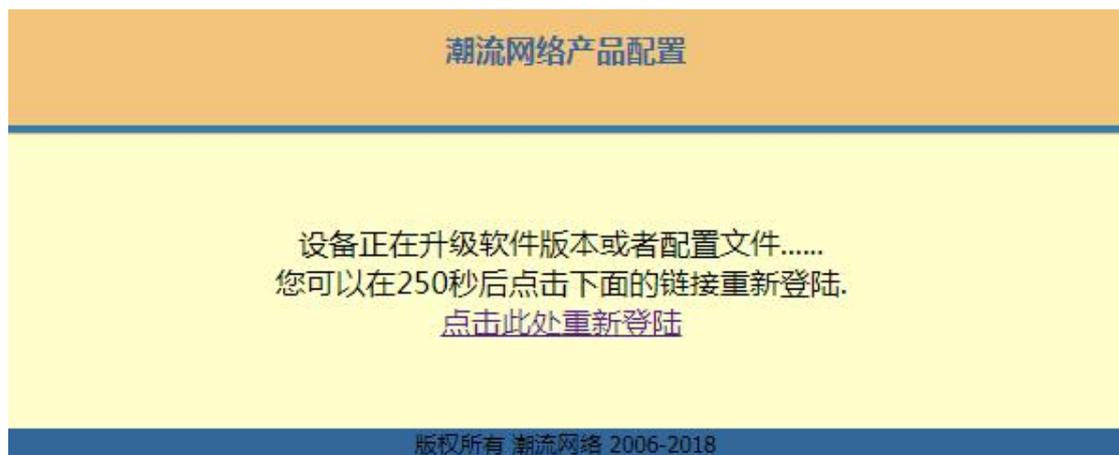




S2: 点击“软件升级”后，弹出如下界面，点击“选择文件”，选择固件，然后点击“软件升级”。



S3: 网页会弹出设备正在升级的提示，如下图。



S4: 登入 Web 页面，状态页面，查看系统版本（Program）是否有改变。



潮流网络产品配置

状态	基本设置	高级设置	模板1	模板2	FXS端口																									
MAC地址:	WAN-- 00:0B:82:9A:43:29    LAN-- 00:0B:82:9A:43:28 (Device MAC)																													
IPv4地址:	192.168.94.38																													
IPv6地址:																														
产品模型:	HT814																													
硬件版本:	V1.3A    产品编号 -- 9610004913A																													
软件版本:	Program -- 1.0.5.11    Bootloader -- 1.0.5.3    Core -- 1.0.5.3    Base -- 1.0.5.11 CPE -- 1.0.1.67																													
软件状态:	Running    Mem: 20848																													
系统运行时间:	23:47:34 up 1 day																													
PPPoE连接状态:	已禁用																													
NAT:	Unknown NAT																													
端口状态:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>端口</th> <th>摘机</th> <th>SIP用户ID</th> <th>注册状态</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FXS 1</td> <td>挂机</td> <td>1009</td> <td>已注册</td> </tr> <tr> <td>FXS 2</td> <td>挂机</td> <td></td> <td>未注册</td> </tr> <tr> <td>FXS 3</td> <td>挂机</td> <td></td> <td>未注册</td> </tr> <tr> <td>FXS 4</td> <td>挂机</td> <td>1007</td> <td>已注册</td> </tr> </tbody> </table>					端口	摘机	SIP用户ID	注册状态	FXS 1	挂机	1009	已注册	FXS 2	挂机		未注册	FXS 3	挂机		未注册	FXS 4	挂机	1007	已注册					
端口	摘机	SIP用户ID	注册状态																											
FXS 1	挂机	1009	已注册																											
FXS 2	挂机		未注册																											
FXS 3	挂机		未注册																											
FXS 4	挂机	1007	已注册																											
端口选项:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>端口</th> <th>免打扰</th> <th>转移</th> <th>遇忙转移</th> <th>延时转移</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FXS 1</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>FXS 2</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>FXS 3</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>FXS 4</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					端口	免打扰	转移	遇忙转移	延时转移	FXS 1	No				FXS 2	No				FXS 3	No				FXS 4	No			
端口	免打扰	转移	遇忙转移	延时转移																										
FXS 1	No																													
FXS 2	No																													
FXS 3	No																													
FXS 4	No																													
Provision:	Unknown																													
Core Dump:	Unknown																													

版权所有 潮流网络 2006-2017

- http 方式升级

S1:Web 页面, 高级设置界面, 升级方式选择 “http” ; 版本服务器路径填写

HFS 服务器的路径 (也相当于本地电脑的 IP) ; 启用 DHCP Option 66 或 160 覆盖功能选择 “否” ; 3CX 自动配置选择 “否” ; 自动升级选择每隔 10080 分钟检测(30-5256000); 其他选项默认。点击 “保存” 和 “生效” 。



版本升级和预配置: 升级模式  TFTP  HTTP  HTTPS

版本服务器路径: 192.168.94.14

配置服务器路径: fm.grandstream.com/gs

XML配置文件密码:

HTTP/HTTPS用户名:

HTTP/HTTPS密码:

版本文件前缀:  版本文件后缀:

配置文件前缀:  配置文件后缀:

启用DHCP Option 66或160覆盖功能:  
 No  Yes

3CX自动配置:  
 No  Yes

自动升级:  
 不启用  
 每隔 10080 分钟检测(30-5256000).  
 每天于小时 1 (0-23)开始检测, 于小时 22 (0-23)结束检测.  
 每周于星期 1 (0-6)检测.

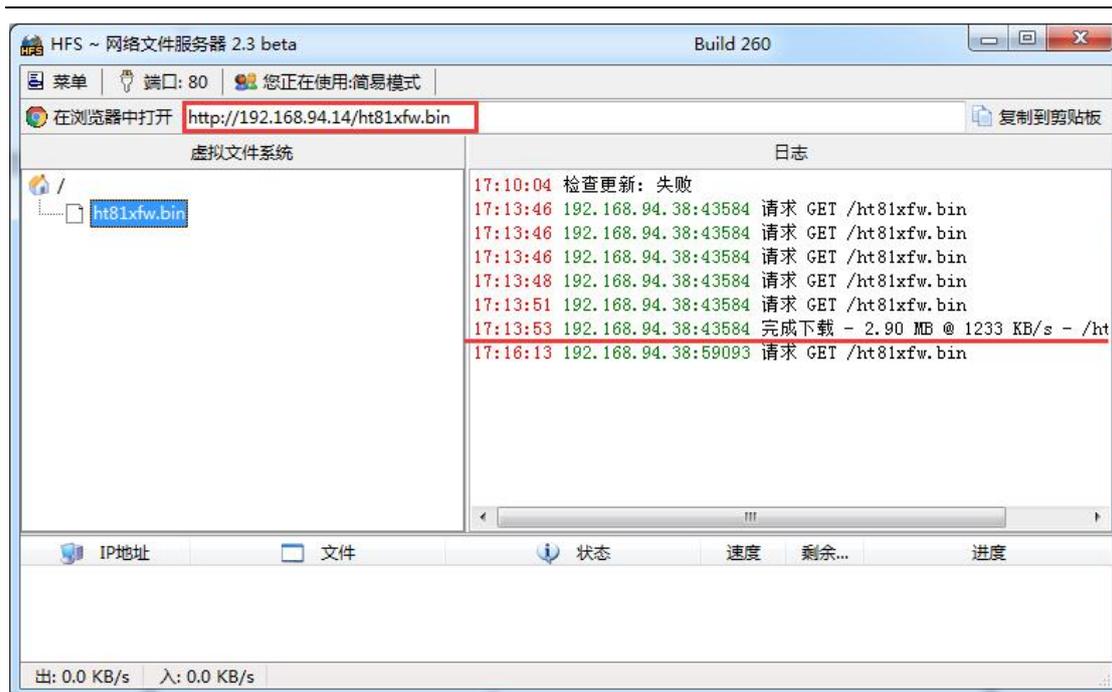
随机自动升级:  No  Yes

总是在启动时检测新版本  
 唯有当版本前后缀发生变化时才检测新的版本  
 总是跳过版本检测

S2: 官网下载固件, 解压后把里面 bin 文件拖到 HFS 服务器里, 点击一下, 此时重启网关, 开始升级。(HFS 服务器的 IP 需要与电脑的本地 IP 一致)

观察服务器右侧日志栏, 会看到请求下载 bin 文件和下载完的信息, 这代表升级固件成功。





#### 4.2.21 FXS 口连接传真机如何使用

【模板 (Profile) 页面】：传真模式选择与传真机对应的方式，点击“生效”和“保存”。FXS 口连接传真机，该端口注册到 SIP 服务器上，即可实现传真。

传真模式:  T.38 (自动检测)  透传

#### 4.2.22 网关 LAN 口的功能 (HT81X,HT502)

FXS 口网关 HT812/814/502 具有 LAN 口。网关的 LAN 口相当于一个 DHCP 服务器，可以给连接在 LAN 口的设备（如 PC）分配 IP 地址。LAN 口出厂默认 IP 为 192.168.2.1。

当网关 WAN 口 IP 无法知道时，可以通过 LAN 口直连电脑，电脑访问 192.168.2.1 来配置 WAN 口静态 IP。



局域网DHCP服务器:	<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes	
局域网IP地址:	192.168.2.1	(默认是192.168.2.1)
可用局域网DHCP IP范围起始地址:	192.168.2.100	(默认是192.168.2.100)
可用局域网DHCP IP范围结束地址:	192.168.2.199	(默认是192.168.2.199)
局域网子网掩码:	255.255.255.0	(默认是255.255.255.0)

### 4.2.23 如何实现配置文件升级

网关升级配置文件主要有两种形式，一种是直接本地上传配置文件，一种借助服务器升级配置文件。

- 直接本地上传配置文件

S1:官方网站下载在新版本固件，登入 Web 页面，高级设置界面，找到“手动更新配置文件”（如下图），点击“本地上传”。

下载当前配置:	下载
下载当前配置(XML):	下载
手动升级软件版本:	软件升级
手动更新配置文件:	本地上传
导出全部配置:	下载
恢复全部配置:	上传
<input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="生效"/> <input type="button" value="取消"/> <input type="button" value="重启"/>	
版权所有 潮流网络 2006-2017	

S2: 点击“本地上传”后，弹出如下界面，点击“选择文件”，选择配置文件，然后点击“配置更新”。（配置文件是 xml 格式文件，自己会配置可以自己配置，不会需要联系我们）

潮流网络产品配置					
状态	基本设置	高级设置	模板1	模板2	FXS端口
手动更新配置文件: <input type="button" value="选择文件"/> <input type="text" value="cfg.xml"/>					
<input type="button" value="配置更新"/>					
版权所有 潮流网络 2006-2017					

S3: 网页会弹出设备正在升级配置文件的提示，如下图。



## 潮流网络产品配置

设备正在升级软件版本或者配置文件.....  
您可以在250秒后点击下面的链接重新登陆.  
[点击此处重新登陆](#)

版权所有 潮流网络 2006-2017

S5: 登入 web 页面查看, 修改的配置的信息有没有改变, 改变代表成功, 没变代表失败。

- HTTP 方式升级

S1:Web 页面, 高级设置界面, 升级方式选择“HTTP”; 配置服务路径填写 HFS 服务器的路径(也相当于本地电脑的 IP); 启用 DHCP Option 66 或 160 覆盖功能选择“否”; 3CX 自动配置选择“否”; 自动升级选择每隔 10080 分钟检测(30-5256000); 其他选项默认。点击“保存”和“生效”。



版本升级和预配置: 升级模式  TFTP  HTTP  HTTPS

版本服务器路径:

配置服务器路径:

XML配置文件密码:

HTTP/HTTPS用户名:

HTTP/HTTPS密码:

版本文件前缀:  版本文件后缀:

配置文件前缀:  配置文件后缀:

启用DHCP Option 66或160覆盖功能:  
 No  Yes

3CX自动配置:  
 No  Yes

自动升级:  
 不启用  
 每隔  分钟检测(30-5256000).  
 每天于小时  (0-23)开始检测, 于小时  (0-23)结束检测.  
 每周于星期  (0-6)检测.

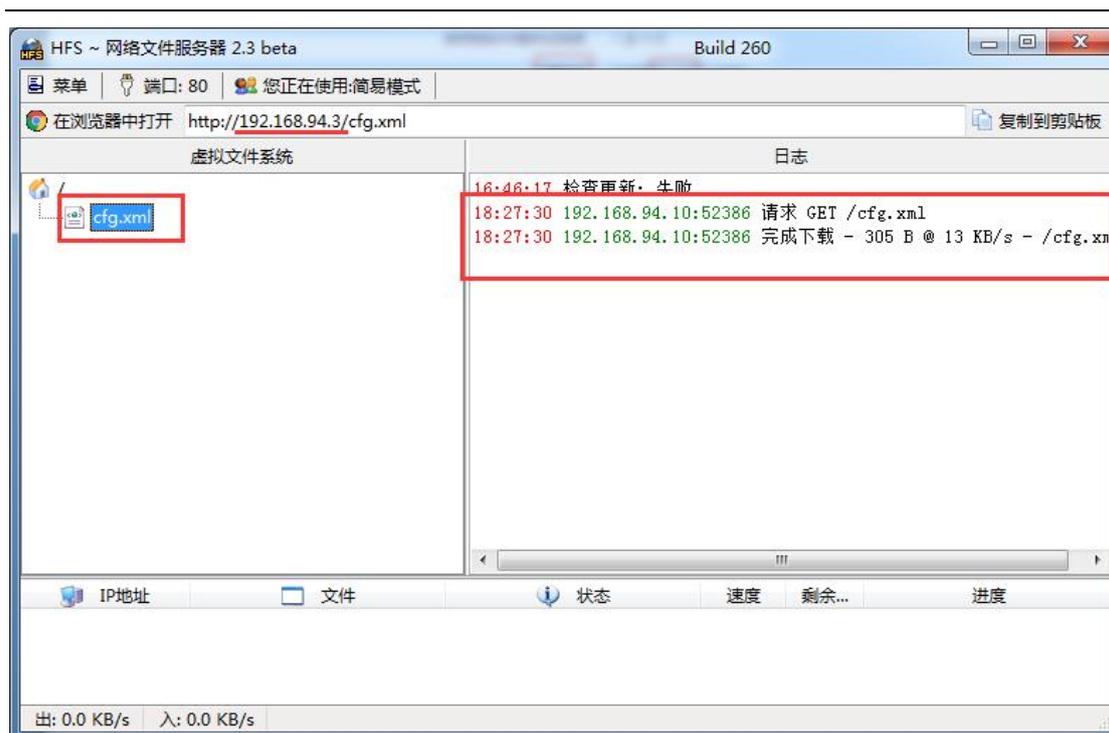
随机自动升级:  No  Yes

- 总是在启动时检测新版本
- 唯有当版本前后缀发生变化时才检测新的版本
- 总是跳过版本检测

S2: 自己配置或者找我们配置 XML 文件, 把文件拖到 HFS 服务器里, 点击一下, 此时重启网关, 开始升级。(HFS 服务器的 IP 需要与电脑的本地 IP 一致, 如图服务器的 IP 为 192.168.94.3)

观察服务器右侧日志栏, 会看到请求下载 bin 文件和下载完的信息, 这代表升级配置文件成功。





S3: 登入 Web 页面查看配置信息有没有变化。

#### 4.2.24 如何设置群组 (仅 HT814)

群组的功能主要体现在当网关的 FXS 口 (如 S 口 1) 注册了 SIP 账号到 SIP 服务器上, 其他 S 口想要实现不需要注册就可以具备和 S 口 1 具备同样的账号, 且 S 口 1 有来电时, 如果未接, 其他 S 口也可以接听的形式。具体的配置方式如下:

S1: FXS 的某个端口注册账号到 SIP 服务器上, 具体见 [3.3 如何实现注册](#)。

S2: 如图, 假设 FXS 口 1 成功注册 1008 到 SIP 服务器上, 然后在 FXS 端口页面, 设置“群组”为“打开”; 想要实现群组功能的其他 FXS 端口 (如 FXS 口 2, FXS 口 3), 在群组选项里选择已注册的 FXS 口号 (如 1)。



潮流网络产品配置

状态    基本设置    高级设置    模板1    模板2    **FXS端口**

用户线设置

FXS端口	SIP用户ID	认证ID	密码	名字	模板ID	群组	请求URI路由ID	启用端口
1	1008	1008			模板1	打开		<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes
2					模板1	1		<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes
3					模板1	1		<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes
4					模板1	1		<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes

FXS端口 摘机自动拨号

1	
2	
3	
4	

保存    生效    取消    重启

版权所有 潮流网络 2006-2017

S3: 【模板 (Profile) 页面】: 有群组参数的设置, 可以设置振铃时间, 和振铃类型。(下图是默认的设置)

群组振铃超时:  (5-300, 默认是20秒)

群组振铃类型:  Circular     Linear

S4: 当 FXS 口 1 的分机没有接听时, 可以在状态页面看到其他群组成员 FXS 口的状态有振铃。(如下图是 FXS1, FXS2, FXS3 振铃都没有接, 所以 FXS4 振铃了。)



潮流网络产品配置

状态	基本设置	高级设置	模板1	模板2	FXS端口																									
MAC地址:	WAN-- 00:0B:82:9A:43:29    LAN-- 00:0B:82:9A:43:28 (Device MAC)																													
IPv4地址:	192.168.94.38																													
IPv6地址:																														
产品模型:	HT814																													
硬件版本:	V1.3A    产品编号 -- 9610004913A																													
软件版本:	Program -- 1.0.5.11    Bootloader -- 1.0.5.3    Core -- 1.0.5.3    Base -- 1.0.5.11 CPE -- 1.0.1.67																													
软件状态:	Running    Mem: 22864																													
系统运行时间:	16:41:38 up 2:17																													
PPPoE连接状态:	已禁用																													
NAT:	Unknown NAT																													
端口状态:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>端口</th> <th>摘机</th> <th>SIP用户ID</th> <th>注册状态</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FXS 1</td> <td>挂机</td> <td>1008</td> <td>已注册</td> </tr> <tr> <td>FXS 2</td> <td>挂机</td> <td></td> <td>未注册</td> </tr> <tr> <td>FXS 3</td> <td>挂机</td> <td></td> <td>未注册</td> </tr> <tr> <td>FXS 4</td> <td>响铃</td> <td></td> <td>未注册</td> </tr> </tbody> </table>					端口	摘机	SIP用户ID	注册状态	FXS 1	挂机	1008	已注册	FXS 2	挂机		未注册	FXS 3	挂机		未注册	FXS 4	响铃		未注册					
端口	摘机	SIP用户ID	注册状态																											
FXS 1	挂机	1008	已注册																											
FXS 2	挂机		未注册																											
FXS 3	挂机		未注册																											
FXS 4	响铃		未注册																											
端口选项:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>端口</th> <th>免打扰</th> <th>转移</th> <th>遇忙转移</th> <th>延时转移</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FXS 1</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>FXS 2</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>FXS 3</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>FXS 4</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					端口	免打扰	转移	遇忙转移	延时转移	FXS 1	No				FXS 2	No				FXS 3	No				FXS 4	No			
端口	免打扰	转移	遇忙转移	延时转移																										
FXS 1	No																													
FXS 2	No																													
FXS 3	No																													
FXS 4	No																													
Provision:	Not running, Last status : Firmware server is not configured.																													
Core Dump:	Clean																													

版权所有 潮流网络 2006-2017

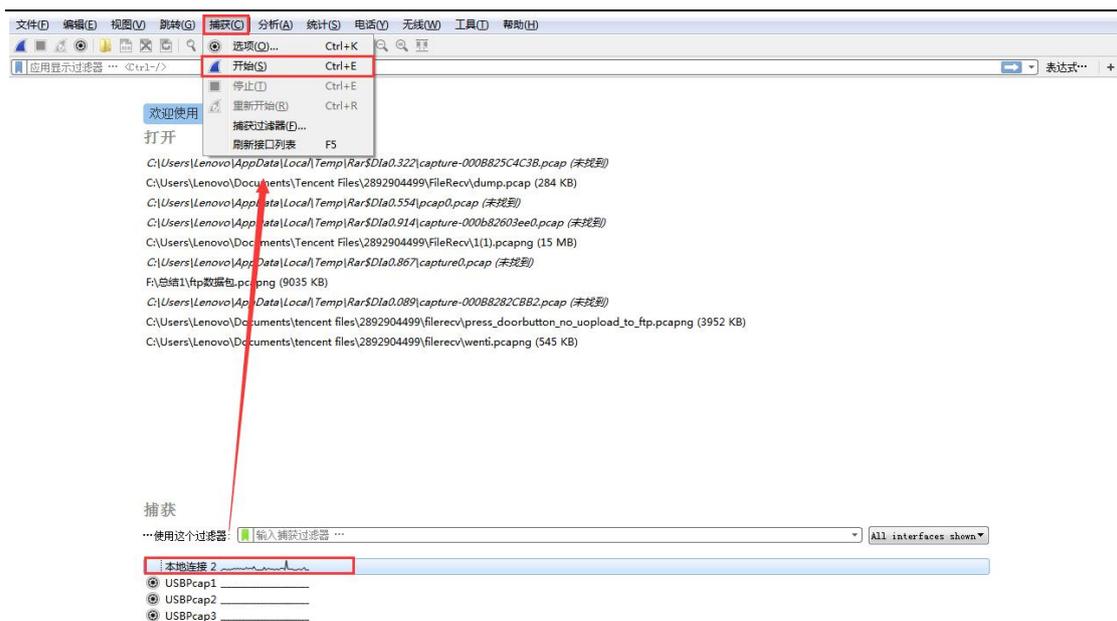
## 4.2.25 如何抓取系统日志

S1: 【高级设置页面】：系统日志服务器处填写本地电脑 IP；日志级别填写 DEBUG;显示 SIP 消息日志选择 “Yes” ，点击 “保存” 和 “生效” 。

系统日志服务器:	192.168.94.21
日志级别:	DEBUG
显示SIP消息日志:	<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes

S2: 电脑浏览器里搜索 “Wireshark 下载” ，下载并安装软件。打开 Wireshark 软件，选择本地连接，点击 “捕获” ，选择开始。





S3: 在应用显示过滤器里填写过滤条件（如图，填写的是网关的 ip+syslog+sip）。

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
-	2018-05-23 14:21:20.934937	192.168.94.76	192.168.94.21	Syslog	133	HT814 [00:08:82:9A:43:28] [1.0.5.11]SIPStack(2)::snd_message: Present...
-	2018-05-23 14:21:20.936962	192.168.94.76	192.168.94.12	SIP/SDP	1114	Request: INVITE sip:1009@192.168.94.12
-	2018-05-23 14:21:20.937185	192.168.94.76	192.168.94.21	Syslog	28	HT814 [00:08:82:9A:43:28] [1.0.5.11]SIPStack(2)::snd_message:(1072)IN...
-	2018-05-23 14:21:20.937380	192.168.94.76	192.168.94.21	Syslog	28	HT814 [00:08:82:9A:43:28] [1.0.5.11]92.168.94.12>tag=1397647525 To:...
-	2018-05-23 14:21:20.937566	192.168.94.76	192.168.94.21	Syslog	28	HT814 [00:08:82:9A:43:28] [1.0.5.11]4> Max-Forwards: 70 User-Agent:...
-	2018-05-23 14:21:20.937774	192.168.94.76	192.168.94.21	Syslog	28	HT814 [00:08:82:9A:43:28] [1.0.5.11]er, eventlist Allow: INVITE, ACK...
-	2018-05-23 14:21:20.937970	192.168.94.76	192.168.94.21	Syslog	28	HT814 [00:08:82:9A:43:28] [1.0.5.11]p, application/dtmf-relay Conten...
-	2018-05-23 14:21:20.938168	192.168.94.76	192.168.94.21	Syslog	28	HT814 [00:08:82:9A:43:28] [1.0.5.11]TP/AVP 0 8 4 18 2 97 123 101 a=s...
-	2018-05-23 14:21:20.938368	192.168.94.76	192.168.94.21	Syslog	28	HT814 [00:08:82:9A:43:28] [1.0.5.11]18 annexb=no a=rtpmap:2 G726-32/...
-	2018-05-23 14:21:20.938491	192.168.94.76	192.168.94.21	Syslog	31	HT814 [00:08:82:9A:43:28] [1.0.5.11]:101 telephone-event/8000 a=fmtp...
-	2018-05-23 14:21:20.938604	192.168.94.76	192.168.94.21	Syslog	18	HT814 [00:08:82:9A:43:28] [1.0.5.11]SIPStack(2)::run: Active transact...
-	2018-05-23 14:21:20.938955	192.168.94.76	192.168.94.21	Syslog	30	HT814 [00:08:82:9A:43:28] [1.0.5.11]SIPClientTransaction::sendRequest...

S4: 点击 , 点击“保存”，就可以下载系统日志。

## 4.2.26 如何恢复出厂

- 硬件 Reset 恢复出厂（具体步骤如下）

1. 拔掉以太网线；
2. 在网关设备的背面找到针孔状的洞，靠近电源插孔；
3. 插入一根针，按住约 7 秒钟；
4. 拔出针，所有设置恢复出厂。

- IVR 语音导航 (具体步骤如下)

1. 拨打\*\*\*99 进入语音提示;
2. 输入 MAC 地址, 听语音提示, 等待 15 秒, 设备会自动重启, 恢复到出厂状态。

**注: 输入 MAC 地址的格式如下:**

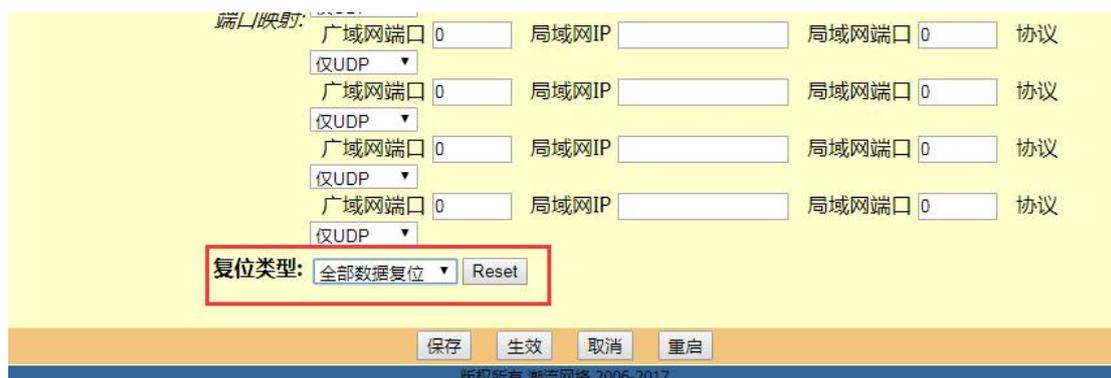
1. MAC 地址在设备后面白色标签处;
2. MAC 地址输入按键说明如下:  
0-9: 正常输入; A 用 22 表示; B 用 222 表示; C 用 2222 表示; D:用 33 表示; E 用 333 表示; F 用 3333 表示。

例如: MAC 地址 000B829A4328, 按键顺序应为: 000222829224328.

- Web 页面恢复出厂 (HT8XX)

- 所有页面的配置恢复出厂

S1: 【基本设置页面】: 找到“复位类型”, 选择“全部数据复位”, 点击“Reset”。



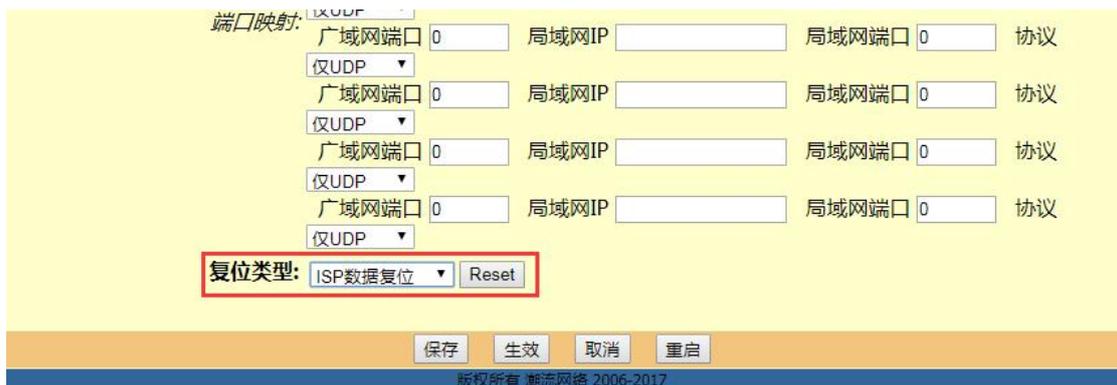
S2: 点击“Reset”后, 会出现如下界面, 30S 后再重新登入, 可查看所有页面配置的数据均恢复出厂。





➤ 基本页面的配置恢复出厂

S1: 【基本设置页面】：找到“复位类型”，选择“ISP 数据复位”，点击“Reset”。



S2: 点击“Reset”后，会出现如下界面，30S后再重新登入，可查看到基本配置的数据已恢复出厂。



➤ 高级页面及 FXS 端口的配置恢复出厂

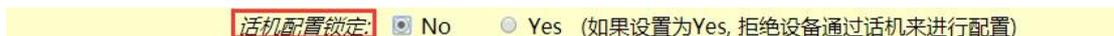
S1: 【基本设置页面】: 找到“复位类型”，选择“VOIP 数据复位”，点击“Reset”。

The screenshot shows a configuration page with a yellow background. At the top, there is a section for port mapping labeled '端口映射:'. It contains five rows, each with a dropdown menu set to '仅UDP', a '广域网端口' field with '0', a '局域网IP' field, another '广域网端口' field with '0', and a '协议' field. Below this section, there is a '复位类型:' dropdown menu set to 'VOIP数据复位' and a 'Reset' button. At the bottom of the page, there are buttons for '保存', '生效', '取消', and '重启'. The footer text reads '版权所有 潮流网络 2006-2017'.

S2: 点击“Reset”后，会出现如下界面，30S 后再重新登入，可查看到高级页面及 FXS 端口页面的配置数据已恢复出厂。



注: 如果话机 Web 页面开启了“话机配置锁定”，则恢复出厂无效 (如下图)



#### 4.2.27 如何备份和恢复数据 (HT8xx)

- 备份数据:



S1: 【高级设置页面】：找到“导出全部配置”，点击“下载”，此时会看到网页下面有一个下载好的 xml 文件，这个就是网关的配置数据。



- 恢复数据：

S1: 【高级设置页面】：找到“恢复全部配置”，点击“上传”。



S2: 点击“上传”，此时会跳转到如下界面，点击“选择文件”，选择之前备份的数据，点击“恢复配置”。



S3: 会跳转至如下界面，等待 250s 后，登录页面查看到数据已回复。



## 潮流网络产品配置

设备正在升级软件版本或者配置文件.....  
您可以在250秒后点击下面的链接重新登陆.  
[点击此处重新登陆](#)

版权所有 潮流网络 2006-2017

## 更多支持

- 详细配置及功能介绍请参考我司官网：<http://www.grandstream.cn/>
- 如有疑问，请拨打技术支持热线：4008-755-751

