



深圳市潮流网络技术有限公司

GRP2601/2601P GRP2602/2602P

GRP2603/2603P GRP2604/2604P

技术白皮书



GRP2601/GRP2601P



GRP2602/GRP2602P



GRP2603/GRP2603P



GRP2604/GRP2604P

深圳市潮流网络技术有限公司

www.grandstream.cn

目录

1. 安装常见问题	1
1.1. GRP260X 的电源规格	1
1.2. GRP260X 连接启动设备	1
1.3. 如何查看 GRP260X 的 IP 地址?	2
1.4. 如何设置 GRP260X 的 IP 地址?	3
2. 功能应用	3
2.1. 如何登陆 GRP260X 的 web 界面?	3
2.2. 如何注册分机?	4
2.3. 如何通过话机拨打电话?	5
2.4. 如何通过 Web 界面拨打电话?	6
2.5. 如何通过 IP 方式拨打电话?	7
2.6. 如何设置自动接听?	8
2.7. 如何设置自动拨号?	8
2.8. 如何设置免打扰?	9
2.9. 如何进行呼叫前转?	9
2.10. 如何进行呼叫后转?	9
2.11. 如何设置无条件/遇忙/无应答转移?	9
2.12. 如何建立会议?	10
2.13. 如何实现留言功能?	10
2.14. 如何实现留言录音转发个人邮箱?	11

2. 15. 如何查看语音留言?	11
3. 常见问题.....	11
3. 1. 如何更改 Web 登录密码?	11
3. 2. 如何进行网页访问控制?	12
3. 3. 如何配置键盘锁?	13
3. 4. 如何使用 PC 端口?	13
3. 5. 如何查看话机当前版本信息?	14
3. 6. 如何查看话机 mac 地址信息?	14
3. 7. 如何设置来电黑名单?	15
3. 8. 如何设置通话中拒绝新来电?	16
3. 9. 如何拒绝莫名来电?	17
3. 10. 话机注册不成功如何处理?	18
3. 11. 话机分机注册掉线如何处理?	19
3. 12. 话机单通问题如何处理?	20
3. 13. 如何设置来电不显示号码?	21
3. 14. 如何进行匿名呼叫?	21
3. 15. 如何使用隔音罩功能?	22
3. 16. 如何自定义软键布局?	23
3. 17. 如何进行话机截屏?	25
3. 18. 如何实现多播对讲?	26
3. 19. 如何对接 GDS 门禁系统?	28
3. 20. 如何设定某个号码为特定铃声?	29



3.21. 如何上传自定义铃声?	29
3.22. 如何设置话机语言?	30
3.23. 如何设置话机时间?	31
3.24. 如何上传电话簿文件?	32
3.25. 如何设置拨号规则?	34
3.26. 如何升级话机固件?	35
3.27. 如何进行固件版本回退?	37
3.28. 如何升级配置文件?	38
3.29. 如何进行话机备份	40
3.30. 如何进行网络抓包?	41
3.31. 如何抓取系统日志?	41
3.32. 如何使用 Action URI 实现对 SIP 话机控制?	42
4. 更多支持	43



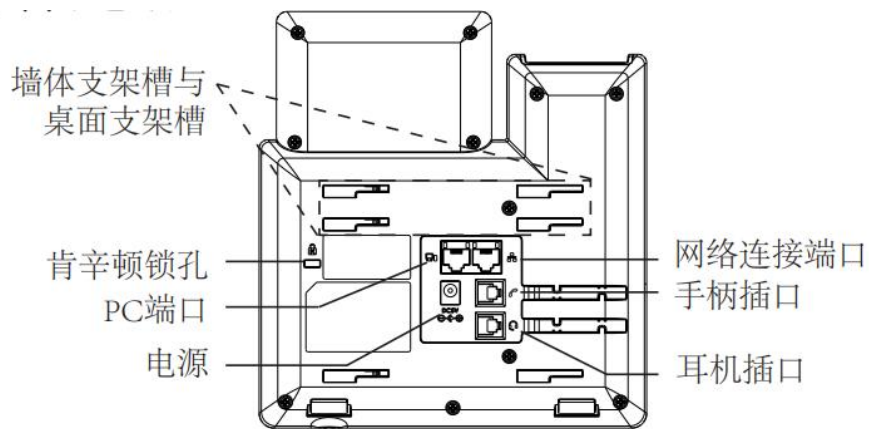
1. 安装常见问题

1.1. GRP260X 的电源规格

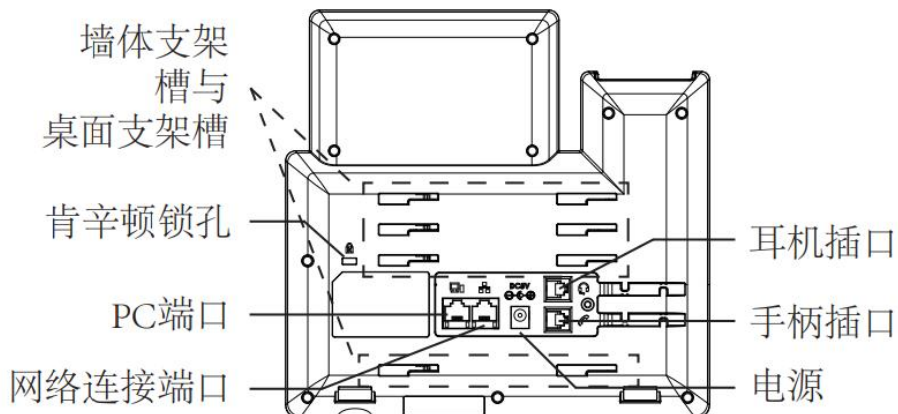
- ❖ GRP2601/2601P 使用+5V, 0.6A 标配电源适配器。(GRP2601P 支持 PoE, 供电: IEEE802.3af Class 1, 3.84W; IEEE802.3az (EEE))。
- ❖ GRP2602/2602P 使用+5V, 0.6A 标配电源适配器。(GRP2602P 支持 PoE, 供电: IEEE802.3af Class 1, 3.84W; IEEE802.3az (EEE))。
- ❖ GRP2603/2603P 使用+5V, 0.6A 标配电源适配器。(GRP2603P 支持 PoE, 供电: IEEE802.3af Class 1, 3.84W; IEEE802.3az (EEE))。
- ❖ GRP2604/2604P 使用+5V, 0.6A 标配电源适配器。(GRP2604P 支持 PoE, 供电: IEEE802.3af Class 1, 3.84W; IEEE802.3az (EEE))。

1.2. GRP260X 连接启动设备

GRP2601/P、GRP2602/P 接口示意图:



GRP2603/P、GRP2604/P 接口示意图:



请按照以下步骤连接话机：

1. 将 RJ-45 以太网电缆的一端连接话机的网络连接端口；
2. 将以太网电缆的另一端连接到以太网交换机/集线器的上行端口；
3. 将电源适配器连接到话机的直流电源插孔，将电源适配器的另一端连接到保护电源插座上；（支持 POE 的话机，如果步骤 2 接在 POE 交换机上，可以省略步骤 3）
4. 话机启动，设备进入主界面，设备获取 IP 地址。


1.3. 如何查看 GRP260X 的 IP 地址？

- 方法一：

您可以点击话机上的向上导航键直接查看话机的 IP 地址。



- 方法二：

1. 点击主菜单键, 选择“状态”。
2. 选择网络状态，您可以在这里查看 IP 地址、MAC 地址、子网掩码、网关等详细信息。





1.4. 如何设置 GRP260X 的 IP 地址？

您可以通过两种方式设置话机的 IP 地址：DHCP 设置和静态 IP 设置。

● DHCP 自动获取 IP



请按照以下步骤通过 DHCP 自动获取 IP：

1. 点击主菜单键，选择“设置”。
2. 选择网络设置→IPv4 设置。
3. IPv4 地址类型选择 DHCP，点击完成配置。

注意：选择 DHCP 自动获取 IP，网络环境中需要开启 DHCP 服务。

● 静态 IP 设置

请按照以下步骤手动配置静态 IP 地址：

1. 点击主菜单键，选择“设置”。
2. 选择网络设置→IPv4 设置。
3. IPv4 类型选择 Static，输入 IP 地址，子网掩码，网关，DNS 服务器信息，点击完成配置。

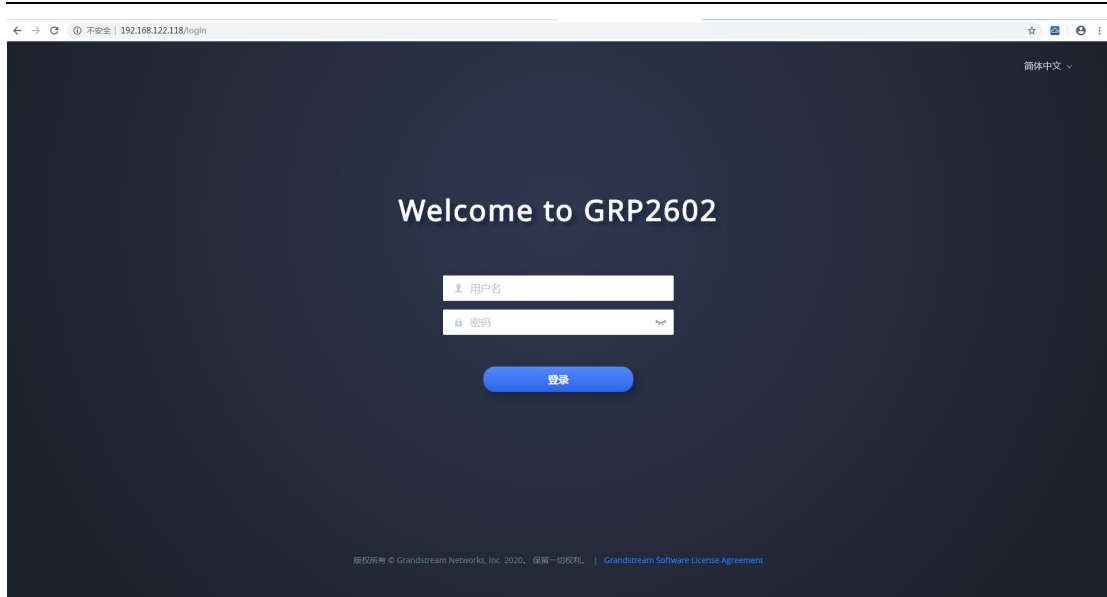
2. 功能应用

2.1. 如何登陆 GRP260X 的 web 界面？

按照以下步骤手动登录 GRP260X 的 Web 界面：

1. 将电脑和 GRP260X 连接在同一网络下。
2. 打开电脑浏览器中，输入话机的 IP 地址。
3. 输入话机的用户名和密码（用户名：admin，默认密码：可在话机背面标签上查看）。

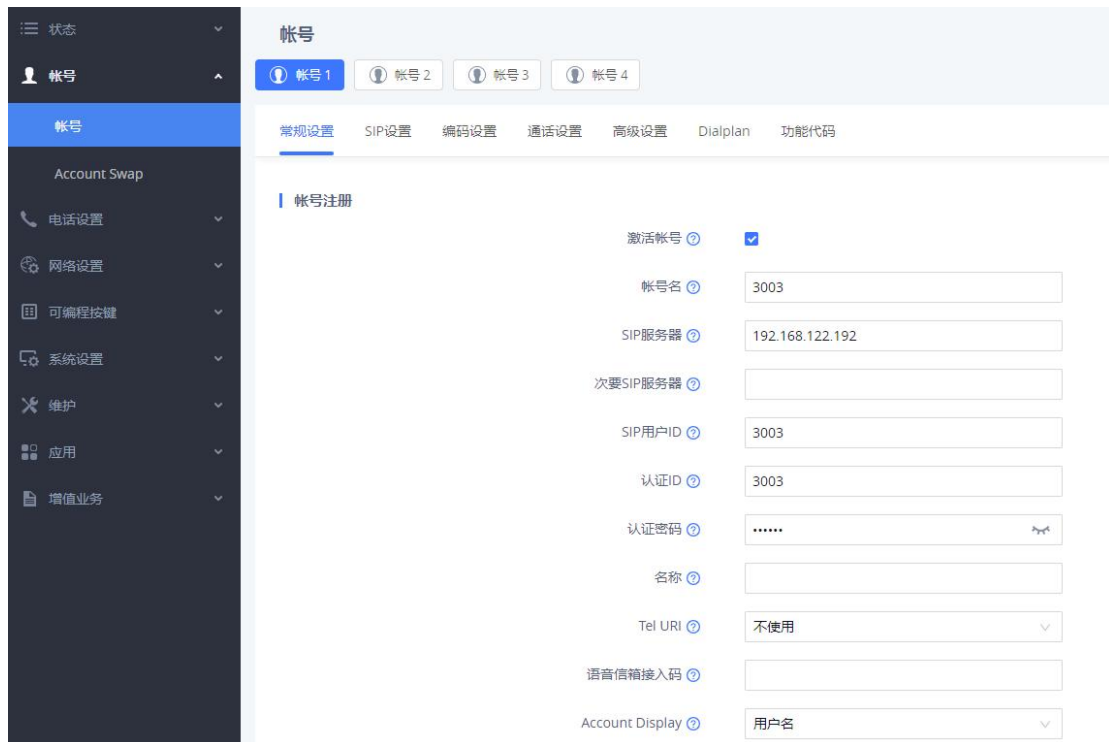






2.2. 如何注册分机？

您可以按照以下步骤注册分机：

1. 登录话机的 Web 页面。
2. 选择账号。
3. 选择要配置的账号，填写以下信息。
4. 点击保存并应用。



激活帐号:	勾选
帐号名:	配置该帐号在话机 LCD 上的显示名称
SIP 服务器:	填写 SIP 服务器 IP:自定义端口号 (端口默认为 5060, 如果是默认端口可省略)
SIP 用户 ID:	分机的 ID 号码
认证 ID:	SIP 服务器分配
认证密码:	SIP 服务器分配
名称:	配置 SIP 账号作为主叫时, 显示在被叫话机上的来电名称





注册成功后, 您可以在状态页面查看账号注册状态, 若注册成功, 账号前面会显示绿色图标 , SIP 注册状态显示为“是”。话机 LCD 界面会显示注册的账号名称, 名称前面显示  图标。

帐号	SIP 用户 ID	SIP 服务器	SIP 注册状态
帐号 1	3003	192.168.122.192	是
帐号 2	3343	192.168.120.254	是
帐号 3			否
帐号 4			否



2.3. 如何通过话机拨打电话?


● 直接拨号

1. 摘起手柄, 或按线路键、耳机键 、免提键  后, 将听到拨号音。
2. 按线路按键  选择想要使用的线路和账号, 默认使用账号 1 和线路 1 呼出。
3. 使用键盘输入想要拨打的电话号码。
4. 按 SEND 键  或“#”键发送呼叫。

注意: 如果用户输入号码后没有按 SEND 键或“#”键发送呼叫, 话机默认等待 4 秒后自动发送呼叫。系统管理员可以在 Web 页面的 **账号-通话设置-发送号码等待时间** 处关闭此功能或设置等待时长。




● 待机拨号

1. 话机处于待机状态。
2. 使用键盘输入想要拨打的电话号码
3. 按 SEND 键  或 “#” 键发送呼叫。




注意：如果呼叫是通过SEND键或“#”键发送的，那么话机将默认使用线路一拨打。

● 重拨



重拨功能即重拨上一次拨打的电话。当话机中存在呼叫记录时，重拨功能可用。

1. 摘起手柄、按耳机键  或按免提键。
2. 按#号键重拨上一次拨打的电话。

● 通过呼叫记录拨打


1. 点击  软键进入通话记录界面。
2. 按上下导航键选择要拨打的号码。
3. 点击SEND键  或拨号软键  呼出。

● 通过联系人拨打

1. 点击联系人软键  进入联系人界面。
2. 按上下导航键选择要拨打的联系人。
3. 点击拨号软键  呼出。

2.4. 如何通过 Web 界面拨打电话？

您可以按照以下步骤在Web页面拨打电话。

1. 登录话机的Web UI。
2. 在电话设置→通话设置中，开启点击拨打功能。
3. 点击左上角的  图标。



4. 选择要使用的账号，输入电话号码，点击“拨打”按钮呼出。




2.5. 如何通过 IP 方式拨打电话？

IP 呼叫允许两电话机在没有 SIP 代理的情况下建立通话。直接 IP 呼叫需要具备以下条件之一：

- 两电话机都有公网 IP 地址。
- 两电话机在同一个局域网（LAN）、虚拟专用网（VPN）获取私有或公网 IP 地址。
- 两电话机通过一个路由器连接使用私有或公网 IP 地址（需配置有效端口或 DMZ）。

请按照以下步骤建立直接 IP 呼叫。

1. 待机按数字键进入拨号界面。
2. 输入目标的 IP 地址。假设目标 IP 地址为 192.168.1.60，端口号为 5062，则键盘输入的方式如下：192*168*1*60#5062（*键代表“.”，#键代表“:”）。
3. 按 SEND 键  发送呼叫。

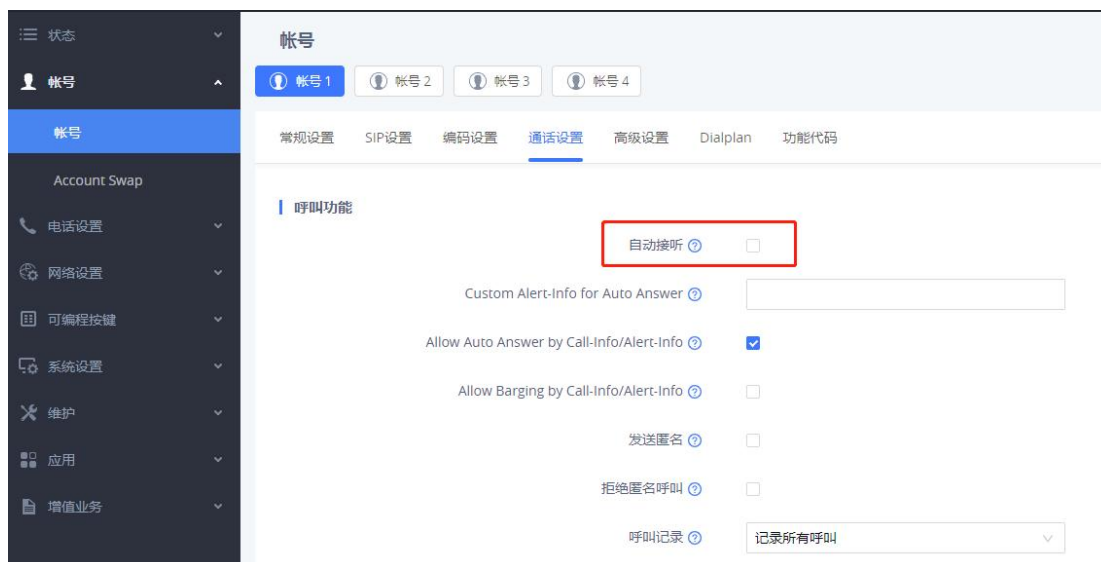
注意：

1. 如果对方端口号为 5060，可省略端口号输入，话机默认向 5060 端口呼出。
2. 如要使用 # 号键输入端口号，需要在 **账号**→**通话设置**→**Key As Send** 中关闭 # 号键作为 SEND 键的功能。



2.6. 如何设置自动接听？

1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择账号→**通话设置**。
3. 勾选**自动接听**。
4. 保存并应用配置。





2.7. 如何设置自动拨号？

1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择**电话设置**→**通话设置**。
3. 在**摘机自动拨号**中，输入要拨打的号码。
4. 设置**摘机延迟时间**。
5. 保存并应用配置。






2.8. 如何设置免打扰?

在话机待机页面, 点击  软键即可开启免打扰功能。开启免打扰后, 话机上方会显示  图标, 话机将拒绝所有来电。






2.9. 如何进行呼叫前转?

请按照以下步骤进行呼叫前转:



1. 用户 A 与用户 B 建立通话。
2. 用户 A 按转移键 , 选择“盲转”。
3. 输入要转移的号码, 点击转移键  或  软键完成转移。

2.10. 如何进行呼叫后转?


请按照以下步骤进行呼叫后转:





1. 用户 A 与用户 B 建立通话。
2. 用户 A 按转移键 , 选择“指定转”。
3. 输入用户 C 的号码, 点击转移键  或  软键进行转移。
4. 用户 C 接听后, 用户 A 点击转移键  或  软键完成转移。

2.11. 如何设置无条件/遇忙/无应答转移?

1. 点击主菜单键, 选择**设置**→**呼叫设置**。
 2. 选择要设置的号码, 选择呼叫转移。
 3. 选择要设置的转移类型, 按左右导航键启用。
 4. 设置要转移至的号码, 点击  软键完成设置。
- 设置完成后, 话机右上角会显示转移图标 。

2.12. 如何建立会议？

1. 会议发起者使用一条线路与参与者 A 建立通话连接。
2. 点击  软键，输入参会者B的号码，呼出通话。
3. 参与者B接听后，会议即建立完成。

建立会议后，您可以按  软键保持会议，按  软键邀请成员，按  软键查看会议成员，按  软键踢出会议成员。

2.13. 如何实现留言功能？

1. 登陆话机注册账号的 SIP 服务器（下图以 UCM6510 为例）。
2. 在分机/中继→分机中，选择话机注册的分机号。
3. 启用语音信箱，并设置语音信箱密码。
4. 保存后应用更改即可。



注意：潮流UCM和潮流话机场景适用，其他服务器具体情况具体配置。

说明：

1. 语音信箱：

禁用：不开启语音信箱相关功能。

启用本地语音邮箱：为该用户分配一个语音信箱帐号。

启用 Informate 外部语音邮箱：为该用户转发来自外部语音系统的 notify 消息，而本地语音邮箱将无法使用。

2. 在电子邮件中附加语音文件

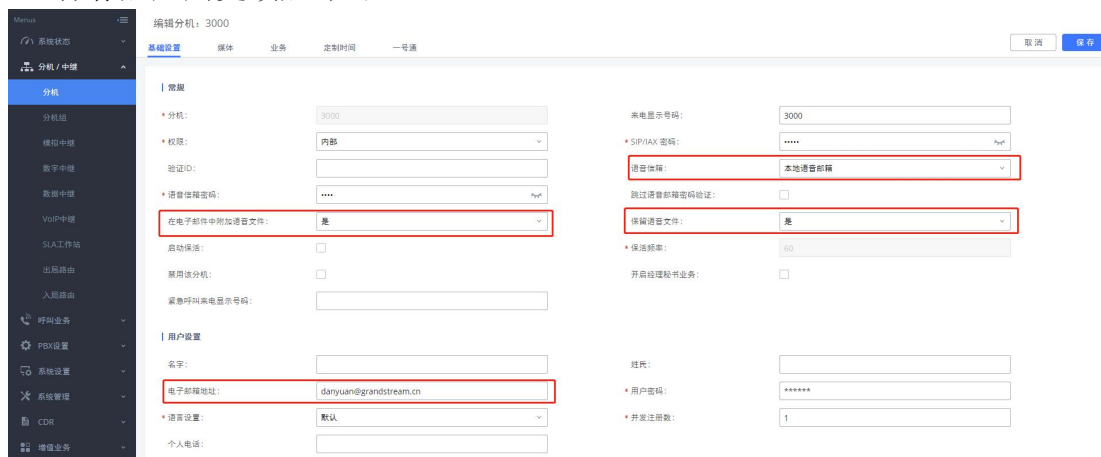
是否在邮件中附加语音文件，“默认”选项是指使用全局设置。全局设置在语音信箱页面的“语音信箱的邮箱设置”中配置。

3. **保留语音文件：**该选项仅在本分机的“在电子邮件中附加语音文件”为“是”，或者全局设置为“是”，


本分机设置为“默认”的时候生效。


2.14. 如何实现留言录音转发个人邮箱？

1. 登录话机注册账号的 SIP 服务器（下图以 UCM6510 为例）。
2. 在分机/中继→分机中，选择话机注册的分机号。
3. 语音信箱选择**本地语音邮箱**；在电子邮件中附加语音文件选择**是**；保留语音文件选择**是**；电子邮箱地址选择设置需转发的邮箱地址。
4. 保存后应用更改后即可。



2.15. 如何查看语音留言？

有未读留言现象：话机语音信箱按钮上方的指示灯会闪烁绿灯。

读取留言方式：点击语音信箱按钮, 或摘机拨打*97 后输入邮箱密码查询语音留言。

注意：要使用语音信箱按钮，需要先在 Web UI 的账号→常规设置→语音信箱接入码中输入语音信箱业务码方可使用。

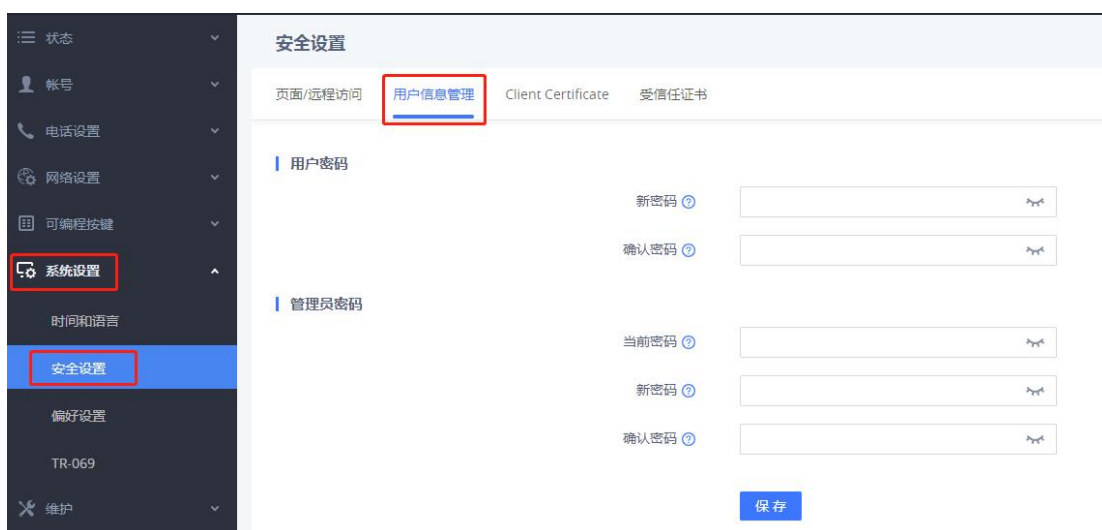
3. 常见问题

3.1. 如何更改 Web 登录密码？

您可以按照以下步骤修改 Web 登录密码：

1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择**系统设置**→**安全设置**。

3. 进入用户信息管理，修改用户密码和管理员密码。



3.2. 如何进行网页访问控制？

您可以在系统设置→安全设置→Web 访问中配置网页访问控制参数。



参数说明

HTTP Web 端口: 设置 HTTP 访问的端口号。

HTTPS Web 端口: 设置 HTTPS 访问的端口号。

网页访问模式: 设置网页访问协议，HTTP、HTTPS 或两者都用。

网页访问控制: 配置访问白名单或黑名单。

网页访问控制列表：当网页访问控制为“白名单”时，仅该列表中的 IP 地址可访问 Web 页面；当网页访问控制为“黑名单”时，该列表中的 IP 地址不可访问 Web 页面。

Web 会话超时：配置多少空闲时间后会注销 Web 登录，单位分钟。

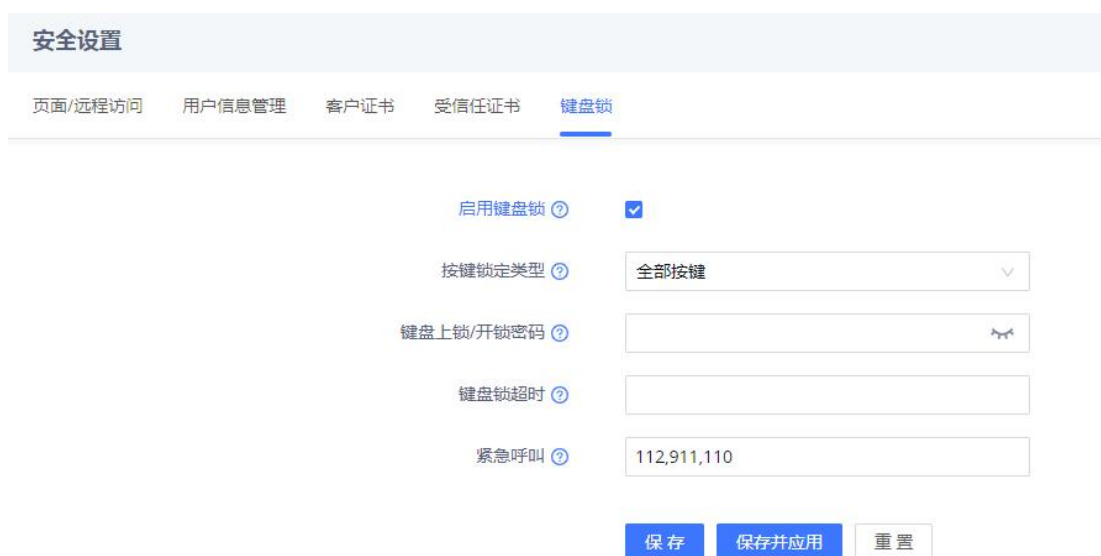
启用用户 Web 访问：可启用或禁用 User 用户访问 Web 页面。

页面访问/LCD 菜单解锁限制时间：当用户尝试登录 Web 页面或 LCD 失败超过 n 次，页面将被锁住，用户将被限制登录一段时间后才能重新访问。该项指定页面访问限制时间。有效范围 0 至 60 分钟。此功能用于 Web 页面登录、以及 LCD 菜单限制模式下的管理员登录。

页面访问/LCD 菜单解锁尝试限制：当用户尝试登录 Web 页面或 LCD 失败超过 n 次，页面将被锁住，用户将被限制登录一段时间后才能重新访问。该项指定用户尝试登录 Web 页面或 LCD 的失败次数。此功能用于网络页面登录、以及 LCD 菜单限制模式下的管理员登录。

3.3. 如何配置键盘锁？

您可以在**系统设置**→**安全设置**→**键盘锁**中配置键盘锁。



参数说明

启用键盘锁：启用后，用户可通过长按星号键 4 秒锁住键盘。

按键锁定类型：如果设置为“功能键”，则只有功能键会被锁定，您仍然可以拨打紧急电话；如果设置为“所有按键”，所有按键都将被锁定，不允许拨打紧急电话。

键盘上锁/开锁密码：配置键盘上锁/开锁密码。

键盘锁超时：设置键盘自动上锁前的话机空闲时间。有效范围 0 到 3600（秒），设置为 0 时键盘不会自动上锁。

紧急呼叫：设置紧急呼叫号码，可配置多个号码，用“,”隔开。

3.4. 如何使用 PC 端口？

以太网电缆的另一端连接到以太网交换机/集线器的上行端口，但只有一个下行端口连接话机 LAN 口，此时话机相当于小型交换机，拿取单独网线一端连接

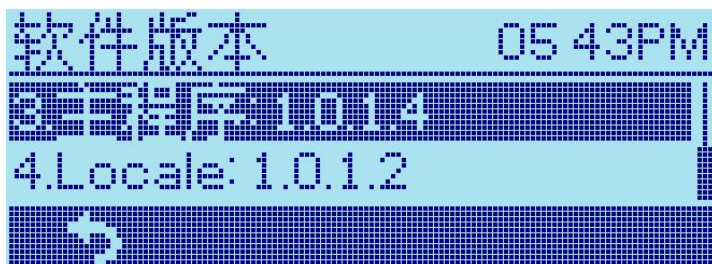


话机 PC 口，另一端连接电脑网口，电脑可正常获取网络。

3.5. 如何查看话机当前版本信息？

- 通过LCD界面查看

点击菜单键，选择**状态**→**系统状态**→**软件版本**，即可查看话机的版本信息。



- 通过Web界面查看

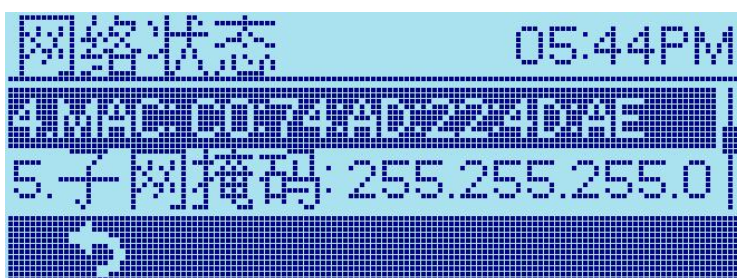
登录Web UI，选择**状态**→**系统信息**，即可查看话机的版本信息。



3.6. 如何查看话机 mac 地址信息？

- 通过LCD界面查看

点击菜单键，选择**状态**→**网络状态**，即可查看话机的MAC地址。



● 通过Web界面查看

登录Web UI，选择**状态**→**网络状态**，即可查看话机的MAC地址。






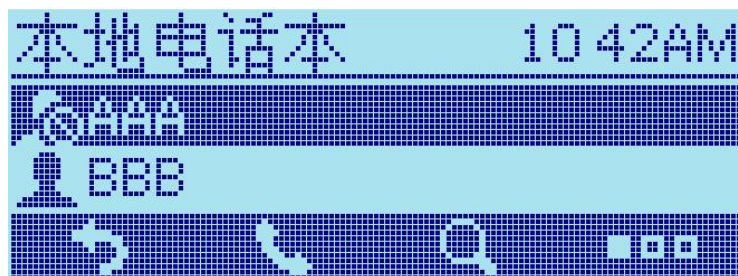
3.7. 如何设置来电黑名单？

1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择应用→本地联系人→联系人信息。
3. 点击**添加联系人**按钮。
4. 填写联系人信息，选择群组“**Blacklist**”。
5. 点击**存储**即可。



设置完成后，在 LCD 界面点击  软键进入本地电话本，被加入黑名单的联系人会显示  图标。

您也可以在电话本中选中联系人，点击更多 ，然后点击  或  将其添加或移除黑名单。



3.8. 如何设置通话中拒绝新来电？

1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择电话设置→通话设置。
3. 勾选**禁止呼叫等待**即可。





您也可以在帐号→通话设置中单独给某个帐号设置呼叫等待。



3.9. 如何拒绝莫名来电？

场景：同一服务器下 A 话机处于闲置状态，B 话机收到 A 的来电。

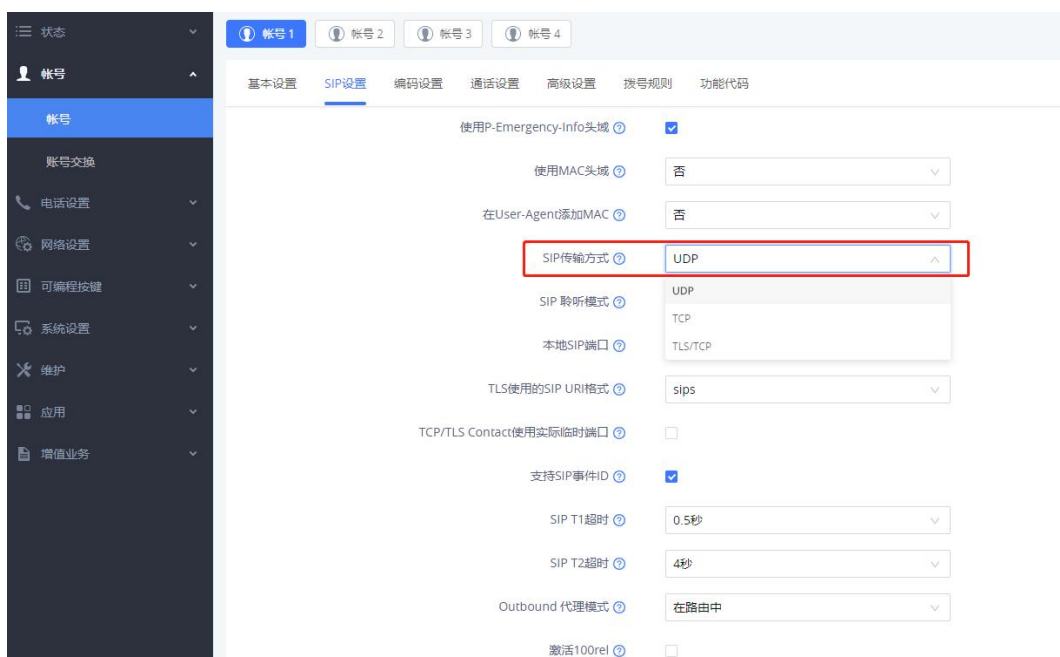
1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择帐号→高级设置。
3. 在安全设置中，勾选仅允许来自 SIP 服务器的请求，来电 INVITE 时检测 SIP 用户 ID，验证来电 INVITE。
4. 保存并应用配置。





3.10. 话机注册不成功如何处理？

1. 检查 SIP 服务器地址与话机 IP 地址网络连通性是否正常，IP 互 ping 是否能通，如不通请检查网络；
2. 检查话机上的 SIP 服务器地址及 SIP 服务器端口是否填写正确。账号相关配置如用户 ID，认证 ID 以及认证密码是否填写正确；
3. 在 SIP 设置-基本设置里面，检查 SIP 注册状态选项是否勾选为“是”，如勾选为“否”，请改为“是”，该选项默认为“是”；
4. 使用的 SIP 传输方式（UDP、TCP、TLS）服务器是否支持，选择服务器所支持的传输协议，默认为 UDP；

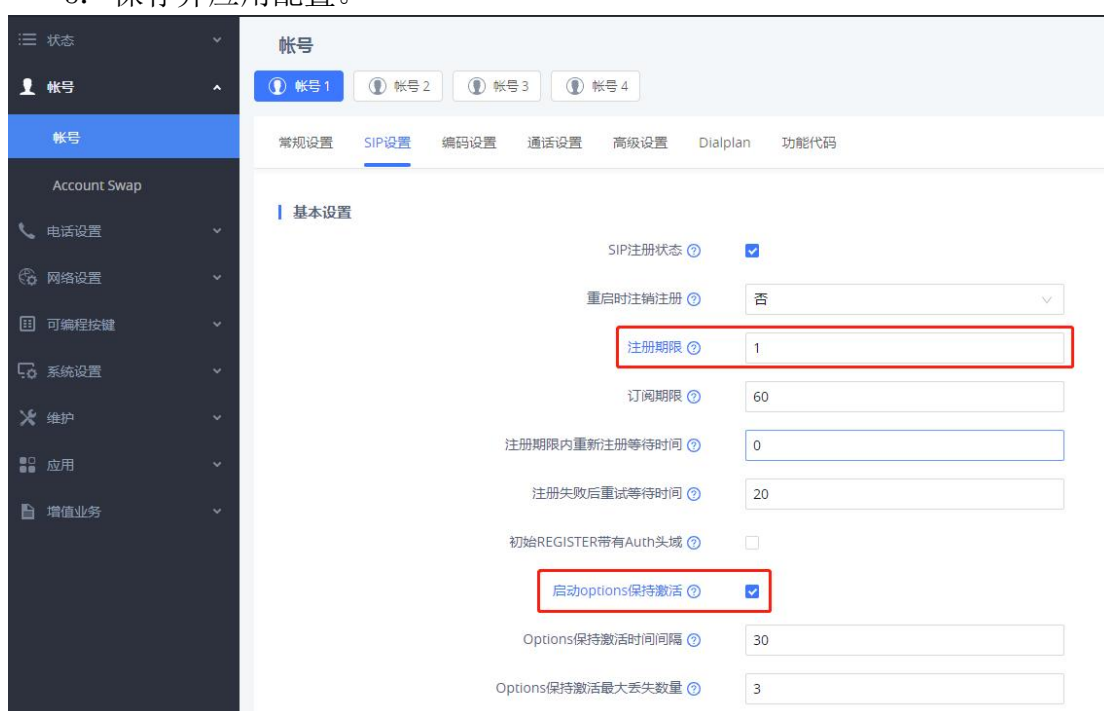


5. 如有设置出局代理服务器，确认出局代理服务器地址网络连通性正常，IP 地址及端口填写正确；

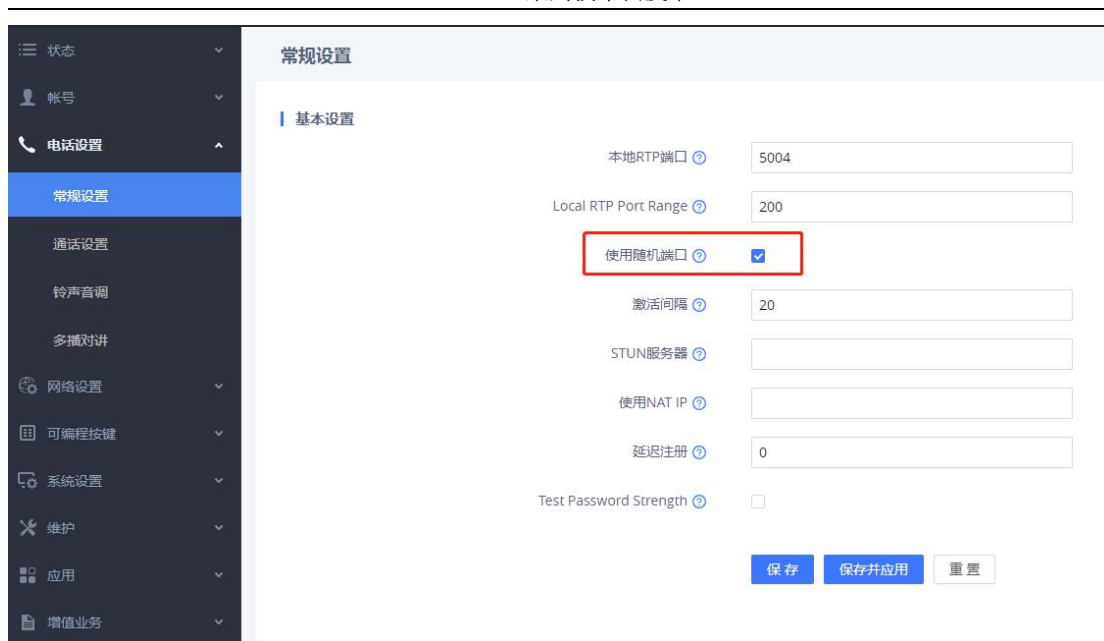
6. 若以上皆无法解决问题，请提供话机注册异常数据包给潮流技术支持，详细抓包步骤请见 [3.28 如何进行网络抓包](#)

3.11. 话机分机注册掉线如何处理？

1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择账号→SIP 设置。
3. 注册期限改至 1-5（默认 60，单位为分钟）。
4. 勾选启动 options 保持激活。
5. 保存并应用配置。



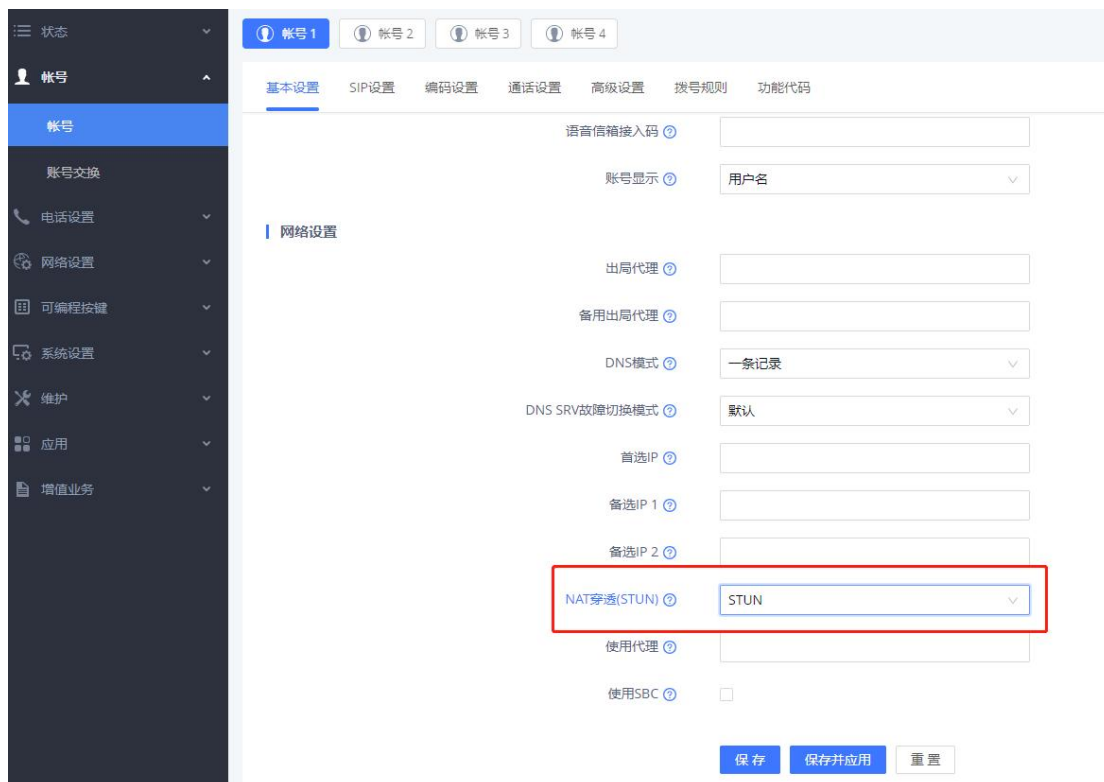
6. 选择电话设置→常规设置。
7. 勾选随机端口。



注意：启用随机端口后，将无法使用 IP 呼叫。

3.12. 话机单通问题如何处理？

1. 请确认关闭了路由器的 ALG 功能。
2. 检查听筒是否连接在正确的接口上，听筒接口名称为“Handset”。
3. 检查话机是否按了静音键，确认对方或自己是否开启了静音。
4. 如果您的话机注册在公网，可能是 NAT 穿透问题引起的。请在 Web 页面的账号→网络设置中将 NAT 穿透选为“STUN”。



5. 检查话机使用编码是否一致。可在 Web 页面的账号→编码设置中修改编码协商的优先级。



3.13. 如何设置来电不显示号码？

7. 登录话机的 Web UI。
8. 选择账号→通话设置→来电显示。
9. 将来电 ID 显示设置为“不使用”。
10. 保存并应用配置。



3.14. 如何进行匿名呼叫？

1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择账号→通话设置→呼叫功能。
3. 勾选发送匿名。
4. 保存并应用配置。





3.15. 如何使用隔音罩功能？

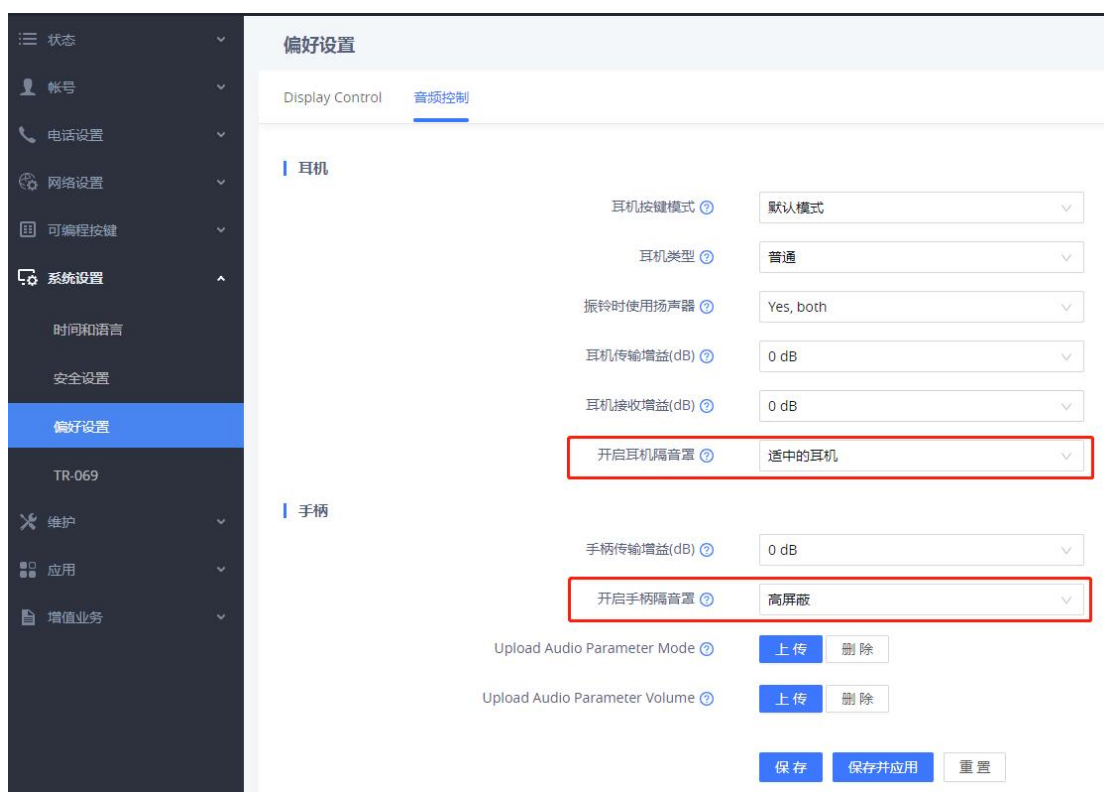
GRP260X 的隔音罩功能可以在通话时智能消除话机本地端的环境噪音，对端在收听时只会听到 GRP 端通话者的声音，不会听到他周围的环境音。隔音罩功能有手柄模式和耳机模式。


1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择系统设置→偏好设置→音频控制。
3. 开启耳机和手柄的隔音罩，根据实际情况选择隔音罩类型。

耳机：当耳机的 TX 响度较大时，请选择“偏响的耳机”，当耳机的 TX 响度较小时，请选择“偏柔的耳机”。默认选中“适中的耳机”。

手柄：选择“高屏蔽”，可完全隔绝环境噪声，选择“柔屏蔽”，可以保留部分舒适环境噪音。





隔音罩开启后，当使用手柄和耳机通话时，话机上会显示隔音罩图标 .



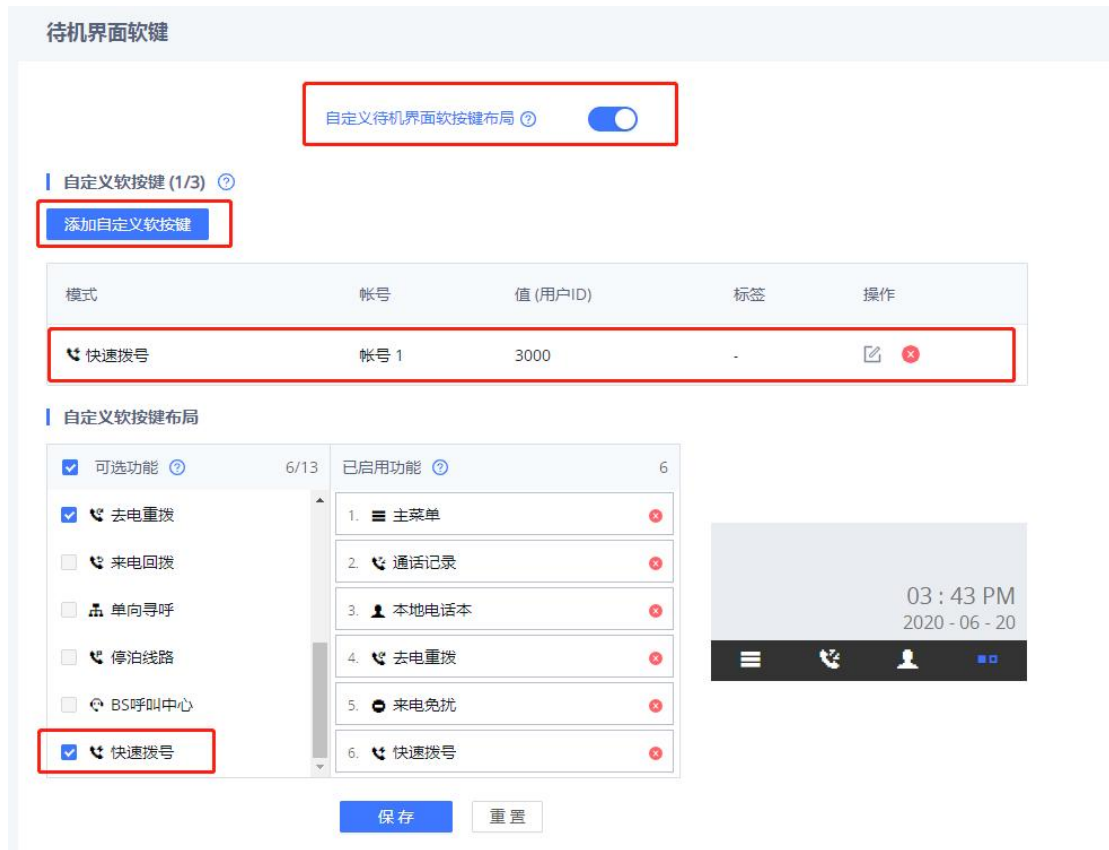
3.16. 如何自定义软键布局？

您可以在**可编程按键**中设置待机界面软键和通话界面软键。

- **自定义待机界面软键**

1. 进入可编程按键→待机界面软键。
2. 开启自定义待机界面软按键布局。
3. 添加自定义软键，如图添加了使用账号 1 快速拨打 3000 的快速拨号软键。
4. 在自定义软按键布局中选择您要显示的软按键，选中的软键会显示在右边的“已启用功能”框中。
5. 在“已启用功能”框中上下拖动软键设置布局顺序，最右侧会显示 LCD 预览图。

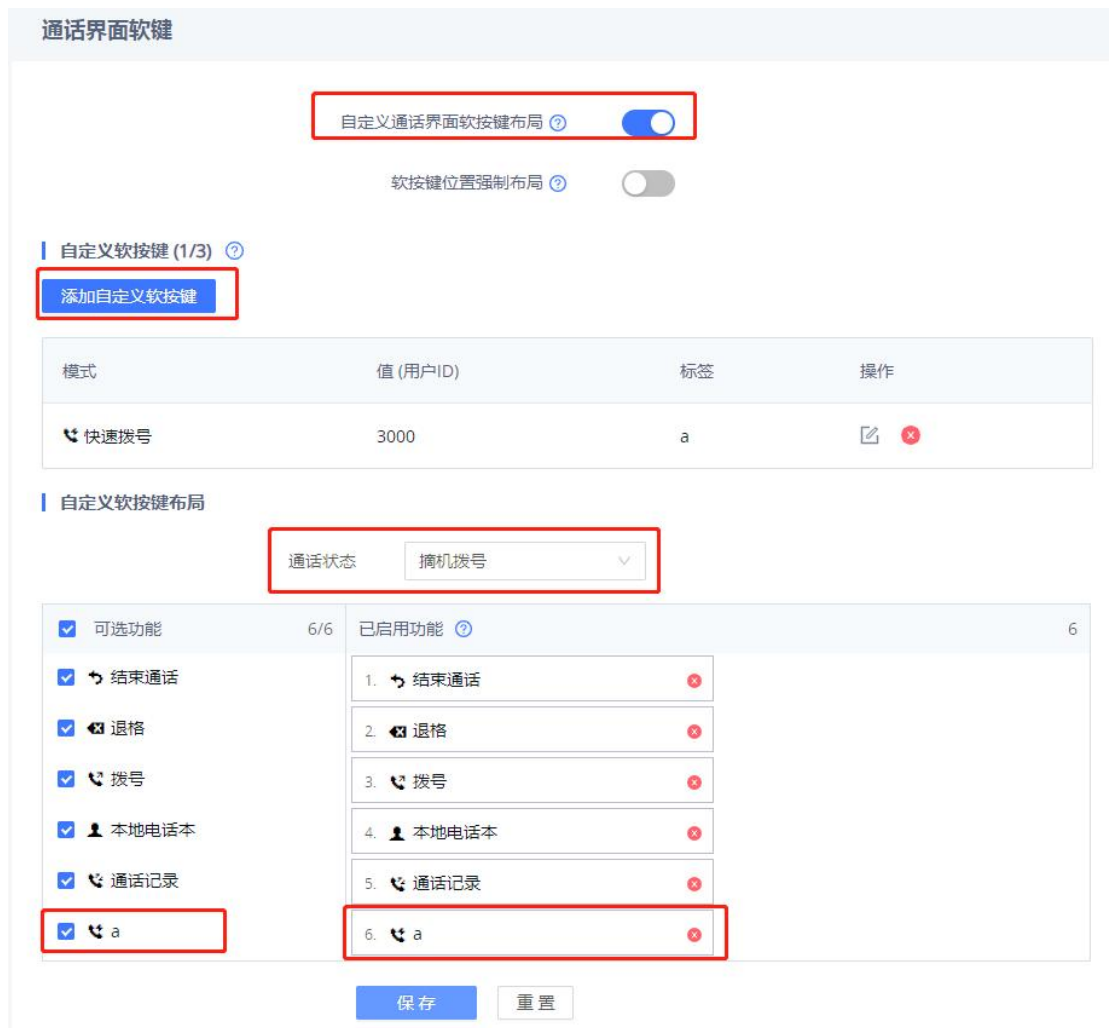




● 自定义通话界面软键

1. 进入可编程按键→通话界面软键。
2. 开启自定义通话界面软按键布局。
3. 添加自定义软键，如图添加了快速拨打 3000 的快速拨号软键 a。
4. 在自定义软按键布局中选择要配置的通话状态。
5. 选择您要显示的软按键，选中的软键会显示在右边的“已启用功能”框中。
6. 在“已启用功能”框中上下拖动软键设置布局顺序。



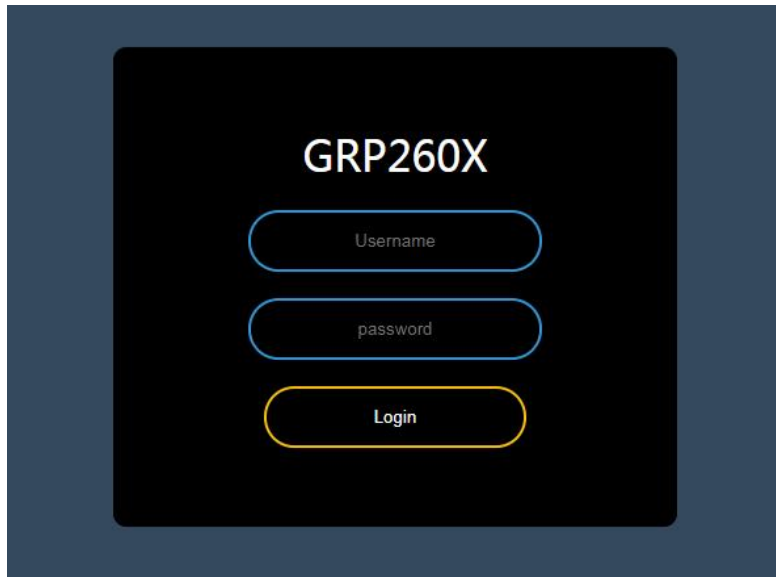


3. 17. 如何进行话机截屏？

请按照以下步骤对话机进行截屏：

1. 在浏览器中输入话机 IP/lcd.html，即可进入截图界面。如话机 IP 为 192.168.122.114，则在浏览器中输入 192.168.122.114/lcd.html，进入登录界面：





2. 输入话机的用户名和密码，点击 Login 登录，进入如下界面。



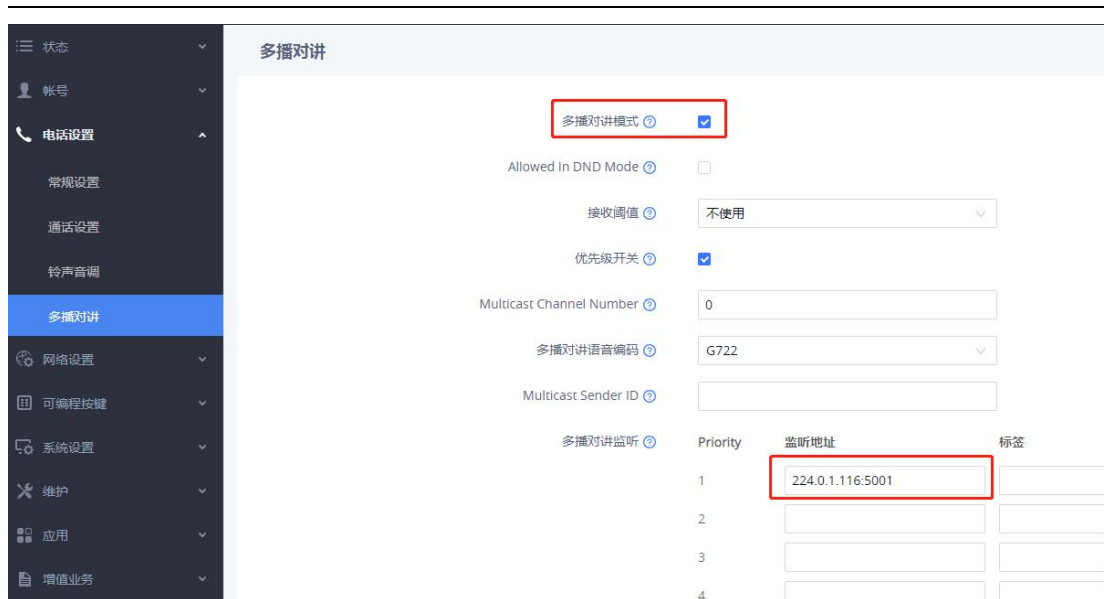
3. 用鼠标点击左边话机的按键，进入想要截屏的界面。
4. 点击右图下方的“Download”按钮即可保存截图。

3.18. 如何实现多播对讲？

请按照以下步骤配置多播对讲：

1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择电话设置→多播对讲。
3. 勾选多播对讲模式，在监听地址处填写监听地址和端口号。
4. 保存并应用即可。





说明：

监听地址：想要加入的组播组的 IP 地址，可以填写多个组播地址，最多 10 个。

接收阈值：有 11 个等级，分别是“不使用、1、2、3…10”，“不使用”最高，“10”最低，它的主要作用是判断组播和 SIP 通话的优先级。

- 不使用：组播不能覆盖正常的 SIP 通话。
- 选择等级：组播可以覆盖比自己等级低的 SIP 通话，即正常通话中，有等级高的组播组发媒体过来时，SIP 通话会被挂断，自动接收组播媒体。如：阈值设置了等级 5，那么 priority1-4 对应的组播地址优先级会高于 SIP 通话从而覆盖当前 SIP 通话，priority5-10 对应的组播地址会低于 SIP 通话不会覆盖当前 SIP 通话。

优先级开关：开关各组播组之间的优先级，

- 不使用：priority 的优先级不起作用，各组播组之间的优先级是一样的，谁先发媒体过来就进入谁的组播组。
- 使用：组播组的优先级按照 priority 的顺序来，1 最高，10 最低。比如，话机当前加入的是 priority5 对应的组播组，此时 priority1 对应的组播组也有组播媒体发过来，那么话机就会挂断 priority5 的组播组，自动进入 priority1 的组播组。如果是 priority5 以后的组播组发媒体过来，则不会影响当前通话。

Priority：用于和阈值做比较，以决定组播和 SIP 通话的优先级。

注意：

IP 地址的范围 224.0.1.0—238.255.255.255，组播成员只能接收媒体不能发出，组播发起者只能

发出媒体不能接收。

端口号不能与话机现有的端口冲突，比如 sip 端口 5060，媒体端口 5004，http 端口 80 等等，否则组播对讲功能将不能正常生效。

配置完成后，当环境中存在使用此监听地址的多播源时，话机会自动接收多播源的寻呼。

您也可以自定义单向寻呼软键（参照上一节[自定义软键布局](#)），按下该软键，选择配置的监听地址，即可向该地址发起单向寻呼。



3.19. 如何对接 GDS 门禁系统？

1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择增值业务→GDS。
3. 按照以下内容填写配置：

Service Type: GDS。

帐号：填写您要配置门禁系统的帐号。

System Identification: 填写门禁名称。

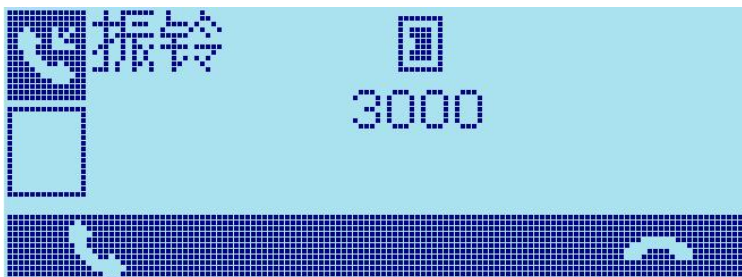
System Number: 输入 GDS 门禁的 SIP 账号。

Access Password: 输入 GDS 门禁的 SIP 账号的密码。

System Ringtone: 选择来电铃声。

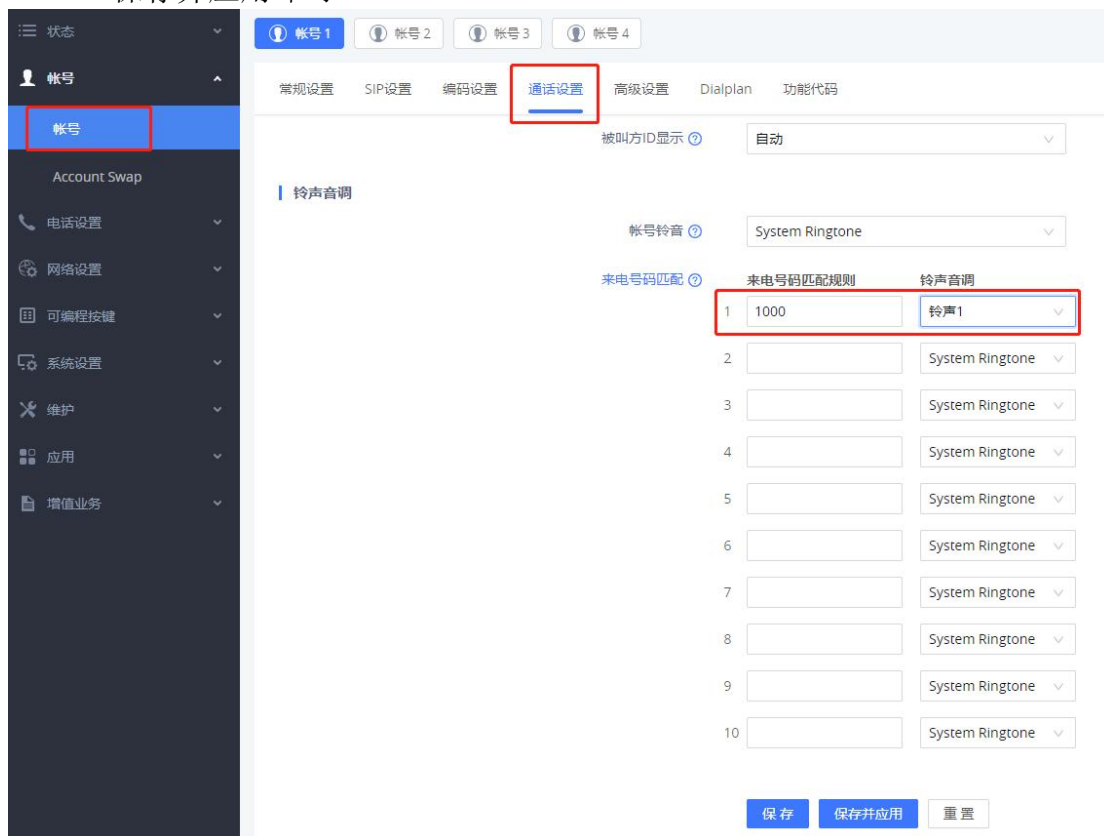
4. 保存并应用配置。

门禁来电时，LCD 屏幕上会显示门禁图标。



3.20. 如何设定某个号码为特定铃声？

1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择**账号**→**通话设置**。
3. 在来电号码匹配中，输入要设置特定铃声的电话号码。
4. 选择想要使用的铃声音调。
5. 保存并应用即可。



3.21. 如何上传自定义铃声？

您还可以根据需求上传自定义铃声，GRP260X 支持 16KHz 高清铃声，GRP260X 会自动将上传音频转换为铃声格式，并自动截取前 30 秒的声音，文件大小不限。支持的音频格式以浏览器支持的为准，如 Chrome 浏览器支持 mp3、wav、ogg 格式，不支持 mid、wma 格式。

1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择**账号**→**通话设置**。
3. 在**账号铃声**中，选择上传新的铃声。



| 铃声音调



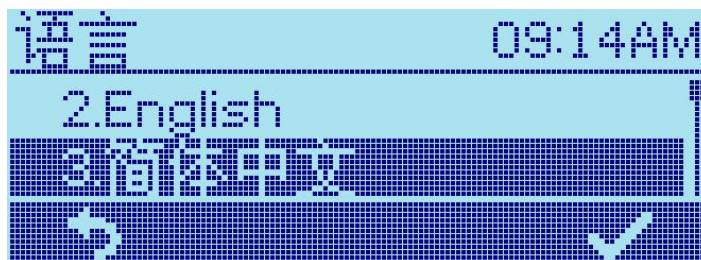
4. 在电脑中选择铃声文件上传，话机会显示正在转换。



5. 转换完成后即可使用自定义铃声。

3.22. 如何设置话机语言？

1. 点击菜单键，选择**设置**→**基础设置**→**语言**。
2. 选择您要使用的语言，点击**软键**。



注意：默认选择为“自动”，话机会根据IP地址信息自动选择语言。

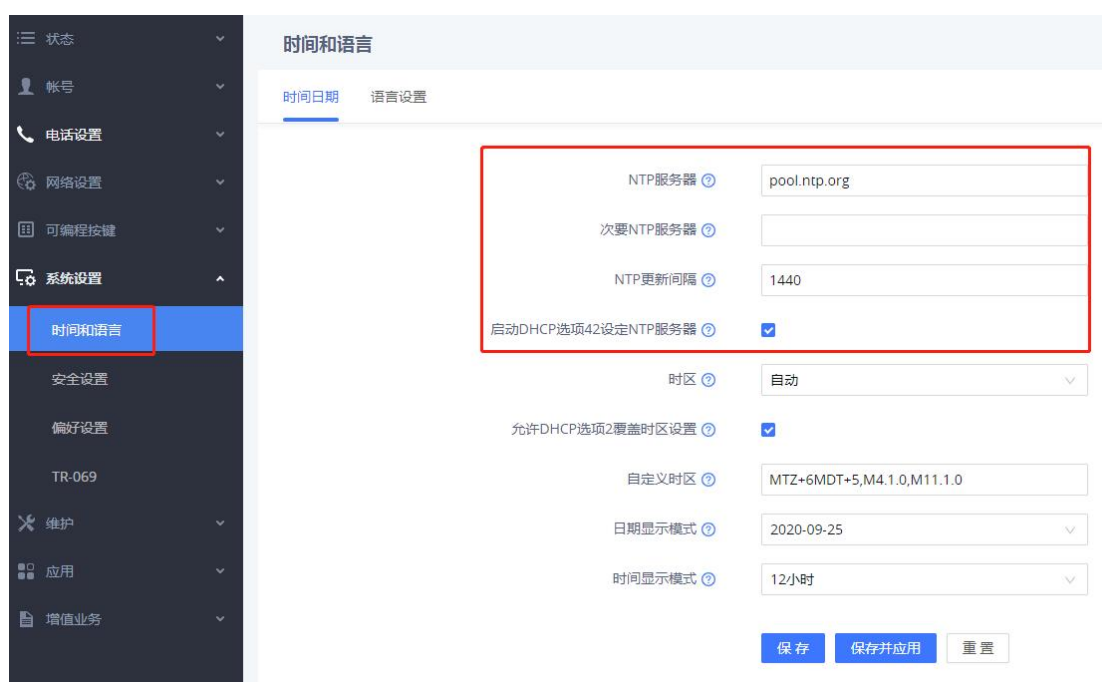


3.23. 如何设置话机时间？

● 方法一

1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择系统设置→时间和语言。
3. 在时间日期界面，填写 NTP 服务器地址。
4. 勾选启动 DHCP 选项 42 设定 NTP 服务器。
5. 填写 NTP 更新间隔，有效范围为 5 至 1440 分钟。
6. 保存并应用配置。

注意：当网络环境中存在 DHCP option42 参数下发时，终端会往 option 参数中携带的地址获取时间。

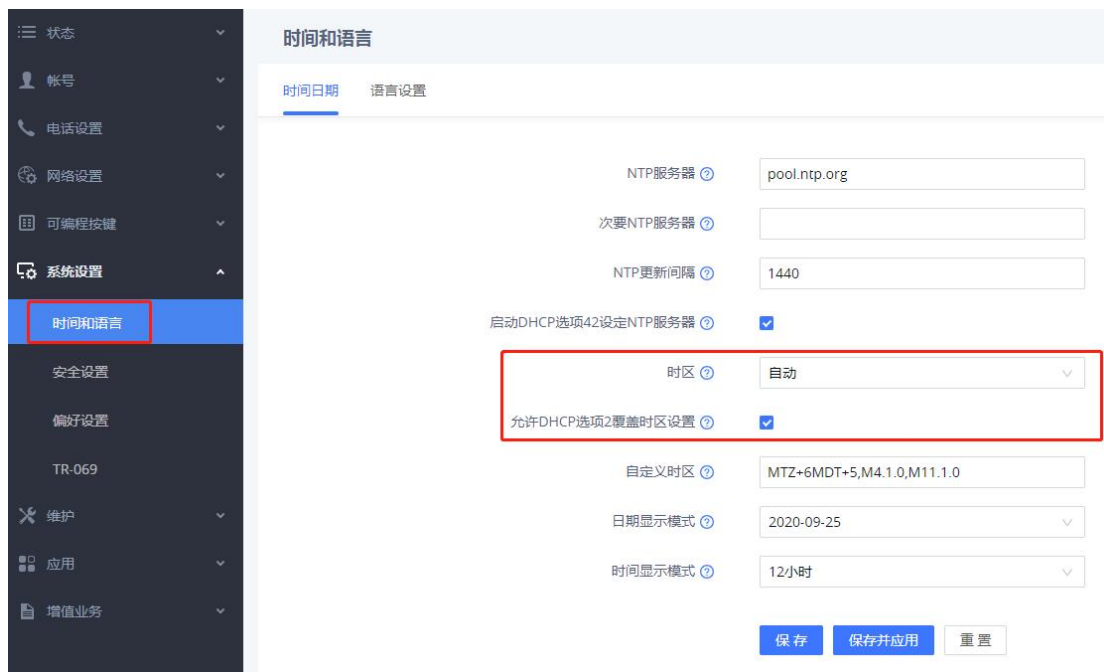


● 方法二

1. 在时间日期界面，选择自定义时区。
2. 勾选允许 DHCP 选项 2 覆盖时区设置。
3. 保存并应用配置。

注意：当网络环境中存在 DHCP option2 参数下发时，终端会往 option 参数中携带的地址获取时区。





3.24. 如何上传电话簿文件？

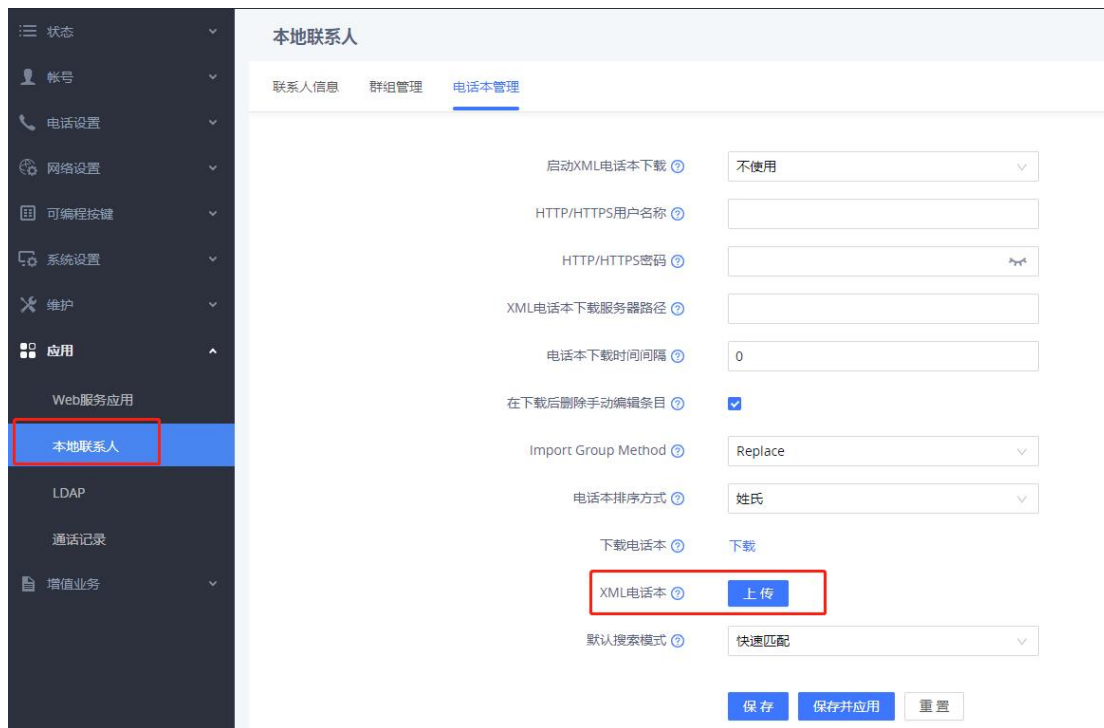
- 方法一：直接话机上传

1. 登录话机的 Web UI.
2. 选择应用→本地联系人→电话簿管理。

3. 点击“上传”按钮，上传  phonebook.xml 文档至话机。（命名需为：phonebook.xml）
4. 保存并应用配置。

您可以在 <http://www.grandstream.cn/Xiazai.aspx?TypeId=66> 下载电话簿工具生成 phonebook.xml。

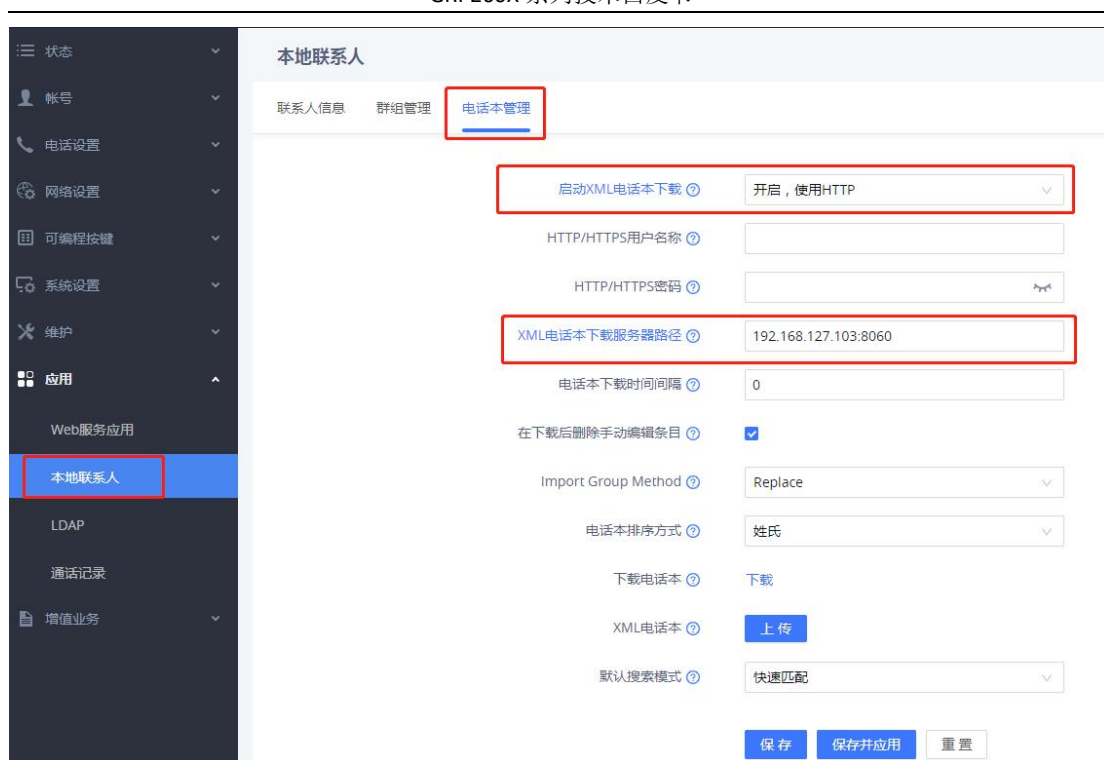





● 方法二：服务器上传

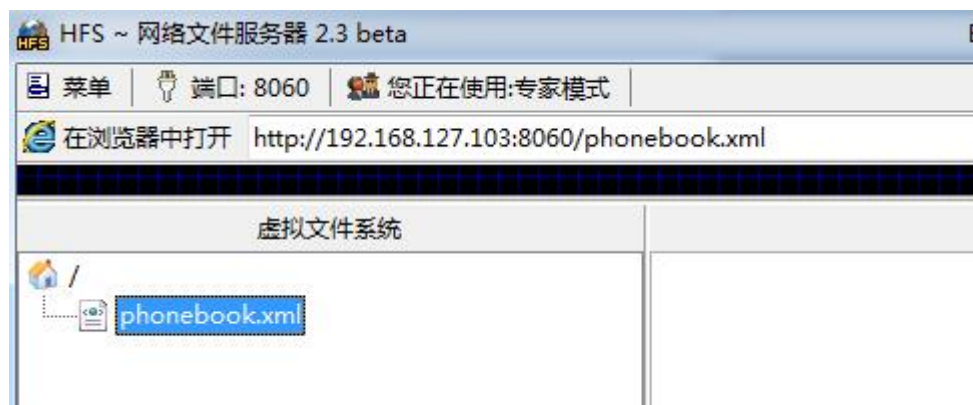
1. 登录话机的Web UI。
2. 选择应用→本地联系人→电话簿管理。
3. 启用xml电话簿下载，选择下载的服务器类型。
4. 填写xml电话簿下载服务器路径。
5. 保存并应用配置。





(本文以本地服务器http为例，本地架构服务器可以为http, https, 或者tftp)

6. 搭建本地服务器HFS, (本文的http服务器), 路径下放置  phonebook.xml 文档。

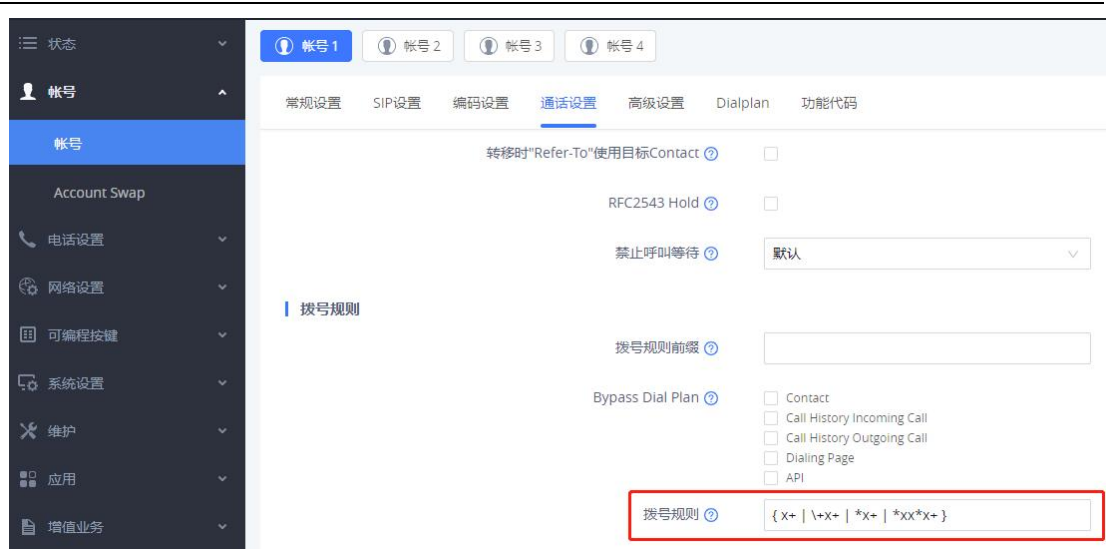


7. 重启话机生效。

3.25. 如何设置拨号规则？

1. 登录话机的Web UI。
2. 选择账号→通话设置。
3. 在拨号规则中进行配置。
4. 保存并应用配置。





拨号规则语法如下：

1. 有效值

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, *, #;

2. 拨号规则

- x - 表示任何 0-9 数；
- xx - 标准两位任何 0-9 数；
- ^ - 拒绝；
- [3-5] - 拨数 3, 4, 或者 5；
- [147] - 拨数 1, 4, 或者 7；
- <2=011> - 当拨号数字 2 的时候将替换为 011
- 设置 {x+} 允许所有的号码呼出。

2. 实例

例子 1) : {[369]11 | 1617xxxxxxxx} - 允许 311, 611, 911, 和任何 10 位数字开始为 1617 的呼叫出去。


例子 2) : {^1900x+ | <=1617>xxxxxxxx} - 将拒绝拨打号码为 1900 开头的号码, 拨打 7 位数号码时增加前缀 1617。

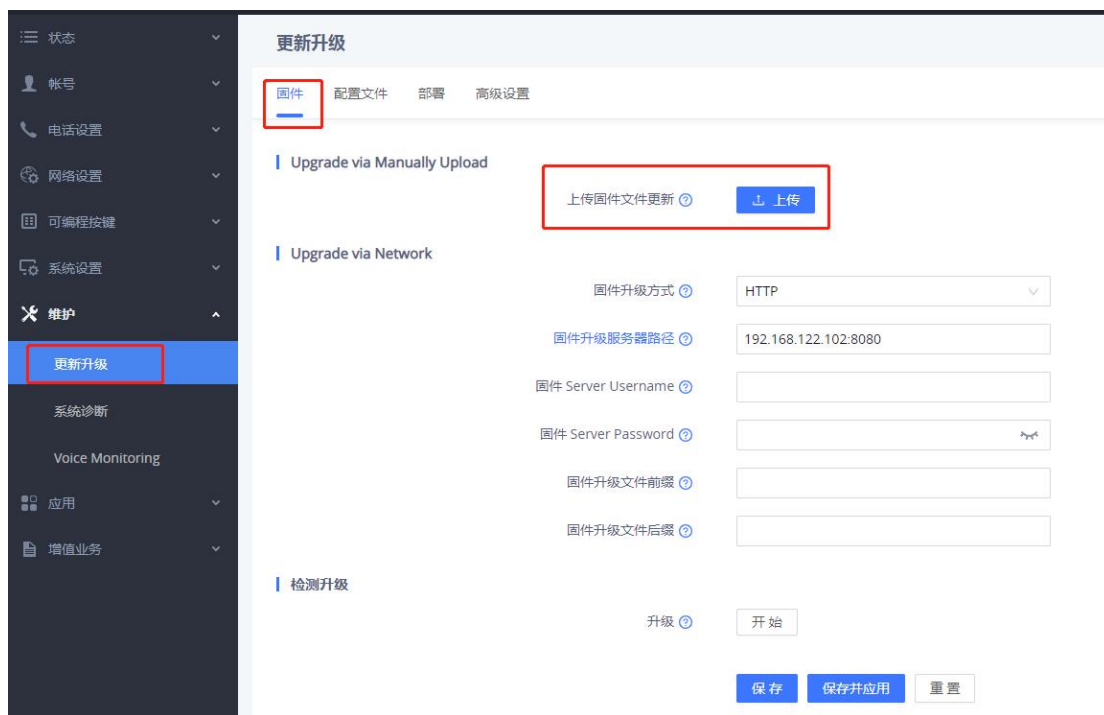
3.26. 如何升级话机固件？

您可以通过本地上传固件或服务器上传固件来升级话机。

固件下载地址：<http://www.grandstream.cn/Xiazai.aspx?TypeId=65>

● 方法一：本地上传固件

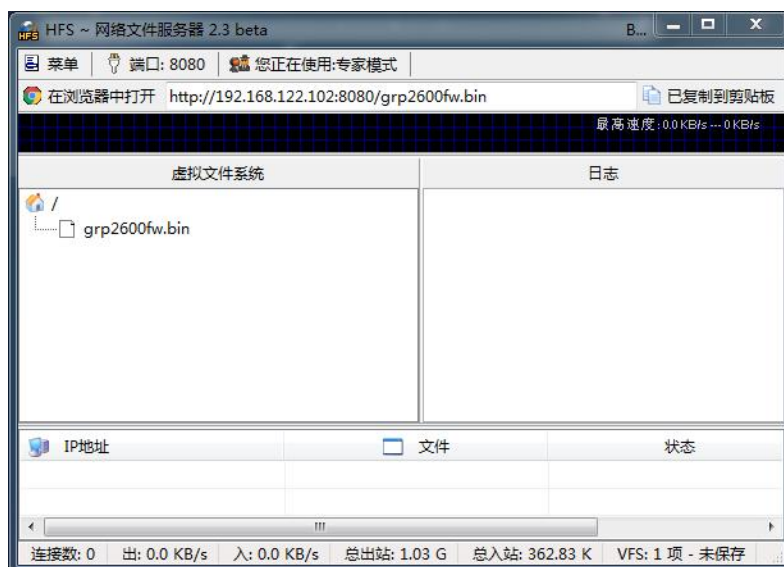
1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择**维护**→**更新升级**→**固件**。
3. 点击“上传”按钮上传 .bin 文件。
4. 上传成功后，话机屏幕上会显示是否切换固件，点击软键确认升级。



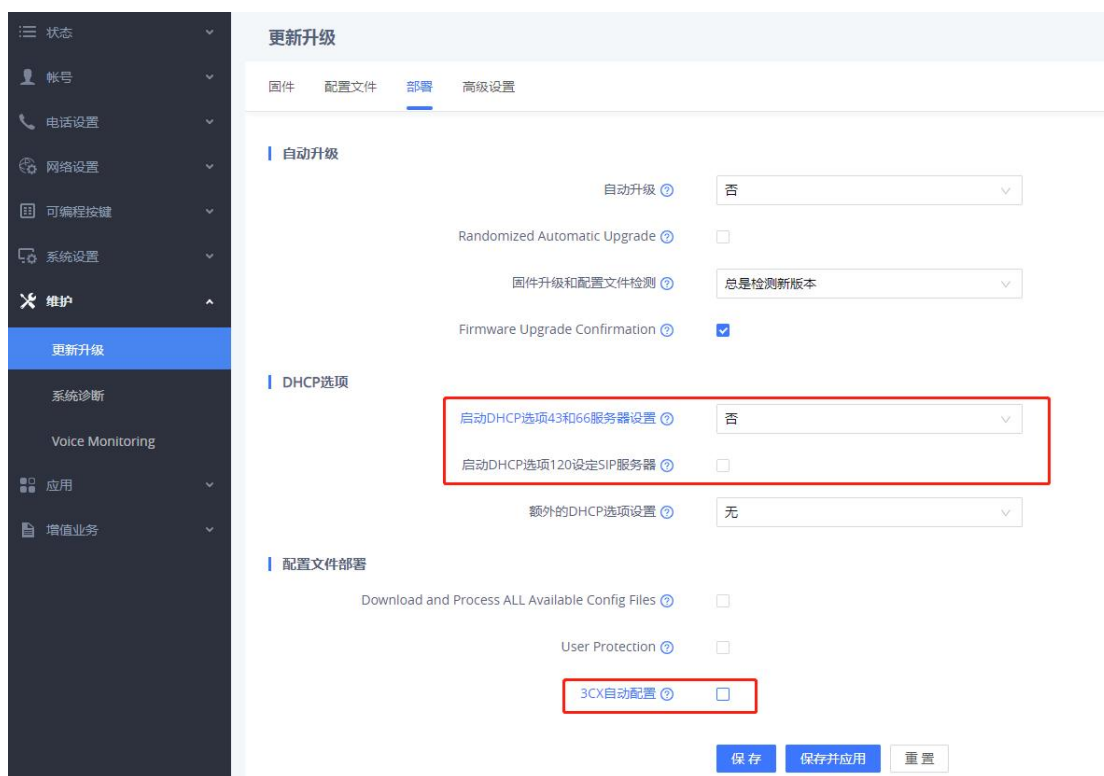
● 方法二：通过服务器上传固件

1. 本地搭建 tftp, http 或 https 服务器（本文搭建 http）
2. 服务器下放置固件的 bin 文件；
3. 登录话机的 Web UI。
4. 选择**维护**→**更新升级**→**固件**。
5. 选择固件升级方式，填写升级服务器路径。
6. 保存并应用配置。
7. 重启话机，话机会从服务器地址中获取升级固件。





注意：请在维护→更新升级→部署中关闭 DHCP43,66,120 和 3CX 自动配置，否则在有该环境的网络下，话机无法正常升级。

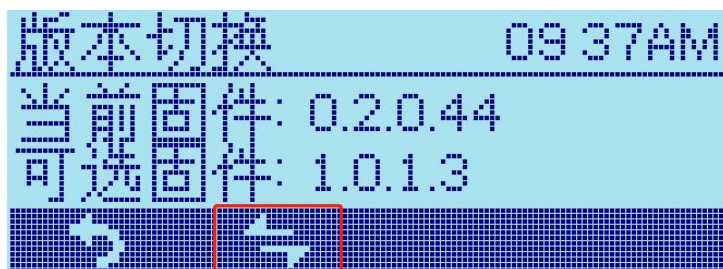


3.27. 如何进行固件版本回退？

GRP260X支持双固件，如果您在升级固件后想退回原来版本的固件，可以使用版本切换功能退回到前一个版本：

1. 在LCD菜单界面，选择**设置**→**高级设置**→**版本切换**。
2. 点击切换软键确认回退到先前版本。





3.28. 如何升级配置文件？

您可以通过手动上传或服务器配置来升级配置文件。

- 方法一：手动上传配置文件

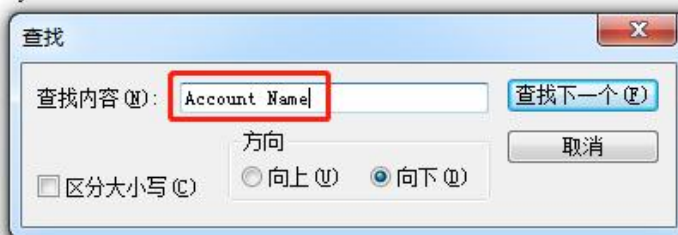
1. 登录话机的Web UI.
2. 选择**维护**→**更新升级**→**配置文件**。
3. 点击下载按钮，下载当前配置。
4. 根据配置模板 [Configuration Template](#) ，修改对应选项的P值，保存文件。
配置模板可以在<http://www.grandstream.com/support/tools>中下载。

```
#####
# Account 2/General Settings
#####
# Account Registration

# Account Active. 0 - No, 1 - Yes. Default is 1
# Number: 0, 1
# Mandatory
P401 = 1

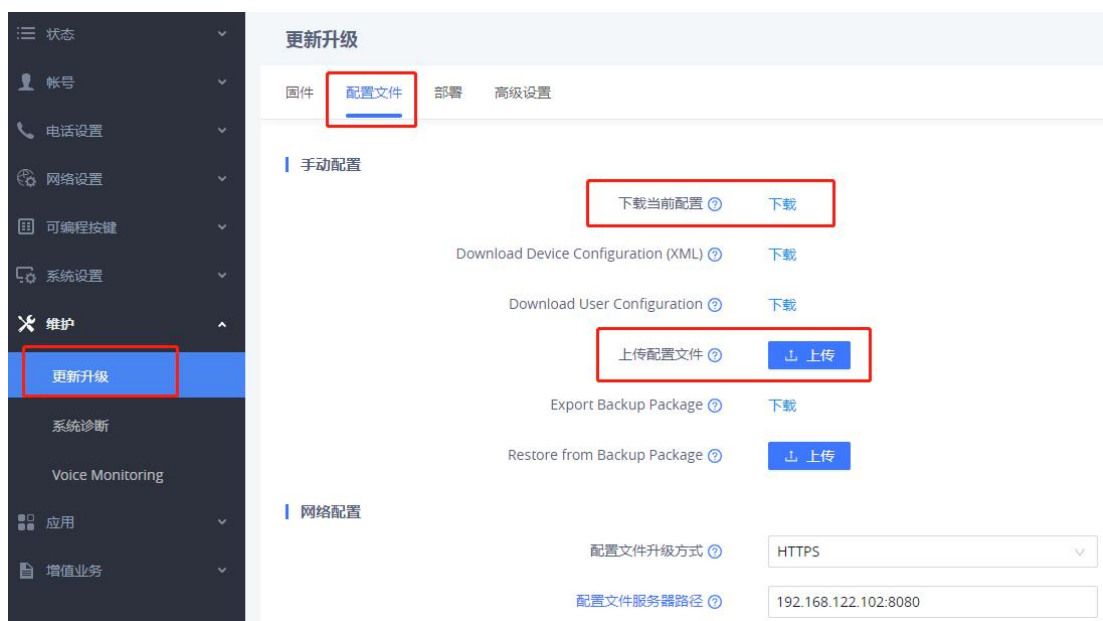
# Account Name
# String
P417 =

# SIP Server
# String
P402 =
```



5. 点击“上传”按钮，上传config.txt文件。
6. 重启话机使配置生效。



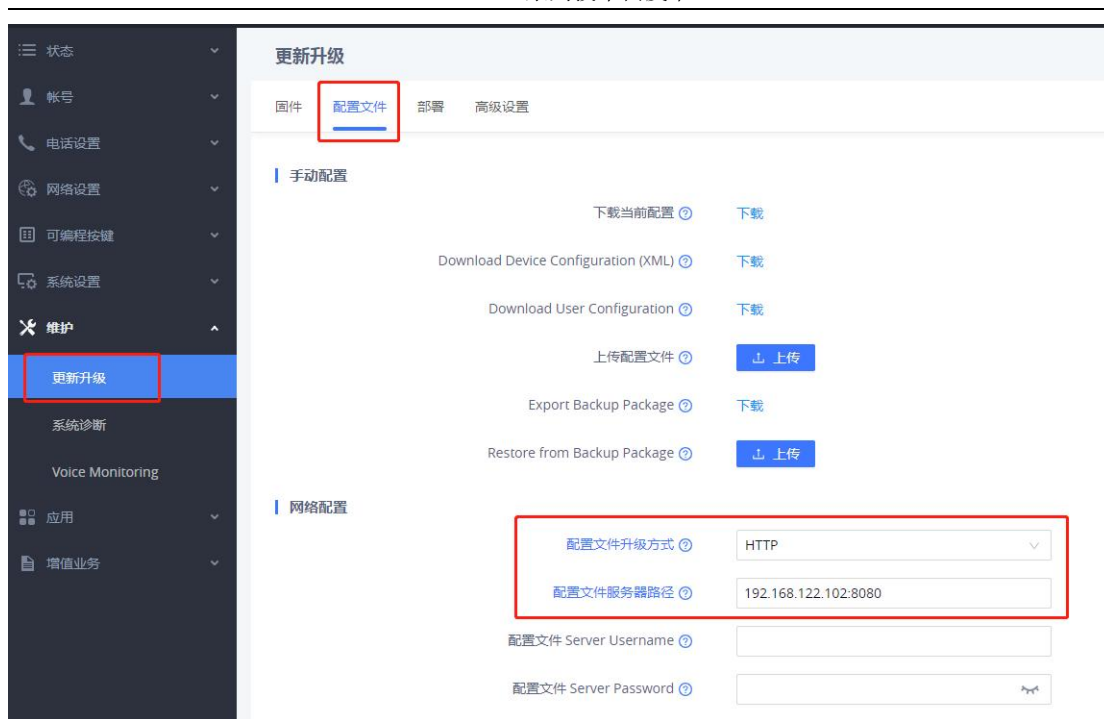


● 方法二：通过服务器上传配置文件

xml_configuration_file_generator是一款配套潮流话机功能强大的话机部署工具。它可以直接生成配置文件，为话机管理员提供简单快捷的部署方式。请按照以下步骤升级配置文件：

1. 下载xml_configuration_file_generator工具，制作xml配置文件。
下载地址：<http://www.grandstream.com/support/tools>
2. 本地搭建 tftp, http 或 https 服务器（本文搭建 http）。
3. 服务器下放置 xml 配置文件。
4. 登录话机的 Web UI。
5. 选择**维护**→**更新升级**→**配置文件**。
6. 选择配置文件升级方式，填写配置文件服务器路径。
7. 保存并应用配置。
8. 重启话机，话机会从服务器地址中获取配置文件。

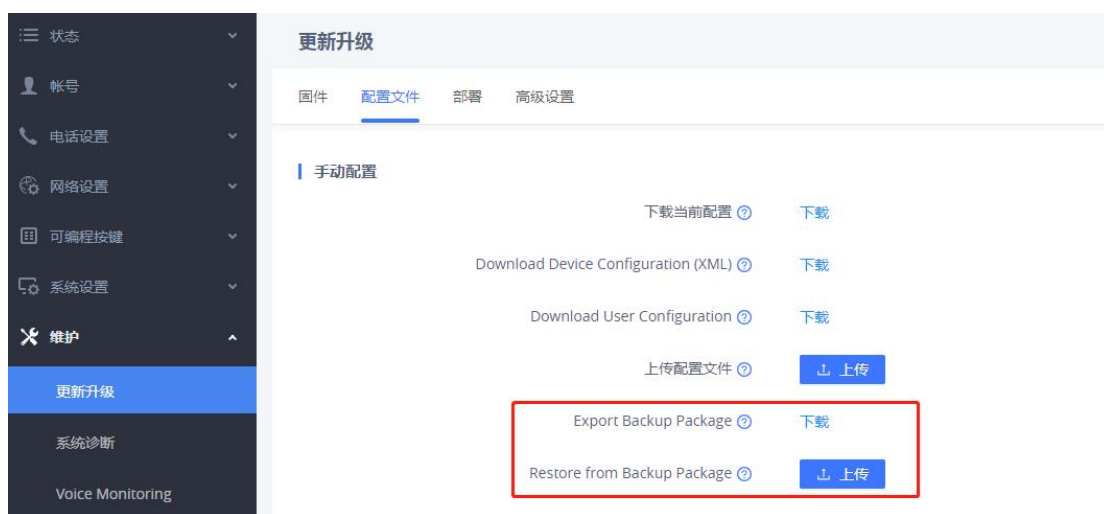


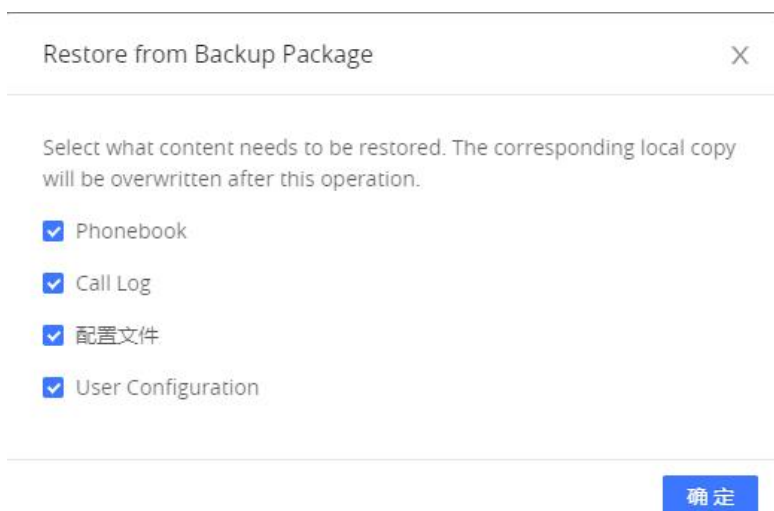


注意：请在维护→更新升级→部署中关闭 DHCP43,66,120 和 3CX 自动配置，否则在有该环境的网络下，话机无法正常配置文件。

3.29. 如何进行话机备份

1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择**维护**→**更新升级**→**配置文件**。
3. 点击**下载**按钮导出备份包。
4. 点击**上传**按钮上传之前导出的备份包。
5. 选择您要恢复的数据内容，点击**确定**即可。





3.30. 如何进行网络抓包？

您可以通过网络抓包分析话机问题，请按以下步骤进行网络抓包：

1. 登录 IP/webshark.html，如话机 IP 为 192.168.122.124，则在浏览器中输入 192.168.122.124/webshark.html。

2. 输入 Web 页面用户名、密码，点击登录。

3. 点击 **开始抓包** 按钮。

4. 复现话机的问题。

5. 点击 **停止抓包** 结束抓包。

6. 抓包结束后，在 Capture List 中，选择抓取的数据包，点击 **download** 按钮下载数据包。

No.	Time	Protocol	Source	Source Port	Destination	Destination Port	Length	Data
882	2020-10-19 11:08:01.207815	Unknown Protocol(0x00)	fe80::20b:82fff:fe27:ff15		ff02::16		80	[object Blob]
883	2020-10-19 11:08:01.288823	Unknown Protocol(0x3a)	::		ff02::1:fff:fe27:ff15		78	[object Blob]
884	2020-10-19 11:08:01.381002	UDP	fe80::8526:76cfd:de:dd	5355	ff02::1:3	64512	99	[object Blob]
885	2020-10-19 11:08:01.381745	UDP	192.168.122.125	5355	204.0.0.251	5353	78	[object Blob]
886	2020-10-19 11:08:01.414784	UDP	192.168.122.247	1900	239.255.255.250	60888	214	[object Blob]
887	2020-10-19 11:08:01.444518	ARP	08:00:82:ff:fe:ff:ff		ff:ff:ff:ff:ff:ff:ff	60	[object Blob]	
888	2020-10-19 11:08:01.481212	UDP	fe80::8526:76cfd:de:dd	5355	ff02::1:3	64512	99	[object Blob]
889	2020-10-19 11:08:01.481327	UDP	192.168.122.125	5355	204.0.0.251	56064	78	[object Blob]
890	2020-10-19 11:08:01.686342	UDP	192.168.122.125	22313	255.255.255.255	56347	60	[object Blob]
891	2020-10-19 11:08:01.704274	ARP	84:db:31:c7:b0:05		ff:ff:ff:ff:ff:ff:ff	60	[object Blob]	
892	2020-10-19 11:08:01.731671	TCP	192.168.122.111	88903	192.168.122.124	80	80	[object Blob]
893	2020-10-19 11:08:01.732841	TCP	192.168.122.111	88903	192.168.122.124	80	80	[object Blob]
894	2020-10-19 11:08:01.831880	TCP	192.168.122.111	88903	192.168.122.124	80	82	[object Blob]
895	2020-10-19 11:08:02.266411	TCP	192.168.122.111	88903	192.168.122.124	80	60	[object Blob]
896	2020-10-19 11:08:02.300795	Unknown(0x006a)	70:3d:163f:5e43c		01:80:c2:00:00:00		120	[object Blob]
897	2020-10-19 11:08:02.307407	UDP	fe80::20b:82fff:fe27:ff15	547	ff02::1:2	546	102	[object Blob]
898	2020-10-19 11:08:02.415719	UDP	192.168.122.247	1900	239.255.255.250	60888	214	[object Blob]
899	2020-10-19 11:08:02.446926	Unknown Protocol(0x62)	192.168.122.136		204.0.0.22		60	[object Blob]
900	2020-10-19 11:08:02.474856	ARP	08:00:82:ff:ff:ff:ff		ff:ff:ff:ff:ff:ff:ff	60	[object Blob]	
901	2020-10-19 11:08:02.553314	UDP	192.168.122.136	5353	204.0.0.251	5353	891	[object Blob]
902	2020-10-19 11:08:02.828460	TCP	192.168.122.111	88903	192.168.122.124	80	60	[object Blob]
903	2020-10-19 11:08:02.855714	UDP	fe80::20b:82fff:fe27:ff15	547	ff02::1:2	546	118	[object Blob]

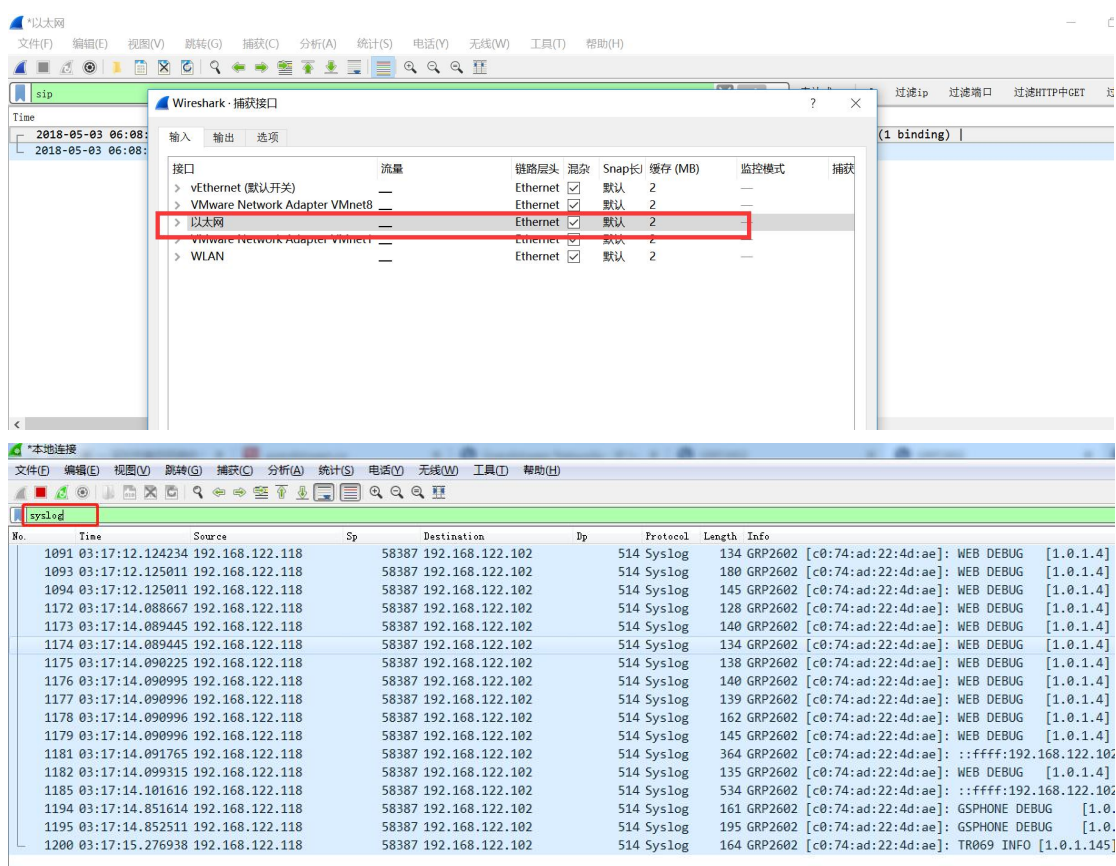
No.	Phone Model	MAC Address	Device Version	IPv4 Address	Date created	Size	Operate
1	GRP2602	C8:74:AD:22:4D:AE	0.2.0.44	192.168.122.124	2020-10-19 11:07:37.059	84.83KB	download

3.31. 如何抓取系统日志？

您也可以抓取系统日志，发送给技术支持分析话机问题，请按以下步骤进

行操作：

1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择**维护**→**系统诊断**→**系统日志**，填写一下内容：
Syslog Protocol：协议选择 UDP。
系统日志服务器地址：填写可与话机联通的电脑地址
系统日志级别：Debug
发送 SIP 日志：是；
3. 电脑上安装 wireshark，选择话机配置路径的电脑网卡开始抓包。
4. 过滤 syslog 即可看到系统日志。



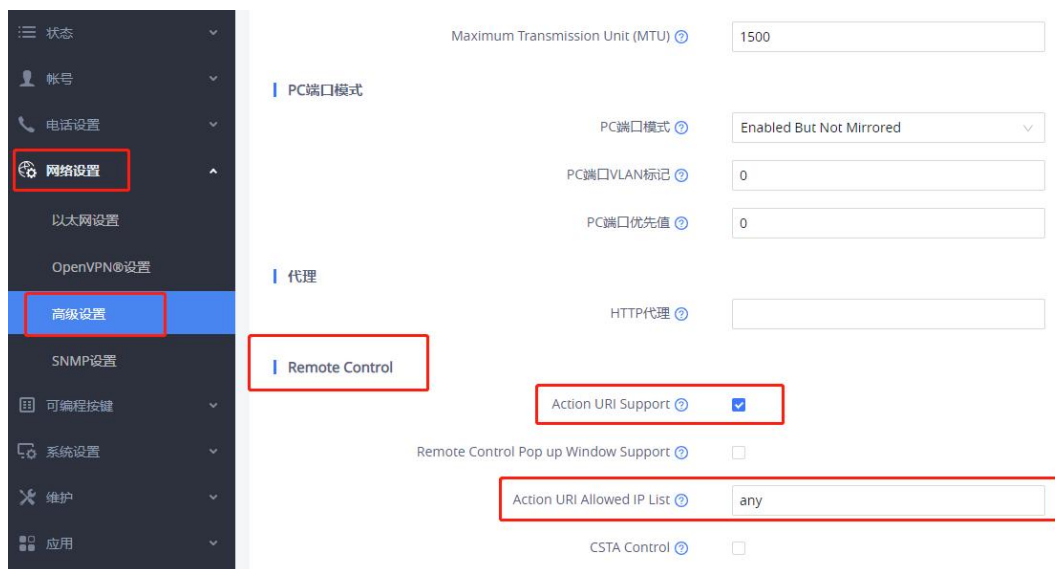
3.32. 如何使用 Action URI 实现对 SIP 话机控制？

您可以通过 CTI 接口调用实现对 SIP 话机拨号功能，以实现二次拨号，音量配置，接听、保持、挂断、拒接通话或会议的呼叫电话等操控 SIP 话机的功能。

1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择**网络设置**→**高级设置**→**远程控制**。
3. 勾选 Action URI 支持。
4. 将**远程控制弹窗支持**设置为不启用，以允许远程控制而无需在物理电话

上进行确认。

5. 在 Action URI 允许的 IP 列表中输入电脑的 IP 地址。如果不知道对方 IP 地址，填写“any”。
6. 点击保存并应用按钮。
7. 重启话机使配置生效。



话机通话操作

函数原型

http://phoneURI/cgi-bin/api-phone_operation?passcode=passcode&cmd=OPERATION

参数项

字段名称	字段说明
phoneURI	SIP 话机 IP 地址
passcode	分机密码
cmd	endcall (挂断当前通话) holdcall (通话保持) acceptcall (接听电话) rejectcall (拒接电话) cancel (拒接电话)

您可以拨打技术热线 4008755751 获取详细接口文件。

4. 更多支持

- 详细配置及功能介绍请参考我司官网：<http://www.grandstream.cn/>
- 如有疑问，请拨打技术支持热线：4008-755-751

