



# 潮流网络技术有限公司

---

## GXP1780/GXP1782 技术白皮书



深圳市潮流网络技术有限公司  
[www.grandstream.cn](http://www.grandstream.cn)

---

## 目录

一、 安装常见问题.....	1
1.1 GXP1780/GXP182 的电源规格.....	1
1.2 GXP1780/GXP182 连接启动设备.....	1
1.3 如何查看，设置 GXP178X 的 IP 地址？.....	2
二、 功能应用.....	3
2.1 如何登陆 GXP178X 的 web 界面？.....	3
2.2 如何注册分机？.....	3
2.3 如何通过话机拨打电话？.....	4
2.4 如何通过 WEB 界面拨打电话？.....	6
2.5 如何通过 IP 方式拨打电话？.....	7
2.7 如何设置呼叫前转移？.....	8
2.8 如何设置呼叫后转移？.....	8
2.9 如何设置无条件/遇忙/无应答转移？.....	9
2.10 如何取消无条件/遇忙/无应答转移？.....	10
2.12 如何实现留言？.....	12
2.13 如何查看语音留言？.....	13
2.14 如何建立会议？.....	15
2.15 如何保持会议和取消保持会议？.....	15
2.16 如何保持会议后与成员单独通话？.....	15
2.19 如何使用 PC 端口？.....	16
2.20 如何更改 web 的登陆密码？.....	16
2.21 如何话机锁屏？.....	16
2.22 如何解锁话机锁屏？.....	17
2.23 如何设置话机语言？.....	18
2.24 如何设置话机时间？.....	18
2.25 如何自定义铃声？.....	21
三、 常见问题.....	22
3.1 如何设置来电黑名单？.....	22
3.2 如何设置忙碌时拒绝新来电？.....	23
3.3 如何实现录音功能？.....	23
3.4 如何拒莫名来电？.....	25
3.5 如何实现组播对讲？.....	25
3.6 如何判断/设置/取消 DND 免打扰模式？.....	28
3.7 如何设定某个号码为特定铃声？.....	28
3.8 如何让 sip 服务器动态获取话机状态？.....	29
3.9 如何上传屏保文件？.....	30
3.10 如何关闭话机 web 访问？.....	31
3.11 话机分机注册掉线处理方式？.....	32
3.12 如何上传电话簿文件？.....	33
3.13 如何设置拨号规则？.....	34
3.14 如何配置来电不显示号码？.....	35
3.15 如何升级话机固件？.....	36

3.16 如何手动升级话机固件? .....	37
3.17 如何升级配置文件? .....	37
3.18 如何直接上传配置文件? .....	38
3.19 如何 CTI 接口调用实现对 SIP 话机控制? .....	38
3.20 如何抓取系统数据包/日志? .....	40
四、 更多支持 .....	41



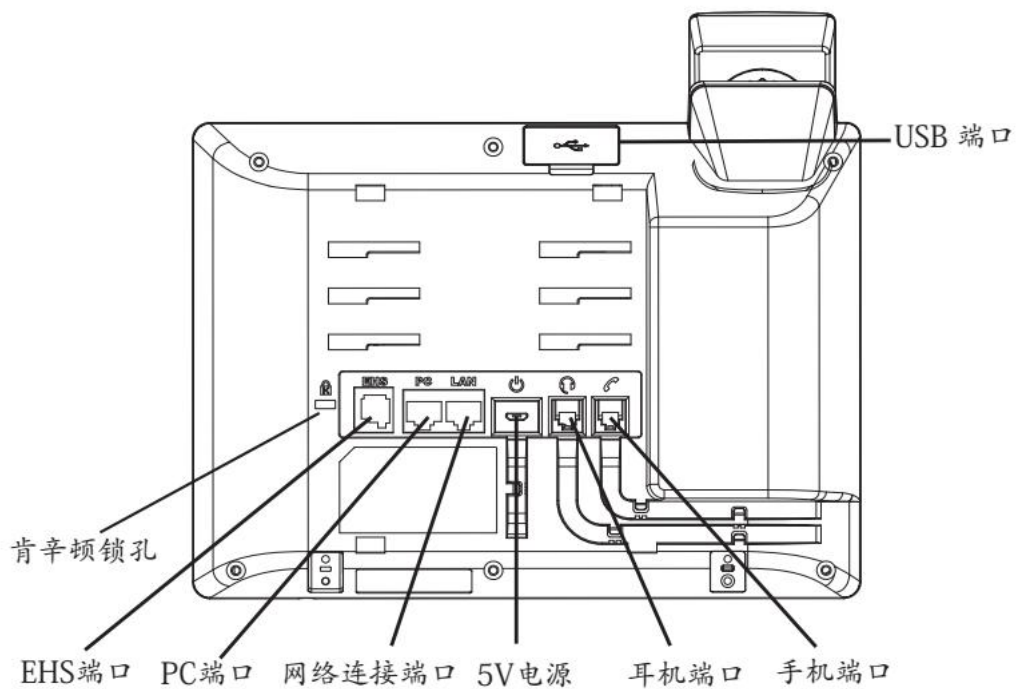
## 一、安装常见问题

### 1.1 GXP1780/GXP182 的电源规格

- ❖ GXP1780 使用 5V 1A 标配电源适配器(支持 POE)
- ❖ GXP1782 使用 5V 1A 标配电源适配器(支持 POE)

### 1.2 GXP1780/GXP182 连接启动设备

- GXP1780/GXP182 连接



步骤 1: 将 RJ-45 以太网电缆的一端连接话机的 LAN 端口;



步骤 2: 将以太网电缆的另一端连接到以太网交换机/集线器的上行端口;

步骤 3: 将 5V DC 电源适配器连接到话机的直流电源插孔, 将电源适配器的另一端连接到保护电源插座上; (支持 POE 的话机, 如果步骤 2 接在 POE 交换机上, 可以跳过步骤 3)

步骤 4: 话机启动, 设备进入主界面, 设备获取 ip。

## 1.3 如何查看, 设置 GXP178X 的 IP 地址?

- **动态获取网络 (出厂默认方式)**

话机出厂为 DHCP (动态) 方式获取 IP, 话机的 LCD 屏幕点击“信息”即可查看话机 ip 地址。

- **静态配置网络**

点击话机按键“主菜单” — “系统” — “网络” — “IPv4 设置”选择静态设置返回, 向下选择“静态 IP 设置”依次输入静态 IP, 子网掩码, 网关, DNS 服务器一相关信息, 然后返回, 话机提示重启话机, 重启话机则配置完成。



## 二、功能应用

### 2.1 如何登陆 GXP178X 的 web 界面？

1. 打开 web 浏览器界面：（谷歌，IE，360 等）
2. 将电脑和话机话机 GXP1780 连接入同一网段下；
3. 话机 LCD 屏幕查看 ip 地址；
4. 按照如下格式访问设备：http//IP （如：http://192.168.1.74）初始账户和密码为：admin。

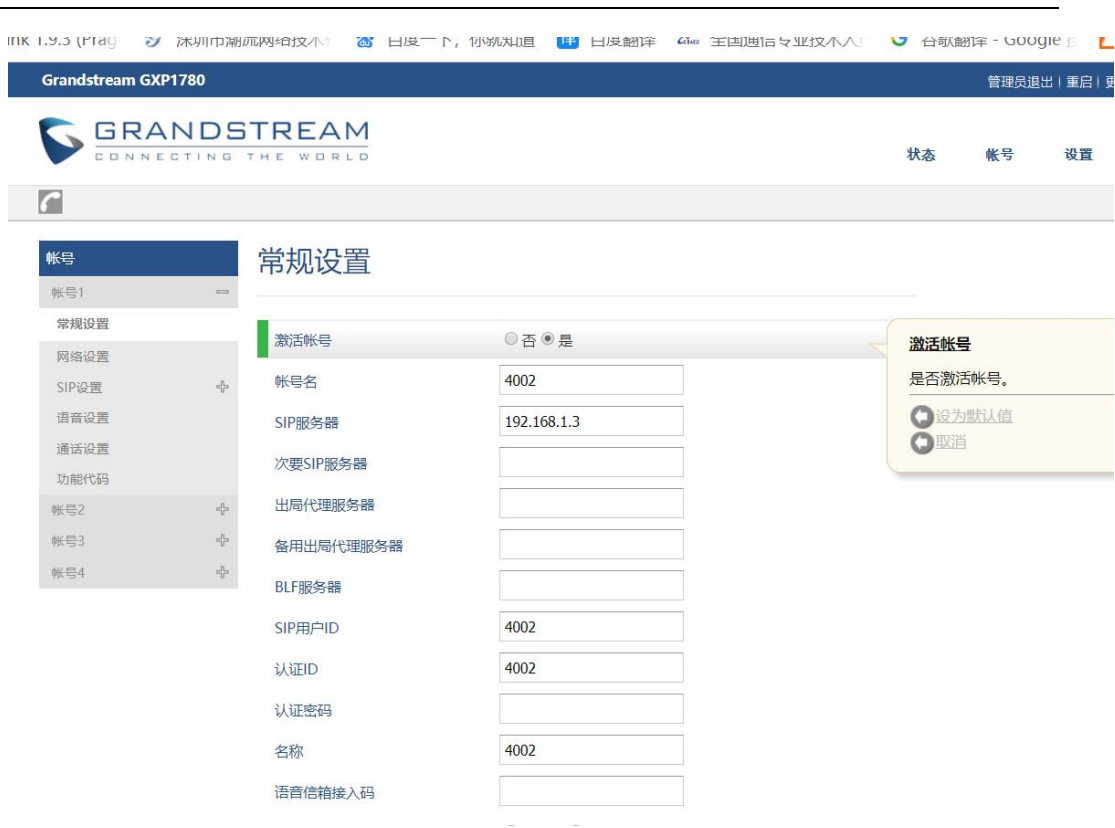
（本文以 GXP1780 为例）



### 2.2 如何注册分机？

1. 注册的分机号和密码等信息由服务器提供，填写完毕“保存并应用”即可；



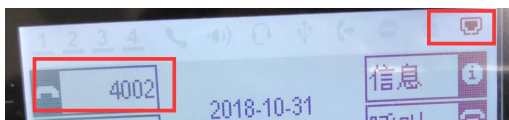


注册配置页面

参数	配置
激活帐号	选择“是”
帐号名	配置该帐号在话机 LCD 上的显示名称
SIP 服务器	sip 服务器:端口默认为 5060(可省滤) 默认:sip 服务器:自定义端口号(必填)
SIP 用户 ID	分机 ID
认证 ID	server 分配
名称	配置 sip 账号作为主叫时,显示在被叫话机上的来电名称

SIP注册状态

2. 点击 web “状态”，**是** 则注册成功，或者查看话机 LCD 屏幕



为实心，则为注册成功。

## 2.3 如何通过话机拨打电话？

- 直接拨号



步骤 1. 摘起手柄/按  HEADSET键或按  键后，将听到拨号音。

步骤 2. 线路1对应的线路按键1显示绿灯静止，此时用户可以按线路按键选择想要使用的线路和账号。

步骤 3. 使用键盘输入想要拨打的电话号码。

步骤 4. 按SEND键或“#”键发送呼叫。

如果用户输入号码后没有按 SEND 键或“#”键发送呼叫，话机默认等待 4 秒后自动发送呼叫。系统管理员有权限关闭此功能或设置等待时长。

## ● 待机拨号

步骤 1. 话机处于待机状态。

步骤 2. 使用键盘输入想要拨打的电话号码。



步骤 3. 按 SEND 键或“#”键或线路键发送呼叫。

如果呼叫是通过SEND键或“#”键发送的，那么话机将默认使用线路一拨打。

## ● 重拨

重拨功能即重拨上一次拨打的电话。当话机中存在呼叫记录时，重拨功能可用。

1. 直接按 SEND 键，话机将使用免提模式重拨上一次拨打的号码。

2. 摘起手柄、按  HEADSET键或按  键后，听到拨号音后，根据屏幕提示，按“重拨”选项对应的软键

3. 按键，话机将使用选定模式重拨上一次拨打的号码。


## ● 使用呼叫记录

拨打呼叫记录中的号码。

步骤1.按 MENU 键进入主菜单





步骤 2. 按  键选择呼叫记录，按MENU键确认选择。

步骤 3. 按  选择呼叫记录的类型，按MENU键确认选择。


步骤 4. 按  选择想要拨打的号码。

步骤 5. 根据屏幕显示的选项，按“拨打”按键。

话机默认使用免提模式拨打电话。电话拨出后，用户可以切换到手柄模式或者耳机模式进行通话


## ● 使用电话簿

步骤 1. 进入电话簿，有以下两种方式。

按  键进入电话簿。

按 MENU 键进入主菜单，按  键选择电话簿，按 MENU 键进入电话簿。

步骤 2. 再次按 MENU 键进入本地电话本。

步骤 3. 按  选择想要拨打的号码。

步骤 4. 按“拨打”按键。


## 2.4 如何通过 WEB 界面拨打电话？

在 WEB 页面选中账号拨打电话。

步骤 1. 登陆话机 WEB 页面。

步骤 2. 在“呼叫特征功能”页面将“点击拨打功能”勾选为“使用”。



步骤 3. 点击 WEB 页面左上角“拨打”图标：。



步骤 4.在弹出的窗口中选定账号并填入号码。

步骤 5.点击“拨打”选项。

## 2.5 如何通过 IP 方式拨打电话？

### ● 直接 ip 呼叫

直接 IP 呼叫允许两台话机在没有 SIP 代理的情况下建立通话。直接 IP 呼叫需要具备以下条件之一：

- 两台话机都有公网 IP 地址。
- 两台话机在同一个局域网（LAN）、虚拟专用网（VPN）获取私有或公网 IP 地址。
- 如果在不相通的两个局域网内，则需要将设备映射到公网地址上。

请按照如下步骤建立直接 IP 呼叫。

步骤 1. 按MENU键进入主菜单。

步骤 2. 按上下键选择“直接IP拨打”，按MENU键确认选择；

步骤 3. 输入目标IP地址。假设目标IP地址为192.168.1.60，端口号为5062，则键盘输入


的方式如下：192\*168\*1\*60#5062（\*键代表“.”，#键代表“:”）。

步骤 4. 根据屏幕提示按“确定”选项对应的软按键发送呼叫。

备注：若话机都处于同一个局域网下，IP为aa.bbb.ccc.XXX（aaa.bbb.ccc属于同一IP地址网段，X为0-9，且XXX小于255），在拨号界面按红键切换为IP呼叫模式，输入XXX后拨打，电话将执行IP呼叫到aaa.bbb.ccc.XXX。

## 2.7 如何设置呼叫前转移？

步骤 1. 用户 A 与用户 B 建立通话。

步骤 2. 用户 A 按 TRANSFER  键，输入用户 C 的号码后按 SEND 键发送呼叫。

步骤 3. 当前通话转移至用户 C。


## 2.8 如何设置呼叫后转移？

### ● 手动转移

步骤1. 用户 A 与用户 B 建立通话。

步骤2. 用户 A 按另一路线路按键，选择相同的账号，输入用户 C 的号码后按 SEND 键发送呼叫。此时用户 A 与用户 B 的通话被保持。

步骤3. 用户 C 接听电话，与用户 A 建立通话。

步骤4. 用户 A 按 TRANSFER  键，然后按需要转移的呼叫对应的线路按键。

步骤5. 通话被转移至用户 C，用户 A 退出通话。


### ● 自动转移

步骤 1. 登陆 WEB 页面下“呼叫特征功能”。


步骤 2. 将“自动启用后转”选择为“是”。

Attended Transfer Mode  Static  Dynamic

步骤 3. 用户 A 与用户 B 建立通话。

步骤 4. 用户 A 按 TRANSFER  键，输入用户 C 后按 SEND 键发送呼叫。


步骤 5. 用户 C 摘机与用户 A 建立通话。

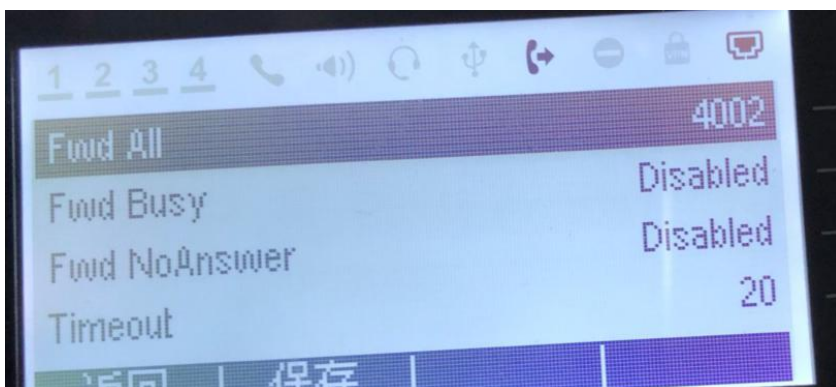
步骤 6. 用户 A 再次按 TRANSFER  键，通话被转移至用户 B，用户 A 退出通话。

若用户 A 与用户 C 建立通话后想把通话转移给其他用户，在按 TRANSFER 键前先根据屏幕提示按下“分离线路”对应的软按键。


## 2.9 如何设置无条件/遇忙/无应答转移？

### 方式一 手动更改


1. 点击话机键盘【主菜单】后，点击  键，选择【话机】—【呼叫功能】—【账号 1:4007】，弹出配置界面。（本文以账号 1 为例）




#### ● 无条件呼叫转移

“Fwd ALL”为无条件呼叫转移，点击输入无条件呼叫转移号码，然后保存，话机屏幕出现  标志。

#### ● 遇忙转移


Fwd Busy 为遇忙转移，点击输入遇忙转移号码，然后保存，话机屏幕出现  标志。

#### ● 无应答转移


Fwd NoAnswer 为无应答转移，点击输入无应答转移号码，然后保存，话机屏幕出现  标志。

## 方式二：业务码更改

- 无条件呼叫转移

摘机后键入“\*72”，听到拨号音后输入想转移到的号码，当话机LED屏幕上出现转移成功。（此功能设置后，所有呼叫将全部被转移到用户预先设置的另一号码，您的电话不再振铃）

- 遇忙转移

摘机后键入“\*90”，听到拨号音后，输入想转移到的号码，当话机LED屏幕上出现即转移成功。（此功能设置后，当您正在通话时，所有其它来电均将被转移至预先设置的另一号码，您的电话将不振铃）


- 无应答转移

摘机后键入“\*92”，听到拨号音后输入想转移到的号码，当话机LED屏幕上出现即转移成功。（此功能一经设置，当无人接听时，来电被转移至预先设置的另一号码）

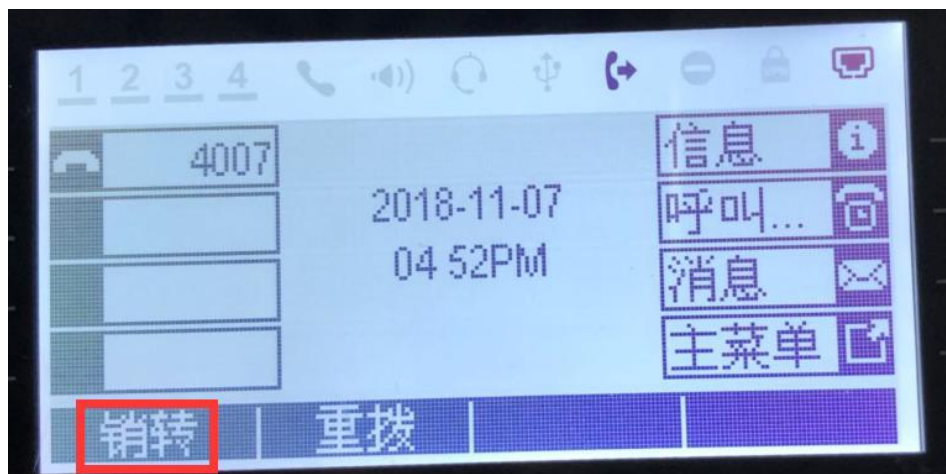
## 2.10 如何取消无条件/遇忙/无应答转移？

### 方式一 手动更改



- 取消无条件呼叫转移

“Fwd ALL”为无条件呼叫转移，话机主界面点击【销转】按钮，即可取消无条件呼叫转移，图标消失。







- 取消遇忙转移


点击话机键盘【主菜单】后，点击键，选择【话机】—【呼叫功能】—【账号 1:4007】，弹出配置界面，选择【Fwd Busy】后，删除转移号码，点击【确定】后点击【保存】，图标消失。

- 取消无应答转移


点击话机键盘【主菜单】后，点击键，选择【话机】—【呼叫功能】—【账号 1:4007】，弹出配置界面，选择【Fwd NoAnswer】后，删除转移号码，点击【确定】后点击【保存】，图标消失。

## 方式二：业务码更改


- 取消无条件呼叫转移

摘机后键入“\*73”，听到拨号音后挂机，图标消失即成功。

- 取消遇忙转移

摘机后键入“\*91”，听到拨号音后挂机，图标消失即成功。

- 取消无应答转移

摘机后键入“\*93”，听到拨号音后挂机，图标消失即成功。

## 2.12 如何实现留言？

潮流 UCM 和潮流话机场景适用，其他服务器具体情况具体配置。

步骤 1：登陆 web 服务器【分机/中继】-【分机】找到具体分机设置

1. 语言信箱：启用本地语音信箱（默认值为“启用本地语音邮箱”）
2. 在电子邮件中附加语音文件：默认
3. 保留语音文件：默认
4. 电子邮箱地址：设置需转发邮箱（可留言存储自定义邮箱）




留言存储自定义邮箱，可查发送记录，在【系统设置】-【邮箱设置】-【邮件发送日志】可查。



说明：跳过语音邮箱密码验证是指当用户拨打我的语音邮箱，将跳过密码验证语音


## 2.13 如何查看语音留言？

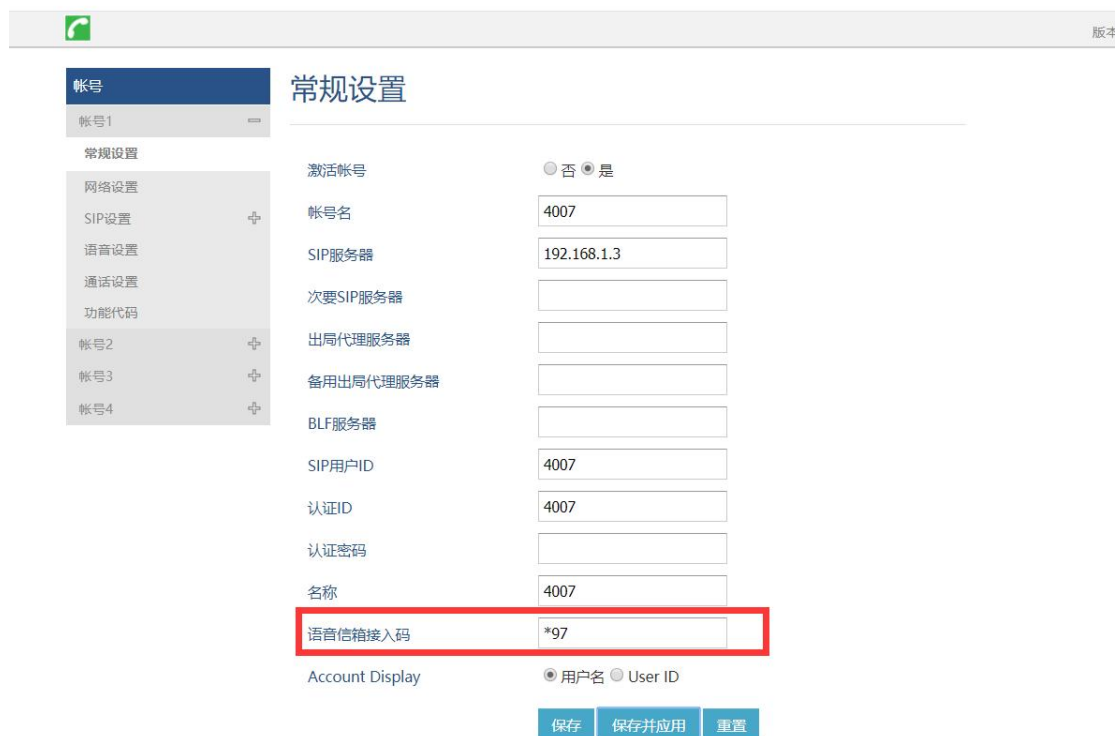
有未读留言现象：话机右上角指示灯处于绿色  闪烁。

方式一：业务码

读取留言方式：摘机拨打\*97后输入邮箱密码查询语音留言。

方式二：信息查询

1. 信息查询前请确定在账号注册页面，【语音信箱接入码】已经填写。（本文填写为潮流服务器业务码）
2. 点击 ，然后选则【语音留言】后，选择需读取邮箱账号读取即可。



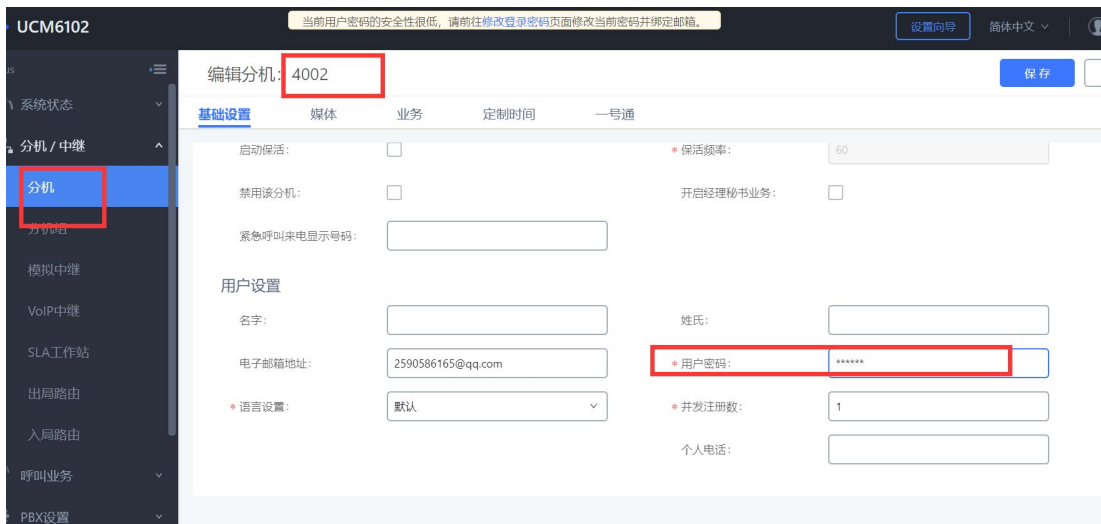
The screenshot shows a web interface for account configuration. On the left is a sidebar menu with options like '常规设置', '网络设置', 'SIP设置', '语音设置', '通话设置', '功能代码', and account lists '帐号1' through '帐号4'. The main area is titled '常规设置' and contains various configuration fields. The '语音信箱接入码' (Voice Mailbox Access Code) field is highlighted with a red box and contains the value '\*97'. Other fields include '激活帐号' (checked), '帐号名' (4007), 'SIP服务器' (192.168.1.3), 'SIP用户ID' (4007), '认证ID' (4007), and '名称' (4007). At the bottom, there are buttons for '保存', '保存并应用', and '重置'.

方式三：web 界面读取

1. 首先确定服务器的分机的【用户设置】密码；







2. 登陆服务器地址 <https://192.168.1.3:8089>，然后输入 账号为分机号码，密码为用户密码。



3. 登陆后，在【个人业务】-【语音信箱】进行读取删除等操作即可。



## 2.14 如何建立会议？

GXP1780/GXP1782支持5方会议。

方法一：

步骤1. 会议发起者使用一条线路与参与者 A 建立通话连接。


步骤2. 按另一路线路按键，选择相同账号，与参与者 B 建立通话连接，此时参与者 A 的通话被保持。

步骤3. 按 CONF  键发起会议。

步骤4. 按线路按键将相应的线路加入会议。

方法二：

步骤 1. 会议发起者使用一条线路与参与者 A 建立通话连接。

步骤 2. 按 CONF  键发起会议，输入参与者 B 的号码并发送。

步骤 3. 与参与者 B 建立通话前，会议发起者按键“预会议”，B接听后会议建立。或者与参与者 B 建立通话后，会议发起者按键“建立会议”会议建立。

说明：电话会议开始后，会议发起者不能中途退出会议。用户可以开启静音以避免在会议中发言。

## 2.15 如何保持会议和取消保持会议？

**保持会议：**会议过程中发起者按下软按键“保持”将会议成员置为保持状态，会议成员处于保持状态，播放保持音。一段时间后会议发起成员未取消保持，会自动取消会议。

**重建会议：**屏幕上出现“重建会议”选项 。按下“重建会议”对应的软按键后会议恢复。

## 2.16 如何保持会议后与成员单独通话？

会议过程中发起者按下“保持”键将会议成员置为保持状态，在保持状态下按线路键与其他成员单独通话。

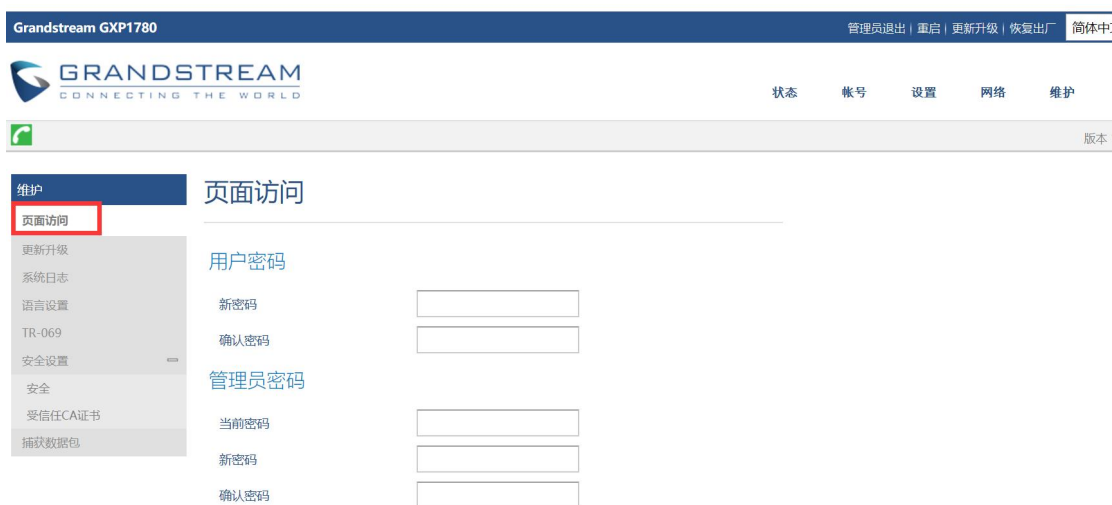


## 2.19 如何使用 PC 端口？

以太网电缆的另一端连接到以太网交换机/集线器的上行端口，但只有一个下行端口连接话机LAN口，此时话机相当于小型交换机，拿取单独网线一端连接话机PC口，另一端连接电脑网口，电脑可正常获取网络。

## 2.20 如何更改 web 的登陆密码？

登陆话机web界面，维护-页面访问即配置密码



## 2.21 如何话机锁屏？

1. 话机 web 界面开启【使用星号键锁键盘】选择是；
2. 可设置键盘上锁密码，键盘上锁/开锁密码配置即可；
3. 然后【保存加应用】后生效。



## 2.22 如何解锁话机锁屏？

4. 当话机上锁时，长按\*好键 4 秒以上出现输入密码提示框。
5. 当未设置密码，直接点击确定即可解除解锁。
6. 当设置密码时，输入密码后解除解锁。
7. 当设置密码时，密码忘记可登陆话机 web 界面关掉话机\*号锁屏功能，重启话机（**已知话机 IP 地址**）



## 2.23 如何设置话机语言？

点击话机“主菜单”键-【个性化设置】-【显示语言】-【简体中文】设置即可。  
(语言自定义选择)

## 2.24 如何设置话机时间？

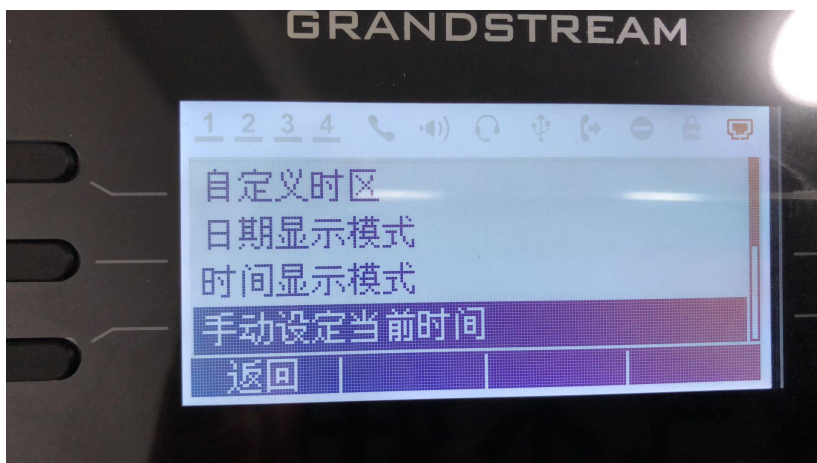
### 方式 1 键盘键修改时间

步骤 1: 按[MENU]→[个性化设置]→[时间设定]

步骤 2: 按<←><→>键移动光标，选择“手动设定当前时间”，按数字键填写时间设定参数（月/日/年 时间）

步骤 3: 按【确定】保存

步骤 4: 12 小时时间制/24 小时时间制切换设置



### 方式 2 通过 NTP 服务器获得时间（域名）

步骤 1: 设备可以正常连接外网，且 DNS 地址例如：（202.96.134.133）配置正确。

步骤 2: NTP 域名例如：us.pool.ntp.org。

步骤 3: 将话机的时区设置为东 8 区（Beijing 时间），关闭 Options 42 功能。

步骤 4: 重启设备。



### 方式 3 通过 NTP 服务器获得时间（IP）

步骤 1：设备可以正常连接外网。

步骤 2：电脑安装 NTP 服务器（百度）或者填写专门 NTP 服务器：（本文电脑安装 NTP 服务器地址是 IP：192.168.1.52）。

步骤 3：将话机的时区设置为东 8 区（Beijing 时间），关闭 Options 42 功能。

步骤 4：重启设备。



### 方式 4 通过 DHCP Option 42 设定 NTP 服务器时间

步骤 1：进入话机【维护】--【区域时间设置】页面

步骤 2：设置 NTP 服务器为：例如：us.pool.ntp.org

步骤 3：设置启动 DHCP option 42 设定 NTP 服务器为“是”，保存重启（[网络环境支持 DHCP option 42](#)）

步骤 4：设备获取时间为：DHCP 时间服务器（option 42）上获得的时间。

### 方式 5 通过时区列表选择设定时间



步骤 1: 进入话机【维护】--【时间设置】页面

步骤 2: 时区下的列表选择对应的时区。

## 方式 6 通过时区自定义设定时间



步骤 1: 进入话机【维护】--【时间设置】页面

步骤 2: 时区选择【自定义时区】，自定义时区填写时区。

例如: MTZ-8MDT-8, M3.2.0, M11.1.0 北京

## 方式 7 通过时区自动设定时间



步骤 1: 路由器必须支持 DHCP Options 2。

步骤 2: 进入话机【维护】--【时间设置】页面

步骤 3: 启用允许 DHCP 选项 2 覆盖时区设置即可

说明: 1: NTP 服务器获取时间必须设备能正常访问外网

2: 通过时区自动设定时间时路由器必须支持 DHCP Options 2

## 2.25 如何自定义铃声?

步骤 1: 将需要的制作歌曲部分先保存成单声道, 8K, 16 位, WAV 格式。

步骤 2: 利用 ring-tool 工具将 WAV 转化成 ring1 (官网下载即可)

下载地址: <http://www.grandstream.com/support/tools>

步骤 3: 将制作好的铃声文件上传到话机:

- ◆ 将铃声文件放入 HTTP 服务器【铃声文件名称必须是 ring1 或 ring2 或 ring3】。(服务器可 http, https, tftp)
- ◆ 在话机 Web 页面配置固件升级服务器路径为 HTTP 服务器路径, 并关闭相关 Option 服务器和 3CX
- ◆ 重启话机, 话机重启后会去服务器下载。

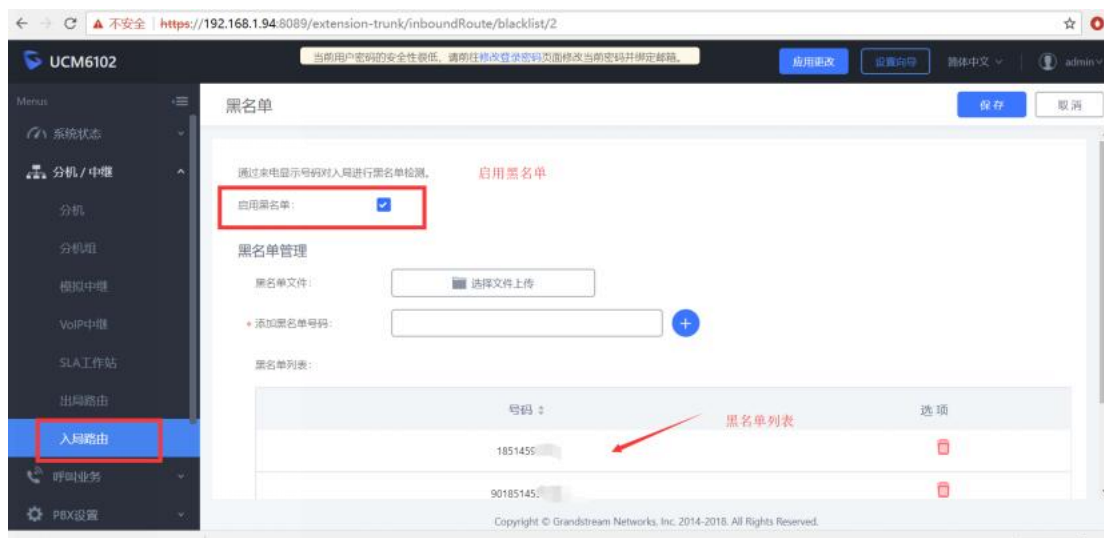
上传铃声方式类似与话机升级方式可参考升级固件 (3.19 如何升级话机固件)



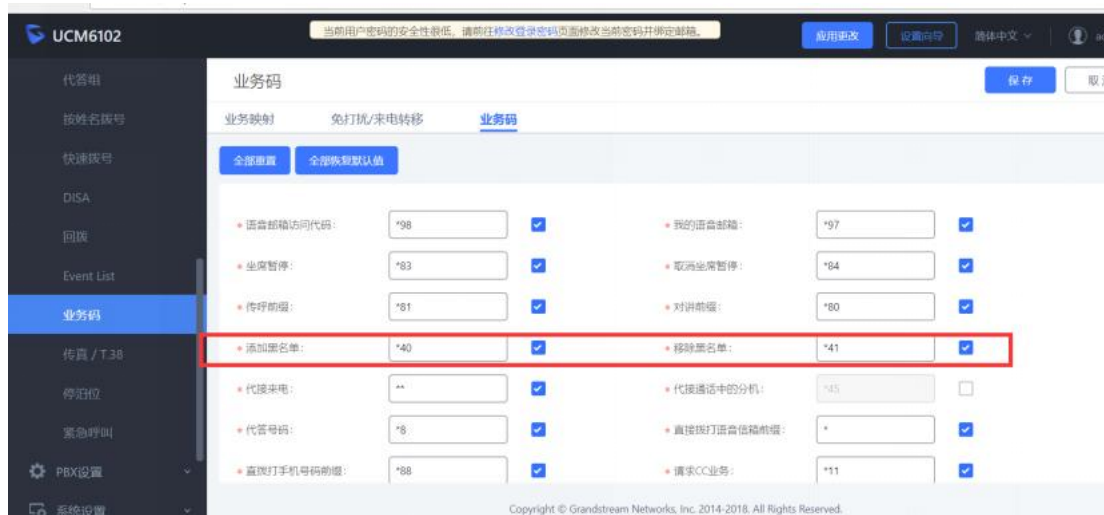
## 三、常见问题

### 3.1 如何设置来电黑名单？

步骤 1：设置 sip 服务器的入局路由启用黑名单。（此为潮流 sip 服务器）



步骤 2：sip 服务器开启黑名单业务码。（默认开启）



步骤 3：话机拨打\*40+号码（需添加的黑名单号码）即可添加，sip 服务器可 查看黑名单列表，\*41+号码为移除黑名单。

### 3.2 如何设置忙碌时拒绝新来电？


话机的 web 界面下设置-呼叫特征功能下，禁止呼叫等待设置为是，即可在通话中拒接新来电。或者业务码：摘机后键入“\*50”，听到拨号音后挂机。

第三方呼入后提示为：the present situation 4002（分机）is phone，Please leave a message.....



### 3.3 如何实现录音功能？

方式一：话机录音

1. 本地录音功能：选择使用。
2. 本地录音保存路径：可选择 USB 或者内部存储。
3. 保存应用即可。
4. 拨通电话后话机键盘面点击【开启录音】按钮即可



本地录音功能  不使用  使用

本地录音保存路径 **USB**

下载本地录音记录 **USB**

User-Agent Prefix

## 查看录音文件

当本地录音保存路径选择内部存储时，点击【下载】即可

启用DND时返回代码 Busy(486)

本地录音功能  不使用  使用

本地录音保存路径 **内部存储**

下载本地录音记录 **下载**

User-Agent Prefix

Predictive Dialing Feature  不使用  使用

保存 保存并应用 重置

recordings.tar

当本地录音保存路径选择 USB 时，访问 USB 即可查看



方式二：自动录音（依据服务器而定，此文潮流服务器）

1. 登陆服务器 web，【分机】—【业务】下开启自动录音

编辑分机: 4005

基础设置 媒体 **业务** 定制时间 一号通

其他设置

响铃超时时间:  **自动录音:**

\* 跳过中继认证:  拨号中继密码:

支持多点热线:

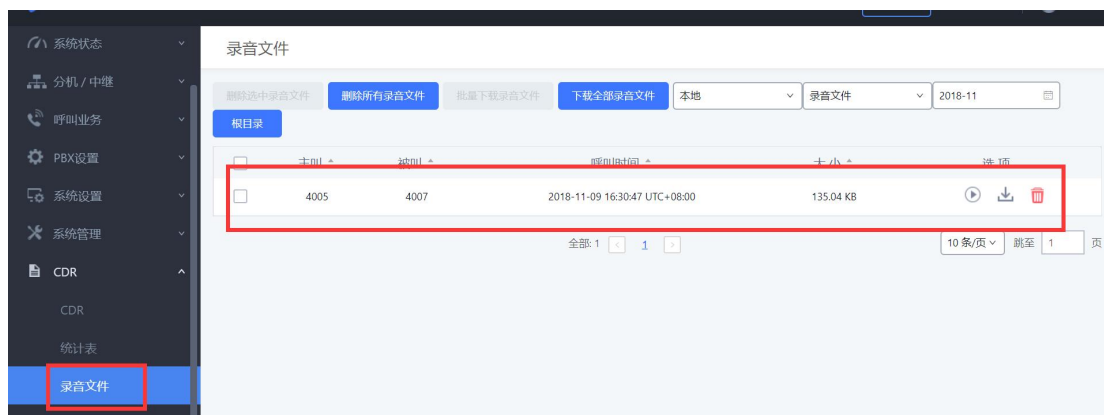
启用LDAP:  启用WebRTC支持:

\* 保持音:  呼叫时长限制:

自定义Call-Info:

Copyright © Grandstream Networks, Inc. 2014-2018. All Rights Reserved.

2. 录音文件查看，登陆服务器 web 界面，【CDR】—【录音文件】查看即可



### 3.4 如何拒莫名来电？

场景：同一服务器下 A 话机处于闲置状态，B 话机收到 A 的来电  
sip 设置—安全设置—来电 invite 时检测 sip 用户 id, 仅允许来自 sip 服务器的请求，验证来电 invite 都设置为是即可。



### 3.5 如何实现组播对讲？

步骤 1：登录话机 web 网页的【设置】→【可编程按键】的线路或者软键配置，必须重启才能生效。



字段	参数
模式	选择多播对讲
账号	自定义选择
描述	可填可不填
用户 ID	填写组播地址和端口,格式为组播 IP:端口号 (端口号不能与话机现有的端口冲突,比如 sip 端口 5060, 媒体端口 5004, http 端口 80 等等, 否则组播对讲功能将不能正常生效)



状态 帐号 设置 网络 维护 电

版本 1.0

**设置**

- 常规设置
- 呼叫特征功能
- 多播对讲
- 铃声音调
- 语音控制
- LCD显示
- 时间日期
- Web服务应用
- XML应用
- 可编程键
- Virtual Multi-Purpose Keys Settings

### 多功能键

顺序	模式	帐号	描述	用户ID	
1	多播对讲	1		224.1.1.155:4008	修改
2	线路	2			修改
3	线路	3			修改
4	Information	1			修改
5	呼叫记录	1			修改
6	菜单	1			修改

[添加多功能键](#)
[重置](#)
[保存多功能键](#)

步骤 2: 多播成员话机配置 话机的设置-可编程键-线路选择多播对讲 填写地址和端口;





**监听地址：**想要加入的组播组的 ip 地址（即话机 A 所填写的地址和端口），可以填写多个组播地址，最多 10 个。

**标记：**无实际用处，可不填。

**接收阈值：**有 11 个等级，分别是“不使用、1、2、3...10”，“不使用”最高，“10”最低，它的主要作用是判断组播和 sip 通话的优先级。

- 不使用：组播不能覆盖正常的 sip 通话。
- 选择等级：组播可以覆盖比自己等级低的 sip 通话，即正常通话中，有等级高的组播组发媒体过来时，sip 通话会被挂断，自动接收组播媒体。如：阈值设置了等级 5，那么 priority1-4 对应的组播地址优先级会高于 sip 通话从而覆盖当前 sip 通话，priority5-10 对应的组播地址会低于 sip 通话不会覆盖当前 sip 通话。

**优先级开关：**开关各组播组之间的优先级，


- 不使用：priority 的优先级不起作用，各组播组之间的优先级是一样的，谁先发媒体过来就进入谁的组播组。
- 使用：组播组的优先级按照 priority 的顺序来，1 最高，10 最低。比如，话机当前加入的是 priority5 对应的组播组，此时 priority1


对应的组播组也有组播媒体发过来，那么话机就会挂断 priority5 的组播组，自动进入 priority1 的组播组。如果是 priority5 以后的组播组发媒体过来，则不会影响当前通话。


**Priority:** 用于和阈值做比较，以决定组播和 sip 通话的优先级。

**说明:** IP 地址的范围 224.0.1.0——238.255.255.255，组播成员只能接收媒体不能发出，组播发起者只能发出媒体不能接收

### 3.6 如何判断/设置/取消 DND 免打扰模式？

**判断是否开启 DND 状态:** 话机 LED 屏幕出现  图标即为设置了免打扰模式。

**开启 DND:** 话机待机界面键盘上按  按键，即可开启免打扰模式，开启后外部电话无法呼入。（话机未待机界面无法设置）

**取消 DND:** 话机待机界面键盘上按  按键，即可取消免打扰模式，取消后外部电话正常呼入。（话机未待机界面无法设置）

### 3.7 如何设定某个号码为特定铃声？

话机 web 界面得【账号】-【sip 设置】-【通话设置】-【来电号码匹配】设置来电号码匹配规则和铃声选择即可。





### 3.8 如何让 sip 服务器动态获取话机状态?

Incoming Call (摘机) : `192.168.1.94/mac=$mac&local=$local`

UnHold Call (释放电话) :

`192.168.1.94/call-id=$call-id&program_version=$program_version`

#### 参数说明

`192.168.1.94` : sip 服务器的 ip 地址

\$ : 动态变量格式必须以\$开头

& : 两个参数连接符号

登陆话机 web 界面的【维护】-【操作 URL】填写



Grandstream GXP1760 管理员退出 | 重启 | 更新升级 | 恢复出厂 | 简体

GRANDSTREAM  
CONNECTING THE WORLD

状态 帐号 设置 网络 维护

设置

- 常规设置
- 呼叫特征功能
- 多播对讲
- 铃声音调
- 语音控制
- LCD显示
- 时间日期
- Web服务应用
- XML应用
- 可编程键
- Broadsoft XSI
- External Service
- Outbound 通知
- 操作URL
- CTI 设置**

### 操作URL

设置完成	<input type="text"/>
注册	<input type="text"/>
未注册	<input type="text"/>
<b>摘机</b>	<b>192.168.1.94/mac=\$mac&amp;local=\$local</b>
挂机	<input type="text"/>
打入电话	<input type="text"/>
打出电话	<input type="text"/>
未接来电	<input type="text"/>
建立通话	<input type="text"/>
终止通话	<input type="text"/>

### 摘机的数据包

```
2018-04-26 06:14:56.763871 192.168.1.63 192.168.1.94 HTTP 143 GET /mac=0:b:82:79:f7:40&local= HTTP/1.1
```

### 释放电话的数据包

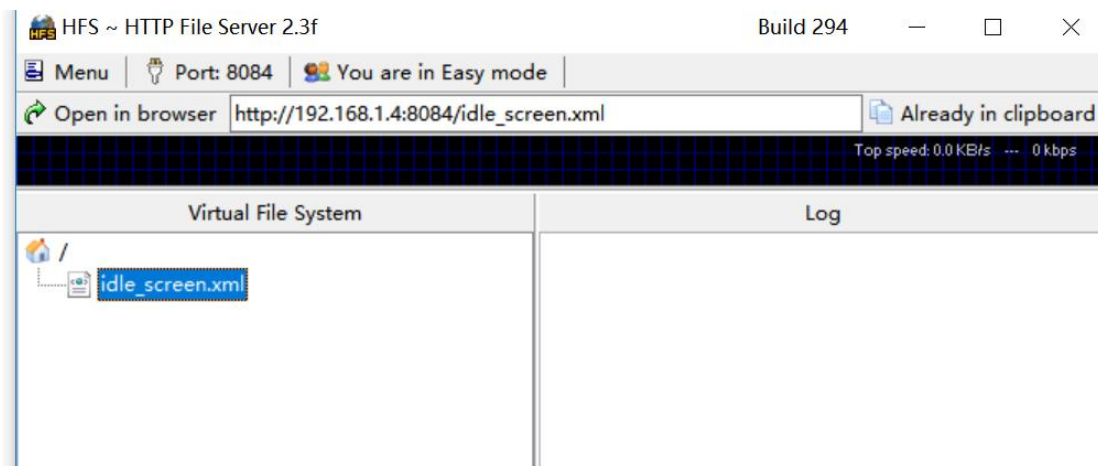
```
2018-04-26 06:15:27.607011 192.168.1.63 192.168.1.94 HTTP 181 GET /call-id=1859493972-5060-90B3C.BG1.B.GD&program_version=1.0.4.100 HTTP/1.1
```

具体请参考 [Action URL 文档](#)

## 3.9 如何上传屏保文件？

步骤 1: 制作好屏保文件， idle\_screen.xml（命名格式一定为:idle\_screen.xml）

步骤 2: 本地架构服务器 hfs（**本文本地服务器一 hfs 为例**），制作好的屏保文件放置服务器路径下。（本地架构服务器可以为 **http, https, 或者 tftp**）



步骤 3：登陆话机 web 页面，【设置】-【xml 应用】，XML 屏保文件下载，选则对应本地服务器类型。屏保文件下载路径，填写服务器的 ip 地址。



步骤 4：重启话机即可。

### 3.10 如何关闭话机 web 访问？

话机键盘上点击【Home】-【个性化设置】-【安全】-【网页访问模式】-【不启用】后重启话机，则关闭话机 web 访问权限。

### 3.11 话机分机注册掉线处理方式？

1. 话机注册期限改至 1-5（默认 60，单位为分钟）；
2. 开启“启动 options 保持激活”；

The screenshot shows the Grandstream GXP1780 web interface. The left sidebar has '基本设置' (Basic Settings) highlighted. The main content area is titled '基本设置' and contains the following settings:

- TEL URI:  不使用  User = Phone  使用
- SIP注册状态:  否  是
- 重启时注销注册:  否  全部  仅本机
- 注册期限:
- 订阅期限:
- 注册期限内重新注册等待时间:
- 启动options保持激活:  否  是
- Options保持激活时间间隔:
- Options保持激活最大丢失数量:

A tooltip titled 'SIP注册状态' is visible on the right, containing the text: '设置话机是否给代理或网关送SIP注册报文。' and buttons for '设为默认值' and '取消'.

3. 开启“使用随机端口”；

The screenshot shows the Grandstream GXP1780 web interface. The left sidebar has '设置' (Settings) highlighted, and the main content area is titled '常规设置' (General Settings). The following settings are visible:


- 本地RTP端口:
- 使用随机端口:  否  是
- 激活间隔:
- 使用NAT IP:
- STUN服务器:
- 公用模式:  否  是
- Test Password Strength:  否  是

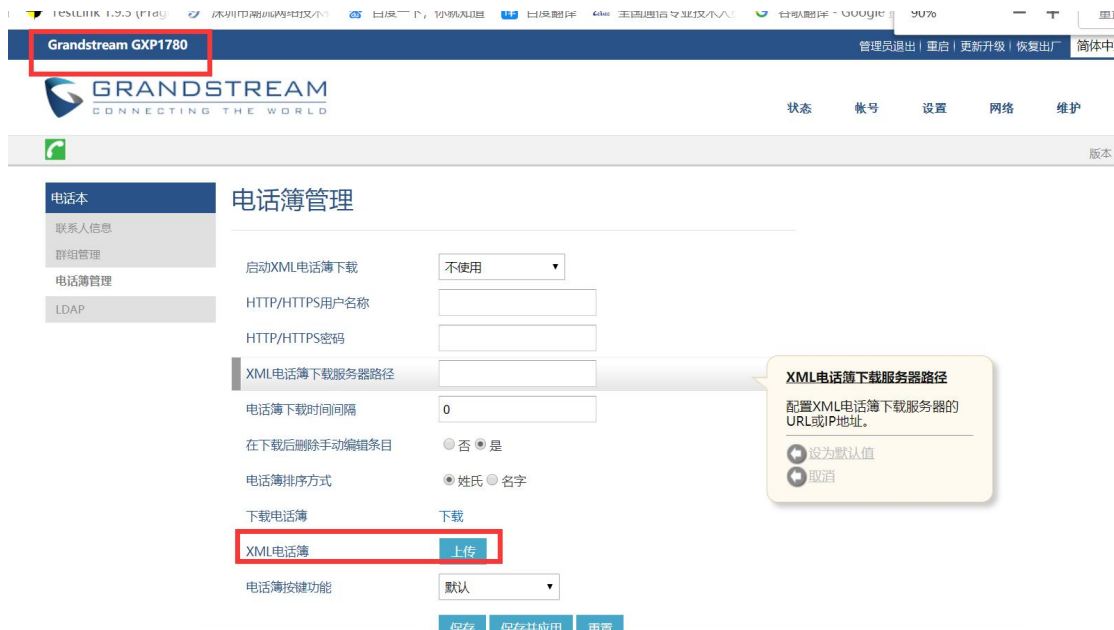
Buttons for '保存' (Save), '保存并应用' (Save and Apply), and '重置' (Reset) are located at the bottom of the settings area.

4. 将离线状态的账号的“激活账号”选项关闭，然后重新激活。

## 3.12 如何上传电话簿文件？

### 方式 1：直接话机上传

步骤 1: 话机 web 界面直接上传编辑  phonebook.xml 文档，浏览到文件保存即可，话机无需重启；（命名需为：phonebook.xml）




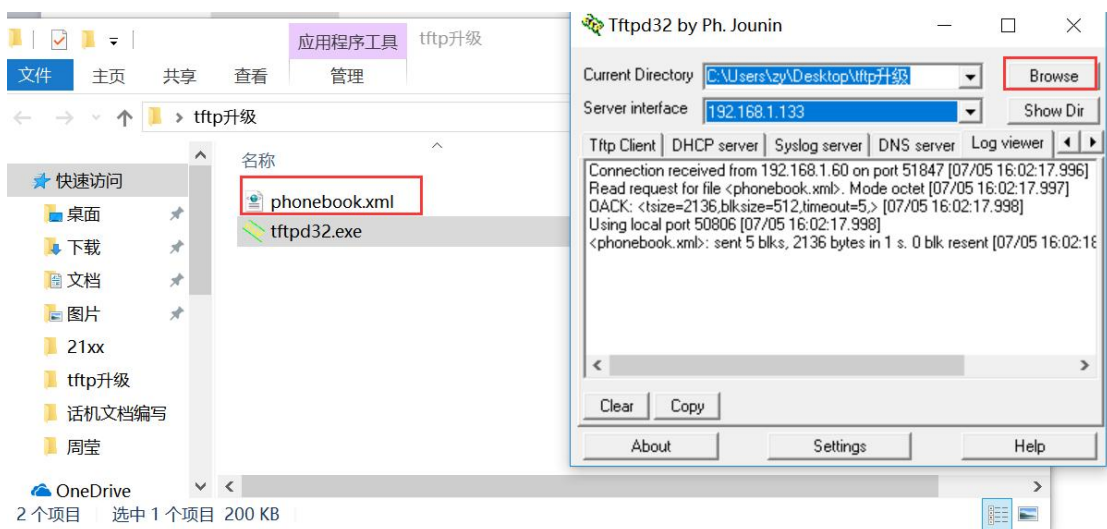
### 方式 2：服务器上传

步骤 1: 话机的 web 界面，【电话本】-【电话簿管理】

启用xml电话簿下载：选择下载服务器

Xml电话簿下载服务器路径：查看tftp服务器路径填写到话机的升级配置文件路径；

步骤2: 搭建本地服务器 tftp或者hfs，（本文tftp服务器），Browse路径下放置  phonebook.xml 文档；





步骤3: 重启话机即可。

(本文本地服务器一 tftp 为例, 本地架构服务器可以为 http, https, 或者 tftp)

### 3.13 如何设置拨号规则?

步骤1: 话机的web界面, 【账号】-【通话设置】-【拨号规则】配置。



设置话机所接受的号码范围或者实现快捷缩位拨号等。其语法规则如下：

#### 1. 有效值

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, \*, #;

#### 2. 拨号规则

- x - 表示任何 0-9 数；
- xx - 标准两位任何 0-9 数；
- ^ - 拒绝；
- [3-5] - 拨数 3, 4, 或者 5；
- [147] - 拨数 1, 4, 或者 7；
- <2=011>- 当拨号数字 2 的时候将替换为 011
- 设置 {x+} 允许所有的号码呼出。

#### 2. 实例

例子 1) : {[369]11 | 1617xxxxxxx} - 允许 311, 611, 911, 和任何 10 位数字开始为 1617 的呼叫出去；

例子 2) : {^1900x+ | <=1617>xxxxxxx} - 将拒绝拨打号码为 1900 开头的号码，与拨打任何 7 位数增加前缀 1617。

## 3.14 如何配置来电不显示号码？

### 方式 1：不显示号码

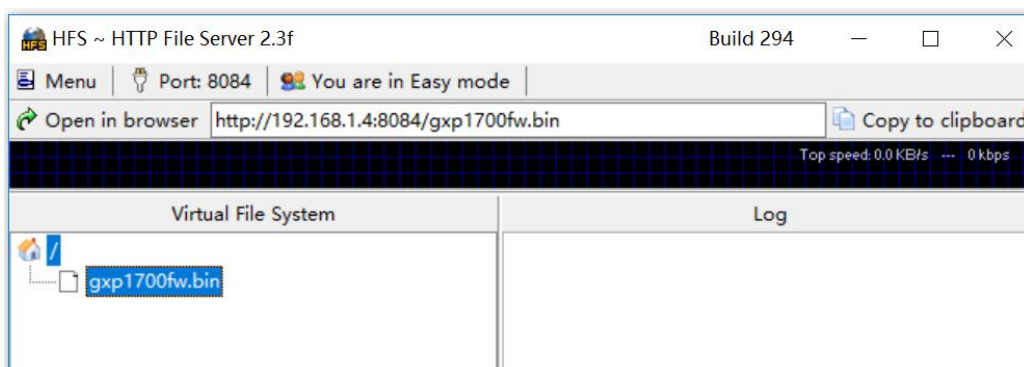
话机 web 界面【账号】-【sip 设置】-【基本设置】配置。



### 3.15 如何升级话机固件？

步骤1：本地搭建服务器 tftp, hfs, https 都可以。（本文搭建 http）

步骤2：http服务器的路径下放置固件的bin文件；



步骤3：访问话机web界面，【维护】-【更新升级】；

固件更新方式：选择当前服务器（本文为http）；



固件服务器路径：填写http服务器路径（也是本电脑路径）；

自动升级：每隔一段时间检查；

自动升级检查间隔(分)：10080；

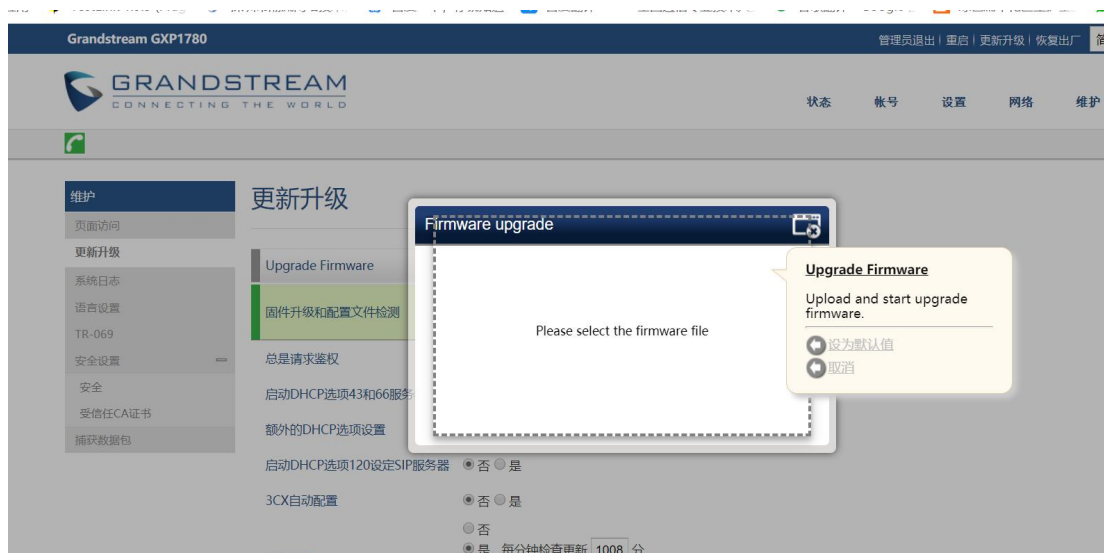
固件升级和配置文件检测：启动时总是检查；

步骤5：重启话机升级。

（本文本地服务器一http为例，本地架构服务器可以为http，https，或者tftp）

### 3.16 如何手动升级话机固件？

步骤 1：话机 web 界面，【维护】 - Upgrade Firmware Start 【Start】 点击；



步骤 2：上传固件文件更新：点击【上传】来浏览固件上传话机；

步骤 3：点击 Start 开启即可升级。

### 3.17 如何升级配置文件？


（本文更改固件路径为例）


Gs Manager 是一款配套潮流话机功能强大的话机部署工具。它可以直接批量配置话机，或者生成配置文件，为话机管理员提供简单快捷的部署方式。


步骤 1：制作 xml 配置文件，先安装 [GDS Manager software1.0.0.75](#) 工具；






步骤 2:  Config\_Example.txt 为固值，升级路径的 P 值为 192。（服务器地址，路径等参数，具体需要更改的 p 值可参考 p 值文件）

步骤 3:  MAC.csv 为动态值，账号密码等值配置。

步骤 4: 由 [GDS Manager software1.0.0.75](#) 工具生成 xml 配置文件  cfg0008279f740.xml;

步骤 5: 搭建本地服务器 tftp 或者 hfs，（本文 tftp 服务器），Browse 路径下放

 cfg0008279f740.xml 文档;

## 配置文件


配置文件 升级方式	<input checked="" type="radio"/> TFTP <input type="radio"/> HTTP <input type="radio"/> HTTPS
配置文件服务器路径	192.168.1.133

步骤 6: 查看 tftp 服务器路径填写到话机的升级配置文件路径;

步骤 7: 重启话机即可成功。

（本文本地服务器一 tftp 为例，本地架构服务器可以为 http，https，或者 tftp）

## 3.18 如何直接上传配置文件？

步骤1: 首先访问web界面，【维护】-【更新升级】，下载通用模板后  config.txt ，编辑更改需要改的P值保存。（服务器地址，路径等参数具体需要更改的p值可

下载当前配置:

参考p值文件)

步骤2: 直接点击上传  config.txt ，重启话机即可。

## 3.19 如何 CTI 接口调用实现对 SIP 话机控制？

通过 CTI 接口调用实现对 SIP 话机拨号功能，以实现二次拨号，音量配置，接听、保持、挂断、拒接通话或会议的呼叫电话等操控 SIP 话机的功能。（应用于呼叫中

心场景) 更过 CTI 接口调用实现对 SIP 话机控制可以拨打热线电话 4008755751。

登陆话机 web 页面下【设置】-【CTI 设置】-配置对应账号支持 CTI 功能



## ● 话机通话操作

函数原型

[http://phoneURI/cgi-bin/api-phone\\_operation?passcode=passcode&cmd=OPERATION](http://phoneURI/cgi-bin/api-phone_operation?passcode=passcode&cmd=OPERATION)

参数项

字段名称	字段说明
phoneURI	SIP 话机 IP 地址
passcode	分机密码
cmd	endcall (挂断当前通话) holdcall (通话保持) acceptcall (接听电话) rejectcall (拒接电话) cancel (拒接电话)



### 3.20 如何抓取系统数据包/日志？

登陆话机 web 界面，【维护】—【系统日志】下

1. Syslog Protocol: 选择 UDP
2. 系统日志服务器: 填写 ping 地址即可
3. 系统日志级别: DEBUG
4. 发送 SIP 日志: 是
5. 配置重启话机即可;



6. 登陆话机 web 界面，【维护】—【捕获数据包】下
7. 捕获地址: 内部存储
8. 包含 RTP 数据包: 是
9. 然后点击开始即可抓数据包/日志，抓取完毕后点击结束，在点击下载即可。



## 四、更多支持

- 详细配置及功能介绍请参考我司官网：<http://www.grandstream.cn/>
- 如有疑问，请拨打技术支持热线：4008-755-751
- 技术支持邮箱：[4008755751@grandstream.cn](mailto:4008755751@grandstream.cn)

