

# 潮流网络技术有限公司

---

## GSC3570 智能可视对讲平台白皮书



---

## 版权

©2019深圳市潮流网络技术有限公司www.grandstrand.cn保留所有权利。未经公司的书面许可，出于任何目的、以任何形式或方式复制或打印的行为是不允许的。本文中的信息如有改动，恕不另行通知。最新版本的电子文档可从以下地址下载：：<http://www.grandstream.com/support> 在美国、欧洲和其他国家 Grandstream是已注册商标，Grandstream标志为深圳市潮流网络技术有限公司所拥有。

## 注意

未经潮流批准擅自修改本产品，或以用户手册以外的方式使用本产品，将会导致保修无效。

## 警告

请不要使用与设备不同的电源适配器，设备可能因此损坏，导致保修失效。



---

# 目录

	1 安装	5
1.1	设备的包装清单.....	5
1.2	设备的电源规格.....	5
1.3	如何安装 GSC3570.....	5
1.4	如何连线启动 GSC3570.....	6
2	实际应用常见问题.....	7
2.1	如何获取网关的 IP 地址.....	7
2.2	如何访问 GSC3570 的 Web 页面.....	8
2.3	当在通话中, 如何禁止第二路来电打进来.....	8
2.4	如何对接门禁设备 (SIP 帐号) .....	9
2.5	如何对接门禁设备 (IP 呼叫) .....	10
2.6	如何一键远程开门.....	11
2.7	如何 DTMF 远程开门.....	12
2.8	如何对接摄像头 (SIP) .....	14
2.9	如何对接摄像头 (RTSP) .....	15
2.10	如何设置紧急报警 (SIP 账号) .....	16
2.11	如何设置紧急报警 (IP 呼叫) .....	17
2.12	如何设置布防 (接报警感应器) .....	18
2.13	如何设置布防 (接电锁) .....	19
3	WEB GUI 配置.....	22
3.1	如何查看状态页面.....	22
3.2	如何配置 WIFI.....	24
3.3	如何配置设备的 IP 地址.....	25
3.4	如何实现注册.....	28
3.5	如何拨打电话.....	30
3.6	如何修改 Web 登录密码.....	31
3.7	如何设置锁屏.....	32
3.8	如何设置自动接听.....	34
3.9	如何本地添加联系人.....	35
3.10	如何批量添加联系人.....	35



---

3.11	如何对接 LDAP.....	37
3.12	如何截图.....	39
3.13	如何设置日期时间.....	40
3.14	如何设置天气信息.....	41
3.15	如何实现升级固件.....	42
3.16	如何实现升级配置文件.....	44
3.17	如何抓取系统日志.....	46
3.18	如何抓取数据包.....	48
3.19	如何设置 web 访问超时时间.....	48
3.20	如何恢复出厂.....	49
3.21	如何 PING/路由跟踪.....	50
	更多支持.....	51

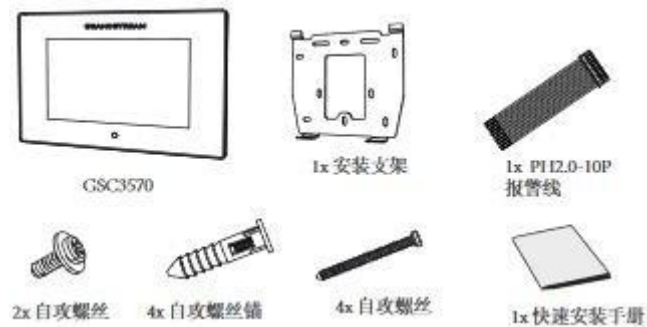


---

# 1 安装

## 1.1 设备的包装清单

- 新设备，包装清单，如下图：



## 1.2 设备的电源规格

- 支持 2-pin 直流输入:12VDC/1A
- 支持 PoE: IEEE 802.3af, Class 3
- 功耗:<10W，支持 USB 输入:5VDC/2A

## 1.3 如何安装 GSC3570

GSC3570 支持明装和暗装两种方式，如下是具体的安装步骤。

- 壁挂式安装（明装）

GSC3570 可以安装在墙上或作为台式机（台式机支架单独出售）。请参考以下步骤进行墙面安装：

- 1 将设备支架固定在所需位置，用钻头在墙上钻 4 个孔，对应金属支架上孔的位置。然后在每个孔中固定一个螺丝锚。
- 2 用自攻螺丝将金属支架固定在墙上。
- 3 将电缆插入 GSC3570 背面正确的接口上。
- 4 将设备背面的位置槽与金属支架上的位置对齐，然后向下按将其固定。



---

5 在底部插入自攻螺钉，将设备固定到金属支架上



- 入墙式安装（暗装）

1 确定盒状螺丝孔的位置，然后将其与金属支架孔对齐，在每个孔上固定一个自攻螺丝。支持的盒孔尺寸分别为：•80 毫米 x80 毫米，71 毫米 x115 毫米，115 毫米 x115 毫米。

2 将电缆插入 GSC3570 背面正确的接口。

3 将设备背面的位置槽与金属支架上的位置对齐，然后向下按将其固定。

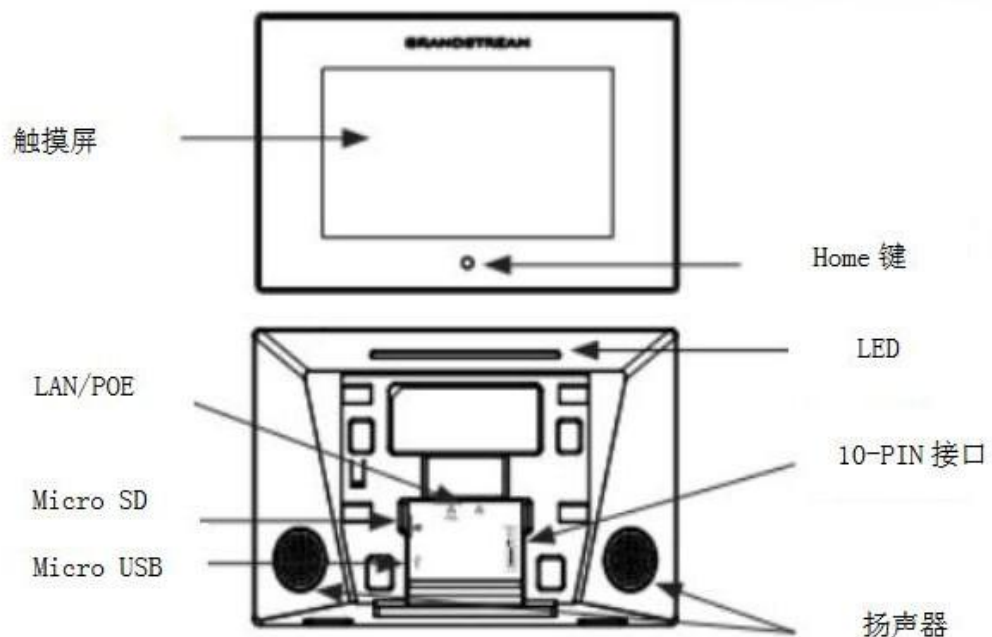
4 在底部插入自攻螺钉，将设备连接到金属支架

更多细节请参考设备的快速安装手册：

[http://www.grandstream.cn/document/GSC3570/GSC3570\\_QIG\\_MultiLG.pdf](http://www.grandstream.cn/document/GSC3570/GSC3570_QIG_MultiLG.pdf)

f

## 1.4 如何连线启动 GSC3570



- 2-pin 供电

- **供电：**设备有自带一个报警线，把报警线插入 3570 自带的接口，依据接口上的标志可以看到 12V 电源对应的线，然后把对应的电源线接到对应的供电设备即可给 3570 上电。



- 
- **供电：**有两种方式可以选择优先网络也可以选择无线网络。

(1) 有线网络：使用网线一端接在 3570 的 LAN 口，网线另一端接在上层交换机，即可给 3570 供电

(2) 无线网络：GSC3570 支持双频 Wi-Fi (2.4G&5G) (802.11 a/b/g/n/ac)，3570 上电后也可以选择连接 Wi-Fi 来获取网络。

<注>：这种方式一般用于客户需要接报警设备的场景。

- **POE 供电方式**

设备使用网线接上 POE 接口，网线另一端接上 POE 交换机，就可以实现给 GSC3570 供电供网

- **USB 供电**

- **供电：**Micro USB 接口，用户可以使用 USB 给 GSC3570 设备供电。

- **供电：**有两种方式可以选择优先网络也可以选择无线网络。

① 有线网络：使用网线一端接在 3570 的 LAN 口，网线另一端接在上层交换机，即可给 3570 供电

② 无线网络：GSC3570 支持双频 Wi-Fi (2.4G&5G) (802.11 a/b/g/n/ac)，3570 上电后也可以选择连接 Wi-Fi 来获取网络。

## 2 实际应用常见问题

### 2.1 如何获取网关的 IP 地址

- **网络环境为 DHCP**

GSC3570 出厂默认的 IP 获取方式为 DHCP，设备上电接入网络，即可直接获取 IP 地址。由路径：设置→网络状态，即可查看设备的 IPv4 地址。

- **网络环境为静态**

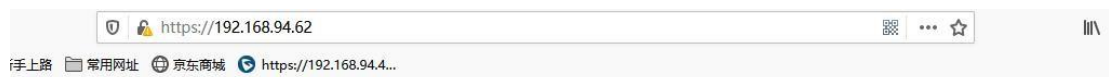
如果网络环境里没有 DHCP 只有静态，当设备上电接入网络后，需要手动选择 IPv4 地址类型为静态，然后设置对应的 IP 地址、子网掩码、网关、DNS 等，由路径：设置→以太网设置可配置。





## 2.2 如何访问 GSC3570 的 Web 页面

电脑与网关在同一网段，浏览器上输入网关 IP，如 192.168.94.62，会看到如下界面。默认的用户名是 admin，默认密码是随机密码，可在设备后面白色标签 Password 处查看到。



## 2.3 当在通话中，如何禁止第二路来电打进来

由路径：Web→设置→呼叫功能，设置“禁止呼叫等待”为是，然后点击“保存并应用”。这样 GSC 处于通话中时，第二路在打进来会提示类似“用户在通话中”的提示音。





## 2.4 如何对接门禁设备（SIP 帐号）

**前提：**采用 SIP 帐号的方式对接门禁系统，需要 GSC3570 和门禁设备注册在同一个 SIP 服务器下。

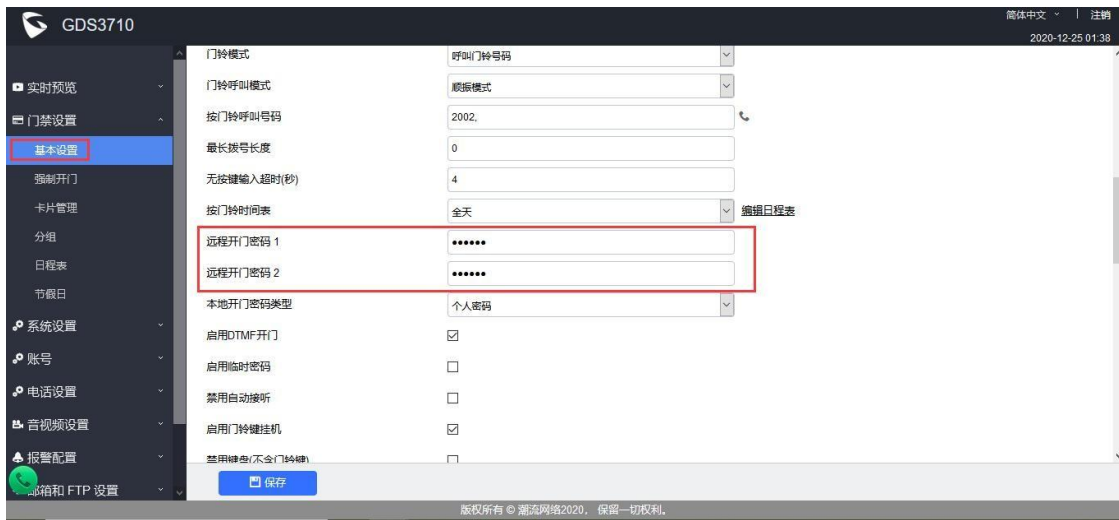
GSC3570 对接门禁设备支持在 Web 页面和设备上两种方式配置，本文主要说明在设备上配置的步骤。

S1：点击监控按钮，选择“门口机”，再点击“添加”按钮，确定“设备类型”，若是我司的 GDS 产品，请选择“GDS”，如果是其他厂家的，请选择“其他”。设备名称填写为 gds3710（此处可自定义），设备号码填写 GDS 的 SIP 号码，如下图的 2007，设备 IP 地址填写 GDS 的 IP 地址（也可以不填写），门 1 与门 2 填写的密码与 GDS 上的开门密码一一对应（此处填写不一致，无法开门）。如下图，以对接我司 GDS 产品为例。





S2: 登录到 GDS 的门禁设置→基本设置界面，远程开门密码 1 和远程开门密码 2 与 S1 中的 GSC3570 上的门 1 和门 2 一一对应。



## 2.5 如何对接门禁设备（IP 呼叫）

前提：GSC3570 与门禁设备之间的网络互通，没限制可以 IP 呼叫，则可以使用 IP 对接。

GSC3570 对接门禁设备支持在 Web 页面和设备上两种方式配置，本文主要说明在设备上配置的步骤。

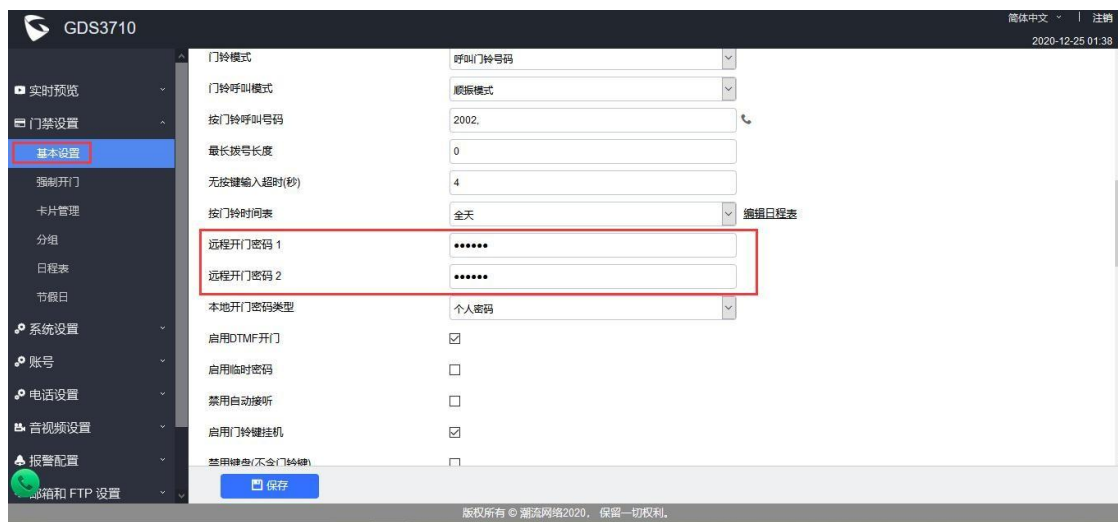
S1: 点击监控按钮，选择“门口机”，再点击“添加”按钮，确定“设备



类型”，若是我司的 GDS 产品，请选择“GDS”，如果是其他厂家的，请选择“其他”。设备名称填写为 gds3710（此处可自定义），设备号码不填写，设备 IP 地址填写 GDS 的 IP 地址，门 1 与门 2 填写的密码与 GDS 上的开门密码一一对应（此处填写不一致，无法开门）。如下图，以对接我司 GDS 产品为例。



S2: 登录到 GDS 的门禁设置→基本设置界面，远程开门密码 1 和远程开门密码 2 与 S1 中的 GSC3570 上的门 1 和门 2 一一对应。



## 2.6 如何一键远程开门

- 当门禁系统呼叫 GSC 时，GSC3570 会振铃，此时支持不接听电话直接开





门，如下图，确认是哪个门需要开门，直接点击对应的开门按钮，即可开门。



- 如果需要接通电话，再开门，也支持接通电话，然后再点击对应的开门按钮。



## 2.7 如何 DTMF 远程开门

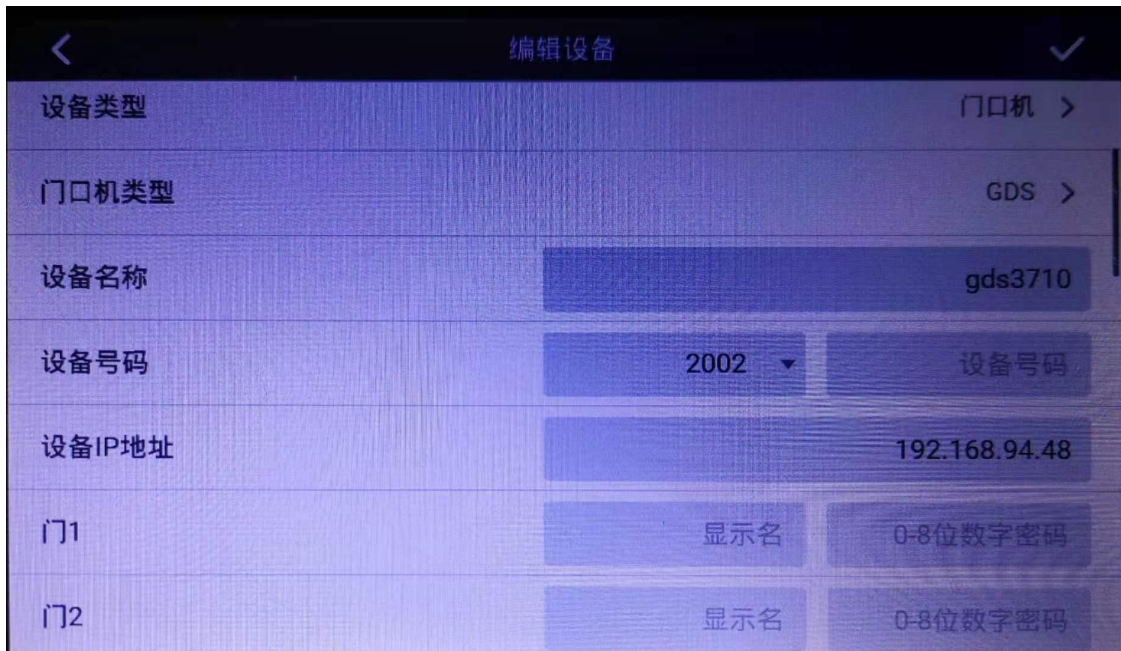
前提：门禁系统支持 **DTMF** 开门方式。

潮流 GDS 支持 DTMF 开门方式，本文以对接潮流门禁 GDS 为例。

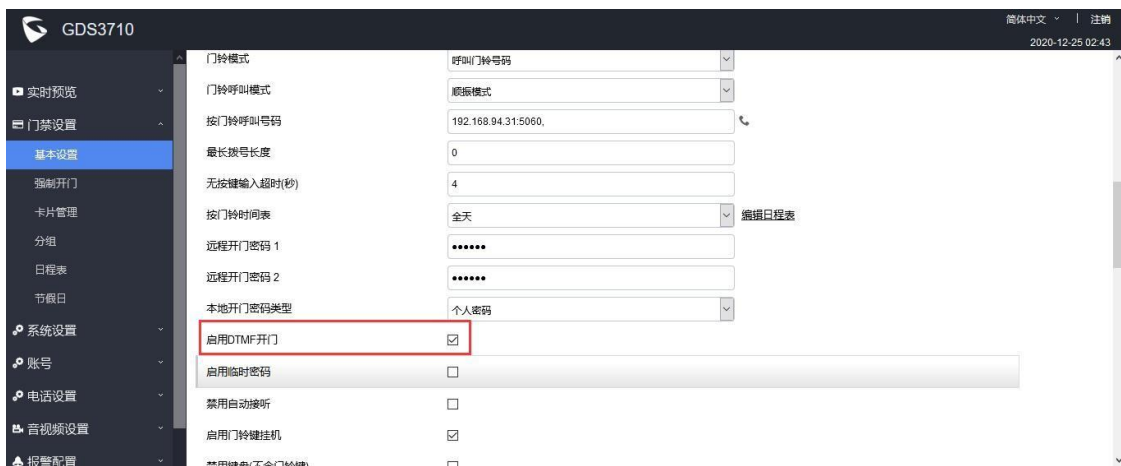
S1：对接门禁系统时，不配置门 1 和门 2 选项，具体对接步骤请参考 [2.4](#)



如何对接门禁设备（SIP 帐号）和 [2.5 如何对接门禁设备（IP 呼叫）](#)。

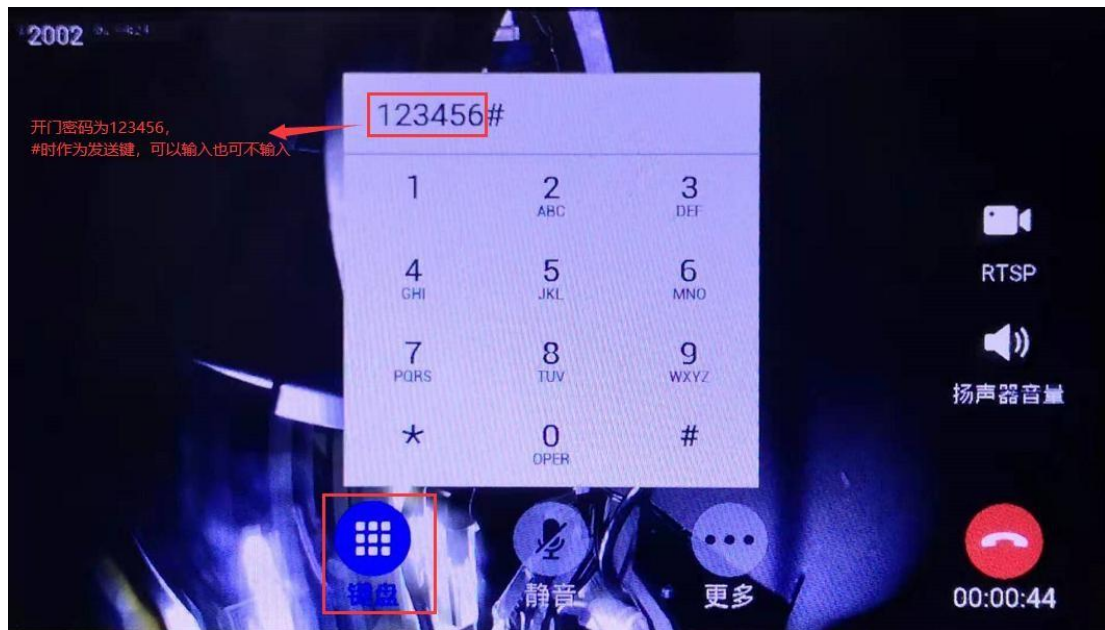


S2: 开启 GDS 上的 DTMF 开门选项，如下图，



S3: 当门禁系统呼叫 GSC 时，GSC3570 会振铃，此时接听电话，然后点击“键盘”，手动输入开门密码即可开门成功。如下图：





## 2.8 如何对接摄像头（SIP）

**前提：**采用 SIP 帐号的方式对接摄像头，需要 GSC3570 和摄像头设备注册在同一个 SIP 服务器下。

GSC3570 对接摄像头支持在 Web 页面和设备上两种方式配置，本文主要说明在设备上配置的步骤，且以对接我司摄像头产品为例。

S1：点击监控按钮，选择“摄像机”，再点击“添加”按钮，设备名称填写为 GSC3615（此处可自定义），连接类型选择 SIP，设备号码填写摄像机的号码，如下图所示的 2004，





S2: 然后 GSC3570 拨打摄像机的号码（如上图的 2004）就可以实现监控了。

<注>使用 SIP 对接，无法使用 RTSP 功能，除非再额外对接 RSTP 设备。

## 2.9 如何对接摄像头（RTSP）

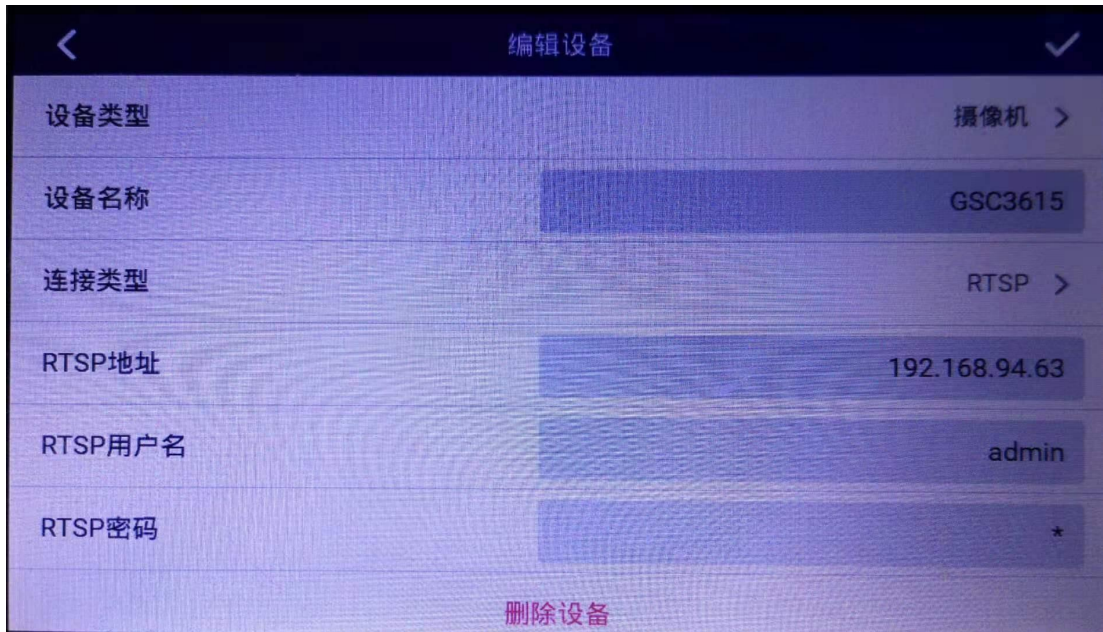
前提：**GSC3570** 与门禁设备之间的网络互通，没限制，则可以使用 IP 对接。

GSC3570 对接门禁设备支持在 Web 页面和设备上两种方式配置，本文主要说明在设备上配置的步骤，且以对接我司摄像头产品为例。

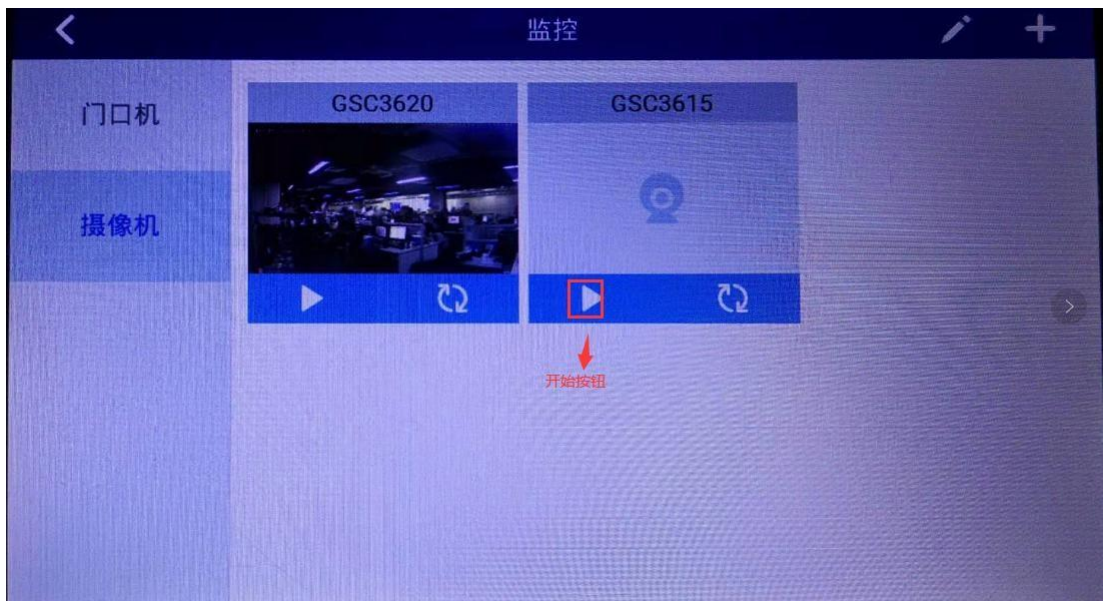
S1: 点击监控按钮，选择“摄像机”，再点击“添加”按钮，设备名称填写为 GSC3615（此处可自定义）；连接类型选择 RTSP；RTSP 地址填写 GSC3615 的 IP 地址（如，192.168.94.63/2，这个/2 代表使用 3615 的码流 2，如下图直接填写的 IP 地址，代表使用 3615 的码流 1）；RTSP 用户名和密码分别填写 GSC3615 的 Web 登录的用户名和密码。







S2: 如下图，监控界面，点击开始按钮，即可实时监控了。



## 2.10 如何设置紧急报警（SIP 账号）

前提：采用 **SIP** 帐号的方式对接门禁系统，需要 **GSC3570** 和被叫设备注册在同一个 **SIP** 服务器下。

当有一些紧急情况时，需要紧急报警，故我们可以设置一个 **SOS** 紧急呼叫，出现危险状况时，及时报警请求救援。



S1: 3570 设备首页，点击 SOS 紧急呼叫，可以看到如下图，支持设置多个呼叫号码，同时，支持设置同振或顺振两种方式。



S2: 设置好之后，长按“SOS 紧急呼叫”按键就可以直接呼叫了。

<注>: GSC3570 支持 SOS 通话中，点击 RTSP 查看实时监控。

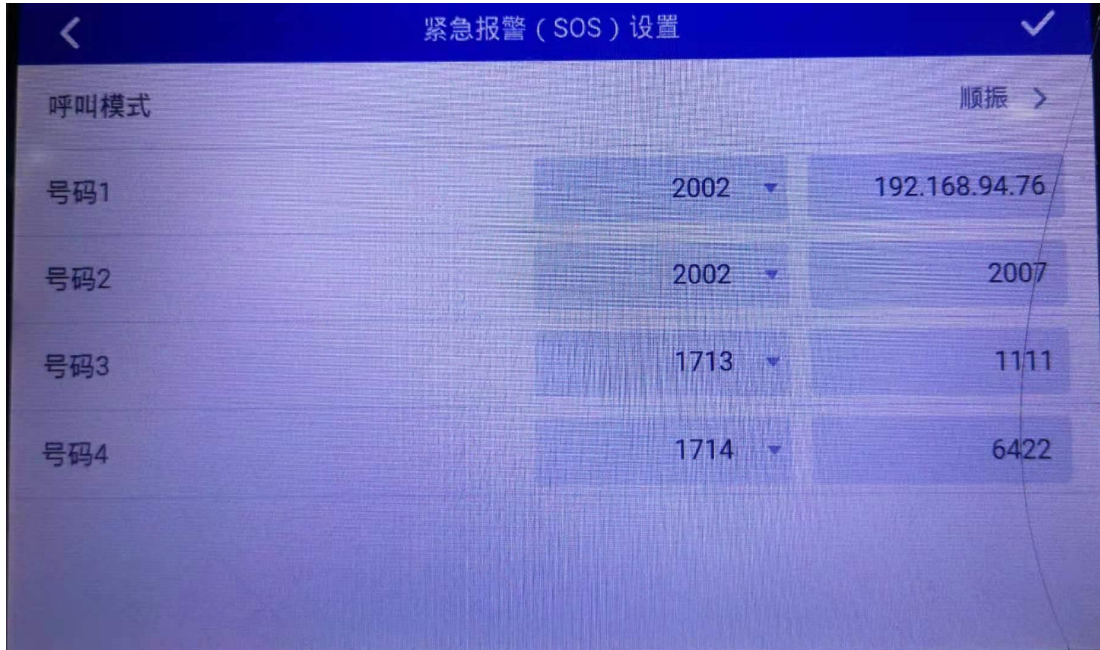
## 2.11 如何设置紧急报警（IP 呼叫）

前提：GSC3570 与被叫设备之间的网络互通，没限制可以 IP 呼叫，则可以使用 IP 对接。

当有一些紧急情况时，需要紧急报警，故我们可以设置一个 SOS 紧急呼叫，出现危险状况时，及时报警请求救援。

3570 设备首页，点击 SOS 紧急呼叫，可以看到如下图，支持设置多个呼叫的 IP 地址，进行 IP 呼叫，同时，支持设置同振或顺振两种方式。设置好之后，长按“SOS 紧急呼叫”按键就可以直接呼叫了。



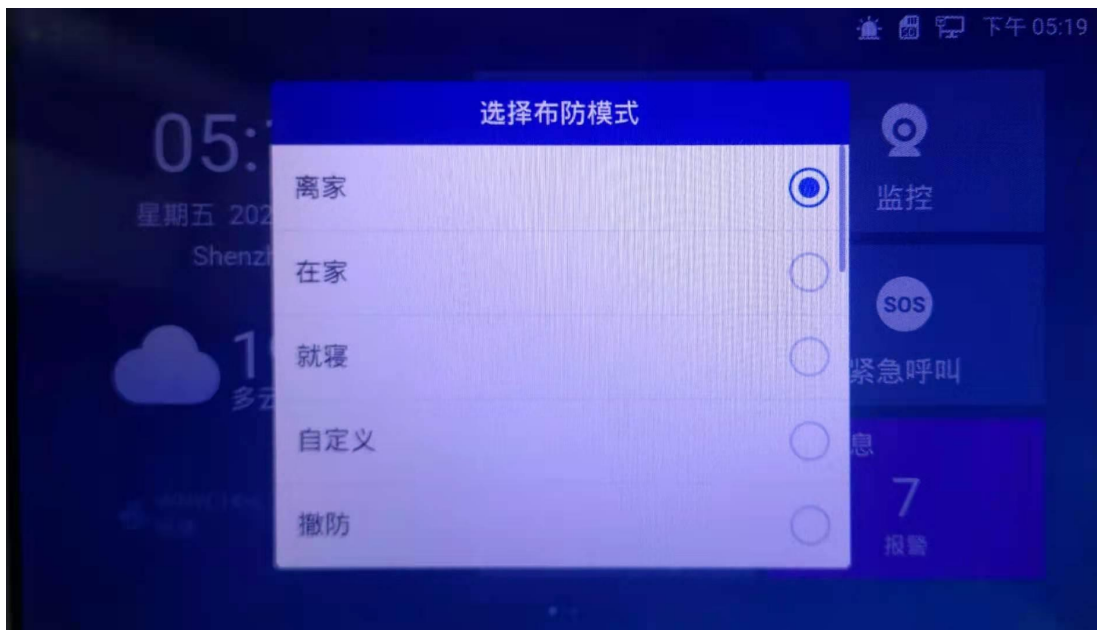


<注>: GSC3570 支持 SOS 通话中, 点击 RTSP 查看实时监控。

## 2.12 如何设置布防（接报警感应器）

前提: 3570 成功接了报警感应器。

S1: 3570 首页, 点击“布防状态”按钮, 设置布防模式, 如下图, 设置“离家”。



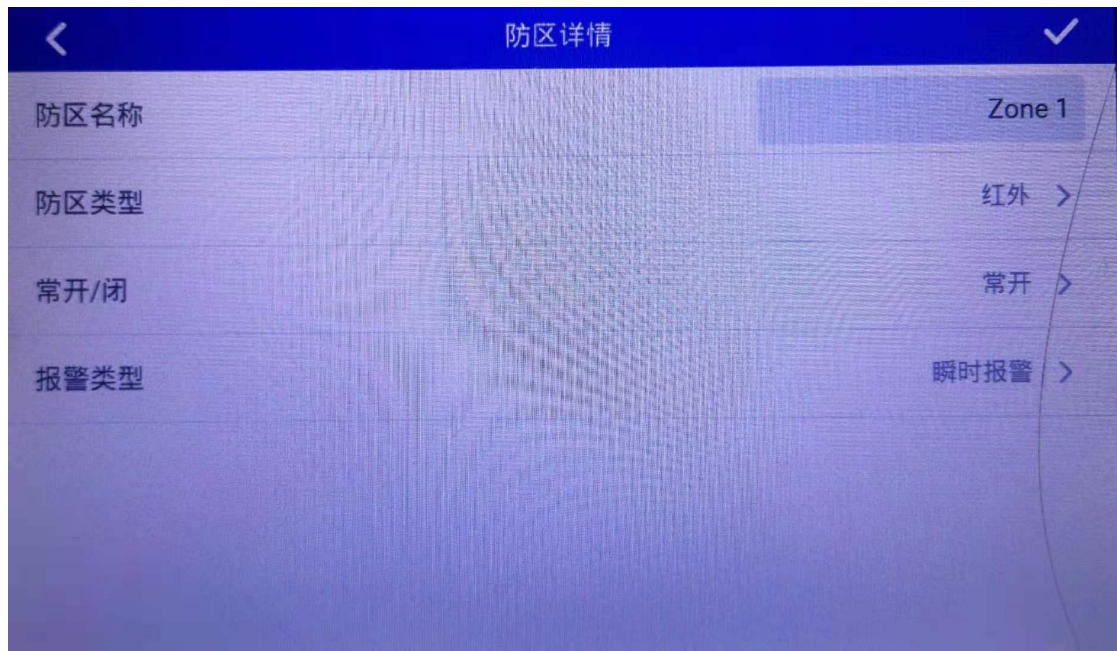
S2: 找到设置按钮, 点进去, 找到“防区设置”, GSC3570 支持 4 个防区,





如下图：

- “防区名称”可自定义；
- 防区类型，支持多种，如红外、烟感、气感等，客户可根据自己需求设置，默认是红外；
- 常开/闭代表 GSC3570 连接的报警设备通过电路状态与 3570 不一致时，向 3570 传输报警信号。这个选项一般需要与报警器配置一致；
- 报警类型支持瞬时、延时及 24 小时报警三种方式。瞬时报警代表，触发报警时立刻报警；延时报警，需要设置具体的延时时长，触发报警时，会根据设置的时长报警；24 小时报警，即，防区 24 小时处于警戒状态，不受布撤防操作和防区开关的影响。



S3: 当触发时，就会有报警响声，伴随着 3570 主动拨打 SOS 设置的紧急报警电话，如果 SOS 没设置，那么电话会拨打失败。

<注>：当不需要布防时，可以设置布防模式为“撤防”即可。

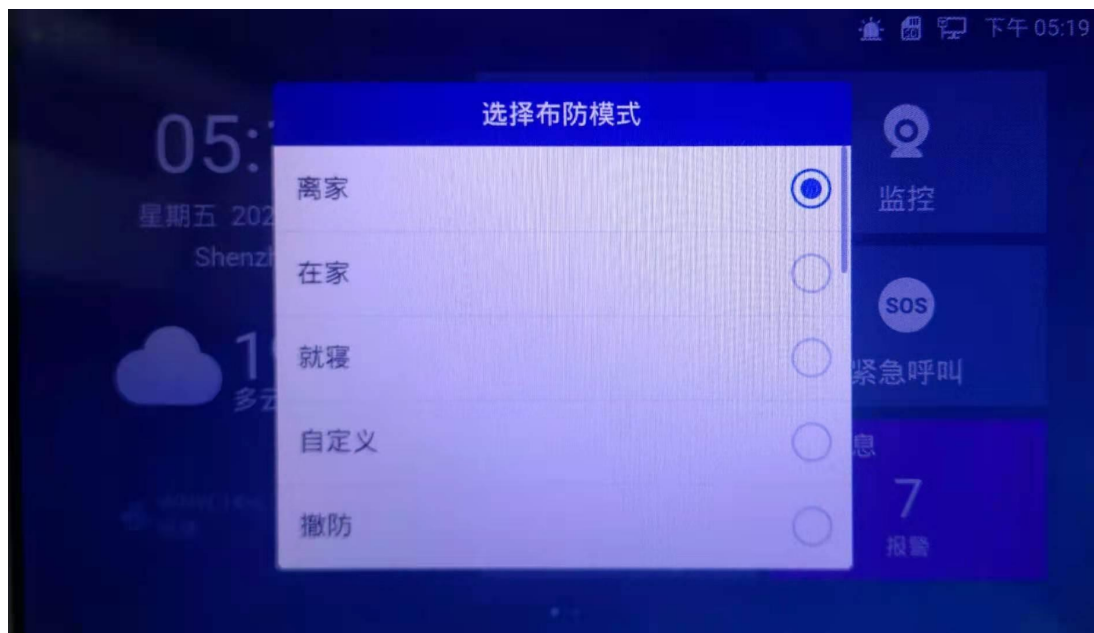
## 2.13 如何设置布防（接电锁）

前提：3570 成功接了电锁，可供开门。

S1: 3570 首页，点击“布防状态”按钮，设置布防模式，如下图，设置“离



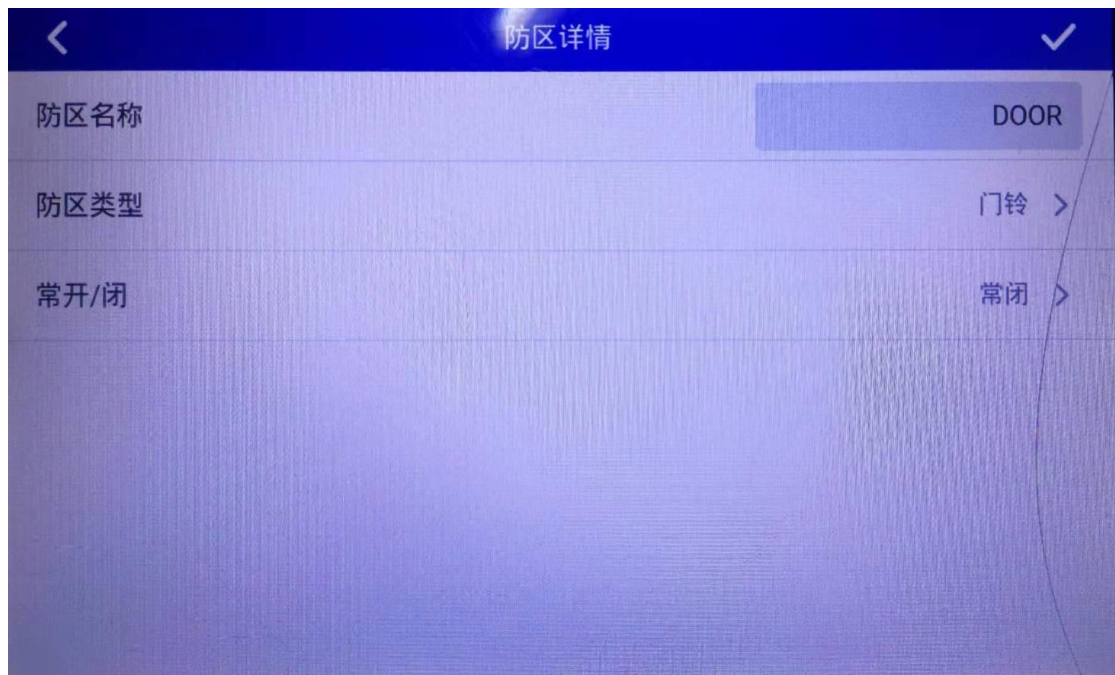
家”。



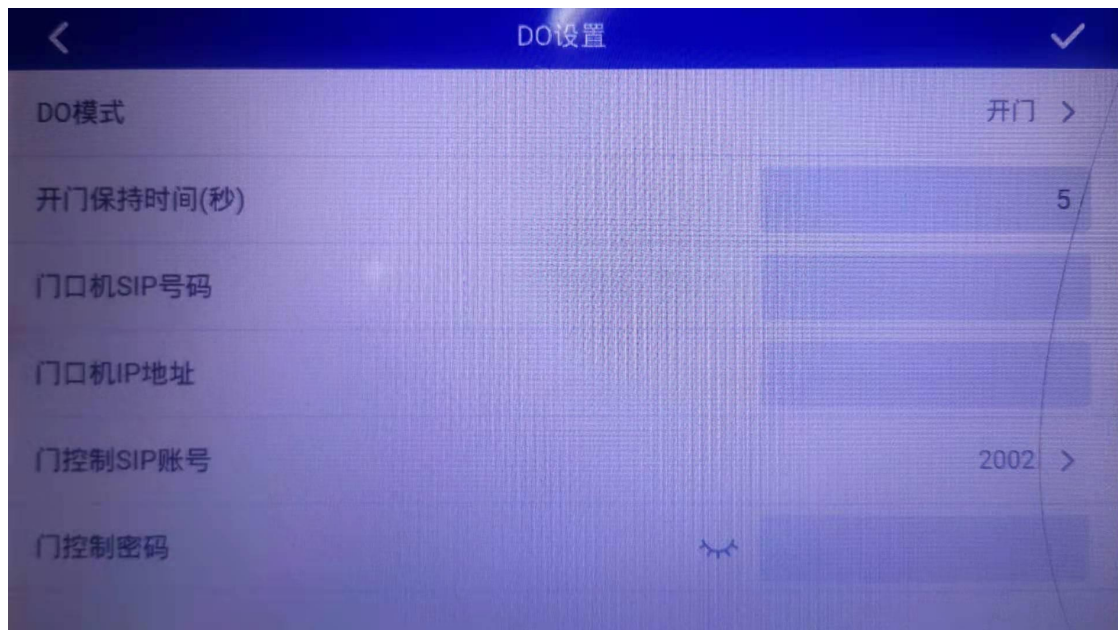
S2: 找到设置按钮，点进去，找到“防区设置”，GSC3570 支持 4 个防区，如下图：

- “防区名称”可自定义；
- 防区类型，支持开门、门铃等，客户可根据自己需求设置，默认是红外；
- 常开/闭代表 GSC3570 连接的报警设备通过电路状态与 3570 不一致时，向 3570 传输报警信号。这个选项一般需要与报警器配置一致；
- 报警类型支持瞬时、延时及 24 小时报警三种方式。瞬时报警代表，触发报警时立刻报警；延时报警，需要设置具体的延时时长，触发报警时，会根据设置的时长报警；24 小时报警，即，防区 24 小时处于警戒状态，不受布撤防操作和防区开关的影响。



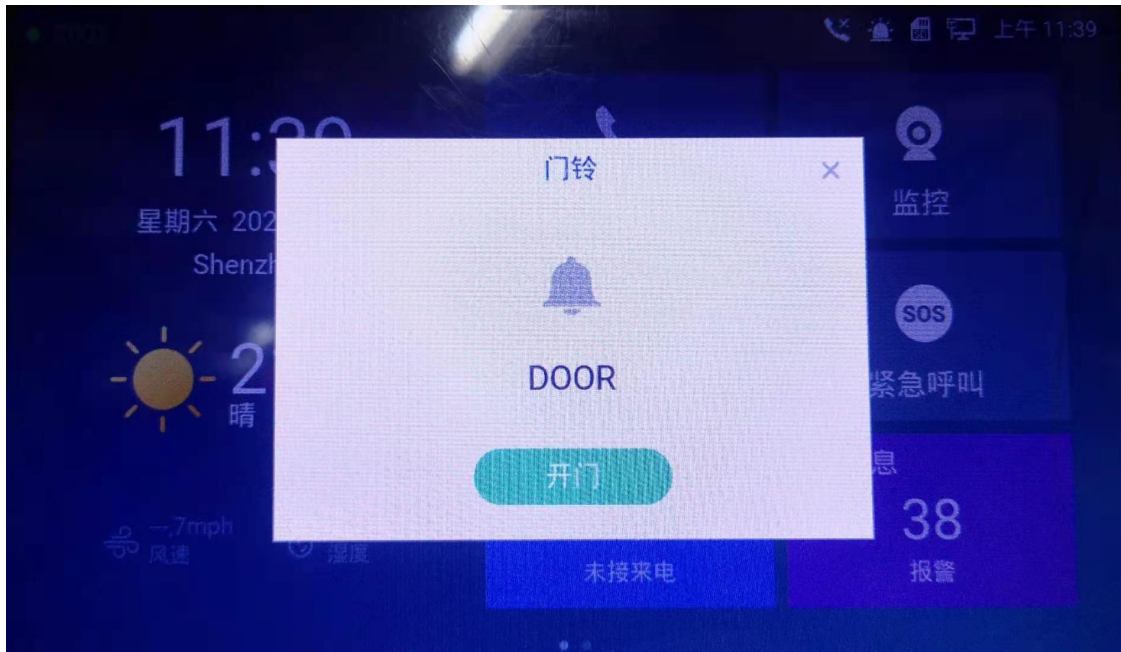


S3: 找到设置按钮，点进去，找到 DO 设置，设置 DO 模式为开门



S4: 当触发时，就会有开门铃声，点击“开门”按钮，就可以开门。





<注>: 1.当不需要布防时，可以设置布防模式为“撤防”即可。

2. GSC3570 支持同时接电锁和报警感应器。

## 3 WEB GUI 配置

GSC3570 的 Web 页面主要分为九项，即状态、账户、设置、网络、维护、报警电话本。

### 3.1 如何查看状态页面

S1: 登录设备 Web 页面后，点击状态—>账号状态，可以看到设备账号的注册情况，若 SIP 注册显示绿色且是，则代表账号注册成功；若 SIP 注册显示红色且否，则代表账号注册失败。





Grandstream GSC3570 管理员退出 | 重启 简体中文

**GRANDSTREAM**  
CONNECTING THE WORLD

状态 帐户 设置 网络 维护 DIRECTORY

版本 1.0.5.6

---

**状态** 帐户状态

帐户状态  
网络状态  
系统信息

帐号	SIP用户ID	SIP服务器	SIP注册
帐号 1			否
帐号 2	3501	192.168.84.22	是
帐号 3			否
帐号 4			否

版权所有 © Grandstream Networks, Inc. 2020. 保留一切权利。

S2: 登录设备 Web 页面后, 点击状态—>网络状态, 可以看到设备网络信息, 如设备的 IP 地址, 子网掩码, 设备的 MAC 地址等

**状态** 网络状态

帐户状态  
**网络状态**  
系统信息

MAC地址	C0:74:AD:FF:DB:CC
IP设置	DHCP
IPv4 地址	192.168.94.62
IPv6 地址	0:0:0:0:0:0:0:0
OpenVPN®的IP地址	
子网掩码	255.255.255.0
网关	192.168.94.1
DNS服务器一	192.168.84.210
DNS服务器二	192.168.84.205
PPPoE连接	Disabled
NAT类型	未知NAT穿透类型

**NAT穿透(STUN)**

帐号1	自动
-----	----

S3: 登录设备 Web 页面后, 点击状态—>系统信息, 可以看到设备系统相关的信息, 如设备的软件版本等





状态	系统信息
帐户状态	
网络状态	
系统信息	
产品模型	GSC3570
零件号码	9630005914A
软件版本	
Boot	1.0.5.6
Core	1.0.5.6
根节点	1.0.5.6
Prog	1.0.5.6
Locale	1.0.5.6
IP地理信息	
城市	Shenzhen
语言	简体中文

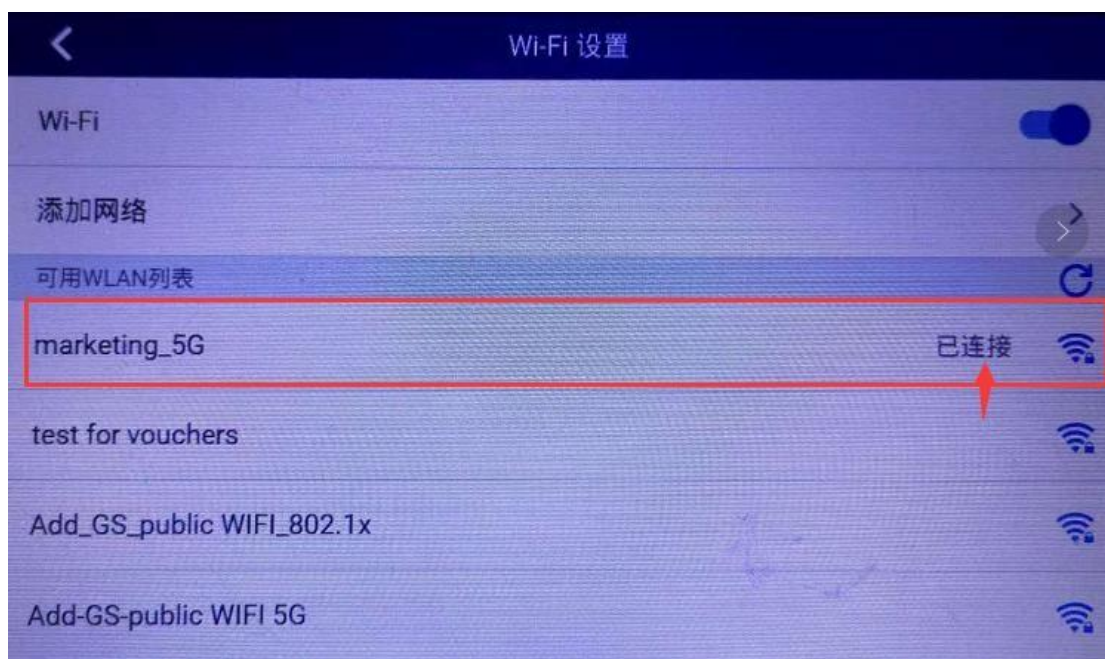
## 3.2 如何配置 WIFI

GSC3570 支持 WiFi，且支持在设备和 Web 页面两种方式配置。但一般常用的是在 LCD 上配置，本文主要介绍 LCD 上的配置。

- 设备上配置

由路径：话机→设置→WiFi，点击开启按钮，然后设备会自动扫描网络里的 SSID，根据自己需求选择 SSID，然后输入密码，如下图，是设备 WiFi 连接成功的图片，可以看到连接成功的 SSID 上有“已连接”字样。





<注>：有线和 WiFi 同时连接，话机会优先使用有线网络

### 3.3 如何配置设备的 IP 地址

GSC3570 支持 DHCP、静态和 PPPoE 三种方式，其中最常用的是 DHCP 和静态这两种。GSC3570 支持在设备和 Web 页面两种方式配置 IP 地址。

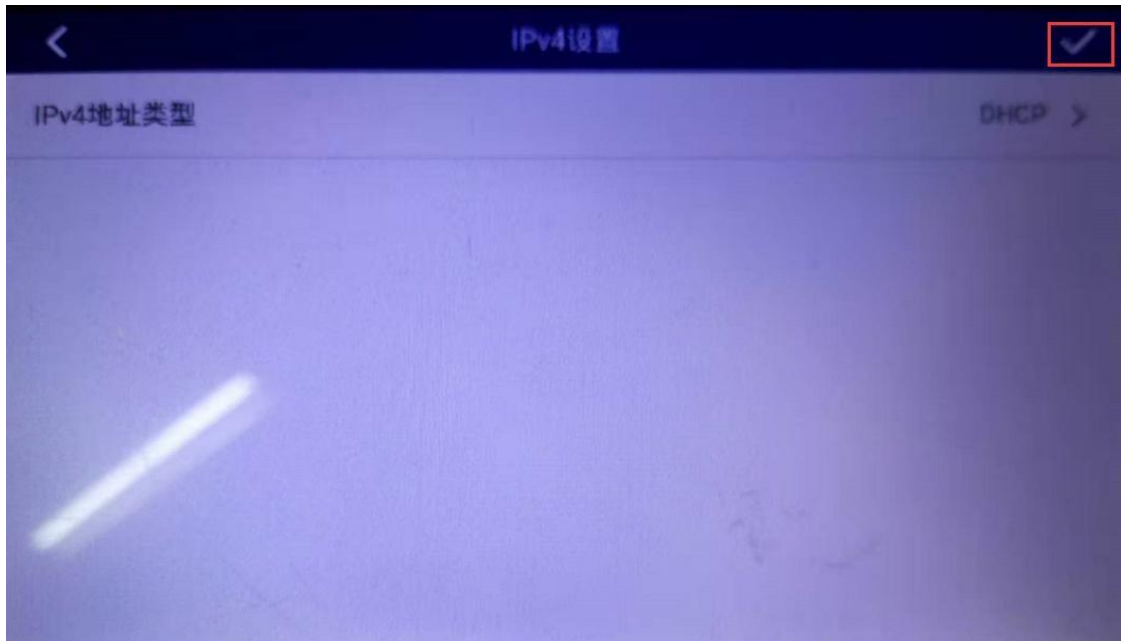
#### ● 设备上配置

由路径：话机→设置→以太网→IPv4 设置，选择设置 IPv4 地址类型，然后再配置对应的 IP 地址信息，具体如下：

- 设置 IPv4 地址类型设置为“DHCP”（默认）

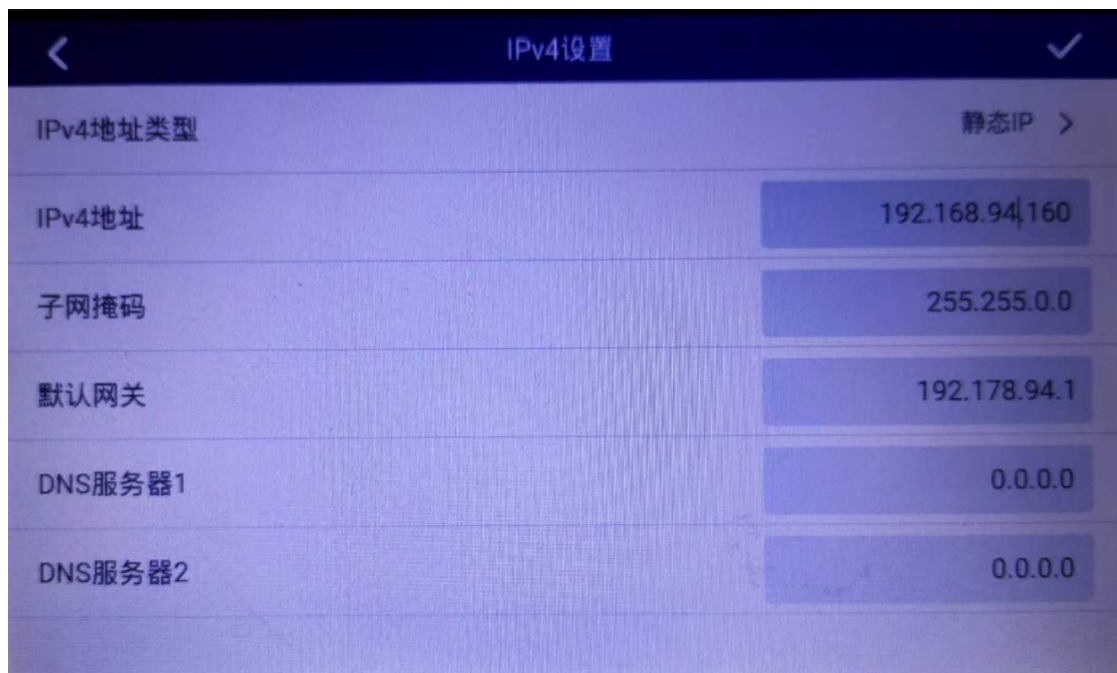
S1：设置后，点击保存，会弹出类似“重启生效”对话框，再点击确定，然后确保 LAN 口接入 DHCP 网络环境中即可获取 IP 地址。





- 设置 IPv4 地址类型设置为“静态 IP 地址”

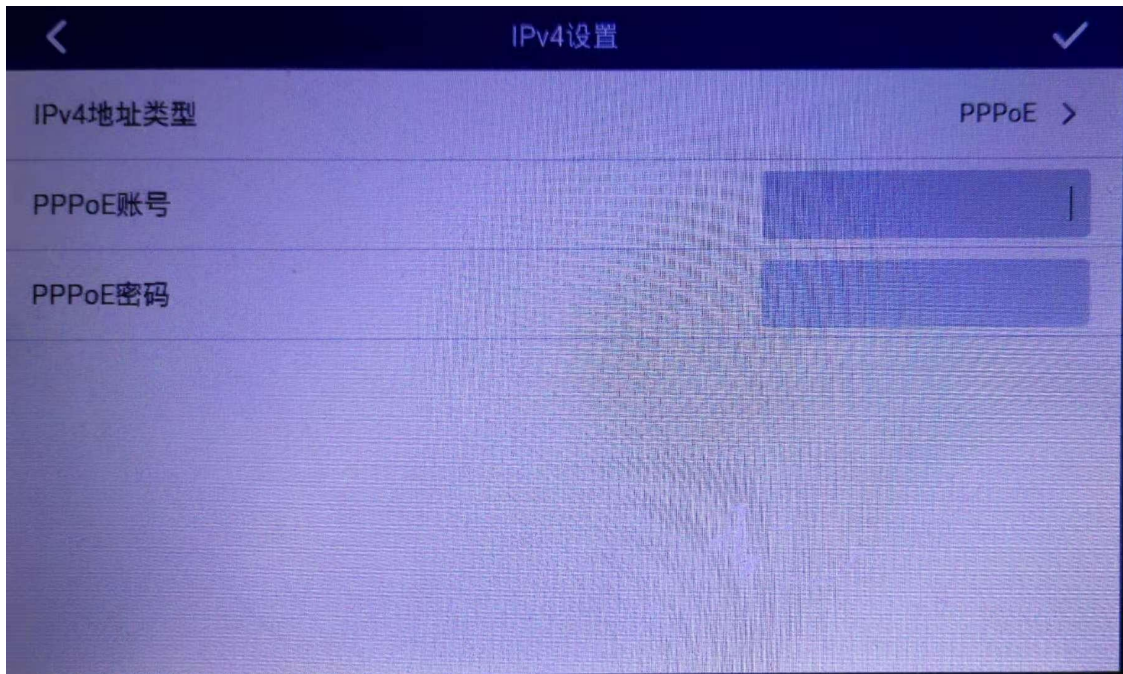
设置后，配置具体的 IP 地址、子网掩码、网关、DNS 等，点击保存，会弹出类似“重启生效”对话框，再点击确定，然后确保 LAN 口接入对应的网络环境中，重启后设备即可获得到配置的 IP 地址，子网掩码网关等网络信息。



- 设置 IPv4 地址类型设置为“PPPOE”



设置后，填写 PPPOE 的账号和密码（如图），点击“保存”，会弹出类似“重启生效”对话框，再点击确定，然后确保 LAN 口接入 PPPOE 的网络环境中。重启后，设备即可获取到 IP 地址，子网掩码网关等网络信息。



- Web 页面配置

- DHCP 方式

② 由路径：Web→设置→网络→基本设置，设置 IPv4 地址为 DHCP，点击“保存并应用”，然后重启设备，并确保 LAN 口接入 DHCP 网络环境中，重启后即可获取 IP 地址。



- 静态 IP 方式

由路径：Web→设置→网络→基本设置，设置 IPv4 地址为静态，并填写 IP 地址、子网掩码、网关及 DNS（可选），点击“保存并应用”，然后重启设



备，并确保 LAN 口接入对应的网络环境中，重启后即可获取 IP 地址。

The screenshot shows the 'Basic Settings' (基本设置) page for network configuration. On the left, there is a sidebar with options: 'Network' (网络), 'Basic Settings' (基本设置), 'Advanced Settings' (高级设置), 'OpenVPN® Settings' (OpenVPN®设置), 'SNMP Settings', and 'WiFi Settings'. The main content area is titled 'Basic Settings' (基本设置) and includes a 'Network Protocol' (网络协议) dropdown set to 'IPv4'. Below this is the 'IPv4 Address' (IPv4 地址) section, which has a 'Static' (静态) dropdown. The IP address is configured as 192.168.94.160, the subnet mask as 255.255.255.0, and the gateway as 192.168.94.1.

- PPPoE

由路径：Web→设置→网络→基本设置，设置 IPv4 地址为 PPPoE，并填写 PPPoE 帐号和密码，点击“保存并应用”，然后重启设备，并确保 LAN 口接入对应的网络环境中，重启后即可获取 IP 地址。

This screenshot shows the 'IPv4 Address' (IPv4 地址) configuration page. The 'IPv4 Address' (IPv4 地址) dropdown is set to 'PPPoE'. Below this, there are three input fields: 'PPPoE Account Name' (PPPoE帐号名), 'PPPoE Password' (PPPoE密码), and 'PPPoE Service Name' (PPPoE服务名称).

### 3.4 如何实现注册

GSC3570 配置帐号注册支持在 Web 页面和设备上两种方式操作，具体如下：

前提：GDS 与 SIP Server 处于同一局域网，SIP 服务器的 SIP 端口为 5060，若 SIP 端口不是 5060，则 SIP 服务器处需要填写 IP+ 端口（如：192.168.94.48:5080）





- Web 页面操作

S1: 由路径：账号—>常规设置，可以找到下图。SIP 服务器填写 SIP Server 的 IP，SIP 用户 ID、认证 ID、密码的参数填写需要与 SIP Server 一一对应，账号名称一般与 SIP 用户 ID 一致即可，点击“保存并应用”。

常规设置

激活帐号  否  是

帐号名: 2002

SIP 服务器: 192.168.94.25

次要 SIP 服务器:

呼出代理服务器:

备用出局代理服务器:

SIP 用户 ID: 2002

认证 ID: 2002

认证密码: ●●●●

名称:

语音信箱接入码:

保存 保存并应用 重置

S2: 查看 SIP 注册状态判断是否注册成功，绿色在线代表注册成功，红色离线代表注册不成功。如下图账号 1 是注册成功的。

Grandstream GSC3570 管理员退出 | 重启 简体中文

GRANDSTREAM  
CONNECTING THE WORLD

状态 帐户 设置 网络 维护 DIRECTORY

帐户状态  
网络状态  
系统信息

版本 1.0.5.6

帐户状态

帐号	SIP 用户 ID	SIP 服务器	SIP 注册
帐号 1	2002	192.168.94.25	是
帐号 2	3501	192.168.84.22	是
帐号 3			否
帐号 4			否

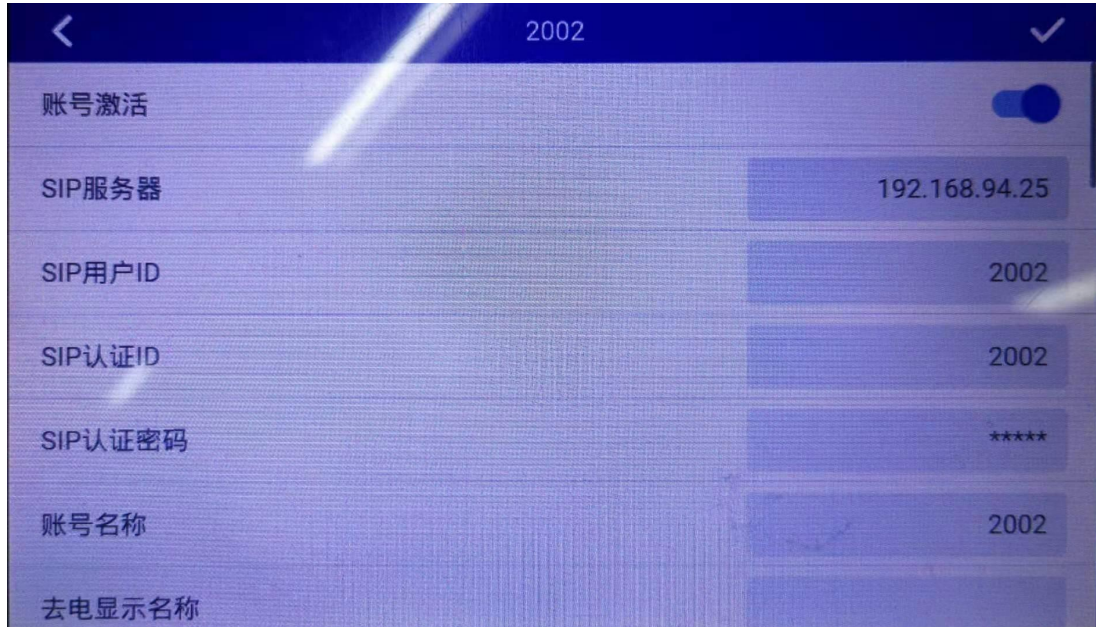
版权所有 © Grandstream Networks, Inc. 2020. 保留一切权利。

- 设备上配置

点击设置按钮，找到帐号设置，点进去，选择帐号，可以看到如下界面，“帐



号激活”开启，SIP 服务器填写 SIP Server 的 IP，SIP 用户 ID、认证 ID、密码的参数填写需要与SIP Server 一一对应，账号名称一般与 SIP 用户ID 一致即可，点击“保存”。



〈注〉：如果 SIP 服务器在公网，那么需要设置 NAT 穿透为保持激活或者 STUN（由路径：账号—网络设置可以配置）。

### 3.5 如何拨打电话

GSC3570 支持视频和音频两种通话方式，更多详细内容如下：

- 直接拨号

待机界面，设备上直接点击“通话”按钮，输入需要拨打的号码，点击“音频呼叫”或者“视频呼叫”即可呼叫。如果有注册多个账号时，输入号码前需要再左侧选择对应的账号，然后在输入号码呼叫。

- 使用呼叫记录

待机界面，设备上直接点击“通话记录”按钮，选择需要拨打的号码的通话记录，点击视频或者音频按钮，即可呼叫。

- 使用联系人

待机界面，设备上直接点击“联系人”按钮，选择需要拨打的号码的联系人，



点击视频或者音频按钮，即可呼叫。

〈注〉：使用联系人呼叫默认使用语音方式呼出。

- 直接 IP 呼叫

待机界面，设备上直接点击“通话”按钮，左侧选择 IP 呼叫，输入需要拨打的 IP 地址，点击“音频呼叫”或者“视频呼叫”即可呼叫。



〈注〉：IP 呼叫需要两个 IP 地址是通的，一般是同一局域网或者公网。

### 3.6 如何修改 Web 登录密码

S1:由路径：维护——>页面访问，可以修改管理员和用户的登录密码，如下图，配置之后，点击“保存”即可。





维护 页面访问

页面访问

- LCD Access
- 更新升级
- 系统日志
- 安全设置
- 安全
- 受信任CA证书
- 捕获数据包
- 工具

用户密码

新密码

确认密码

管理员密码

当前密码

新密码

确认密码

保存

### 3.7 如何设置锁屏

S1:由路径：维护--->LCD Access，启用 LCD lock，并设置锁屏密码超时的时间，然后根据需要开启 LCD Icons 和LCD settings 下的选项，如下图，配置之后，点击“保存并应用”即可。



**维护**

页面访问

**LCD Access**

更新升级

系统日志

安全设置

安全

受信任CA证书

捕获数据包

工具

## LCD Access

LCD Lock  不启用  已启用

LCD password

LCD configuration password

LCD configuration timeout

### LCD Icons

Call icon on LCD  不启用  已启用

Arming icon on LCD  不启用  已启用

Monitor icon on LCD  不启用  已启用

SOS icon on LCD  不启用  已启用

Call history icon on LCD  不启用  已启用

Messages icon on LCD  不启用  已启用

### LCD settings

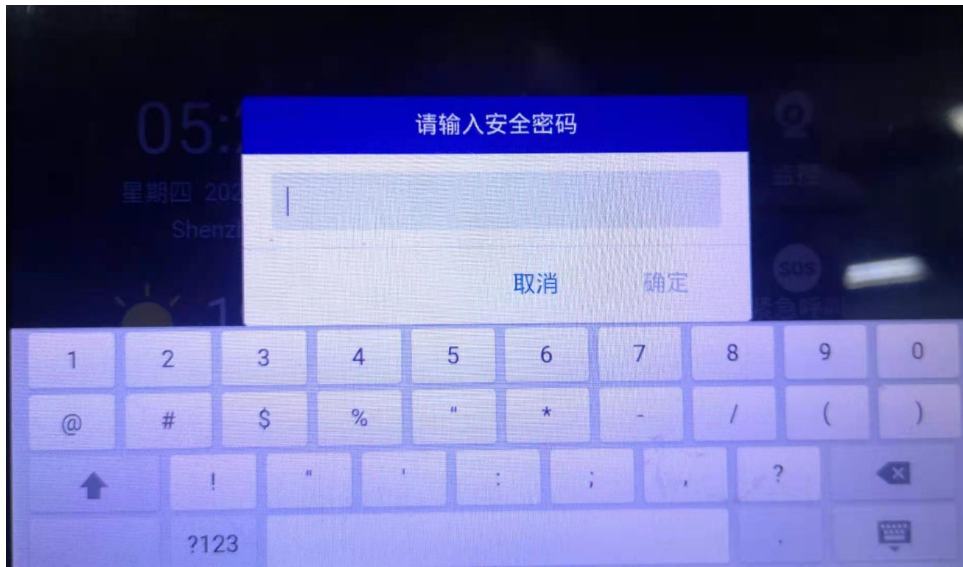
Ethernet settings on LCD  不启用  已启用

Wifi settings on LCD  不启用  已启用

Auto answer settings on LCD  不启用  已启用

S2: 配置成功后，设备锁屏或者使用某个应用时，都需要正确输入密码才可以操作，如下图，是开启了 call kon on LCD,当拨号时会弹出输入密码的提示。

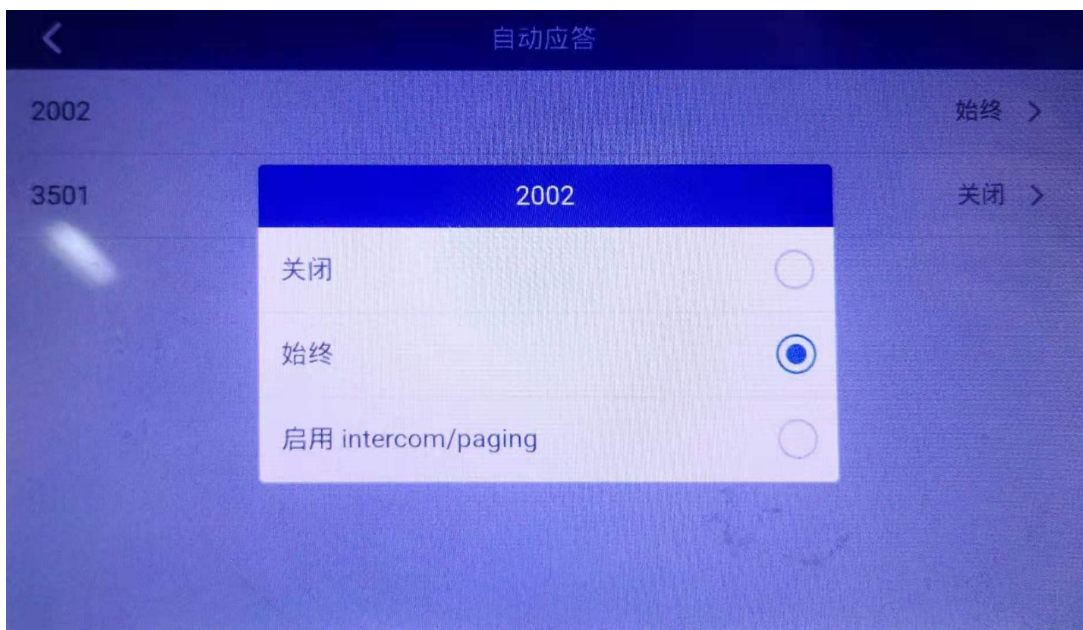





### 3.8 如何设置自动接听

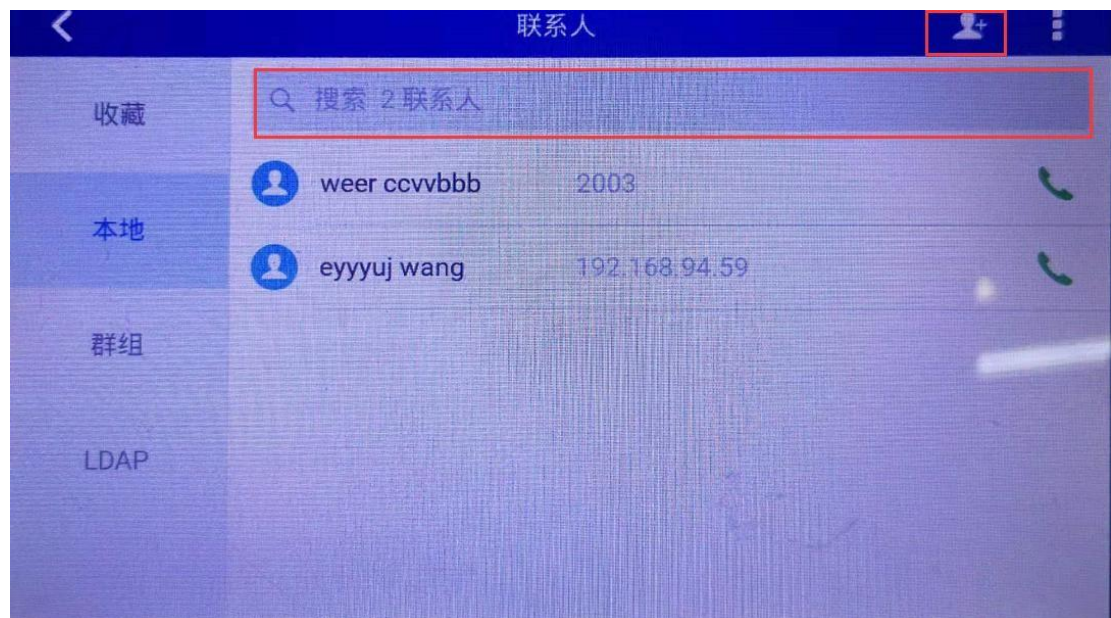
GSC3570 支持 Web 和设备上两种方式配置自动接听选项。本文主要介绍常用的设备上配置自动接听的步骤。

设备上点击设置按钮，找到自动应答，选择需要的帐号，如下图，“始终”代表所有来电都会自动应答；“启用 intercom/paging 代表只有发给 3570 的信令中携带 intercom/paging 头域，3570 响应后才会自动接听。客户可以根据自己需要配置。



### 3.9 如何本地添加联系人

设备上点击联系人按钮，可以进入联系人界面。如下图，点击 ，手动添加联系人，并保存。联系人列表支持查看、搜索、批量删除等。



<注>本地手动添加联系人不支持中文。

### 3.10 如何批量添加联系人

S1: 批量添加联系人一般用于用户联系人比较多手动一个个本地添加比较繁琐。由路径：Web→DIRECTORY→电话簿管理，可以找到如下页面，配置启用电话簿下载，如下图使用 HTTP 服务器给设备推送，故选择 HTTP 方式，然后设置对应的电话簿下载服务器路径，点击保存并应用。



Directory

电话簿

群组管理

电话簿管理

呼叫记录

LDAP

## 电话簿管理

启用电话簿下载 开启, 使用HTTP

HTTP/HTTPS 用户名称

HTTP/HTTPS 密码

电话簿下载服务器路径 192.168.94.91:8050

电话簿下载时间间隔

在下载后删除手动编辑条目  否  是

Import Group Method  Replace  附加

下载电话簿 下载

XML电话簿 上传

默认搜索模式  快速匹配  精确匹配

保存
保存并应用
重置

S2: 打开 HTTP 服务器, 把 phonebook.xml 拖到服务器上, 然后, 重启设备或者在本地联系人页面点击“下载”按钮都可以下载电话簿。如下图, 可以看到左边的日志显示设备下载电话簿成功。

The screenshot shows a web browser window titled 'HFS ~ 网络文件服务器 2.3 beta'. The address bar shows 'http://192.168.94.91:8050/phonebook.xml'. The main content area is split into two panes: '虚拟文件系统' (Virtual File System) on the left and '日志' (Log) on the right. In the file system pane, a file named 'phonebook.xml' is visible with a red arrow pointing to it. The log pane shows the following entries:

```

17:53:49 检查更新: 失败
17:57:15 192.168.94.62:38040 请求 GET /phonebook.xml
17:57:15 192.168.94.62:38040 完成下载 - 618 B @ 19 KB/s - /pho
  
```

At the bottom of the browser window, there is a status bar with the following information:

IP地址	文件	状态	速度	剩余...	进度
192.168.94.62:38040	-	空闲 1	-	-	-

<注>若 phonebook.xml 文件不会制作, 可以联系潮流网络技术支持指导帮忙



---

制作。

### 3.11 如何对接 LDAP

GSC3570 支持 LDAP 协议，这种一般用于用户的联系人数量比较多的场景，用户环境若是有 LDAP 服务器可以对接，对接成功后，可以直接联系人目录里搜索查询、拨打呼叫，相对于制作手动添加或者制作 XML 电话簿文件都会比较便捷。

S1：由路径：Web→DIRECTORY→LDAP，可以配置 LDAP。服务器地址填写 LDAP 服务器的地址，根节点、号码过滤属值、名字过滤值、名字属性及号码属性填写的内容都需要与 LDAP 服务器一一对应。下图是 GSC3570 与潮流 UCM 上的 LDAP 服务器对接的示意图，仅供参考。

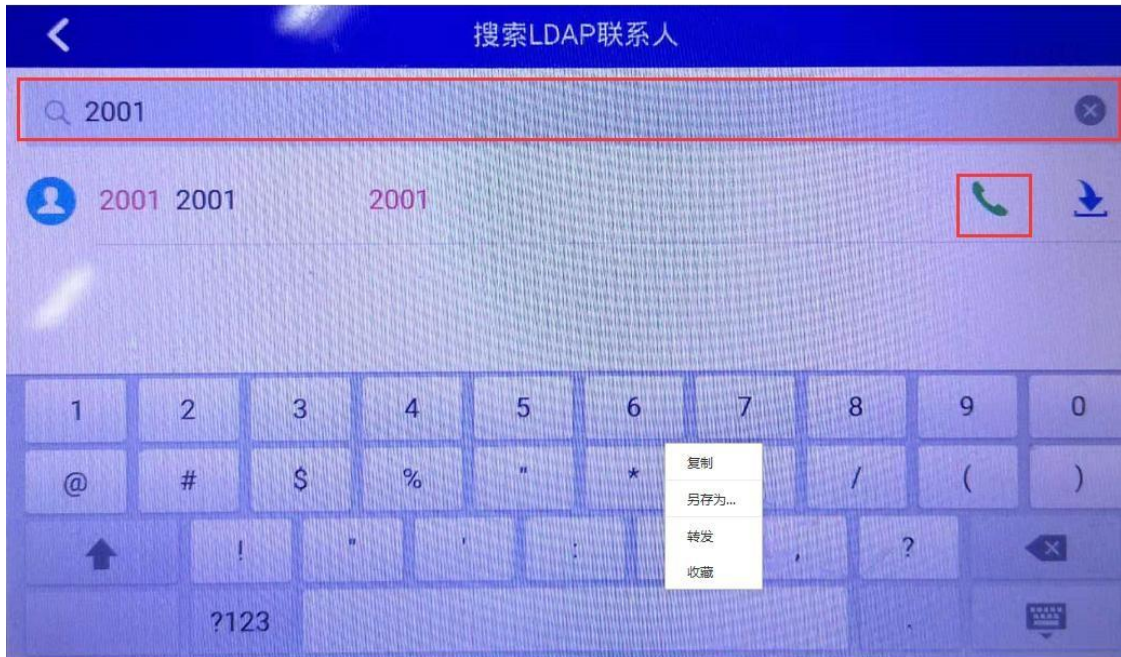




LDAP协议	LDAP
服务器地址	192.168.94.25
端口	389
根节点	ou=pbx,dc=pbx,dc=com
用户名	
密码	
号码过滤值	(AccountNumber=%)
名字过滤值	(AccountNumber=%)
版本号	<input type="radio"/> 版本 2 <input checked="" type="radio"/> 版本 3
名字属性	CallerIDName Email Depi
号码属性	AccountNumber MobileN
显示名	
最大返回数	50
搜索超时值	30
对结果排序	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是

S2: 找到 GSC 上的联系人，点击 LDAP，在搜索栏里搜索号码或者姓名，然后点击拨打，即可呼叫。也支持把联系人保存在本地。

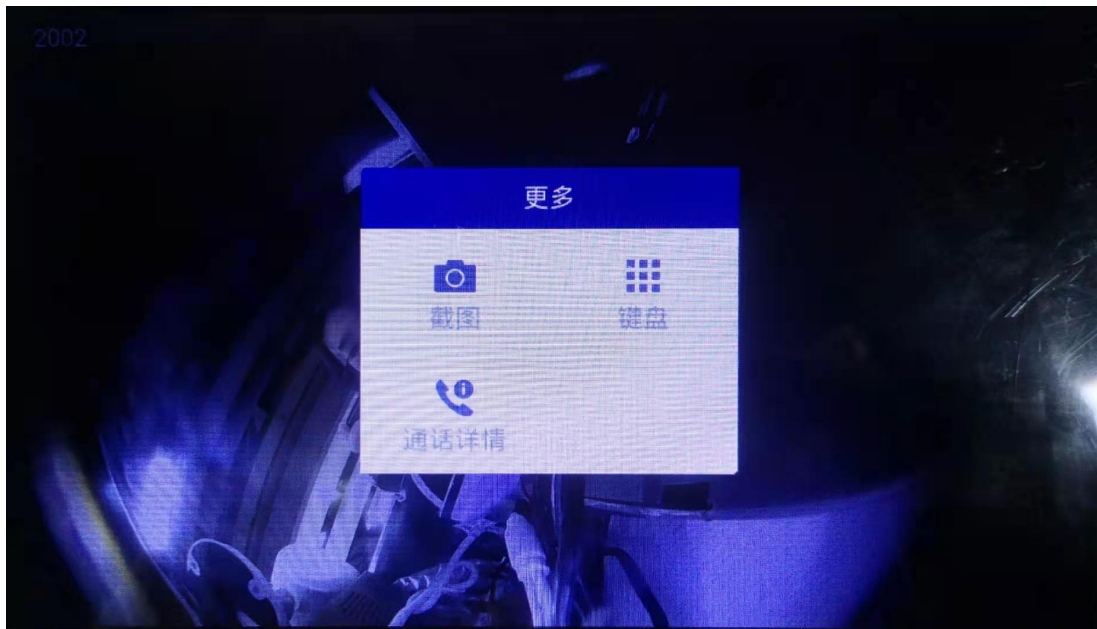




### 3.12 如何截图

GSC3570 支持截图，可以在通话中，根据自己需求截图；也支持通话中点击 RTSP 后，视频截图。如下图，

- 下图是在通话中，点击更多，后可以实现抓拍截图



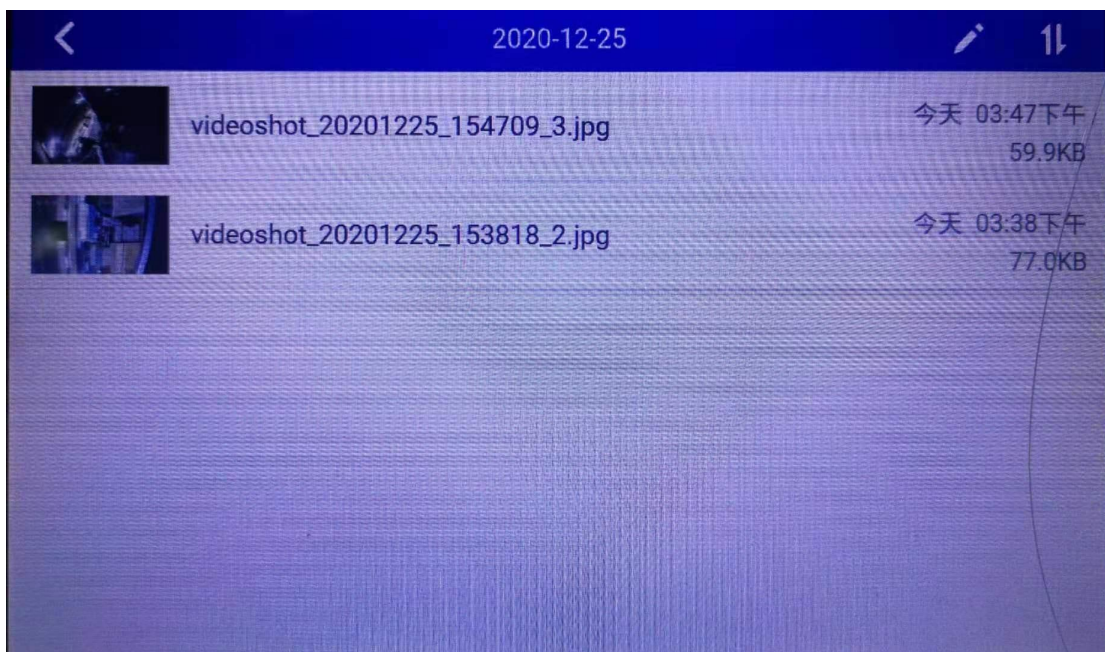
- 下图是，通话中，点击 RTSP 后，可以点击视频截图，实现截图抓拍。







<注>: 实现截图功能，需要插入 SD 卡后才可以，截图后的图片文件保存在 SD 卡里，可以在 3570 上的文件管理里面查看，如下图



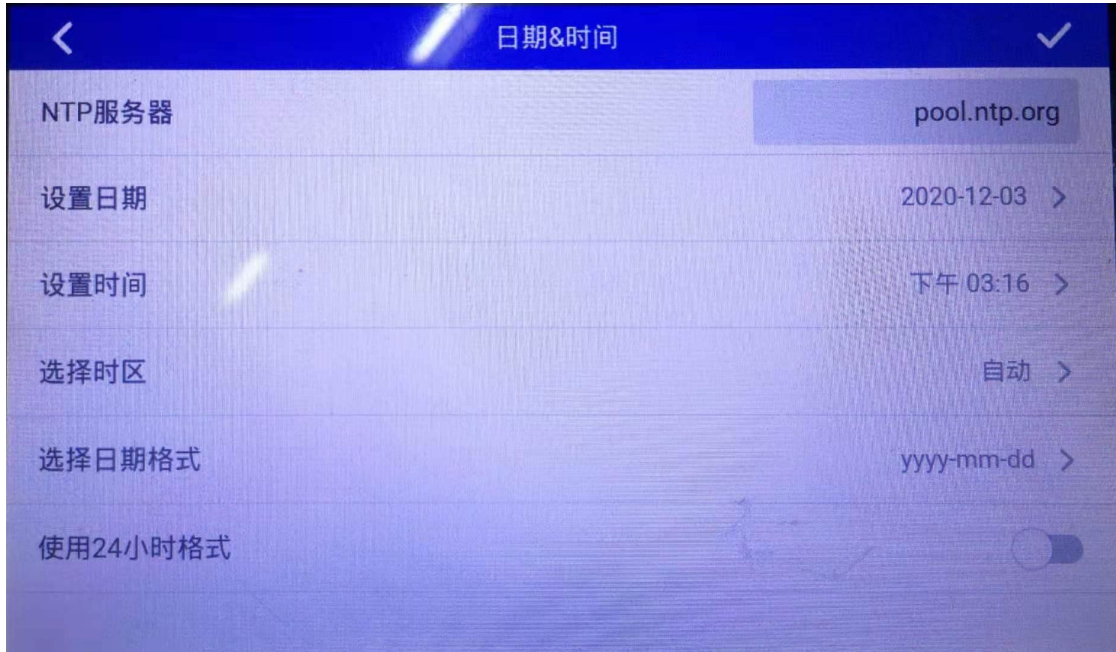
### 3.13 如何设置日期时间

GSC3570 支持设置 LCD 和 Web 两种方式设置，一般常用都是 LCD 上设置，本文主要介绍 LCD 上配置步骤。



S1: 当设备连接的网络支持访问外网时, 3570 默认自动获取时间。由路径: 设置→日期时间, 可以设置日期时间相关的参数, 如下图。

NTP 服务器默认地址是个公网的域名, 设备重启后会优先向 NTP 服务器地址请求时间日期, 若设备所在的网络不支持访问外网可以删掉这个 NTP 服务器地址, 填写所在网络里的 NTP 服务器的地址或者直接不填写, 然后手动设置日期和时间+时区也可以。



### 3.14 如何设置天气信息

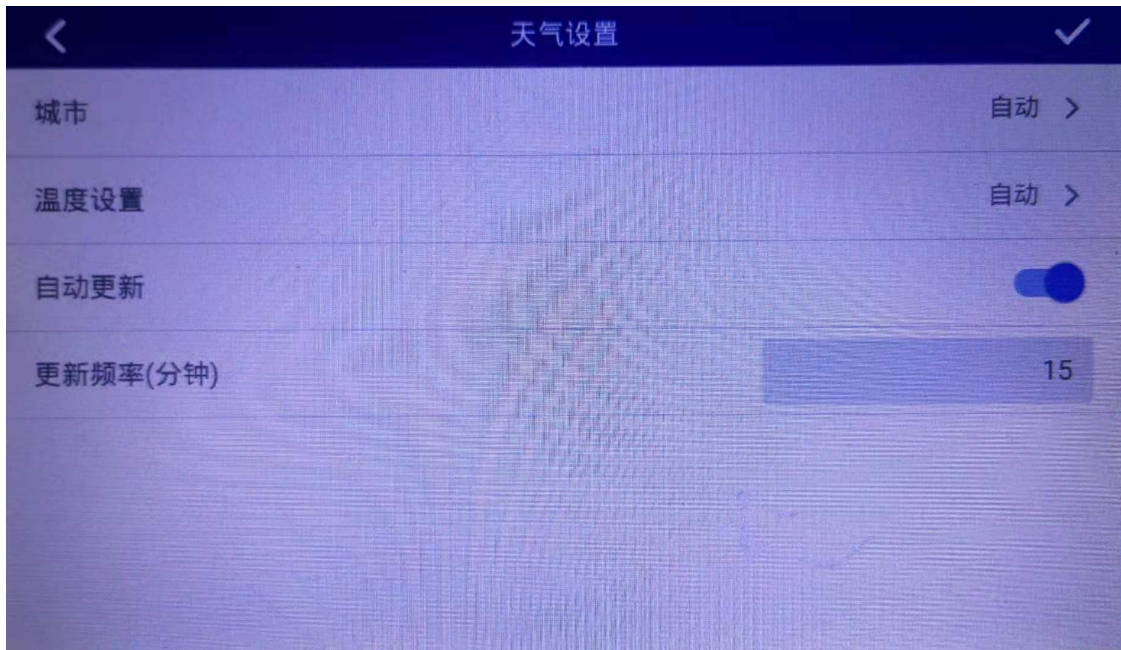
S1: GSC3570 LCD 支持设置天气相关的配置, 当设备连接的网络支持访问外网时, 3570 就可以根据网络获取城市和当时的温度, 如下图。







S2: 由路径：设置→天气设置，可以设置天气相关的参数。如下图，支持配置自定义城市，温度（℃/°F），以及师傅自动更新。



### 3.15 如何实现升级固件

GSC3570 升级固件多种方式，主要分为本地上传和使用 TFTP、HTTP、HTTPS，FTP、FTPS 服务器的方式推送。

- 本地上传



S1: GSC3570 支持本地上传, 用户可以自行到我司官网去下载 GSC3570 的固件, 然后解压下载的压缩包, 并找到解压后文件夹里的 gsc3570fw.bin。

S2: 由路径: 维护→更新升级, 找到如下图中的“开始”。点击“开始”, 并上传 gsc3570fw.bin 文件, 即可实现升级。(升级过程中切记 GSC3570 不可断电断网)



<注>: 我司官网下载固件网址:

<http://www.grandstream.cn/Xiazai.aspx?TypeId=65>

● 以 HTTP 方式升级为例-----常规升级 (HFS)

S1: 由路径: 维护→更新升级, 找到下图中的位置, 固件升级方式选择“HTTP”(默认的); 固件服务器路径填写 HFS 服务器的路径(也相当于本地电脑的 IP); 其他选项默认。点击“保存并应用”。



## 固件

固件 升级方式	<input type="radio"/> TFTP <input checked="" type="radio"/> HTTP <input type="radio"/> HTTPS <input type="radio"/> FTP <input type="radio"/> FTPS
固件服务器路径	192.168.94.91:8050
固件 Server Username	<input type="text"/>
固件 Server Password	<input type="text"/>
固件文件前缀	<input type="text"/>
固件文件后缀	<input type="text"/>
<input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="保存并应用"/> <input type="button" value="重置"/>	

S2: 官网下载固件，解压后把里面 gsc3570fw.bin 拖到 HFS 服务器里，此时重启设备，开始升级。（HFS 服务器的 IP 需要与电脑的本地 IP 一致）观察服务器右侧日志栏，会看到请求下载文件和下载完的信息，这代表升级加固件成功。



### 3.16 如何实现升级配置文件

- 以 HTTP 方式升级为例-----常规升级（HFS）





S1: 由路径: 维护→更新升级, 找到如下图中的位置, 配置升级方式选择“HTTP”

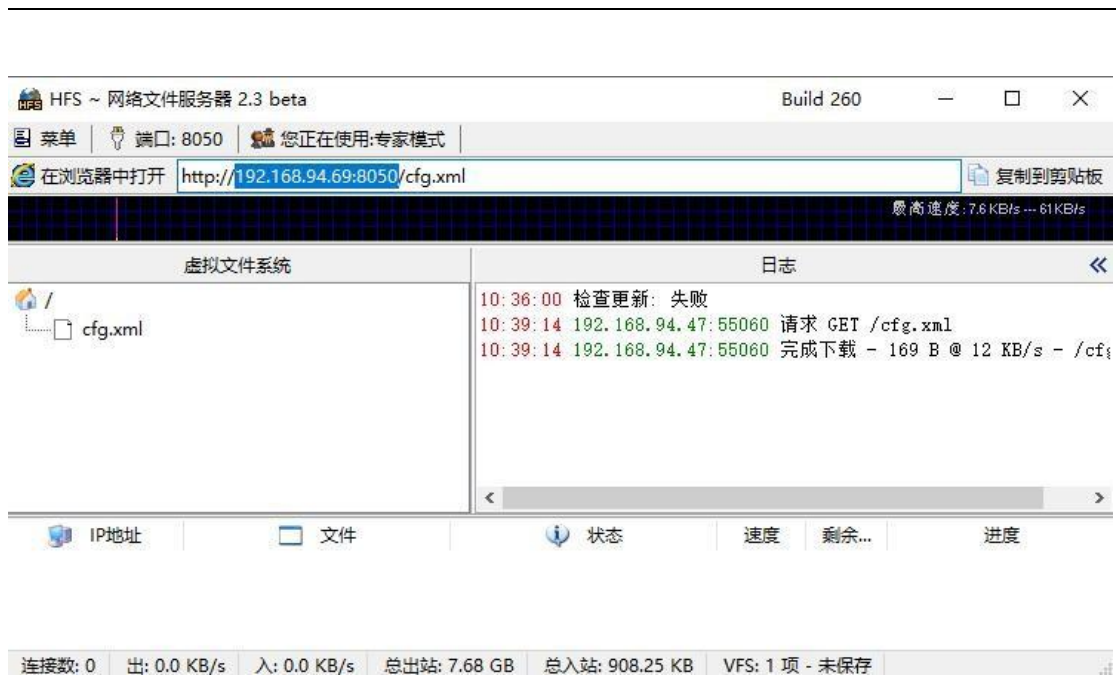
(默认的); 配置服务器路径填写 HFS 服务器的路径 (也相当于本地电脑的 IP); 其他选项默认。点击“保存并应用”。

配置

配置 升级方式	<input type="radio"/> TFTP <input checked="" type="radio"/> HTTP <input type="radio"/> HTTPS <input type="radio"/> FTP <input type="radio"/> FTPS
配置服务器路径	192.168.94.69:8050
配置 Server Username	<input type="text"/>
配置 Server Password	<input type="text"/>
配置文件前缀	<input type="text"/>
配置文件后缀	<input type="text"/>
XML 配置文件密码	<input type="text"/>
认证配置文件	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是
下载当前配置	<a href="#">下载</a>

S2: 自己配置或者找我司技术支持配置 XML 文件, 把文件拖到 HFS 服务器里, 点击一下, 此时重启设备, 开始升级。(HFS 服务器的 IP 需要与电脑的本地 IP 一致, 如图服务器的 IP 为 192.168.94.91:8050)。观察服务器右侧日志栏, 会看到请求下载 xml 文件和下载完的信息, 这一般代表升级配置文件成功。





### 3.17 如何抓取系统日志

系统日志的参数配置支持设备上和 Web 上两种方式，具体如下：

- Web 页面配置

S1：由路径：维护→ 系统日志，Syslog 服务器处填写“本地电脑 IP”；日志级别填写“DEBUG”，发送 SIP 日志选择“是”点击“保存并应用”，然后重启设备。

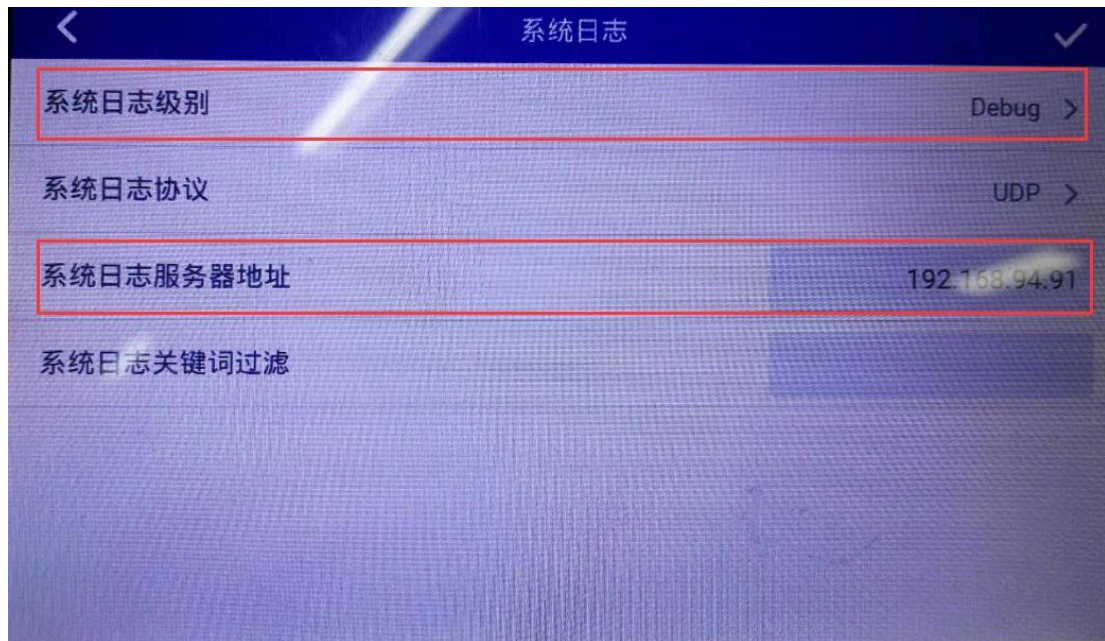


- 设备上配置

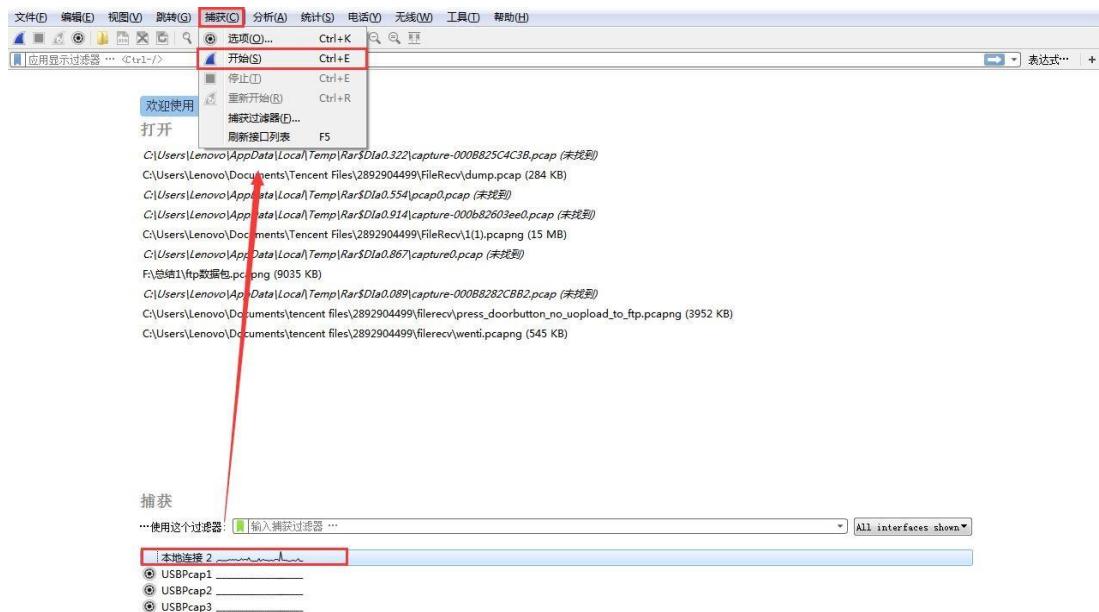
S1：设备上点击设置按钮可以找到“系统日志”，点进去，配置 Syslog 服务



器处填写“本地电脑 IP”；日志级别填写“DEBUG”，然后点击保存。




S2: 电脑浏览器里搜索“Wireshark 下载”，下载并安装软件。打开 Wireshark 软件，选择使用的网卡(下图选择的是本地连接 2)，点击“捕获”，选择开始。



S3: 在应用显示过滤器里填写过滤条件（如图，填写的是 syslog）



No.	Time	Source	Destination	Port	Protocol	Info
945	2020-12-01 15:58:27.22...	192.168.94.62	192.168.94.91	121	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 DEBUG [20.20.05.13] Exit c...
946	2020-12-01 15:58:27.22...	192.168.94.62	192.168.94.91	139	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 INFO [20.20.05.13] OPEN /t...
947	2020-12-01 15:58:27.22...	192.168.94.62	192.168.94.91	139	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 INFO [20.20.05.13] Check D...
948	2020-12-01 15:58:27.23...	192.168.94.62	192.168.94.91	115	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 DEBUG [20.20.05.13] START ...
949	2020-12-01 15:58:27.23...	192.168.94.62	192.168.94.91	125	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 DEBUG [20.20.05.13] Dbus t...
950	2020-12-01 15:58:27.23...	192.168.94.62	192.168.94.91	115	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 INFO [20.20.05.13] Wait fo...
951	2020-12-01 15:58:27.23...	192.168.94.62	192.168.94.91	120	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 INFO [20.20.05.13] Start t...
952	2020-12-01 15:58:27.23...	192.168.94.62	192.168.94.91	129	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 DEBUG [20.20.05.13] Dbus t...
953	2020-12-01 15:58:27.23...	192.168.94.62	192.168.94.91	115	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 DEBUG [20.20.05.13] open q...
954	2020-12-01 15:58:27.23...	192.168.94.62	192.168.94.91	141	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 INFO [20.20.05.13] Firmwar...
955	2020-12-01 15:58:27.23...	192.168.94.62	192.168.94.91	125	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 DEBUG [20.20.05.13] Procot...
956	2020-12-01 15:58:27.23...	192.168.94.62	192.168.94.91	114	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 DEBUG [20.20.05.13] Model ...
957	2020-12-01 15:58:27.23...	192.168.94.62	192.168.94.91	120	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 DEBUG [20.20.05.13] Nvram ...
958	2020-12-01 15:58:27.23...	192.168.94.62	192.168.94.91	110	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 DEBUG [20.20.05.13] DEVICE...
959	2020-12-01 15:58:27.23...	192.168.94.62	192.168.94.91	113	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 DEBUG [20.20.05.13] SIP am...
960	2020-12-01 15:58:27.23...	192.168.94.62	192.168.94.91	114	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 DEBUG [20.20.05.13] LINE a...
961	2020-12-01 15:58:27.23...	192.168.94.62	192.168.94.91	119	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 DEBUG [20.20.05.13] sessio...
962	2020-12-01 15:58:27.23...	192.168.94.62	192.168.94.91	116	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 DEBUG [20.20.05.13] sessio...
963	2020-12-01 15:58:27.23...	192.168.94.62	192.168.94.91	117	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 DEBUG [20.20.05.13] lineke...
964	2020-12-01 15:58:27.23...	192.168.94.62	192.168.94.91	110	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 DEBUG [20.20.05.13] multik...
965	2020-12-01 15:58:27.23...	192.168.94.62	192.168.94.91	114	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 DEBUG [20.20.05.13] vpk_co...
966	2020-12-01 15:58:27.23...	192.168.94.62	192.168.94.91	122	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 DEBUG [20.20.05.13] ext_mu...
967	2020-12-01 15:58:27.23...	192.168.94.62	192.168.94.91	130	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 DEBUG [20.20.05.13] change...
968	2020-12-01 15:58:27.23...	192.168.94.62	192.168.94.91	120	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 DEBUG [20.20.05.13] #####...
969	2020-12-01 15:58:27.23...	192.168.94.62	192.168.94.91	125	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 DEBUG [20.20.05.13] MONITO...
970	2020-12-01 15:58:27.23...	192.168.94.62	192.168.94.91	125	Syslog	GSC3570 [c0:74:ad:ff:db:cc]: TR069 DEBUG [20.20.05.13] MONITO...

S4: 点击 , 点击“保存”，就可以下载系统日志。

### 3.18 如何抓取数据包

S1: 由路径：维护→ 捕获数据包，包含 RTP 数据选择“是”； 然后点击“开始”即可抓数据包，抓取完毕后点击结束，在点击下载即可。



### 3.19 如何设置 web 访问超时时间

为了安全性，登录设备的 web 管理页面长时间不操作后，登录会自动退出。由路径：维护→ 安全设置→安全，找到如下界面，Web Session Timeout 设置为10，则代表 10 分钟后会退出 WEB 页面。客户可以根据自己需要修改数值。





网页访问模式	<input checked="" type="radio"/> HTTPS <input type="radio"/> HTTP <input type="radio"/> 不启用 <input type="radio"/> Both HTTP and HTTPS
HTTP 网络端口	<input type="text" value="80"/>
HTTPS网络端口	<input type="text" value="443"/>
禁用SSH	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是
SSH Public Key	<input type="button" value="上传"/> <input type="button" value="删除"/>
Web Session Timeout	<input type="text" value="10"/>
Web Access Attempt Limit	<input type="text" value="5"/>
<input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="保存并应用"/> <input type="button" value="重置"/>	

### 3.20 如何恢复出厂

恢复出厂支持设备上和 Web 上两种操作方式，具体如下：

- Web 操作

由路径：维护→工具，可以找到恢复出厂选项，点击“开始”，按照提示操作，即可实现恢复出厂。



- 设备上操作

设备点击设置，即可找到“恢复出厂”按钮，如下图，点击“恢复出厂”按钮，依据操作即可实现恢复出厂。







### 3.21 如何 PING/路由跟踪

S1: 当需要 GSC3570 需要判断和其他设备的网络是否通时可以使用 PING/路由跟踪这个功能。有路径：维护→工具，可以找到 PING 或路由跟踪这个选项，点击“开始”，如下图：



S2: 输入需要 ping 或路由跟踪的地址的 IP 地址，如下图，我 PING 输入的是 10.19.89.20，结果显示与我的话机网络不通。路由跟踪我填写的是同网络的 192.168.94.25，结果显示是网络是通的。





## 更多支持

- 详细配置及功能介绍请参考我司官网：  
[http://www.grandstream.cn/document/GSC3570/GSC3570\\_user\\_ch.pdf](http://www.grandstream.cn/document/GSC3570/GSC3570_user_ch.pdf)
- 如有疑问，请拨打技术支持热线：[4008-755-751](tel:4008-755-751)
- 如有疑问，请发送邮件至技术支持邮箱：[4008755751@grandstream.cn](mailto:4008755751@grandstream.cn)

