



深圳市潮流网络技术有限公司

WP8xx系列

WP816/WP826-用户手册



技术支持

深圳市潮流网络技术有限公司为客户提供全方位的技术支持。您可以与本地代理商或服务提供商联系，也可以与公司总部直接联系。

地址：深圳市南山区科技园高新北区酷派大厦C座14层

邮编：518057

网址：<http://www.grandstream.cn>

客服电话：0755-26014600

客服传真：0755-26014601

技术支持热线：4008755751

商标声明



和其他潮流网络商标均为深圳市潮流网络技术有限公司的商标。本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。



注意：由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。



目录

WP8xx系列	1
技术支持	2
文档目的	7
固件版本 1.0.1.10	8
欢迎使用	9
产品概述	10
产品特性	10
技术规格	10
安装	13
设备包装清单	13
安装WP816/WP826	14
充电底座	14
电池安装	14
电池信息	15
按键描述	16
图标说明	19
WP816/WP826话机菜单	20
键盘	22
WEB用户页面访问配置	24
通过Web浏览器配置	24
访问Web GUI页面	24
Web页面语言	24
保存更改的设置	25
第一次登录	25
Web GUI访问权限管理	26
修改终端用户密码	26
修改管理员用户密码	27
修改HTTP/HTTPS Web访问端口	28
基本操作	29
主界面	29
主屏幕界面	29
开/关机	29
连接蓝牙	29
Wi-Fi连接	30
自动连接	30
手动连接	30
Wi-Fi频段配置	31
网络快速配置	31
通过话机浏览器	31
通过本机设置	32
检查状态	33
账号状态	33
网络状态	33
系统状态	34
CPE状态	35
电池状态	36
配置显示设置	36
返回主界面	37
注册SIP账号	37
通过Web用户界面注册账号	37
通过LCD界面注册账号	38



选择话机语言	38
开启/关闭免提模式	39
静音麦克风	39
调整扬声器和耳机音量	39
噪声屏蔽音频控制	40
随机铃声	40
通话设置	42
拨打电话	42
使用线路拨打电话	43
从通话历史记录拨号	43
从通讯录拨号	44
直接IP拨号	44
接听电话	44
自动应答	45
结束通话	45
拒绝呼叫	45
呼叫保持/恢复	46
呼叫等待	46
请勿打扰	46
来电转移	47
通话转移	48
快速拨号	49
三方会议	50
UCM会议	52
语音邮箱	52
联系人	54
通话历史记录	55
信息	56
呼叫功能	58
快捷应用	58
PTT（一键对讲）功能	59
升级和配置	63
通过LCD菜单升级	63
通过Web GUI升级	63
本地固件服务器	64
通过TFTP进行本地固件升级的说明:	64
通过手动上传升级	64
配置文件下载	64
恢复出厂	65
通过LCD菜单恢复出厂	65
通过Web GUI恢复出厂	65
体验 WP816/WP826	65



图表目录

表 1 WP816/826功能亮点	10
表 2 WP816技术规格	10
表 3 WP826技术规格	11
表 4 WP816设备包装清单	13
表 5 WP826设备包装清单	13
表 6 WP816的按键	16
表 7 WP826的按键	18
表 8 WP816/WP826的图标说明	19
表 9 WP816/WP826菜单结构	21
表 10 Ab2模式	23
表 11 ABC模式	23
表 12 abc模式	23
表 13 123模式	23
表 14 Web GUI访问权限	26
表 15 账号状态描述	33
表 16 网络状态描述	33
表 17 系统状态描述	35
表 18 CPE状态描述	36
表 19 电池状态描述	36
表 20 本地联系人词条	55
表 21 呼叫功能	58

图目录

图 1 WP816 包装清单	13
图 2 WP826 包装清单	14
图 3 充电底座	14
图 4 WP816话机安装	15
图 5 WP826话机安装	15
图 6 WP816按键说明	16
图 7 WP826按键说明	18
图 8 WP816/WP826菜单结构	21
图 9 键盘模式	22
图 10 登录页面修改语言	25
图 11 登录后修改语言	25
图 12 admin用户第一次登录	26
图 13 修改默认密码	26
图 14 修改终端用户密码	27
图 15 修改管理员用户密码	27
图 16 修改HTTP/HTTPS Web访问端	28
图 17 主界面	29
图 18 连接蓝牙	29
图 19 wp_master不在范围内	30
图 20 连接到Wi-Fi	30
图 21 Wi-Fi频段配置	31
图 22 二维码	31
图 23 话机浏览器页面	32
图 24 话机连网	32
图 25 账号状态	33
图 26 网络状态	33
图 27 系统状态	35



图 28	CPE状态	35
图 29	电池状态	36
图 30	LCD显示设置	37
图 31	配置SIP账号	38
图 32	配置话机语言	39
图 33	麦克风静音	39
图 34	调节音量	40
图 35	开关隔音罩	40
图 36	音量设置	40
图 37	来电铃声设置	41
图 38	日期时间设置	41
图 39	壁纸设置	42
图 40	重启	42
图 41	历史记录呼叫	43
图 42	从联系人中拨号	44
图 43	自动应答	45
图 44	保持/恢复通话	46
图 45	呼叫等待界面	46
图 46	DND界面	47
图 47	来电转移配置	47
图 48	盲转	48
图 49	咨询转	49
图 50	切换	49
图 51	速拨配置	50
图 52	创建会议	51
图 53	踢出成员	51
图 54	拆分会议	52
图 55	加入UCM会议室	52
图 56	保持会议	52
图 57	LCD配置语音邮箱ID	53
图 58	Web配置语音邮箱ID	53
图 59	收听语音邮件	54
图 60	本地联系人	54
图 61	新增联系人	55
图 62	通话记录	56
图 63	通话记录选项	56
图 64	查看消息记录	57
图 65	回复消息	57
图 66	新建消息	57
图 67	删除消息	58
图 68	快捷应用配置	59
图 69	PTT配置	59
图 69	侧键功能配置	60
图 69	选择频道	60
图 69	发送PTT/对讲	60
图 69	等待释放频道	60
图 74	组播对讲设置	62
图 74	IGMP发送间隔	63
图 16	通过LCD检测升级	63
图 19	通过Web GUI升级	64



文档目的

该文档描述了配置和使用 WP816/WP826 的基本概念和必要操作，包括如何安装和使用 WP816/WP826 基本操作方法和呼叫功能。最新的WP816/WP826 用户手册可以从以下链接下载：

<http://www.grandstream.com.cn/DocumentationCenter/>



更新日志

介绍WP816/WP826用户手册相对于以前版本的重大变更。仅列出主要主要功能升级和文档修订，细小的修正和改变不包括在修订记录内。

固件版本 1.0.1.10

- 初始版本

欢迎使用

WP816是一款便携式Wi-Fi IP话机，适用于各种企业和垂直市场应用，包括零售、物流、医疗和安全。这款基本的无绳Wi-Fi话机配备了集成的双频802.11a/b/g/n/ac/ax Wi-Fi、先进的天线设计和漫游支持，同时配备了Opus高清语音编码，超强抗丢包能力，结合其优雅时尚的外观、精致流畅的屏幕、丰富实用的功能，满足了所有的便携式电话场景需求。WP816支持本地3方会议，待机时长120小时，通话时长6小时，最大程度提高员工协同工作效率。WP816支持潮流网络（Grandstream）的设备管理平台（GDMS）、GCC601x(W)四合一平台、UCM系列IPPBX的零配置，易部署易管理。

WP826是一款便携式Wi-Fi IP话机，适用于各种企业和垂直市场应用，包括零售、物流、医疗和安全。这款基本的无绳Wi-Fi话机配备了集成的双频802.11a/b/g/n/ac/ax Wi-Fi、先进的天线设计和漫游支持，同时配备了Opus高清语音编码，超强抗丢包能力，结合其优雅时尚的外观、精致流畅的屏幕、丰富实用的功能，满足了所有的便携式电话场景需求。WP826支持本地4方会议，待机时长240小时，通话时长120小时，最大程度提高员工协同工作效率。WP826支持潮流网络（Grandstream）的设备管理平台（GDMS）、GCC601x(W)四合一平台、UCM系列IPPBX的零配置，易部署易管理。

本用户手册将帮助您了解怎样操作和管理WP816/WP826，充分利用包含简易快速安装和升级特性。



产品概述

产品特性

下表包含了 WP816/WP826 的主要特性:

表 1 WP816/826功能亮点

 <p style="text-align: center;">WP816</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2个SIP帐号, 2条线路 • Push-to-Talk可编程按键 • 双频 802.11a/b/g/n/ac/ax Wi-Fi • 上网漫游 • 120小时待机时间 • 6小时通话时间
 <p style="text-align: center;">WP826</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 3个SIP帐号, 3条线路 • Push-to-Talk可编程按键 • 双频 802.11a/b/g/n/ac/ax Wi-Fi • 上网漫游 • 240小时待机时间 • 12小时通话时间

技术规格

下表列出了所有技术规格, 包括支持的协议/标准、语音编解码器、电话功能、语言以及WP816/WP826的升级配置设置。

- WP816

表 2 WP816技术规格

协议/标准	SIP RFC3261, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, SSH, NTP, STUN, LDAP, TR069, SNMP, SRTP, RTP/RTCP, RTCP-XR, TFTP, FTP/FTPS, HTTP/HTTPS, TCP, UDP, TLS, ARP, ICMP, IPv4, IPV6, 802.1x
-------	---



音频编码和能力	G. 729A/B, G. 711 μ /a-law, G. 726, G. 722(wide-band), G. 723, iLBC, OPUS, in-band and out-of-band DTMF(in audio, RFC2833, SIP INFO), VAD, AEC, CNG, PLC, AGC, AJB, 隔音罩
Wi-Fi	支持2.4GHz和5GHz双频Wi-Fi, 支持802.11 a/b/g/n/ac/ax 协议, 支持802.11k/v/r漫游
Wi-Fi加密	支持WEP、WPA、WPA2、WPA3 (personal)
图形化	1.77英寸(128*160) 彩色屏幕, 1个双色MWI灯
按键和传感器	2个软按键、方向键、确认键、拨号键、挂机键、免提键、可编程按键、静音键、背光DTMF键盘、快捷应用&音量键、Push-to-Talk键、加速度传感器、接近传感器
蓝牙	蓝牙支持
Push-to-Talk	可编程按键支持报警 (pending) 和一键寻呼
接口	3.5mm耳机接口、Type-C充电接口 (支持快充)
通话业务	保持、转移、来电转移、3方会议、通话驻留、多种通讯录 (XML、LDAP、支持1000条)、呼叫等待、通话记录 (200条)、自动应答、点击拨号、拨号计划、可上传铃声、服务器冗余和故障转移, 一键寻呼
壁挂	支持壁挂
安全	基于MD5和MD5-session based 鉴权的普通用户和管理员级别密码, AES安全配置文件, SRTP, TLS通话加密, 802.1x的媒体访问控制
QoS	支持二层QoS(802.1Q, 802.1P)和三层QoS(Tos, DiffServ, MPLS)
音频	听筒为宽带音频, 扬声器均为窄带音频, 支持HAC
多语言	简体中文, 繁体中文, 英文, 阿拉伯文, 加泰罗尼亚文, 捷克文, 德文, 希腊文, 西班牙文, 法文, 希伯来文, 克罗地亚文, 马扎尔文, 意大利文, 日文, 韩文, 拉脱维亚文, 荷兰文, 波兰文, 葡萄牙文, 俄文, 瑞典文, 斯洛文尼亚文, 斯洛伐克文, 土耳其文, 乌克兰文
升级部署	通过 FTP/FTPS/TFTP/HTTP/HTTPS 进行固件升级, 使用 GDMS/TR069进行批量配置 或者 高级加密标准 (AES) 加密 XML 配置文件
电池	通用电源适配器 输入: 100-240VAC; 输出: +5VDC, 1A(5W) 1500mA锂离子电池, 待机时间120h, 通话时间6h
物理规格	话机尺寸: 135.00*49.00*15.5mm 充电底座尺寸: 85.00*85.00*25.8mm 话机重量 (不包括电池): 82g 包材重量 (不包括QIG): 389g
温度和湿度	操作温度: 0 $^{\circ}$ C-45 $^{\circ}$ C; 操作湿度: 10-90% (非冷凝) 存储温度: -20 $^{\circ}$ C-60 $^{\circ}$ C; 存储湿度: 10-90% (非冷凝)
包装内容	WP816话机、Type-C电源适配器、可充电电池、M3螺丝、挂墙支架、充电底座、皮带夹、快速安装手册
认证	FCC, CE, RCM, IC

• WP826

表 3 WP826技术规格

协议/标准	SIP RFC3261, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, SSH, NTP, STUN, LDAP, TR069, SNMP, SRTP, RTP/RTCP, RTCP-XR, TFTP, FTP/FTPS, HTTP/HTTPS, TCP, UDP, TLS, ARP, ICMP, IPv4, IPV6, 802.1x
-------	---



音频编码和能力	G. 729A/B, G. 711 μ /a-law, G. 726, G. 722(wide-band), G. 723, iLBC, OPUS, in-band and out-of-band DTMF(in audio, RFC2833, SIP INFO), VAD, AEC, CNG, PLC, AGC, AJB, 隔音罩
Wi-Fi	支持2.4GHz和5GHz双频Wi-Fi, 支持802.11 a/b/g/n/ac/ax 协议, 支持802.11k/v/r漫游
Wi-Fi加密	支持WEP、WPA、WPA2、WPA3 (personal)
图形化	2.4英寸(240*320)彩色屏幕, 1个双色MWI灯
按键和传感器	3个软按键、方向键、确认键、拨号键、挂机键、免提键、静音键、背光DTMF键盘、快捷应用&音量键、Push-to-Talk键、加速度传感器、接近传感器
蓝牙	蓝牙支持
Push-to-Talk	可编程按键支持报警 (pending) 和一键寻呼
接口	Type-C充电接口 (支持快充)
通话业务	保持、转移、来电转移、4方会议、通话驻留、多种通讯录 (XML、LDAP、支持1000条)、呼叫等待、通话记录 (200条)、自动应答、点击拨号、拨号计划、可上传铃声、服务器冗余和故障转移, 一键寻呼
壁挂	支持壁挂
安全	基于MD5和MD5-session based 鉴权的普通用户和管理员级别密码, AES安全配置文件, SRTP, TLS通话加密, 802.1x的媒体访问控制
QoS	支持二层QoS(802.1Q, 802.1P)和三层QoS(Tos, DiffServ, MPLS)
音频	听筒为宽带音频, 扬声器均为窄带音频, 支持HAC
多语言	简体中文, 繁体中文, 英文, 阿拉伯文, 加泰罗尼亚文, 捷克文, 德文, 希腊文, 西班牙文, 法文, 希伯来文, 克罗地亚文, 马扎尔文, 意大利文, 日文, 韩文, 拉脱维亚文, 荷兰文, 波兰文, 葡萄牙文, 俄文, 瑞典文, 斯洛文尼亚文, 斯洛伐克文, 土耳其文, 乌克兰文
升级部署	通过 FTP/FTPS/TFTP/HTTP/HTTPS 进行固件升级, 使用 GDMS/TR069 进行批量配置 或者 高级加密标准 (AES) 加密 XML 配置文件
电池	通用电源适配器 输入: 100-240VAC; 输出: +5VDC, 2A(10W) 3000mA锂离子电池, 待机时间240h, 通话时间12h
物理规格	话机尺寸: 148.00*53.00*17mm 充电底座尺寸: 85.00*85.00*25.8mm 话机重量 (不包括电池): 101g 包材重量 (不包括QIG): 451g
温度和湿度	操作温度: 0°C-45°C; 操作湿度: 10-90% (非冷凝) 存储温度: -20°C-60°C; 存储湿度: 10-90% (非冷凝)
包装内容	WP826话机、Type-C电源适配器、可充电电池、M3螺丝、挂墙支架、充电底座、皮带夹、快速安装手册
认证	FCC, CE, RCM, IC



安装

本章提供基本的安装说明，包括设备包装清单以及WP816/WP826电池性能信息。

设备包装清单

表 4 WP816设备包装清单

WP816
<ul style="list-style-type: none"> • 1x WP816 话机 • 1x Type-C 5V 电源适配器 • 1x 可充电电池 • 1x M3 螺丝 • 1x 挂墙支架 • 1x 充电底座 • 1x 皮带夹 • 1x 快速安装手册

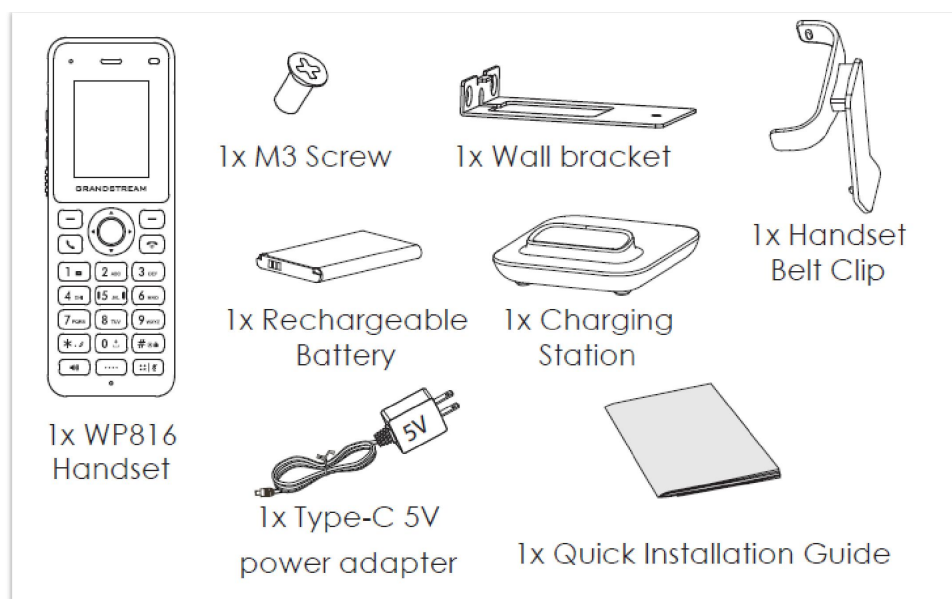


图 1 WP816 包装清单

表 5 WP826设备包装清单

WP826
<ul style="list-style-type: none"> • 1x WP826 话机 • 1x Type-C 5V 电源适配器 • 1x 可充电电池 • 1x M3 螺丝 • 1x 挂墙支架 • 1x 充电底座 • 1x 皮带夹 • 1x 快速安装手册



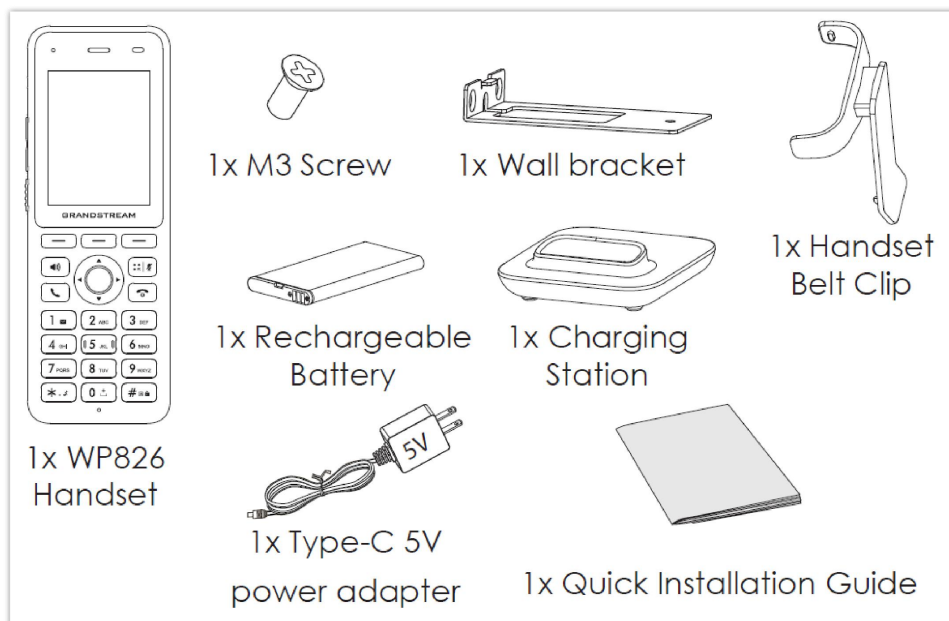


图 2 WP826 包装清单

注意： 安装前请检查包装，如缺失任何配件，请联系您的系统管理员

安装WP816/WP826

充电底座

将电源适配器插入电源插座，即可开始使用充电底座。

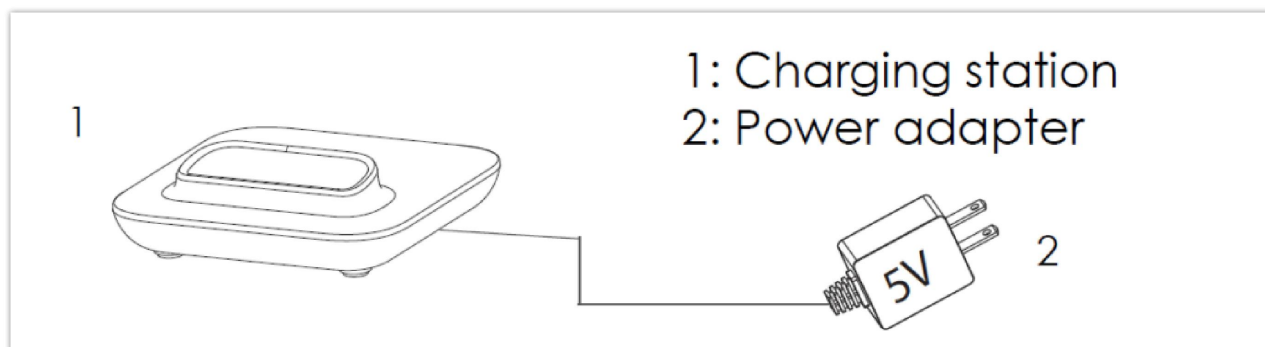


图 3 充电底座

电池安装

请参考下列步骤安装你的WP8x6话机：

1. 打开电池盖
2. 将电池的电极对应右上角（WP816）/左上角（WP826），插入话机后部
3. 合上电池盖



注意：第一次使用话机前请将电池完全充电。有关电池的详细信息，请参阅电池信息。

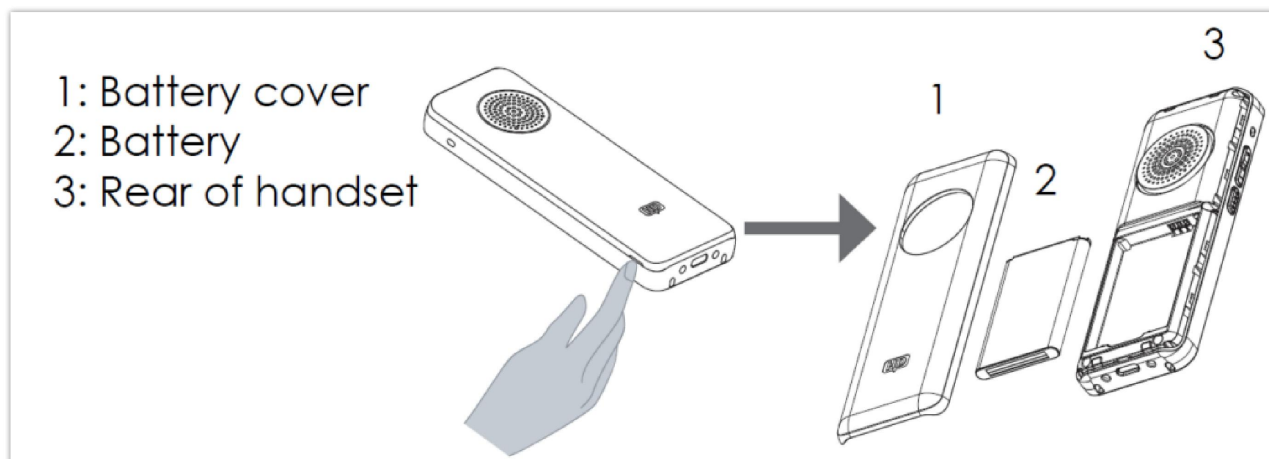


图 4 WP816话机安装

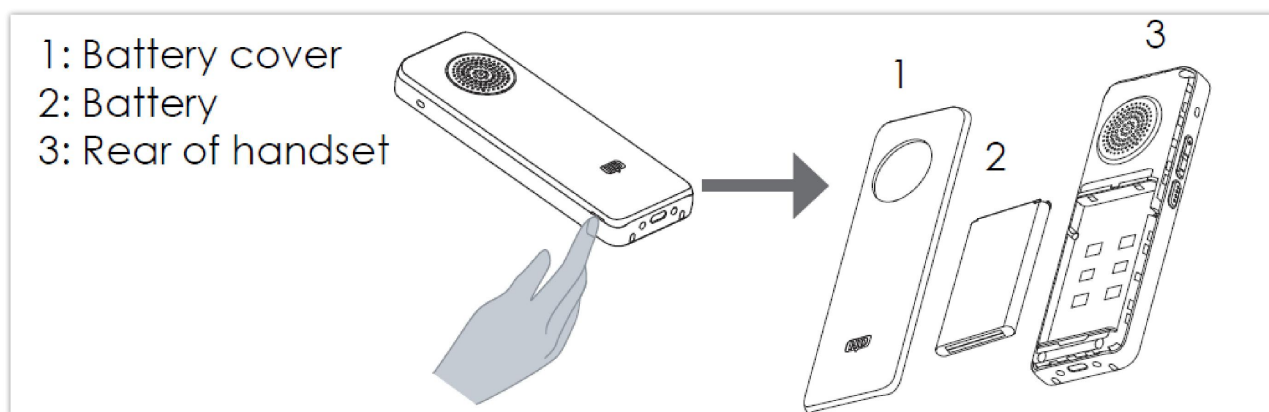


图 5 WP826话机安装

电池信息

WP816:

- 工艺：可充电锂电池
- 容量：1500mAh
- 待机时间：长达120小时
- 通话时间：长达6小时

WP826:

- 工艺：可充电锂电池
- 容量：3000mAh
- 待机时间：长达240小时
- 通话时间：长达12小时

为了使您的 WP8116/WP826 获得最佳性能，我们建议使用原装电池。电池的容量和使用时间可能会影响话机性能。

重要说明：在安装电池时要注意安全，如果造成短路会导致电池及话机受损。建议不要使用已损坏的电池，损坏的电池会增加话机损坏的风险。



按键描述

WP816/WP826 具有流畅的话机外形及易使用的按键功能。下图展示WP816/WP826的外观结构及按键组成。

- WP816

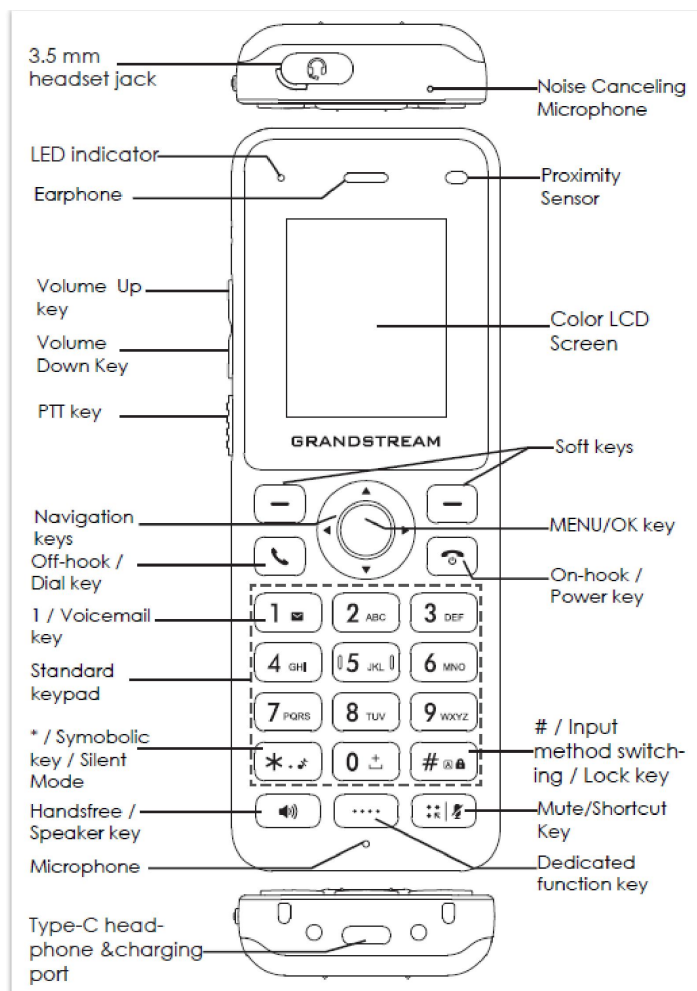


图 6 WP816按键说明

以下表格介绍了WP816的按键功能。

表 6 WP816的按键

按键	说明
3.5mm耳机接口	此接口允许您将耳机或外部扬声器连接到话机以进行音频输出。
LED 指示灯	双色LED指示灯，提示来电、消息或充电状态等各种事件。
听筒	输出音频。
音量加	调节通话和铃声音量。
音量减	调节通话和铃声音量。
PTT键	短按可进入PTT/对讲配置界面，长按可发送PTT/对讲呼叫。 注意：PTT按钮也可以从Web GUI配置为其他功能，如报警（pending）等。
方向键	控制光标选择LCD菜单显示的选项。
接听/拨号键	进入拨号模式，或输入号码后呼出。来电时接听。
1/语音邮箱键	长按此键可启动对语音邮件服务的呼叫，允许您检查新信息或管理语音邮件设置。



标准键盘	用于拨打电话号码、输入文本以及通过输入与选项相关的数字或字母在菜单中导航。
* / 符号键 / 静音键	此键用于打开和关闭话机的静音模式，使所有来电和信息通知静音。
免提键	按下此键可启用话机的扬声器功能，从而在通话过程中实现免提声道通信。
快捷应用 & 静音键	短按快捷访问功能汇聚页，长按实现闲置静音。通话中用于切换静音开关。
Type-C 耳机和充电接口	该接口具有双重用途，允许您连接Type-C耳机进行音频输出，同时允许使用兼容的Type-C充电线为话机充电。
多功能键	该按键可自定义配置包括特定的功能或快捷方式等，例如启动特定的应用程序、激活功能或执行预定义的操作。
麦克风	通话时收集声音
# / 输入法切换 / 锁屏键	按#时：重拨最后一个拨出的号码，为此，应将Account settings → Call settings下的Key As Send选项设置为#。 锁定键：长按可锁定键盘以防止无意输入，为此，可在“系统设置” → “安全设置”下从LCD设置启用锁定屏幕 → 屏幕锁定。 输入法切换：允许在不同的输入法之间切换（如键盘类型）。
挂机 / 返回 / 电源键	通话时，按下此键挂断通话。 菜单目录时，按下此键返回上一级。 长按3秒为电源键。
菜单 / OK 键	择光标所在的选项或在主屏幕中进入主菜单。
软按键	对应屏幕下方显示的功能按键，这些参数根据当前屏幕显示对应改变，也可自定义按键功能。
彩色LCD屏幕	1.77英寸（128*160）彩色屏幕
接近传感器	接近传感器可以在通话中感知人耳是否接近话机屏幕，从而智能息屏
降噪麦克风	麦克风配备了降噪的技术，通过最大限度地减少来自周围环境的不必要声音，在通话过程中产生更清晰的音频。

- WP826



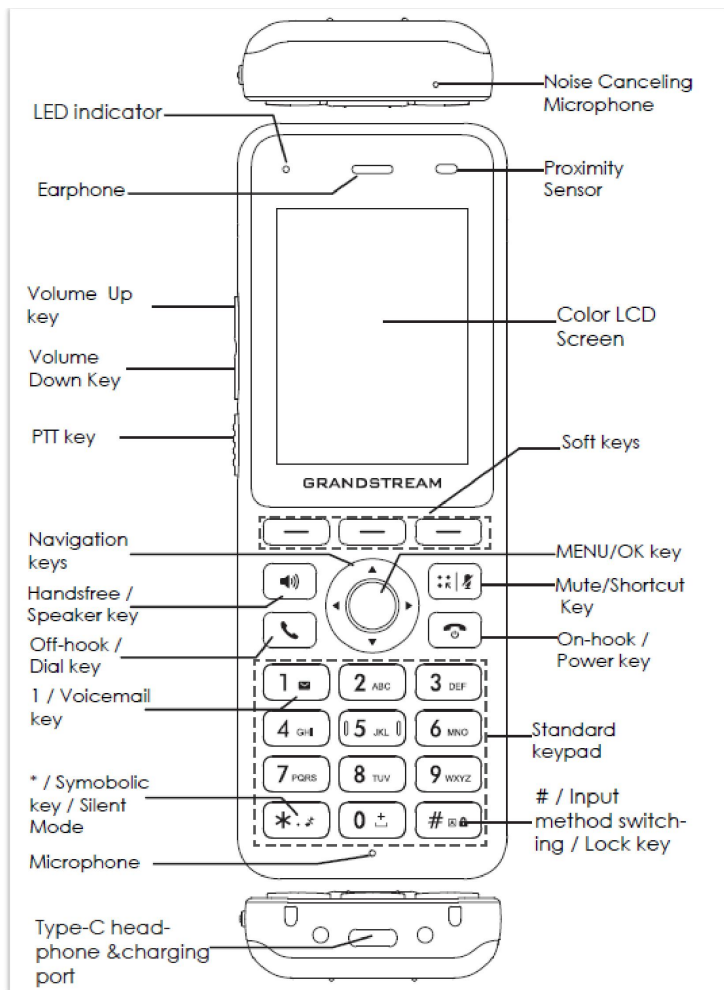


图 7 WP826按键说明

以下表格介绍了WP826的按键功能。

表 7 WP826的按键

按键	说明
LED 指示灯	双色LED指示灯，提示来电、消息或充电状态等各种事件。
听筒	输出音频。
音量加	调节通话和铃声音量。
音量减	调节通话和铃声音量。
PTT键	短按可进入PTT/对讲配置界面，长按可发送PTT/对讲呼叫。 注意：PTT按钮也可以从Web GUI配置为其他功能，如报警（pending）等。
方向键	控制光标选择LCD菜单显示的选项。
接听/拨号键	进入拨号模式，或输入号码后呼出。来电时接听。
1/语音邮箱键	长按此键可启动对语音邮件服务的呼叫，允许您检查新信息或管理语音邮件设置。
标准键盘	用于拨打电话号码、输入文本以及通过输入与选项相关的数字或字母在菜单中导航。
*/符号键/静音键	此键用于打开和关闭话机的静音模式，使所有来电和信息通知静音。
免提键	按下此键可启用话机的扬声器功能，从而在通话过程中实现免提声道通信。
快捷应用&静音键	短按快捷访问功能汇聚页，长按实现闲置静音。通话中用于切换静音开关。
Type-C耳机和充电接口	该接口具有双重用途，允许您连接Type-C耳机进行音频输出，同时允许使用兼容的Type-C充电线为话机充电。



多功能键	该按键可自定义配置包括特定的功能或快捷方式等，例如启动特定的应用程序、激活功能或执行预定义的操作。
麦克风	通话时收集声音
#/输入法切换/锁屏键	按#时：重拨最后一个拨出的号码，为此，应将Account settings→Call settings下的Key As Send选项设置为#。 锁定键：长按可锁定键盘以防止无意输入，为此，可在“系统设置”→“安全设置”下从LCD设置启用锁定屏幕→屏幕锁定。 输入法切换：允许在不同的输入法之间切换（如键盘类型）。
挂机/返回/电源键	通话时，按下此键挂断通话。 菜单目录时，按下此键返回上一级。 长按3秒为电源键。
菜单/OK键	择光标所在的选项或在主屏幕中进入主菜单。
软按键	对应屏幕下方显示的功能按键，这些参数根据当前屏幕显示对应改变，也可自定义按键功能。
彩色LCD屏幕	1.77英寸（128*160）彩色屏幕
接近传感器	接近传感器可以在通话中感知人耳是否接近话机屏幕，从而智能息屏
加速度传感器	加速度传感器可以检测和测量重力加速度、倾斜、振动、高度变化和静态位置
降噪麦克风	麦克风配备了降噪的技术，通过最大限度地减少来自周围环境的不必要声音，在通话过程中产生更清晰的音频。

图标说明

下表介绍了WP816/WP826屏幕上可能会显示的图标的含义。

表 8 WP816/WP826的图标说明

	电池状态 充电中
	Wi-Fi在5G频段连接
	Wi-Fi在2.4G频段连接
	阈值告警的Wi-Fi信号状态
	呼出电话
	未接来电
	拒接来电
	已接来电
	自动接听开启
	通话中麦克风静音
	来电及通知静音



	通话质量高清
	存在告警
	DND开启
	蓝牙开启
	蓝牙已连接
	通话中使用蓝牙声道
	联系人
	短信
	通话记录
	语音邮箱
	设置
	状态

WP816/WP826话机菜单

WP816/WP826的每个菜单选项都可进入一个选项列表。首先解锁，按“菜单/键”或者“菜单”软键打开主菜单，通过方向键导航到要选择的菜单选项后，按“菜单/OK键”来进行访问。要返回上一级菜单，请按“挂机/返回/电源键”。若要一键返回主界面，请长按“挂机/返回/电源键”0.8秒。



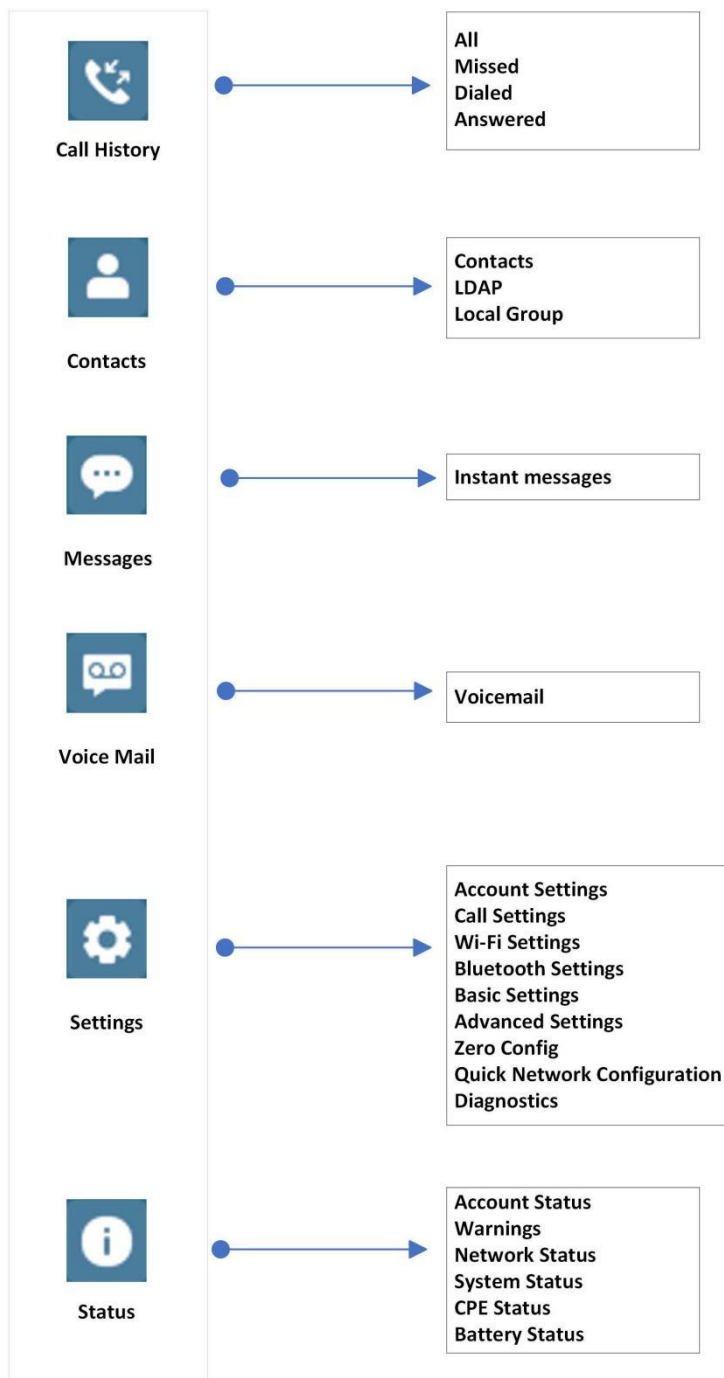


图 8 WP816/WP826菜单结构

表 9 WP816/WP826菜单结构

通话记录	显示通话记录：未接来电、已接电话、呼出电话、拦截通话以及所有通话记录。可以通过通话记录直接添加/呼叫联系人。
联系人	显示本地联系人的列表、LDAP联系人、本地组联系人、远程电话本、在线联系人、黑名单列表，可以搜索、添加或编辑条目，还可以删除所选联系人。
短信	按“新建”发送信息，然后将最多200个字符的信息写入另一台设备或查看收到的信息。
语音邮箱	查看WP电话的所有帐户的普通和紧急两类已收到的语音邮件。 注意：语音信箱ID需要配置，否则，按“OK键”将打开配置设置。



设置	<ul style="list-style-type: none"> ●帐号设置：配置/查看SIP帐号设置和帐号铃声 ●呼叫设置：配置帐号自动应答、呼叫转移、免打扰、呼叫等待、匿名来电拦截、匿名呼叫等设置 ●网络设置：开启/关闭Wi-Fi，同时可以配置Wi-Fi参数，比如Wi-Fi频段，信号告警等 ●蓝牙设置：配置蓝牙连接参数 ●基础设置：配置基础设置包括声音振动、显示、锁屏、按键自定义、日期时间、语言、输入法、接听模式、离座自动接听等基础配置 ●高级设置：配置PTT/对讲、系统升级、安全、语言文件下载、批量部署、恢复出厂设置等高级配置 ●零配置：提供UCM选号和身份码两种快速批量部署功能 ●快速网络配置：提供话机浏览器配网功能 ●诊断：提供系统诊断和设备诊断两种诊断功能，系统诊断包括日志、数据包、Ping、路由跟踪、域名查询、远程诊断；设备诊断包括LCD诊断、LCD背光、LED诊断、按键诊断、音频环回、耳机诊断、振动诊断、接近传感器、加速度传感器、证书校验。
状态	<ul style="list-style-type: none"> ●帐号状态：显示所有帐号的注册状态 ●告警：显示设备产生告警内容，包括User用户使用默认密码、电池电量低等 ●网络状态：可查询IP信息（DHCP/静态IP）、IPv4、IPv6、子网掩码、网关地址、DNS地址等网络信息 ●系统状态：可查询MAC地址、系统版本、系统时间、系统时区、IP地理信息等系统信息 ●CPE状态：CPE状态包括信号强度和网络连接稳定性指标，如CPE链路、CPE STUN等，它还包含一个运行全局CPE诊断的工具 ●电池状态：包含电池电量、电池温度、电池健康状态、充电电流、充电电压数值

键盘

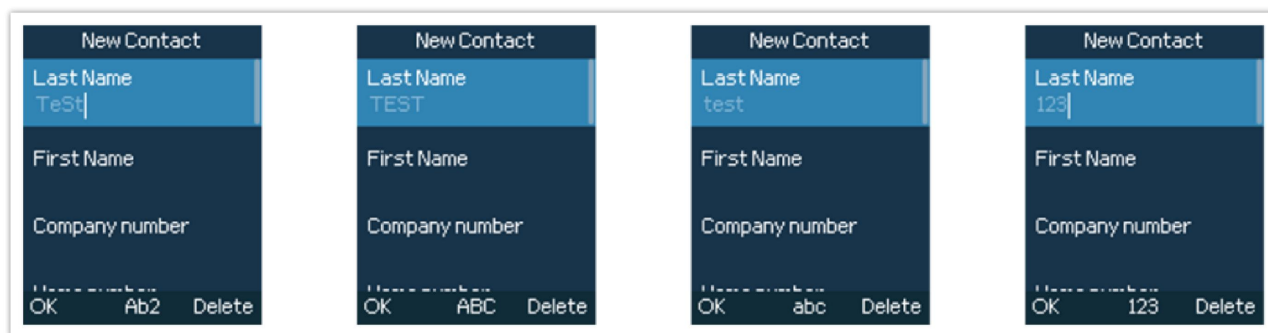


图9 键盘模式

WP8x6键盘可通过点击输入字段来使用。键盘有4种输入模式“Ab2”、“ABC”、“abc”和“123”。默认模式为“Ab2”。

● “Ab2” 模式:

此模式允许您输入大写字母、小写字母、数字和符号字符。

下表介绍了每个键允许的字符。



表 10 Ab2模式

键	描述	键	描述	键	描述
1	. , ' ? ! " - 1	2	A B C a b c 2	3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4	5	J K L j k l 5	6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7	8	T U V t u v 8	9	W X Y Z w x y z 9
*	. , ' ? ! " - () @ / : _ ; + % * = < > \$ [] { } ~ ^ # ` &	0	Space	#	Switch mode

● “ABC” 模式:

此模式允许您输入大写字母、数字和符号字符。

下表介绍了每个键允许的字符。

表 11 ABC模式

键	描述	键	描述	键	描述
1	. , ' ? ! " - 1	2	A B C 2	3	D E F 3
4	G H I 4	5	J K L 5	6	M N O 6
7	P Q R S 7	8	T U V 8	9	W X Y Z 9
*	. , ' ? ! " - () @ / : _ ; + % * = < > \$ [] { } ~ ^ # ` &	0	Space	#	Switch mode

● “abc” 模式:

此模式允许您输入小写字母、数字和符号字符。

下表介绍了每个键允许的字符。

表 12 abc模式

键	描述	键	描述	键	描述
1	. , ' ? ! " - 1	2	a b c 2	3	d e f 3
4	g h i 4	5	j k l 5	6	m n o 6
7	p q r s 7	8	t u v 8	9	w x y z 9
*	. , ' ? ! " - () @ / : _ ; + % * = < > \$ [] { } ~ ^ # ` &	0	Space	#	Switch mode

● “123” 模式:

此模式允许您输入数字和点。

下表介绍了每个键允许的字符。

表 13 123模式

键	描述	键	描述	键	描述
1	1	2	2	3	3
4	4	5	5	6	6
7	7	8	8	9	9
*	.	0	0	#	Switch mode

使用键盘的提示:

- 要在模式之间切换，用户可以按#键。



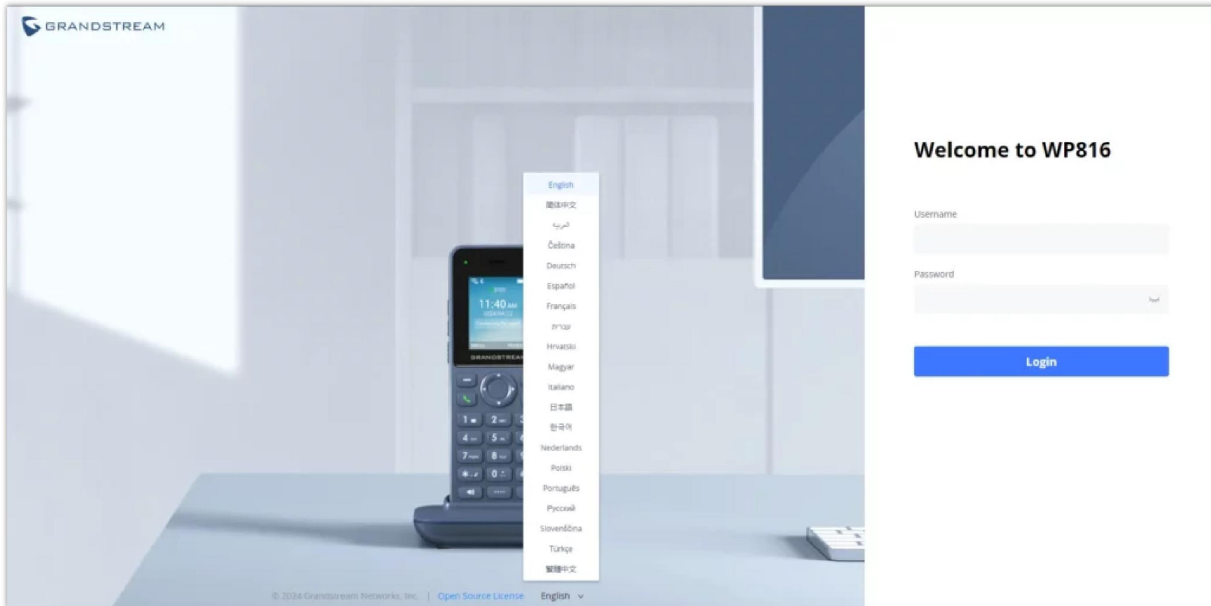


图 10 登录页面修改语言

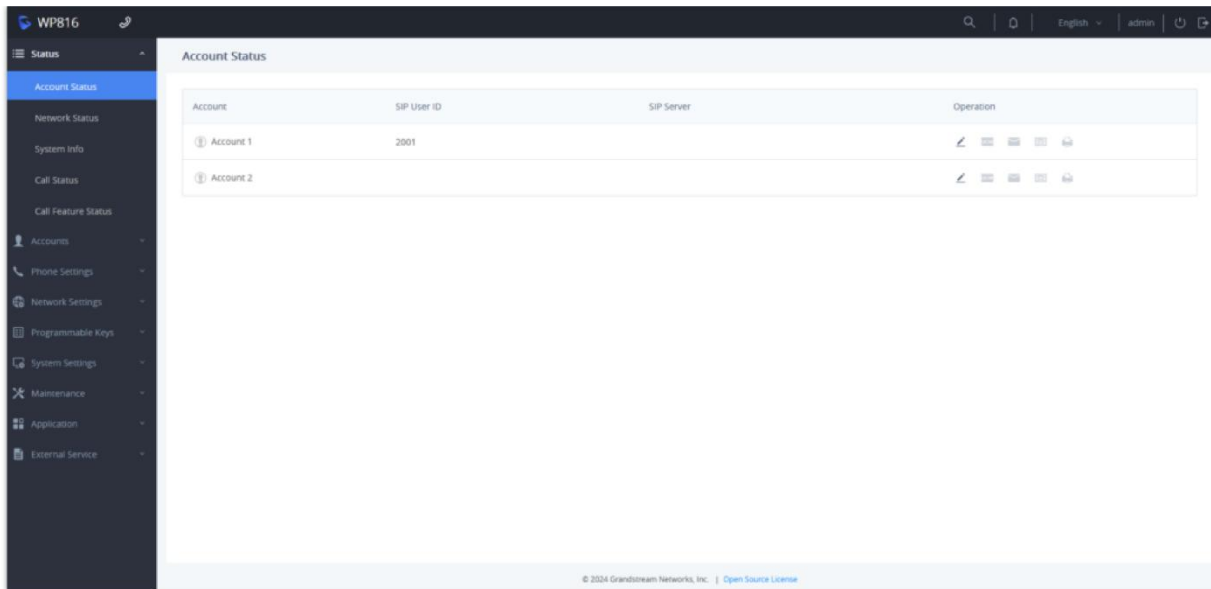


图 11 登录后修改语言

保存更改的设置

改变任何配置都需要点击“保存并应用”的按钮才会生效。点击了保存按钮，在完成所有更改之后，单击页面底部的“保存并应用”按钮提交后修改生效。

第一次登录

当您设置WP816设备，并在出厂重置后首次连接到其web UI时，您需要在话机键盘上输入一个数字组合来提示您在浏览器上自动打开更改密码页面。





图 12 admin用户第一次登录

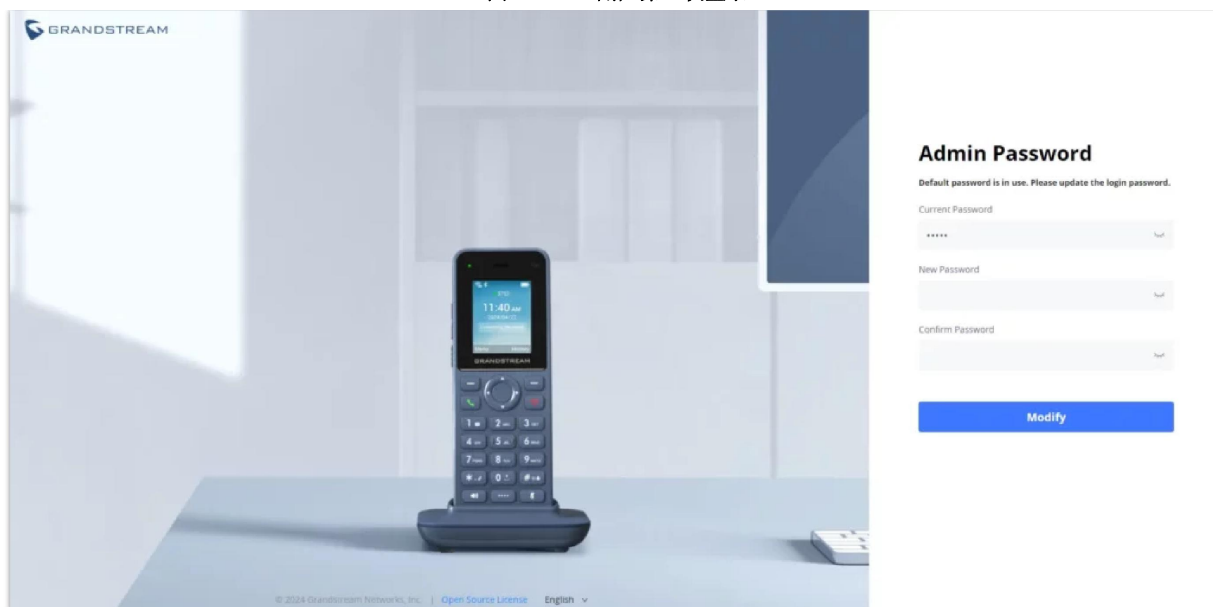


图 13 修改默认密码

Web GUI访问权限管理

Web GUI存在2种用户权限。

表 14 Web GUI访问权限

用户等级	用户名	密码	Web权限
终端用户	User	123	只有状态、帐号、电话设置、网络设置、可编程按键、系统设置、应用、增值服务
管理员用户	admin	在话机上输入Web GUI显示的随机码	所有权限

修改终端用户密码

1. 使用管理员的用户名和密码访问话机的Web GUI。
2. 点击“登录”进入配置页面。



3. 进入“系统设置”→“用户信息管理”。
4. 修改用户密码。
5. 点击“保存”。

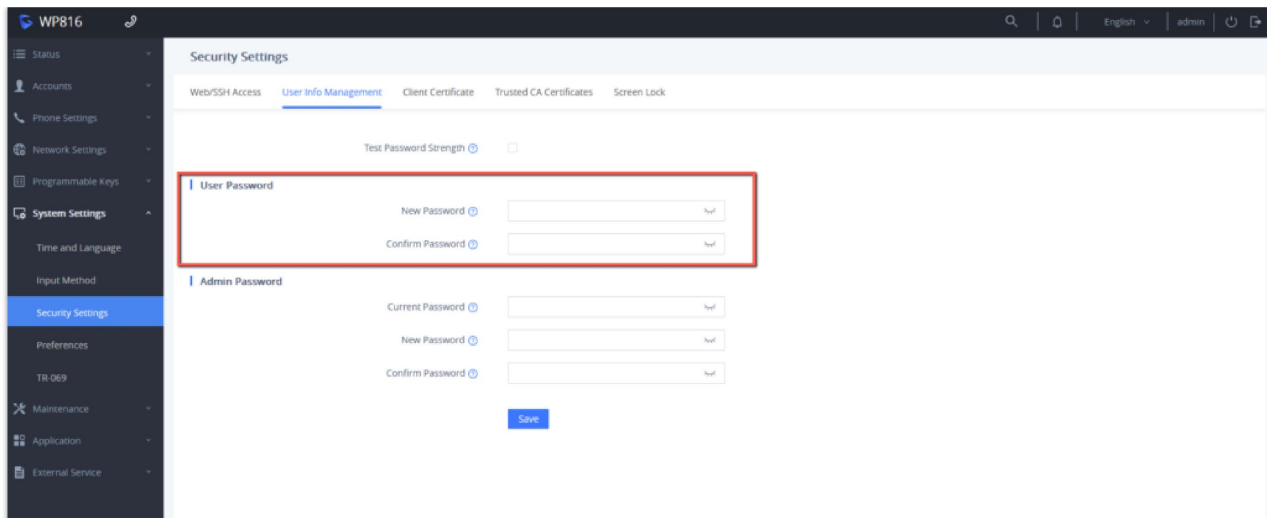


图 14 修改终端用户密码

注意： 终端用户和管理员用户不要使用相同的密码。

修改管理员用户密码

1. 使用管理员的用户名和密码访问话机的Web GUI。
2. 点击“登录”进入配置页面。
3. 进入“系统设置”→“用户信息管理”。
4. 修改管理员密码。
5. 点击“保存”。

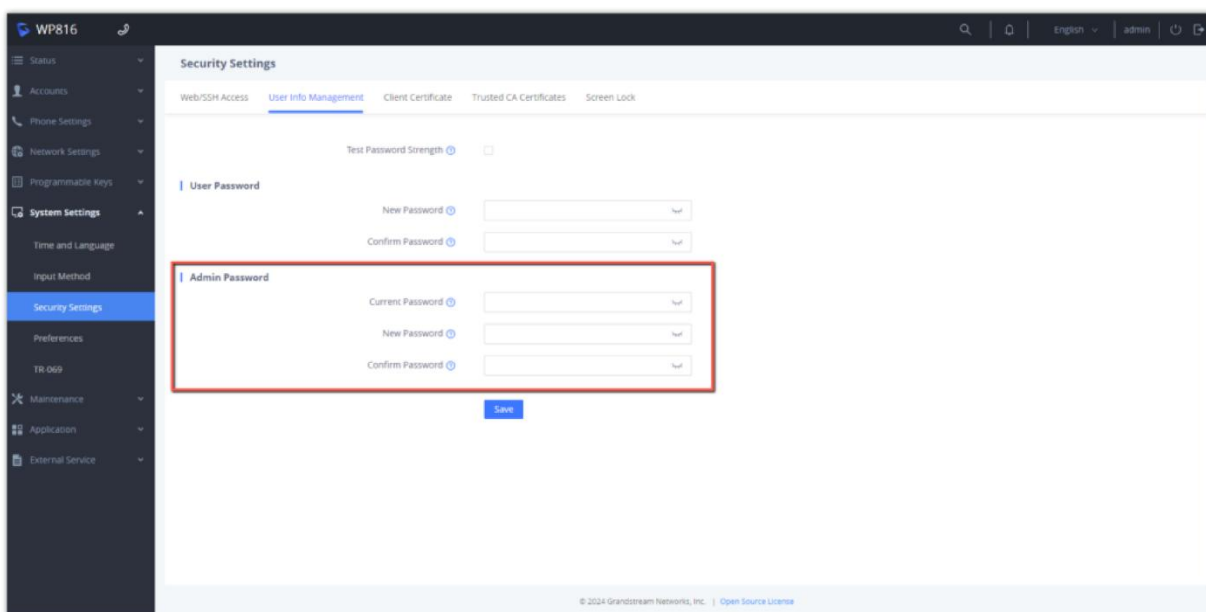


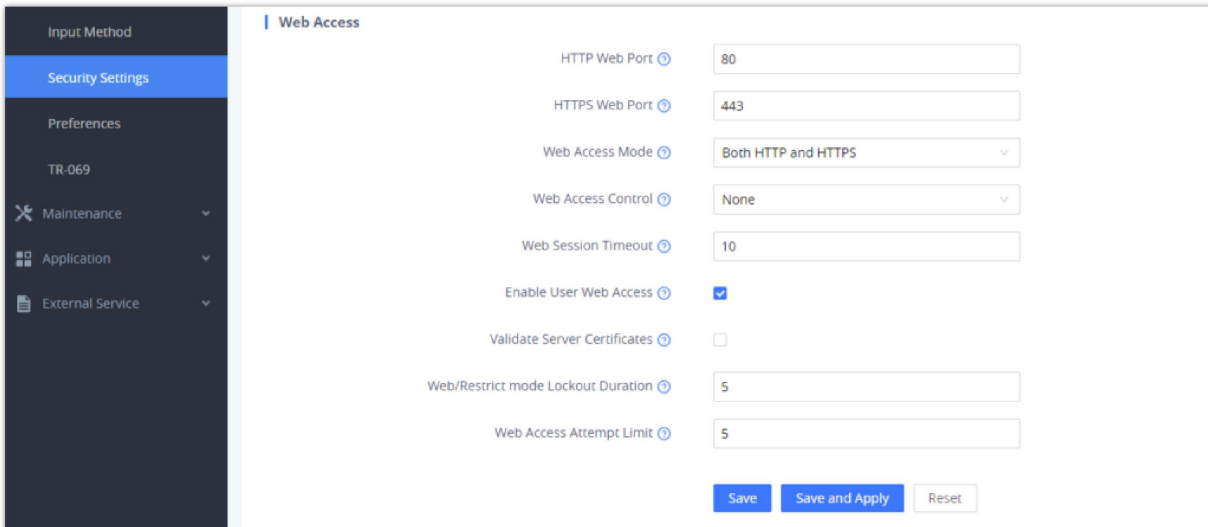
图 15 修改管理员用户密码

注意： 终端用户和管理员用户不要使用相同的密码。

修改HTTP/HTTPS Web访问端口

1. 用管理员的用户名和密码访问话机的Web GUI。
2. 点击“登录”进入配置页面。
3. 进入“系统设置”→“安全设置”。
4. 在“页面/远程访问”页面，根据需要的协议（HTTP、HTTPS、HTTP和HTTPS）选择“网页访问模式”
5. 找到HTTP/HTTPS Web端口，修改新的端口号。
6. 点击“保存并应用”。

注意：修改连接方式或端口号后，Web页面将直接登出并跳转到新的登录页面。



Input Method	Web Access	
Security Settings	HTTP Web Port	80
Preferences	HTTPS Web Port	443
TR-069	Web Access Mode	Both HTTP and HTTPS
Maintenance	Web Access Control	None
Application	Web Session Timeout	10
External Service	Enable User Web Access	<input checked="" type="checkbox"/>
	Validate Server Certificates	<input type="checkbox"/>
	Web/Restrict mode Lockout Duration	5
	Web Access Attempt Limit	5
	Save	Save and Apply
		Reset

图 16 修改HTTP/HTTPS Web访问端



基本操作

主界面

默认情况下，主界面将为空，但一旦注册了账号，它将显示账号名称，如下图所示：

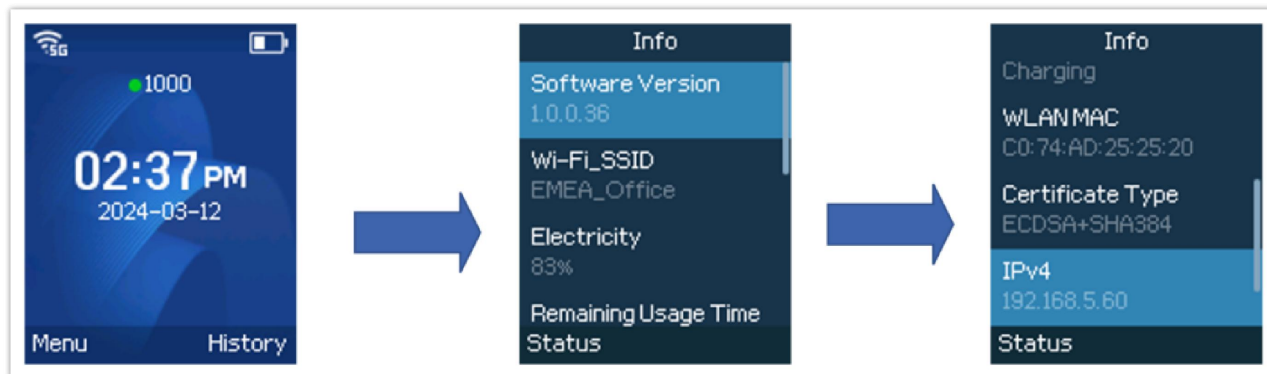


图 17 主界面

主屏幕界面

该界面列出了SIP账号状态，例如在上面的屏幕截图上注册了账号1000。

用户可以按上键来显示有关话机的IP地址等许多其他信息。

开/关机

开机：长按**电源键** ，直到LCD屏幕亮起。

关机：当话机空闲时，再次长按**电源键** ，然后按软键选择关闭电源或重新启动。

连接蓝牙

WP8x6支持蓝牙。要通过蓝牙将设备连接到附近的设备，请按照以下步骤操作：

- 1.进入“设置”→“蓝牙设置”
- 2.启用蓝牙服务
- 3.查找附近支持蓝牙的设备，选择要连接的设备，然后单击“连接”
- 4.WP8x6将通知您蓝牙配对成功

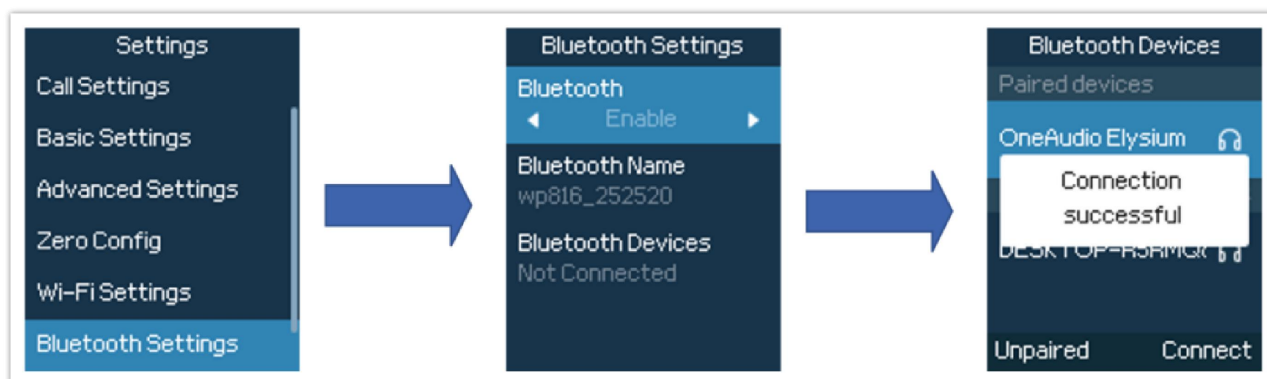


图 18 连接蓝牙



Wi-Fi连接

自动连接

选择至“网络设置”→“Wi-Fi网络”的界面下。

例如，用户可以预先配置Wp8x6以自动连接到Wi-Fi网络，而无需手动设置Wi-Fi网络。除此之外，话机可以显示一个SSID表现为“不在范围内”，直到您在路由器/AP上创建这个SSID，并将其密码配置为“wp!987@dmin”，话机将自动连接到这个SSID。

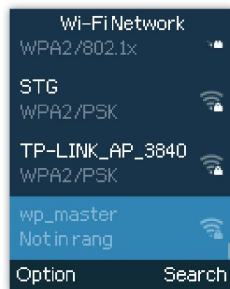


图 19 wp_master不在范围内

注意：

为了便于部署，WP8x6预先配置了名为wp_master的默认SSID，密码为（WPA/WPA2 PSK）为wp!987@dmin。用户也可以调整这些设置，使其更易于在客户网络上部署。

手动连接

WP8x6支持双频802.11a/b/g/n/ac/ax Wi-Fi，请参阅以下步骤连接到Wi-Fi网络：

- 1.在LCD菜单上，导航至设置→Wi-Fi设置。
- 2.导航至“Wi-Fi网络”。显示Wi-Fi网络列表。
- 3.选择要连接的网络。（如果需要，请输入正确的密码进行连接）

如果成功连接到Wi-Fi网络，话机将在主LCD菜单上显示Wi-Fi图标。

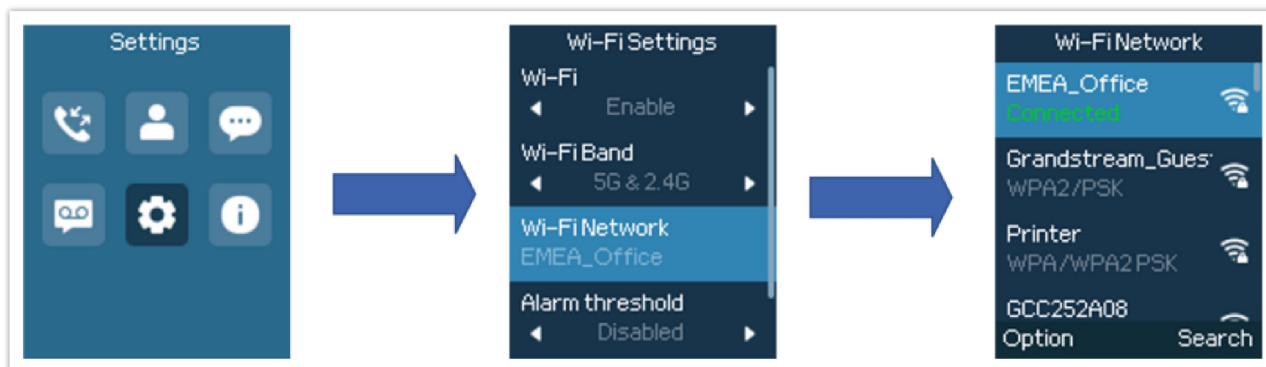


图 20 连接到Wi-Fi

注意：

为了便于部署，WP8x6预先配置了名为wp_master的默认SSID，密码为（WPA/WPA2 PSK）为wp!987@dmin。用户也可以调整这些设置，使其更易于在客户网络上部署。



Wi-Fi频段配置

如果5GHz和2.4GHz都可用，话机将使用5GHz，但如果5GHz的信号较差，话机可能会切换到2.4GHz。用户还可以指定Wi-Fi频段来使用它，或者在“设置”→“Wi-Fi设置”→“WiFi频段”下保持双频（自动）。

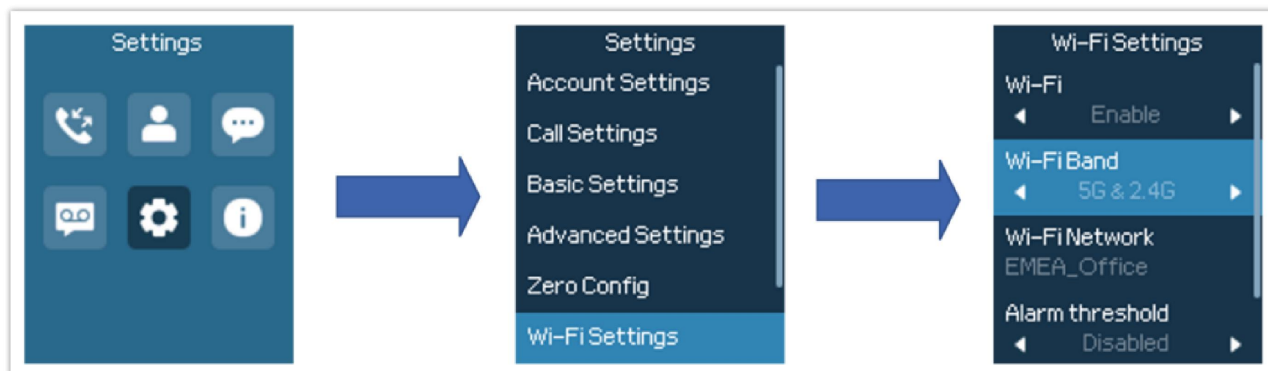


图 21 Wi-Fi频段配置

注意：

更改Wi-Fi频段后，Wi-Fi将重新启动。

网络快速配置

通过话机浏览器：通过任何话机网浏览器访问网络配置页面，方法是将WP8x6与话机相连从而进行配置下发。

通过本机设置：通过设置菜单直接在设备上调整Wi-Fi设置，提供一个简单的本地解决方案，无需额外的工具或应用程序即可配置网络连接。

通过话机浏览器

1. 跳转至“设置”→“网络快速配置”→“话机浏览器配网”。
2. 使用话机扫描二维码。



图 22 二维码

3. 一旦连接，会自动打开浏览器页面。
4. 输入环境中的Wi-Fi名称和密码，点击“确定”，下发该信息给话机。



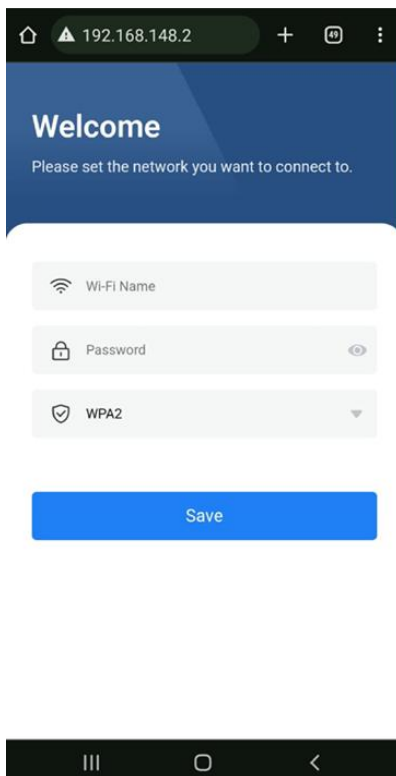


图 23 话机浏览器页面

5. 话机根据接收到的配置尝试联网。



图 24 话机连网

通过本机设置

请参考章节[Wi-Fi连接—手动连接](#)。



检查状态

账号状态

检查账号状态，请参考以下步骤：

- 1.按菜单软键或者OK键，显示操作菜单。
- 2.使用方向键进入“状态”菜单并跳转至“账号状态”。

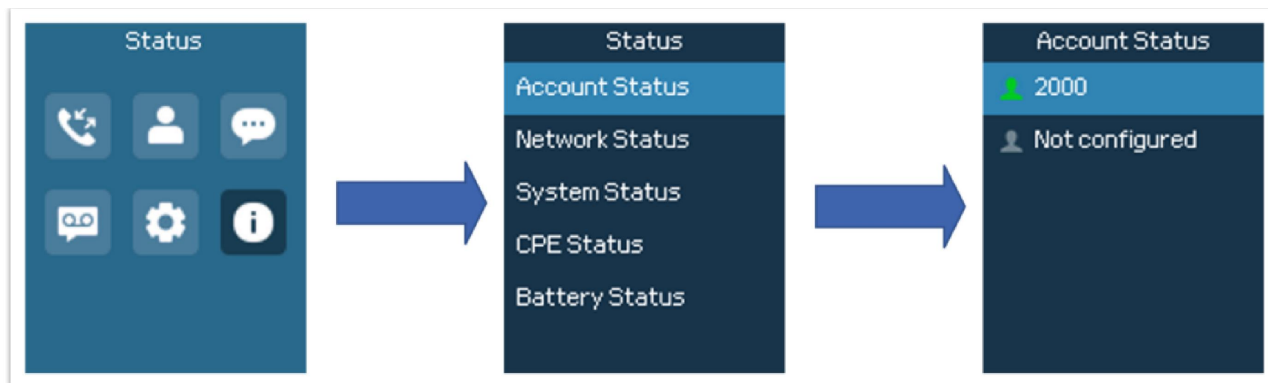


图 25 账号状态

将显示以下信息：

表 15 账号状态描述

	描述
账号1	显示有关账号1的信息，包括名称、号码和注册状态。
账号2	显示有关账号2的信息，包括名称、号码和注册状态。

网络状态

检查网络信息，请参考以下步骤：

- 1.按菜单软键或者OK键，显示操作菜单。
- 2.使用方向键进入“状态”菜单并跳转至“网络状态”。
- 3.然后您可以查看不同的网络信息，如IP信息、网络统计信息…

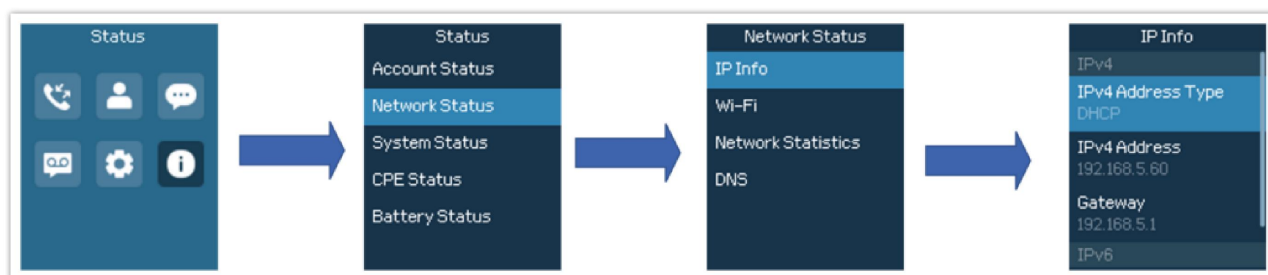


图 26 网络状态

显示以下信息：

表 16 网络状态描述

	描述
IP信息	
IPv4信息	
IPv4地址类型	显示IPv4地址类型



IPv4地址	显示IPv4地址
子网掩码	显示子网掩码地址
网关	显示路由的IPv4地址
IPv6信息	
IPv6地址类型	显示IPv6地址类型
Wi-Fi	
SSID	显示话机连接的Wi-Fi的SSID
WAN MAC	显示WAN MAC地址
最高技术标准	显示话机支持的最高的Wi-Fi技术标准
技术标准	显示话机当前连接的Wi-Fi技术标准
Wi-Fi支持频段	显示话机支持的所有的Wi-Fi频段（2.4GHz，5GHz）
Wi-Fi频段	显示话机当前连接的Wi-Fi的频段
频道	显示话机当前使用的信道
RSSI	RSSI代表接收信号强度指示符，并且表示接收到的Wi-Fi信号的功率电平的数量。
连接速度	显示网络传输的速度
安全模式	安全模式是指用于确保Wi-Fi网络连接安全的加密和身份验证类型。
网络统计	网络统计数据提供有关网络性能和使用情况的数据，包括数据传输率、数据包丢失和延迟等指标，显示以下参数 <ul style="list-style-type: none"> ●Tx数据包 ●Tx错误 ●Tx错误率 ●Tx已丢弃 ●Tx丢弃速率 ●Rx数据包 ●Rx错误 ●RX错误率 ●RX已丢弃 ●RX下降速率
DNS	显示首选和第二DNS服务器

系统状态

检查系统信息，请参考以下步骤：

1. 按菜单软键或者OK键，显示操作菜单。
2. 使用方向键进入“状态”菜单并跳转至“系统状态”。



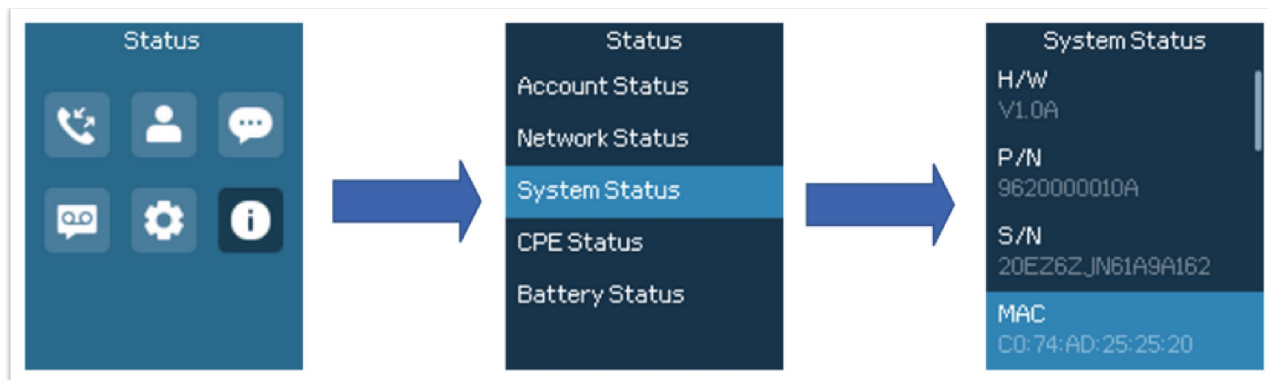


图 27 系统状态

显示以下信息:

表 17 系统状态描述

	描述
硬件	
H/W	显示话机的硬件版本
P/N	显示零件号
S/N	显示序列号
MAC地址	显示话机的MAC地址
系统版本	显示基于以下模块的软件版本的不同种类: 1. 开机 2. 核心 3. 程序: 这是主要的话机软件版本 4. 本地
时间	包含系统时间和系统时区
IP地理信息	显示话机所在的地理显示, 包含城市、语言、推荐时区

CPE状态

检查CPE信息, 请参考以下步骤:

1. 按菜单软键或者OK键, 显示操作菜单。
2. 使用方向键进入“状态”菜单并跳转至“CPE状态”。

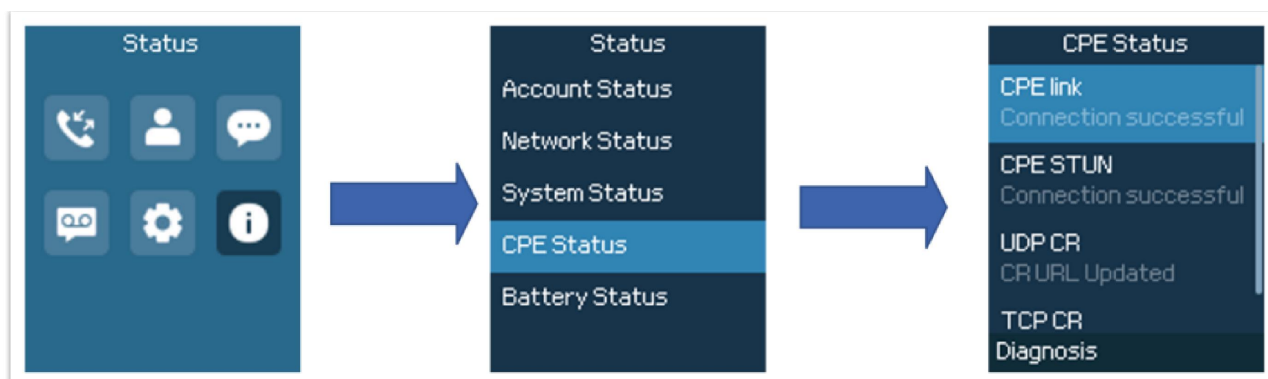


图 28 CPE状态



显示以下信息：

表 18 CPE状态描述

	描述
CPE连接	CPE连接是指客户驻地设备（CPE）与网络之间的连接，详细说明其状态和性能。
CPE STUN	指示客户端设备上用于NAT的会话穿越实用程序（STUN）功能的状态，用于VoIP和其他实时通信协议中的NAT穿越和连接检查。
UDP CR	指示用于客户端设备上的NAT、VoIP和其他实时通信协议中的NAT遍历和连接检查的会话遍历实用程序（STUN）功能的状态。
TCP CR	指示会话遍历实用程序（STUN）功能的状态，该功能用于NAT、VoIP和客户端设备上的其他实时通信协议中的NAT遍历和连接检查。

电池状态

检查电池信息，请参考以下步骤：

1. 按菜单软键或者OK键，显示操作菜单。
2. 使用方向键进入“状态”菜单并跳转至“电池状态”。



图 29 电池状态

显示以下信息：

表 19 电池状态描述

	描述
电量	显示电池剩余电量
剩余使用时间	显示电池的剩余使用时间
电池温度	显示电池的温度
电池健康	显示电池健康状态
充电次数	显示电池的充电次数

配置显示设置

可以为话机外观定义的一些重要参数包括：屏幕亮度、LCD超时和键盘背光，操作如下：

1. 按菜单软键或者OK键可调出操作菜单。
2. 使用方向键进入“设置”。
3. 导航到“基本设置”，然后导航到“显示”。
4. 配置LCD亮度、按键背光、锁定屏幕、屏幕超时和字体大小。
5. 自动保存并应用新配置。



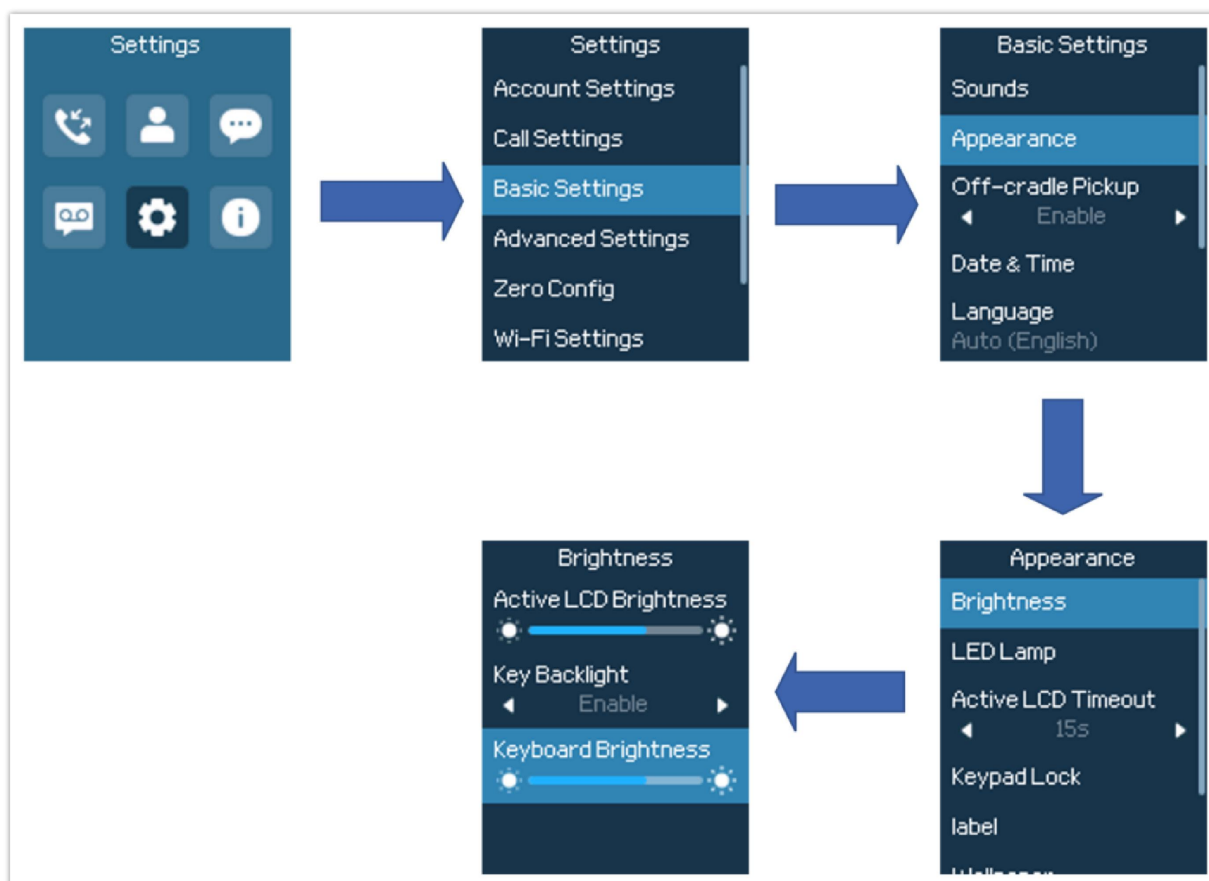


图 30 LCD显示设置

返回主界面

长按电源键  快速返回主界面，短按电源键  返回上一级，可多次短按电源键  直到返回主界面。

当您在话机的菜单上操作并接到来电时，LCD屏幕将自动退出菜单，您可以接受或拒绝呼叫，当呼叫终止时，LCD显示屏将返回主界面。

注册SIP账号

WP816最多支持2个SIP账号，WP826最多支持3个SIP账号。可以使用web GUI或通过键盘菜单进行配置，如下所述。

通过Web用户界面注册账号

1. 在浏览器中输入话机IP地址来访问话机web UI。
2. 输入管理员的用户名和密码（默认用户名和密码：单元背面贴纸上的admin/随机密码）。
3. 按“登录”访问web UI。
4. 点击“账号”菜单，然后选择要配置的账号。
5. 在“基本设置”中配置
 - 勾选激活账号
 - 填写账号名：用于标识此特定用户的任何名称。
 - SIP服务器：SIP服务器IP地址或FQDN。
 - 次要服务器：设置次要SIP服务器的IP地址或URL。当首选SIP服务器失效时，话机将使用该次要SIP服务器。
 - SIP认证ID：用户帐户信息，由VoIP服务提供商（ITSP）提供。通常是类似于电话号码的数字形式，或者实际上



是电话号码。

- SIP认证密码：SIP服务用户注册到ITSP的SIP服务器的帐户密码。出于安全原因，密码字段将加密显示。
- 出局代理：具有出站代理IP地址或FQDN的出站代理。如果不需要，请配置为空。

通过LCD界面注册账号

要通过LCD菜单注册SIP账号，请参阅以下步骤：

1. 解锁话机，然后按Menu（菜单），调出操作菜单。
2. 进入“设置”，然后选择“账号设置”选项卡。
3. 选择要配置的账号，然后设置以下内容：

- 将“激活账号”设置为“启用”。
- 账号名：用于标识此特定用户的任何名称。
- SIP服务器：带有SIP服务器IP地址或FQDN的“SIP服务器”字段。
- SIP用户ID：用户账号信息，由VoIP服务提供商（ITSP）提供。通常是类似于电话号码的数字形式，或者实际上是电话号码。
- SIP认证ID：用于身份验证的SIP服务订户身份验证ID。可以与SIP用户ID相同或不同。
- SIP密码：注册到ITSP的SIP服务器的SIP服务订户的帐户密码。出于安全原因，密码字段将显示为密文。
- 呼出代理服务器：有出站代理IP地址或FQDN的出站代理。如果不需要，请配置为空。
- 语音信箱访问号码：您账号的语音信箱号码。
- 显示名称：将用于SIP INVITE中呼叫者ID名称的名称。
- 账号铃声：选择此账号的首选铃声。

按下“OK”（确定）软键以应用配置。



图 31 配置SIP账号

话机设置

选择话机语言

WP8x6支持不同的语言。话机的默认语言为英语。要更改话机的语言，请按以下步骤操作：

1. 按菜单或者OK键可进入操作菜单。
2. 使用方向键进入“设置”。
3. 导航到“基本设置”，然后选择“语言”。
4. 从可用列表中选择所需语言，然后按“确定”，话机将应用所选语言。



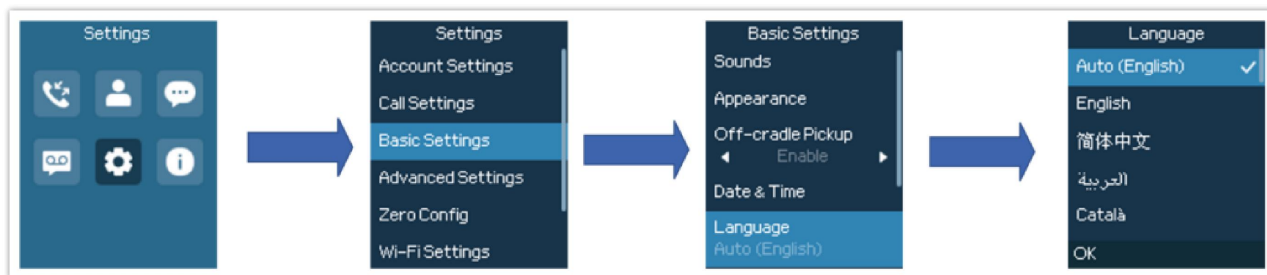




图 32 配置话机语言


开启/关闭免提模式

- 拨打电话时按免提键  或在空闲屏幕上按免提键可激活免提模式。
- 再次按下免提键  可禁用免提功能。

静音麦克风

在建立通话过程中按静音硬按键会将麦克风静音。

注意：

- 静音时，图标  将显示在屏幕上。
- 要在已建立的通话中取消麦克风静音，请按话机上的按键关闭麦克风。

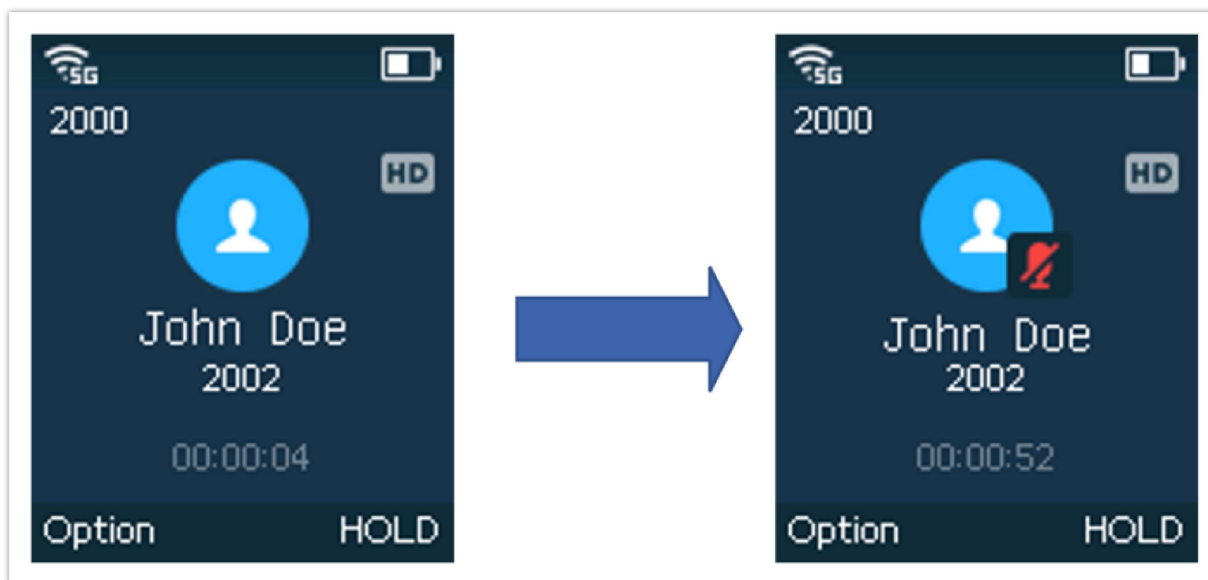


图 33 麦克风静音

调整扬声器和耳机音量

在进行已建立的通话时，按话机左侧的音量上下键可设置耳机/扬声器的音量。

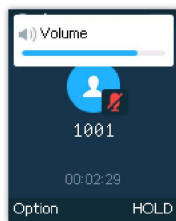


图 34 调节音量

噪声屏蔽音频控制

此功能可以让用户配置WebUI上的开启听筒隔音罩2.0，启用噪声屏蔽功能，它创建了一个虚拟的“噪音屏蔽”，可以屏蔽外界的杂音。要在通话过程中配置噪音屏蔽功能，请按照以下步骤进行操作：

1. 在通话过程中，按“选项”软键。
2. 选择“开隔音罩”以启用该功能。
3. 选择“关隔音罩”以禁用该功能。

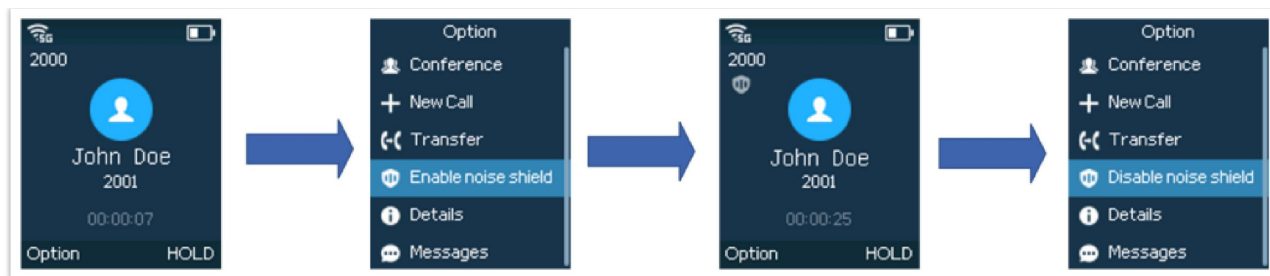


图 35 开关隔音罩


随机铃声

设置音量

要配置所需的声道音量，请按以下步骤进行：

1. 按菜单软键或者OK键可调出操作菜单，然后进入设置。
2. 导航到“基本设置”，然后选择“声音”→“音量”
3. 用户可以通过按左右方向键重复更改并设置所需音量来配置静音和铃声、通话声音的音量。

注意：

 在启用静音模式时显示。在这种模式下，来电不会播放铃声。

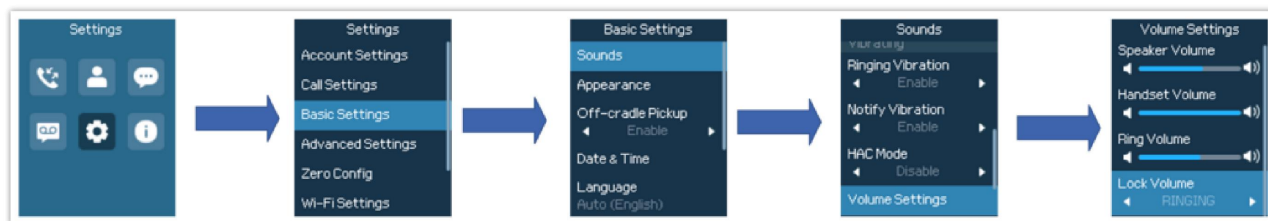


图 36 音量设置

设置铃声

您可以更改来电铃声的旋律。该设备具有不同的铃声旋律，要配置所需的旋律，请按以下步骤进行：

1. 按菜单软键或者OK键可调出操作菜单。
2. 使用方向键进入“设置”→“基本设置”，然后选择“声音”选项卡。
3. 进入“来电铃声”，选择将应用铃声的帐户，然后选择所需铃声，然后按“确认”确认所选铃声，新铃声将成功设置。

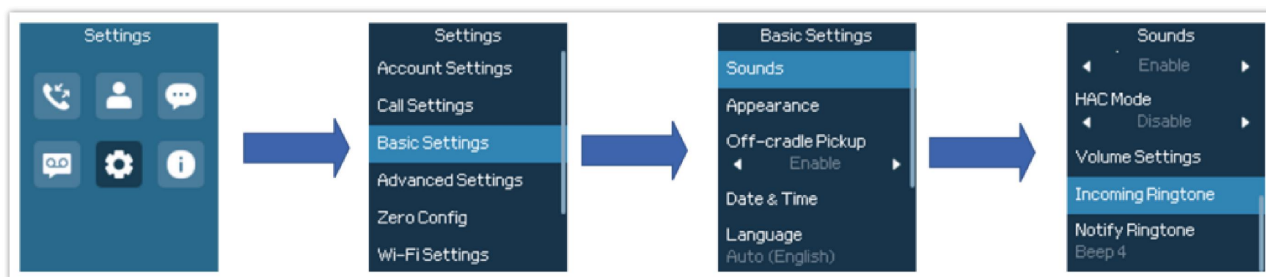


图 37 来电铃声设置

日期和时间

在WP8x6上，日期和时间显示在主界面上，默认情况下，它从简单网络时间协议（SNTP）服务器获取日期和时间。如果您的话机无法从SNTP服务器获取日期和时间，则需要手动配置日期和时间。您可以分别配置时间格式和日期格式。话机支持两种时间格式（12小时或24小时）。

1. 按菜单软键或者OK键可调出操作菜单。
2. 使用方向键进入“设置”→“基本设置”，然后选择“日期和时间”选项卡。
3. 设置相关日期时间配置。

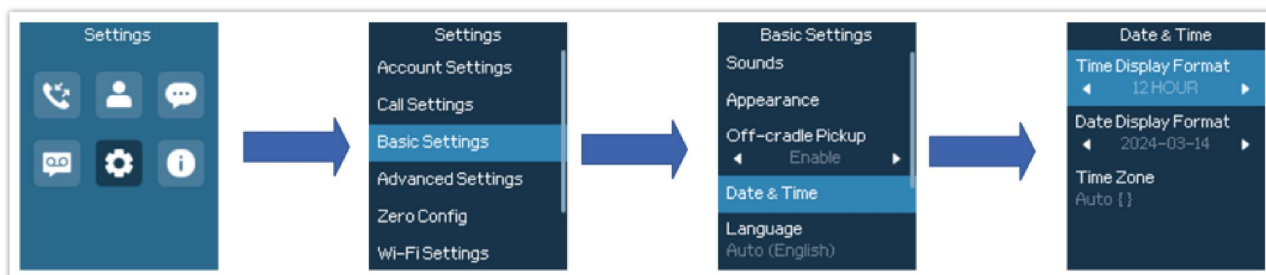


图 38 日期时间设置

壁纸

您可以通过以下步骤从LCD设置更改话机的壁纸：

1. 按菜单软键或者OK键可调出操作菜单。
2. 使用方向键到达“设置”→“基本设置”→“显示”，然后选择“壁纸”选项卡。
3. 选择所需壁纸，然后单击“确定”进行确认。



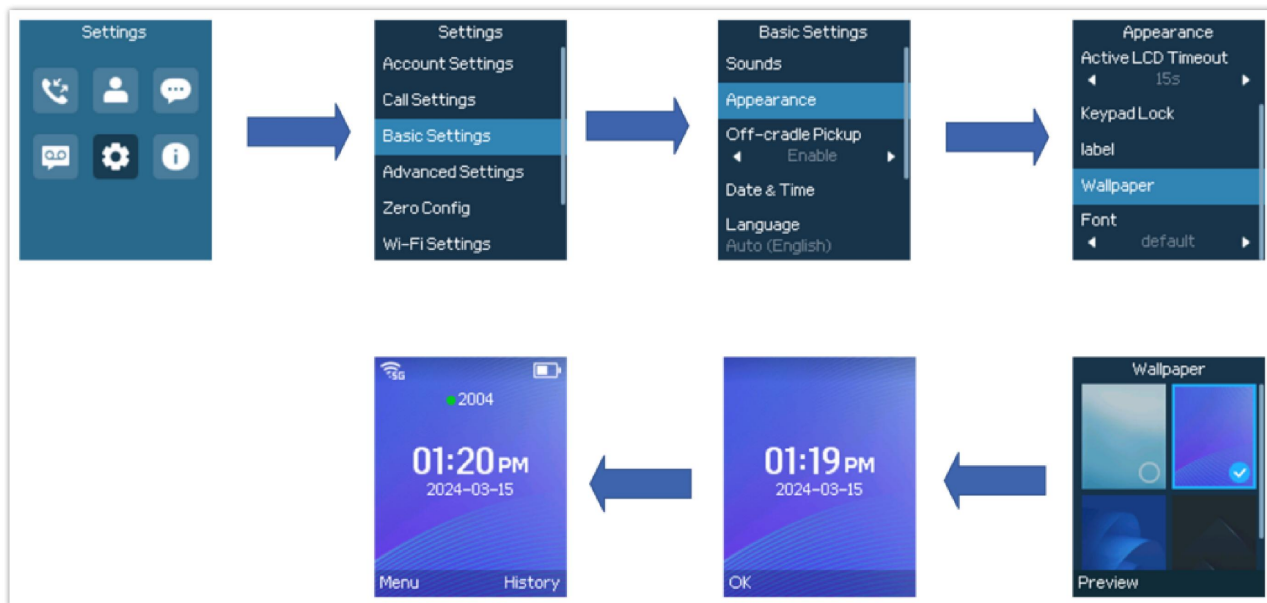


图 39 壁纸设置

重新启动

要重新启动话机，请参阅以下步骤：

1. 在主菜单上，长按挂机电源键。
2. 将显示一个选项列表，供您选择关闭话机电源或重新启动话机，选择重新启动选项。

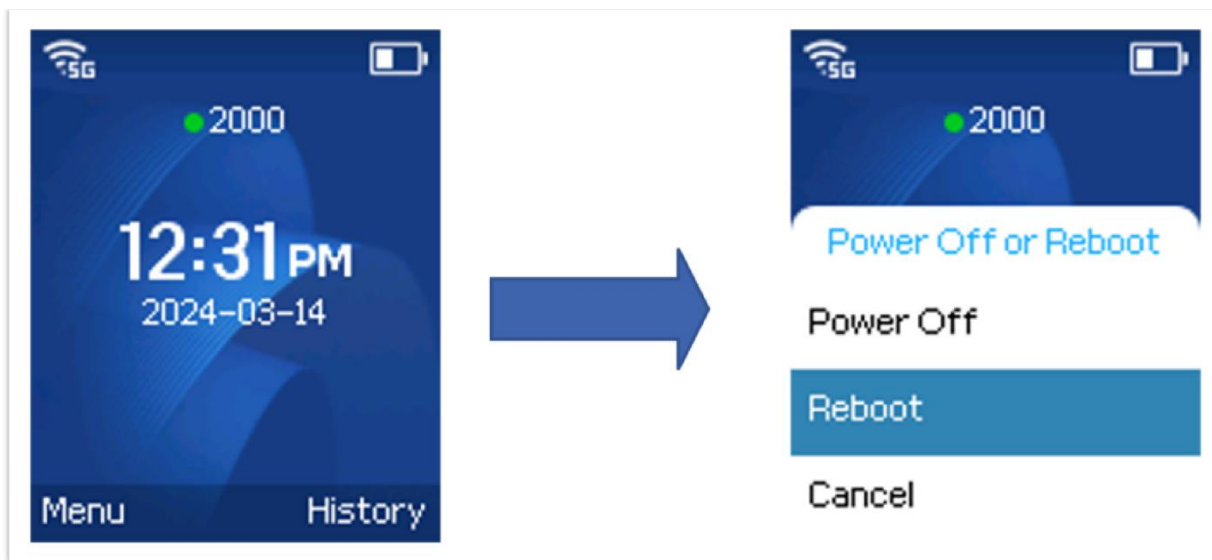


图 40 重启

通话设置

拨打电话

要拨打电话，您可以使用以下模式：

- 听筒模式：按下摘机/拨号键拨号。

- 扬声器模式：按扬声器键拨号。
- 耳机模式：按下摘机/拨号键，使用连接的耳机，从3.5毫米耳机插孔/Type-C耳机/蓝牙耳机进行声音输出。在通话过程中，您可以通过按下相应的键或连接耳机来切换通话声音模式。

使用线路拨打电话

拨打电话需要使用SIP线路。因此，您应该先在话机上注册SIP帐户，在注册SIP线路后，您可以在尝试拨打电话时通过按下呼叫屏幕上显示的“账号”按钮进行选择。请参考以下方法使用线路进行呼叫：

1. 使用数字键盘输入所需的数字。
2. 按“账号”按钮选择通话账号，在可用账号之间切换。（当按下“账号”按钮时，账号名称将在屏幕上更改）。
3. 按拨号键/#（#必须在WebUI配置中配置“使用#作为拨号键”）以启动呼叫。

注意：

用户也可以使用扬声器键以免提模式启动通话。

4. 要挂断通话，请按“挂断”键。

注意：

- 要从联系人列表中拨号，请使用方向键选择一个联系人，然后按拨号键。
- 当话机上有未读的语音邮件弹窗提示时，按拨号键，呼出语音邮箱业务码后可收听语音邮件。
- 所拨数字的最大长度限制为64个字符。

从通话历史记录拨号

用户可以使用他们的通话历史记录来发起呼叫。请参考以下步骤：

1. 按菜单软键或者OK键可调出操作菜单。
2. 使用方向键进入通话历史记录。
3. 选择所需记录，然后按呼叫软键建立呼叫。

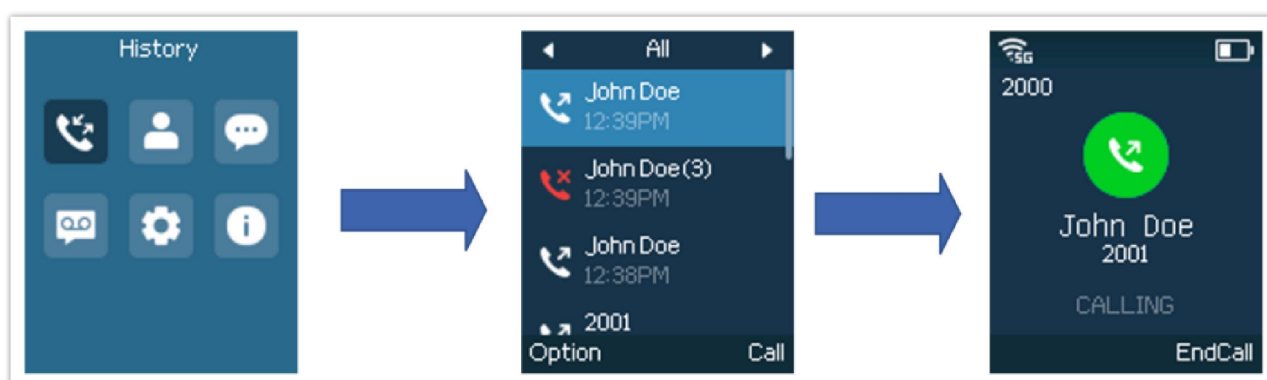


图 41 历史记录呼叫

注意：

在步骤3中，用户可以在开始通话前按“选项”软键，然后按“编辑拨号”选项编辑号码。通话历史记录列表存储上次拨打的电话号码。

当历史记录的内存已满时，呼叫新通话后，话机将自动擦除最旧的已拨号码。



从通讯录拨号

用户可以使用他们的联系人列表来发起呼叫。

1. 按菜单软键或者OK键可调出操作菜单，然后使用方向键进入联系人。
2. 选择要呼叫的联系人，然后按拨号键开始呼叫。

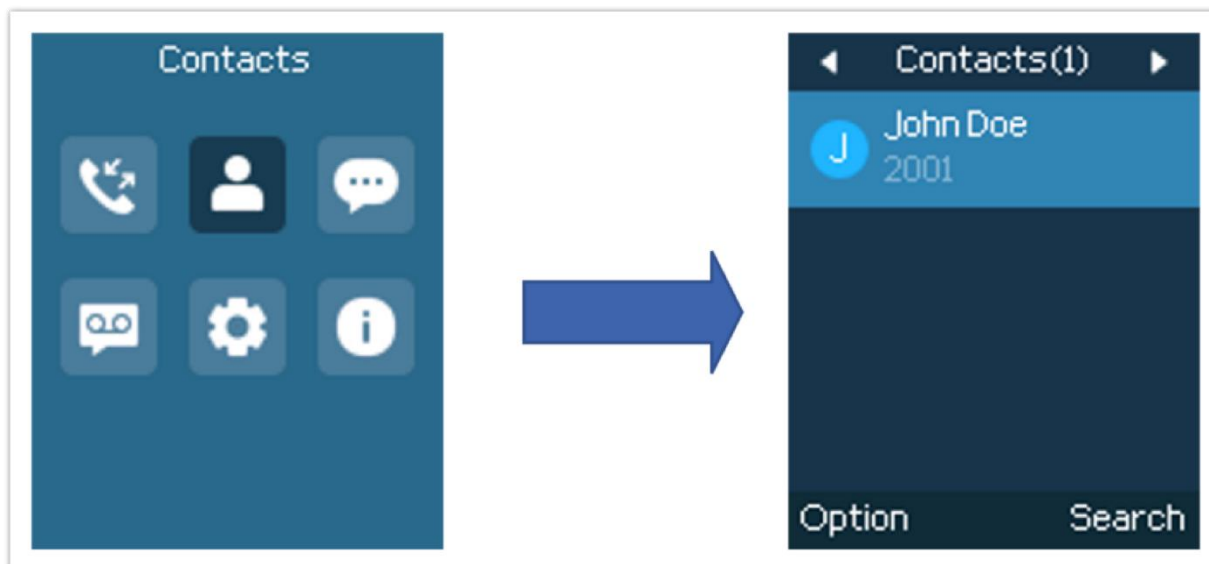


图 42 从联系人中拨号

直接IP拨号

直接IP拨号允许两部电话在没有SIP服务器的情况下以特定方式相互通话。在以下情况下，可以在两部话机之间进行VoIP呼叫：

- 两部话机都有公共IP地址。
- 或者
- 两部话机都在同一个LAN/VPN上，使用私人或公共IP地址。
- 或者
- 两部话机都可以通过使用公共或私人IP地址的路由器连接（带有必要的端口转发或DMZ）。

要进行直接IP拨号，请直接拨打目标的IP地址。遵循以下语法（示例目标IP为192.168.1.10）：

- 拨号192*168*1*10（默认使用5060端口）
- 用户可以指定端口号如下192*168*1*10#5062。

注意：

要接收IP呼叫，用户需要禁用使用随机端口，在Web GUI电话设置常规设置下：将“使用随机端口”设置为否。

接听电话

当接到来电时，您可以使用以下步骤接听电话：

- 听筒模式：



按拨号键接听电话，或按“接听”软键（左侧软键）。

●扬声器模式：

按扬声器键可在扬声器模式下接听电话。

●耳机模式：

按拨号键接听电话，或者按“接听”软键（左侧软键），或者耳机键控接听键，通过耳机接听电话。

注意：

要在已建立的通话中接听来电，请按拨号键、扬声器键或“接听”软键。来电会被接听，原始来电会被挂起。

自动应答

用户可以启用自动接听功能来接受和自动接听来电。如果启用，WP8x6将使用扬声器模式自动接听来电。要开启/关闭自动应答功能：

通过LCD设置

1. 按菜单软键或者OK键可调出操作菜单。
2. 使用方向键进入“设置”→“呼叫设置”→账号x。
3. 将“自动应答”设置为启用以配置自动应答模式。

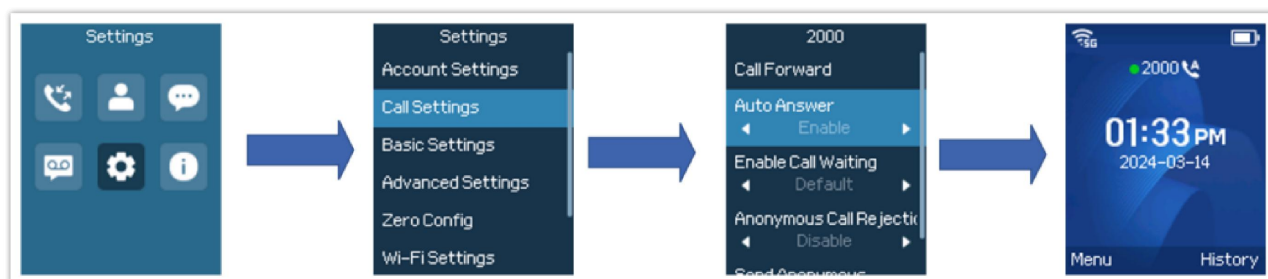


图 43 自动应答

笔记

启用自动接听功能后，主电话屏幕上的分机号码旁边会显示一个图标，表示该号码已被设置自动接听。

通过Web GUI

1. 访问Web GUI界面。
2. 导航到“帐户呼叫设置”。
3. 将“自动应答”设置为“是”。（默认情况下，设置为“否”）。

结束通话

要终止通话，请按挂断键。

拒绝呼叫

要拒绝来电，请按挂断键。



呼叫保持/恢复

在通话过程中，按下右侧软键“保持”可将已建立的通话置于保持状态。要继续通话，请在已建立的通话保持不变的情况下按下右侧软键“恢复”。

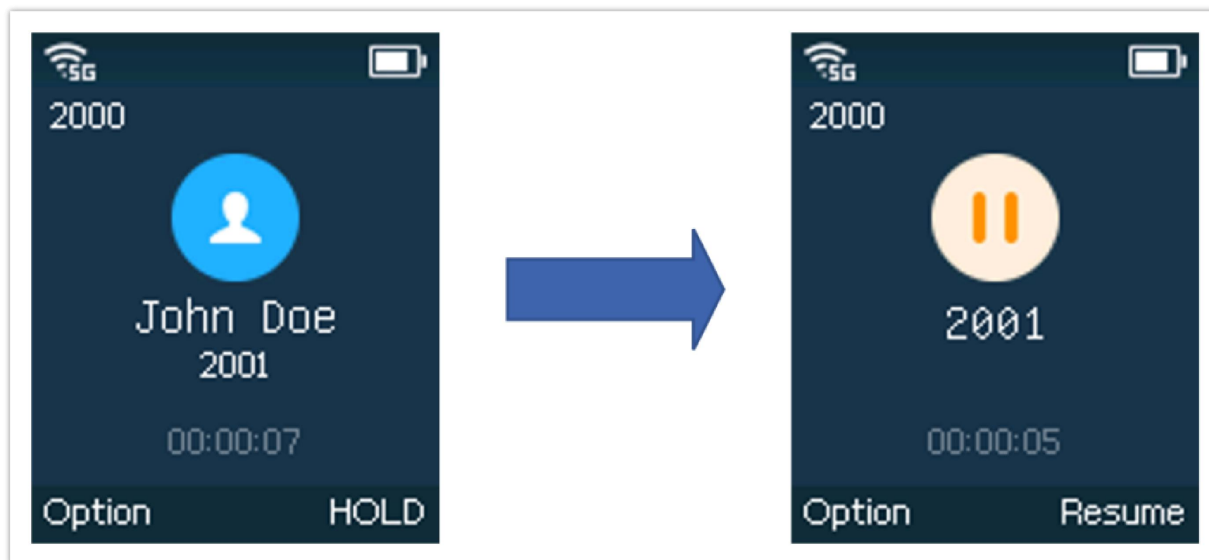


图 44 保持/恢复通话

注意：

如果在已建立的通话中按“选项”，然后向另一个号码拨打新的通话，则第一个通话将自动保持，用户最多可以同时拨打两个（WP816）/三个（WP826）保持通话。

呼叫等待

此功能将在已建立的通话中通知您新的来电，并在LCD屏幕上直观地显示来电信息，并会听到呼叫等待音。如果此功能被禁用，新的来电将被自动拒绝。

通过Web GUI启用：

1. 访问Web界面。
2. 转到账号呼叫设置。
3. 将“启用呼叫等待”设置为“是”。
4. 按下“保存”和“应用”按钮以确认新设置。

用户现在将能够听到呼叫等待音，并且它也将LCD屏幕上可见，如以下屏幕截图所示。



图 45 呼叫等待界面


请勿打扰

您可以通过以下两种方法，从LCD菜单为您在话机上注册的帐户开启或关闭DND模式。



如果开启了DND模式，则所有来电都将根据您的配置接受繁忙处理（转发到语音邮件、忙音…）。

要启用或禁用DND模式：

1. 单击该键 ，将启用DND模式。
2. 进入“设置”→“呼叫设置”，在那里，您可以启用/禁用“请勿打扰”。

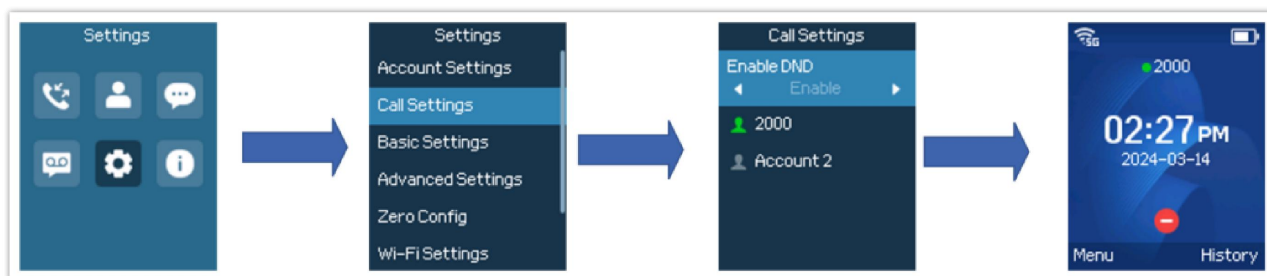


图 46 DND界面

来电转移

来电转移功能将允许您将所有来电转接到所需号码。

有三种可能的前向来电转移。

- 无条件转移：无论电话是否可用，所有来电都会转发到特定号码。
- 遇忙转移：当话机正在通话时，所有来电都会转接到特定号码。
- 无应答转移：当呼叫者没有收到应答时，所有来电都会转发到特定号码。

注意：

“无条件转移”将覆盖所有其他来电转移选项。

要启用来电转移，请参阅以下步骤：

1. 按菜单软键或者OK键可调出操作菜单。
2. 使用方向键进入“设置”→“呼叫设置”→“账号x”→“来电转移”。
3. 选择所需转移模式，将其设置为“启用”。
4. 配置来电转移模式的参数，然后按下“确定”按钮。

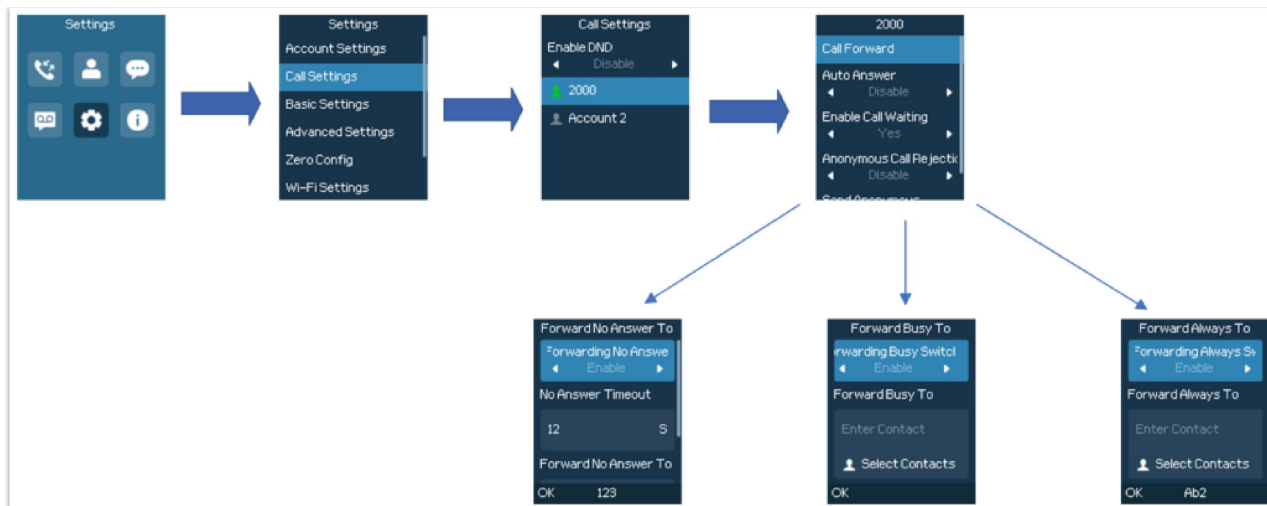


图 47 来电转移配置



注意:

来电转移也可以从Web GUI帐户呼叫设置进行配置。

通话转移

WP8x6支持通话转移功能，您可以使用以下方式之一将通话转移到另一方：

- 盲转：无需咨询即可将通转移给另一方。
- 咨询转：在事先咨询的情况下转接通话。

盲转

1. 在通话过程中按“转移”软键，然后输入要转接的号码。
2. 按“转移”，然后选择“盲键”。
4. 呼叫已连接到您指定的号码，LCD屏幕提示呼叫已转移。



图 48 盲转

咨询转

使用“新通话”软键

1. 在建立通话时，按“选项”→“新通话”。
 2. 选择账号并输入要转移的号码，然后按拨号键。
- *前一路通话将会保持
3. 建立第二个通话后，按“选项”→“转移”。
 4. 选择前一路保持的通话，然后按“转移”完成咨询转。

使用“咨询转”软键

1. 在建立通话时，按“选项”→“转移”。
2. 输入您要转接的号码，按“转移”，选择“新呼叫”，前一路将会保持。
3. 第二次通话建立后，按“转移”键完成咨询转。





图 49 咨询转

5. 用户可以在通话之间“切换”，在当前通话和保持通话之间切换点击选项→切换。

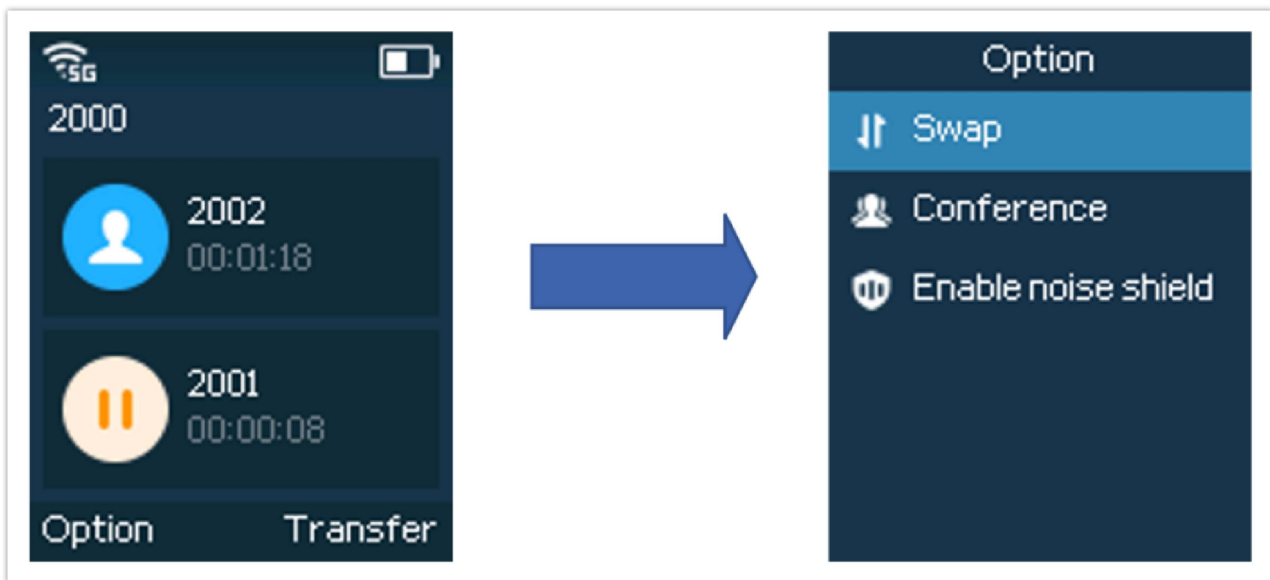


图 50 切换

快速拨号

快速拨号允许用户对预定义的号码执行个位数拨号。此功能对于加快拨打常用或难以记住的号码的速度特别有用。最多允许10个快速拨号号码。例如，数字键2被配置为快速拨号键并分配了号码2001，当您长按数字键2时，话机将直接拨出号码2001。

注意：

不应在所代表号码上设置快速拨号号码，否则长按将启动对配置的快速拨号号码的呼叫。

要配置快速拨号（创建、编辑或删除）号码，请按以下步骤进行：



1. 按菜单软键或者OK键可调出操作菜单，使用方向键进入“设置”→“基础设置”→“按键自定义”
2. 然后您可以选择要定义快速拨号键的可编程键类别，本例中，我们将选择多功能键。
3. 选择快速拨号模式。
4. 选择关联的账号和要拨打的号码。
5. 按下“确定”软键保存配置的快速拨号功能。
6. 按下多功能键后，将启动快速拨号。

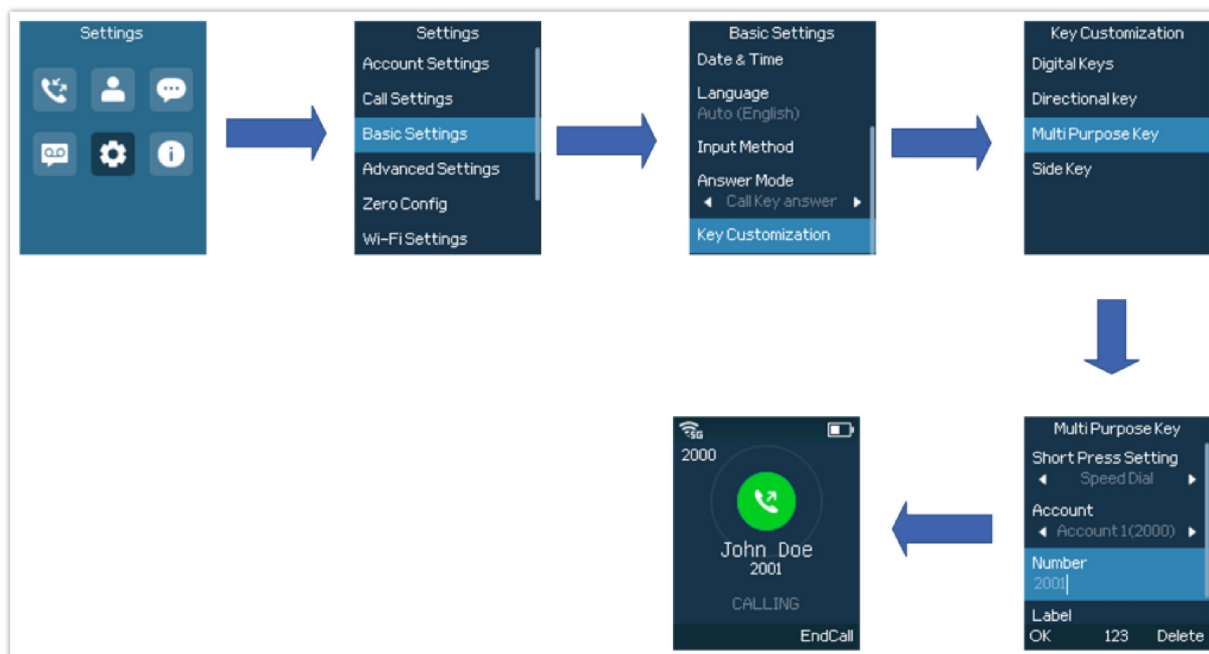



图 51 速拨配置

三方会议

WP8x6支持与其他方创建本地会议（包括启动会议的话机）。要开始三方会议，请按照以下步骤进行操作：

1. 拨打第一方电话，按左侧软键“选项”，然后选择“会议”。
2. 输入要添加到会议的第二方的号码，然后按呼叫。
3. 一旦第三方接听电话，会议将自动创建。

有关更多详细信息，请参阅以下屏幕截图。



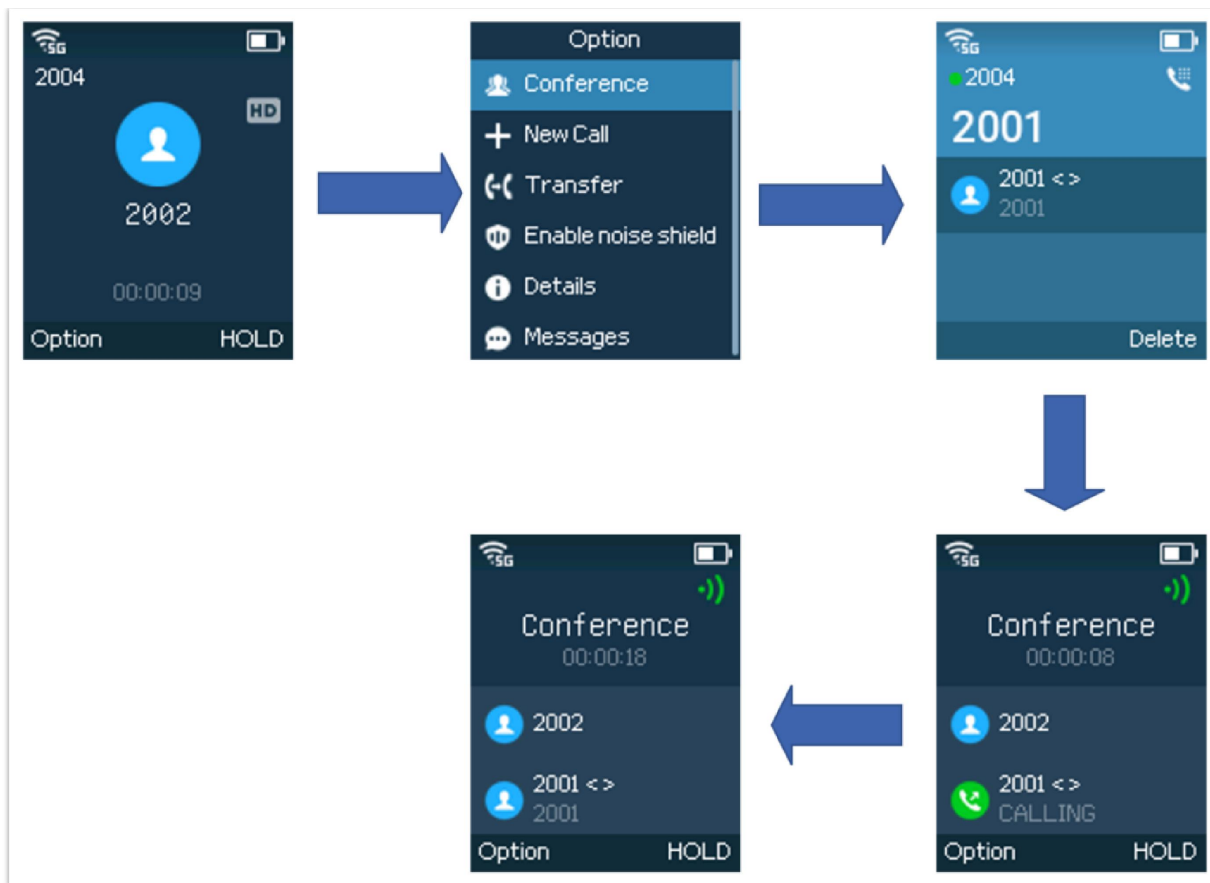


图 52 创建会议

4. 您可以在成员之间拆分会话，也可以将特定成员踢出会议，有关更多详细信息，请参阅下面的屏幕截图。

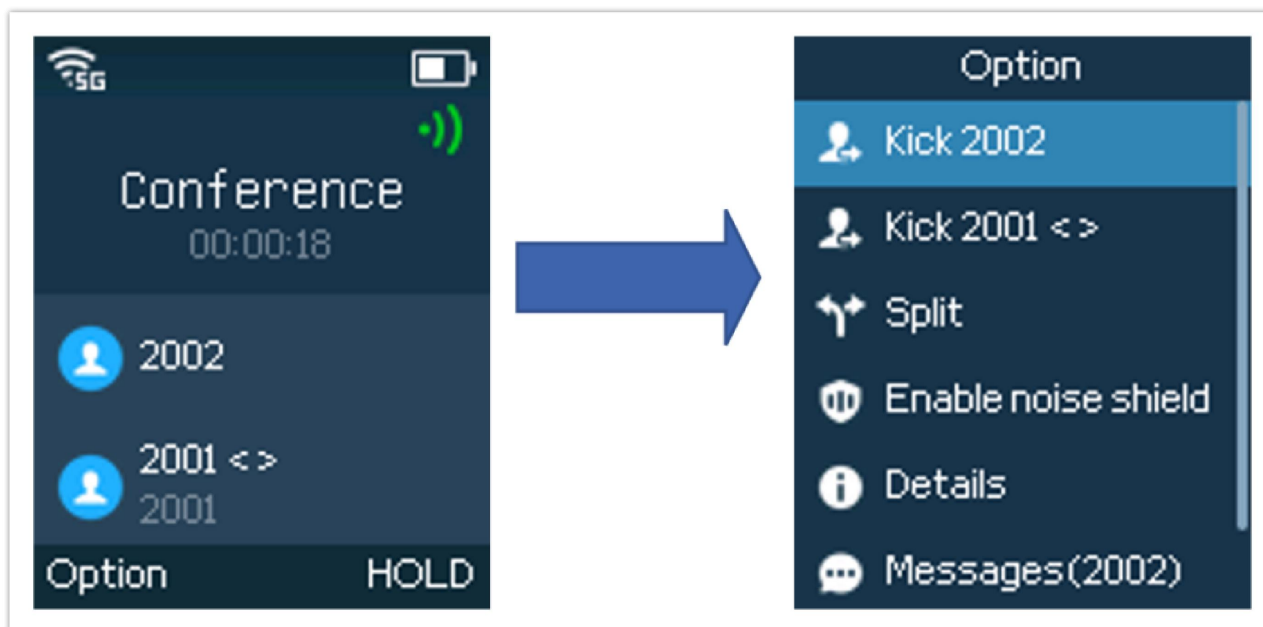


图 53 踢出成员

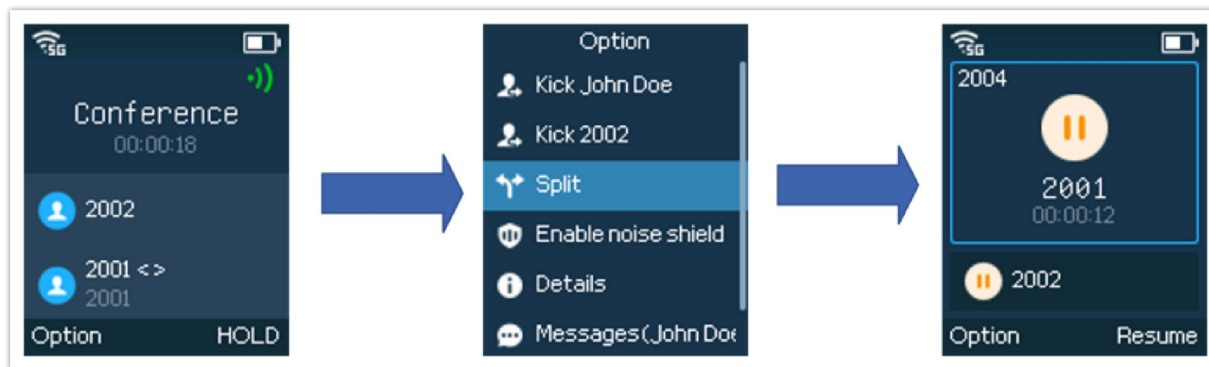


图 54 拆分会议

UCM会议

加入UCM会议室

用户可以拨打UCM会议室分机加入会议。如果需要密码，请输入密码以普通用户身份加入会议，或输入管理员密码以管理员身份加入会议。

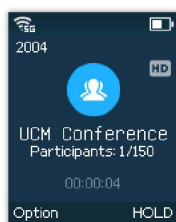


图 55 加入UCM会议室

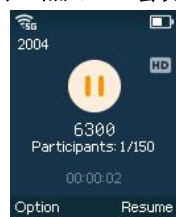


图 56 保持会议

语音邮箱

语音邮箱功能确保您永远不会错过任何重要信息。它允许将语音邮件转发给他人，也可以通过话机接收和收听语音邮件。

设置语音邮箱ID

有两种设置语音邮箱功能ID的方法，可以使用话机菜单或Web界面。

注意：语音邮箱功能代码取决于所使用的服务提供商或IP-PBX。例如，如果UCM6xxx是SIP服务器，则语音邮件功能代码为*97。

使用LCD菜单

1. 按菜单软键或者OK键可调出操作菜单。



2. 使用方向键进入“设置”选项卡，然后转到“账号设置”
3. 选择所需账号并配置语音信箱ID号，然后按“确认”软键。

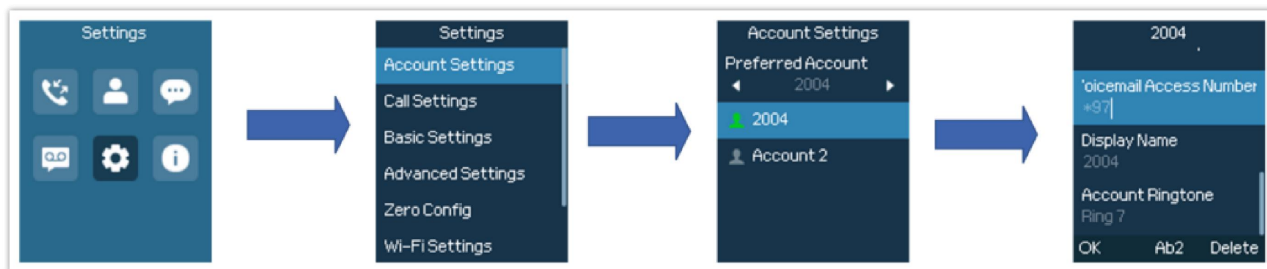


图 57 LCD配置语音邮箱ID

使用Web界面

1. 访问Web GUI界面。
2. 转到“账号” → “账号x” → “基本设置”
3. 配置语音邮箱接入码。

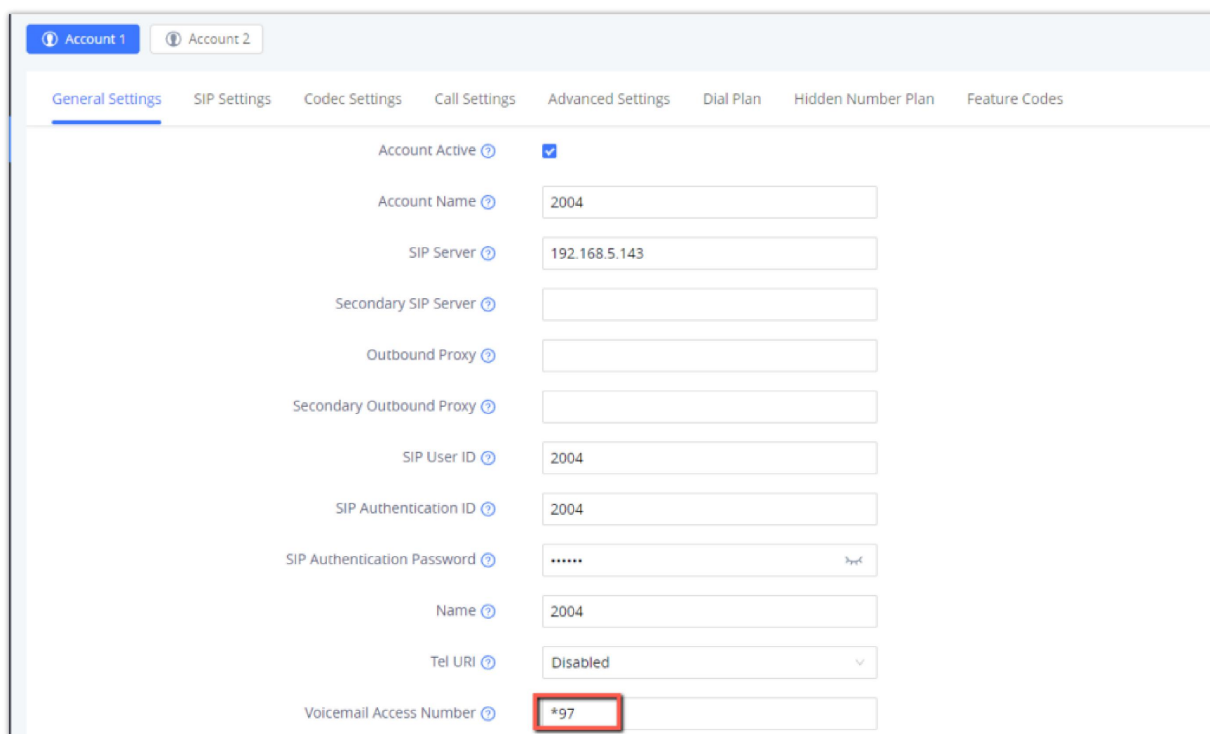


图 58 Web配置语音邮箱ID

播放语音邮件

1. 按菜单软键或者OK键可调出操作菜单。
2. 使用方向键进入“语音邮箱”界面。
3. 选择账号，按下“OK”按钮，输入您的语音信箱密码，然后您可以直观地选择并检索保存在语音信箱上的语音信息，并收听每个语音信箱。

注意：此功能与版本1.0.20.6或更高版本的UCM6xxx兼容。

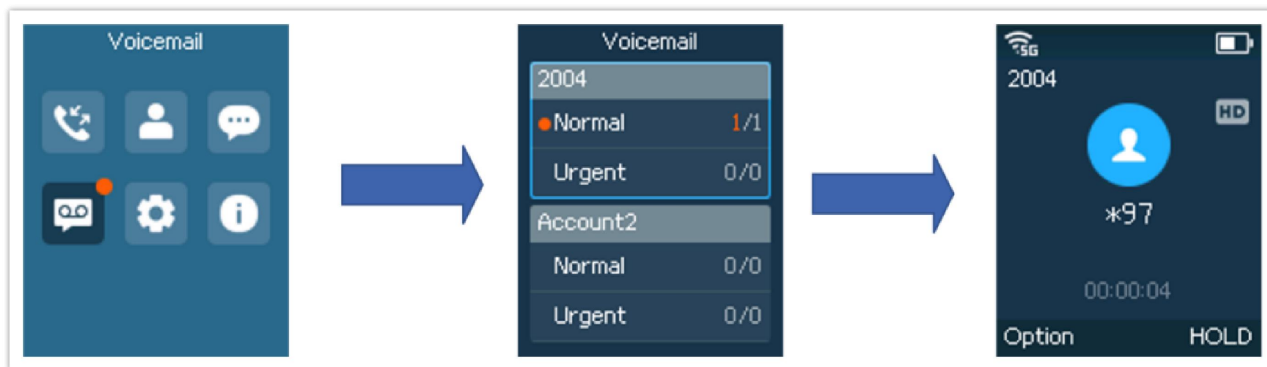


图 59 收听语音邮件

注意:

如果语音邮箱受密码保护，用户可以在到达语音邮件系统后使用话机键盘输入密码。密码是在服务提供商或IP-PBX侧定义的。

当话机上有未读的语音邮件时，选中其拨号，可以从通话中收听语音消息。

联系人

用户可以通过添加、删除和修改每个联系人来管理本地联系人。用户可以访问话机菜单下的联系人。请参阅以下屏幕截图：

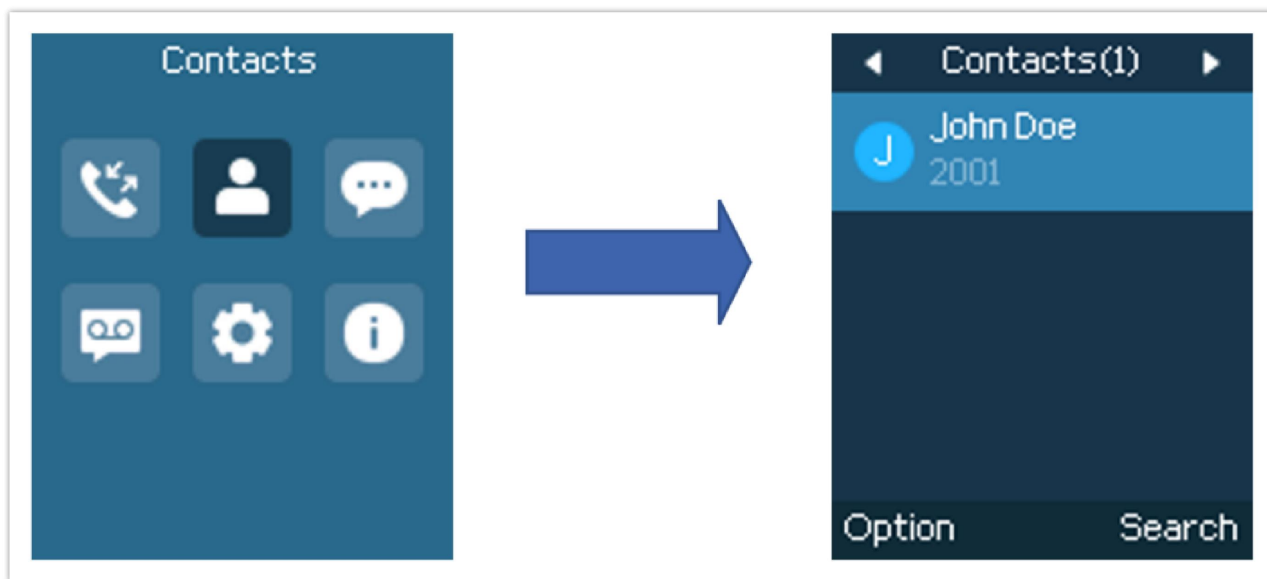


图 60 本地联系人

可以在本地联系人屏幕下执行以下操作：

●新增联系人：在“选项”下，用户可以选择“新建”手动添加联系人信息和详细信息。请参阅以下屏幕截图和表格：



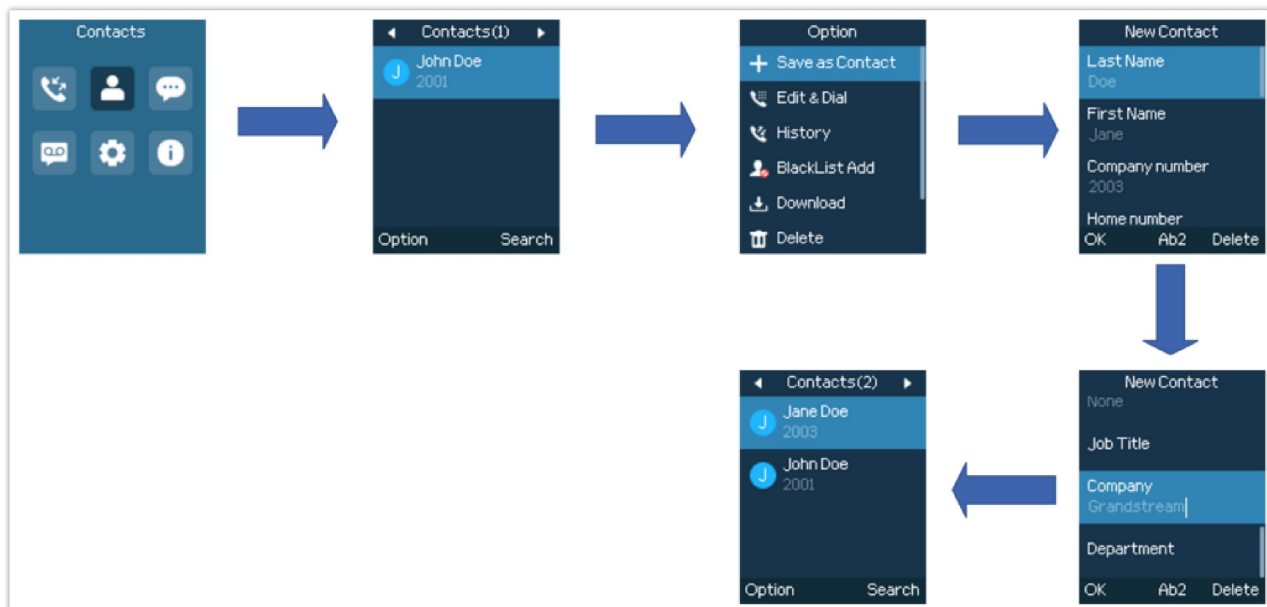



图 61 新增联系人
 表 20 本地联系人词条

姓	输入形式
名	输入名字
工作号码	输入工作号码
家庭号码	输入家庭号码
移动号码	输入移动号码
群组	选择群组
铃声	选择
账号	选择优先账号
首要号码	选择首要使用号码

- 查找联系人：如果很难在一批联系人中找到特定的联系人，用户可以按下“查找”的右软键，输入联系人的姓名，轻松找到。
- 发送信息：选择一个联系人发送即时消息，最多200个字符。
- 从联系人呼出：选择所需的联系人，然后点击拨号键直接拨打。话机将使用联系人信息中配置的帐户进行呼出。
- 删除：用户可以选择“删除”来删除特定联系人。
- 全部删除：用户可以点击“全部删除”来删除整个本地联系人列表。

通话历史记录

通话历史记录为用户提供了对不同类别的电话通话日志的访问，并帮助用户直接进行一些操作。在菜单下可以访问通话历史记录，如下图所示：



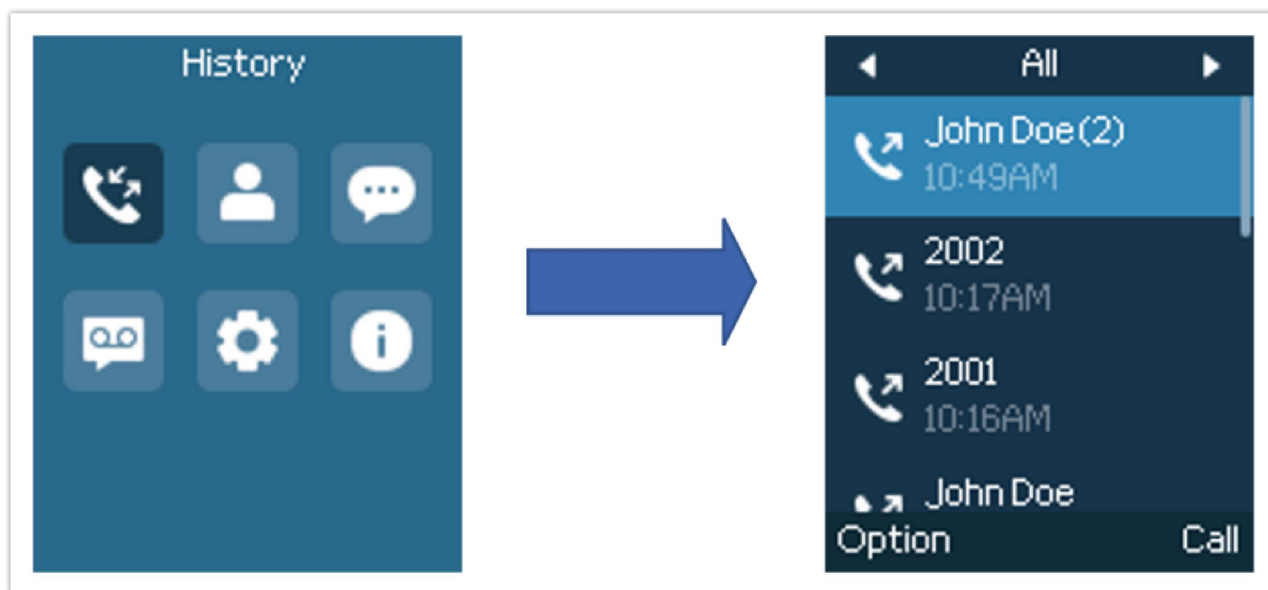


图 62 通话记录

通话历史记录中有四个不同的类别。用户可以使用话机的左右方向键查看以下类别：所有来电、未接来电、已拨来电和已应答来电。

从呼叫历史记录拨出

选择一个通话历史记录，然后点击拨号键直接拨打该号码。话机将使用与通话记录相同的账号进行呼出。

通话记录选项

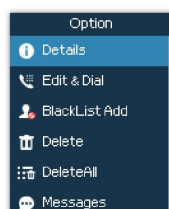



图 63 通话记录选项

- 另存为：用户可以点击此选项将所选通话历史记录条目中列出的号码添加到本地联系人，这仅适用于尚未保存的电话号码。
- 拉黑：将所选号码添加到黑名单中，这将阻止话机接收来自该号码的呼叫。
- 编辑拨号：用户可以在拨号前将号码复制到拨号屏幕进行编辑。
- 删除：用户可以点击“删除”来删除所选的通话历史记录日志。
- 全部删除：此选项可帮助用户清除所有通话历史记录。

信息

如果SIP服务器支持即时消息，WP8x6有一个内置的即时消息应用程序来发送/接收消息。用户可以创建、编辑草稿和删除一条或全部消息。进入话机菜单，进入即时消息应用程序 。



查看消息

在“列表”屏幕上的“收件箱”下，使用“确定”按钮点击其中一条邮件以查看邮件详细信息。
 在消息列表中，选择某一联系人以查看详细消息记录。

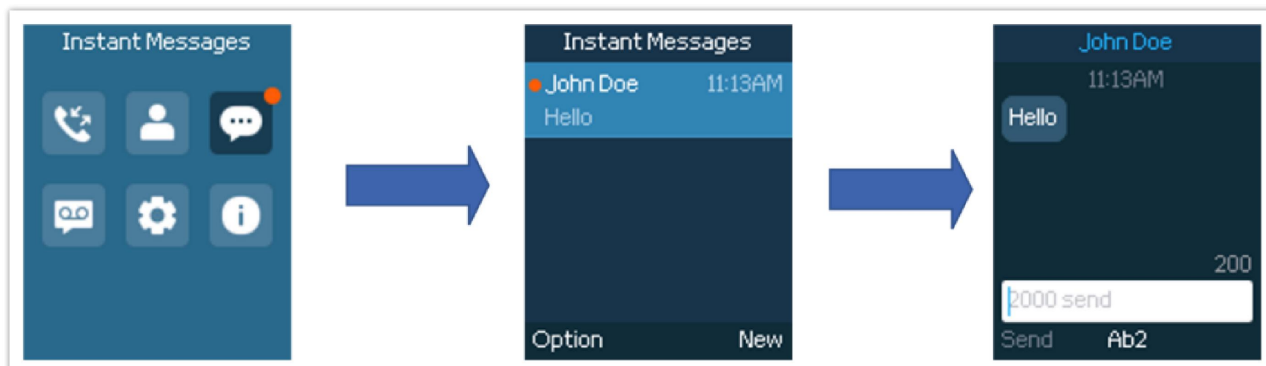


图 64 查看消息记录

回复消息

对于收到的同一联系人的消息，用户可以通过撰写消息并单击“发送”进行回复。

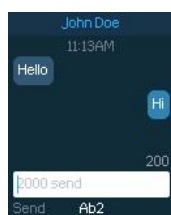


图 65 回复消息

创建消息

点击消息应用程序中的“新建”开始编写新消息。

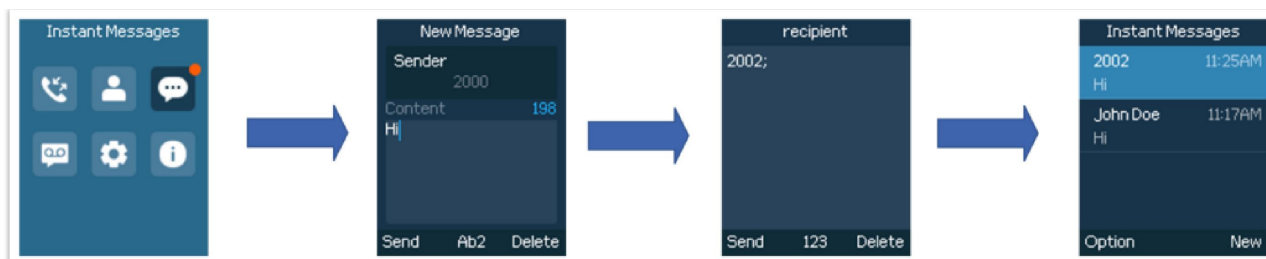


图 66 新建消息

1. 输入内容：在屏幕的下一个字段中输入消息内容。完成后点击“发送”，将提示“发送”消息，一旦“发送”信息提示消失，该消息即被确认为已发送。
2. 在“收件人”部分添加要发送邮件的号码。（注意：用户可以单击“添加”将现有联系人添加到收件人列表中。



删除消息

1. 在消息列表中，点击“选项”以显示更多选项。
2. 点击“删除”删除所选消息，或点击“全部删除”删除所有消息/草稿。

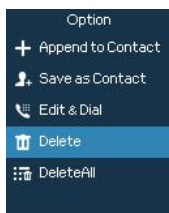


图 67 删除消息

呼叫功能

WP8x6支持传统和高级的呼叫功能，包括呼叫转发等。

表 21 呼叫功能

*72	要设置无条件呼叫转移。 拨打*72，然后输入号码以转移呼叫。 按呼叫软键或拨号键。
*73	要取消无条件呼叫转移。 拨打*73。 按呼叫软键或拨号键。
*90	要设置遇忙转移。 拨打*90，然后输入号码以转移呼叫。 按呼叫软键或拨号键。
*91	要取消遇忙转移。 拨打*91。 按呼叫软键或拨号键。
*92	要设置无应答转移。 拨打*92，然后输入号码以转移呼叫。 按呼叫软键或拨号键。
*93	要取消无应答转移。 拨打*93。 按呼叫软键或拨号键。


快捷应用

快速访问是一种快捷方式功能，允许WP8x6用户一键启动话机应用程序、执行呼叫操作或显示设备信息。支持的快速访问模式有：“快速发起”和“快速跳转”。

快速发起：允许用户配置快捷发起的操作，如：快速拨号、拨号DTMF、DND等等。

快速跳转：允许用户配置快捷跳转到的界面，如：Broadsoft通话记录、联系人、本地电话簿、LDAP等等。

要添加快捷应用，请在WP8x6话机上执行以下步骤：

1. 选择静音/快捷键 



2. 点击“配置”设置快捷应用
3. 选择模式、功能及其相应参数
4. 快速应用键将被保存，并且可以通过点击该键对应的数字来触发，在下面的示例中，按数字1可以触发速拨。

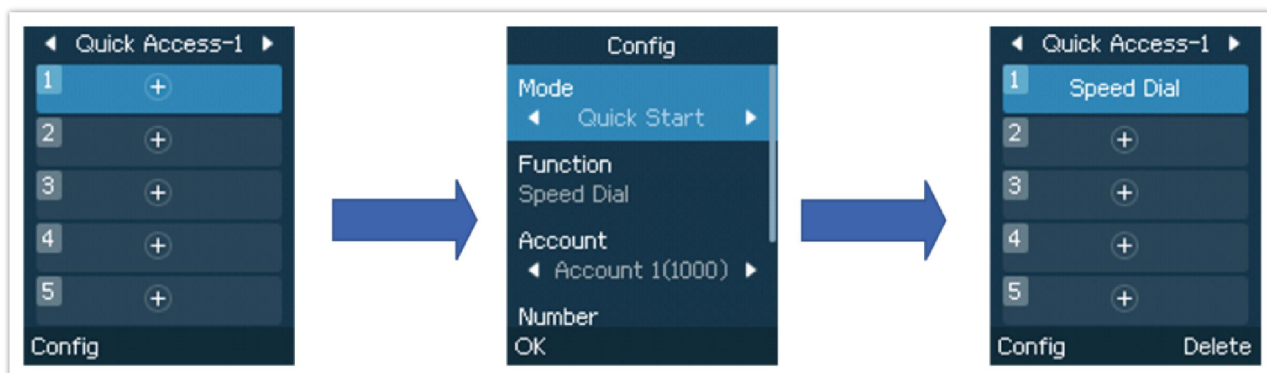


图 68 快捷应用配置

PTT（一键对讲）功能

WP8x6支持一键对讲（PTT）功能，这是一种基于无线蜂窝电话服务中常用的即时通信的技术，使用按钮将设备从语音传输模式切换到语音接收模式。这一功能类似于“对讲机”的使用，PTT模式将话机从全双工模式切换到半双工模式，在全双工模式下，双方都可以同时听到对方的声音，在半双工模式下只有一方可以同时通话。

PTT

您可以使用话机的LCD菜单启用和配置PTT设置：

1. 进入菜单。
2. 使用方向键进入“设置”→“高级设置”→“PTT/对讲”。
3. 选择“PTT/组播对讲”→“PTT”，启用PTT功能。

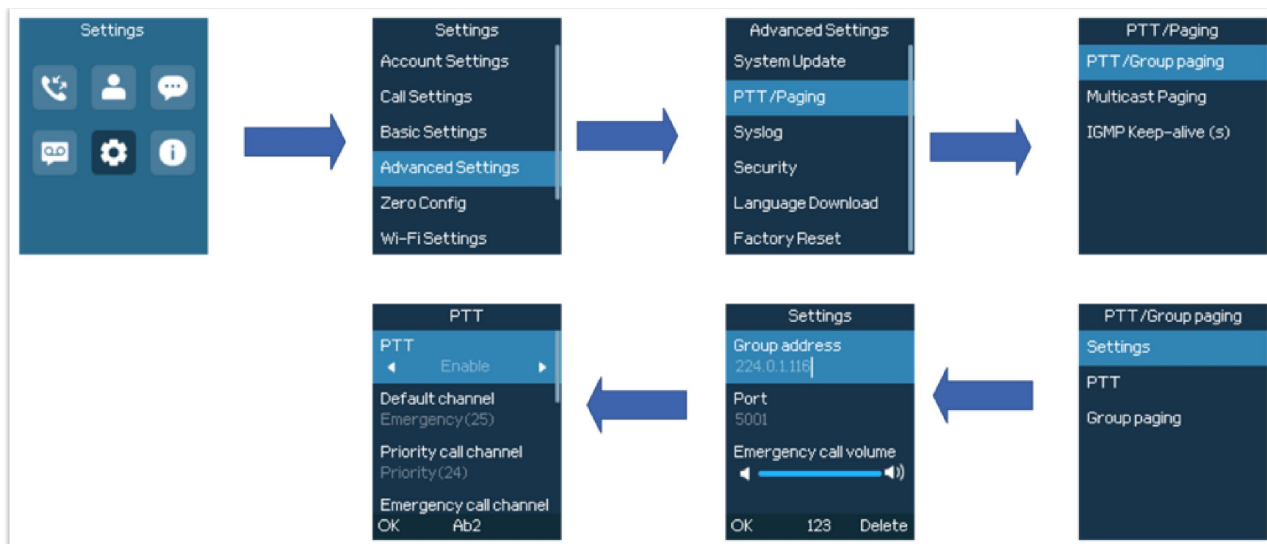


图 69 PTT配置

使用PTT功能

要发送PTT广播：

1. 解锁话机。
2. 确保侧边按键配置为PTT/对讲。

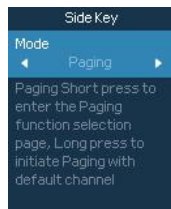


图 69 侧键功能配置

3. 短按PTT键进入PTT选择页。



图 69 选择频道

4. 按住PTT键可发送PTT。

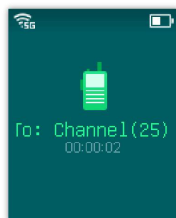


图 69 发送PTT/对讲

5. 在同一频道中的设备将接收PTT呼叫。
6. 发言完毕后，松开PTT键。频道将等待10秒后释放。



图 69 等待释放频道

7. 只有当频道状态显示等待时，才可以按下PTT键发言。否则，你可能会打断别人的发言。

注意：

用户可以在任何屏幕上按住PTT按键，使用默认频道快速启动PTT通话。
 如果设备连接了耳机，则声音可以通过耳机输出，支持耳机监控发起PTT。



PTT配置设置

有关PTT功能配置的更多详细信息，请参阅以下设置：

设置

多播地址：向其中发送页面音频和从中接收页面音频的多播IP地址。默认值为224.0.1.116。

端口：向其发送音频和从其接收音频的端口。默认值为5001
紧急音量：紧急通道的音量。默认值为8。

PTT参数

PTT功能：启用或禁用PTT功能。

默认频道：如果用户未明确指定频道，则PTT频道用于传输传出页面。

优先频道：优先级较高的频道。

紧急频道：优先级最高的频道。

忙时接受：如果否，接收到新的PTT会产生呼叫等待。如果是，接收到新的PTT会直接接通。

来电显示（*）：用于识别的来电显示号码。

PTime：音频有效负载大小（以毫秒为单位）。

音频编解码器：用于传出PTT广播的音频编解码器。传入PTT音频将根据传入消息中指定的编解码器进行解码。

频道：将频道设置为可使用、可传输、可接受和是否加入频道选择页，以及频道显示名称。

组播对讲

开启群组对讲功能

您可以通过话机的LCD界面去启用群组对讲功能的设置。

要设置群组对讲，请执行以下操作：

1. 进入菜单，“设置” → “高级设置” → “PTT/对讲” → “PTT/组播对讲”
2. 选择“组播对讲”。
3. 启用“组播对讲”。

请参阅以下屏幕截图：



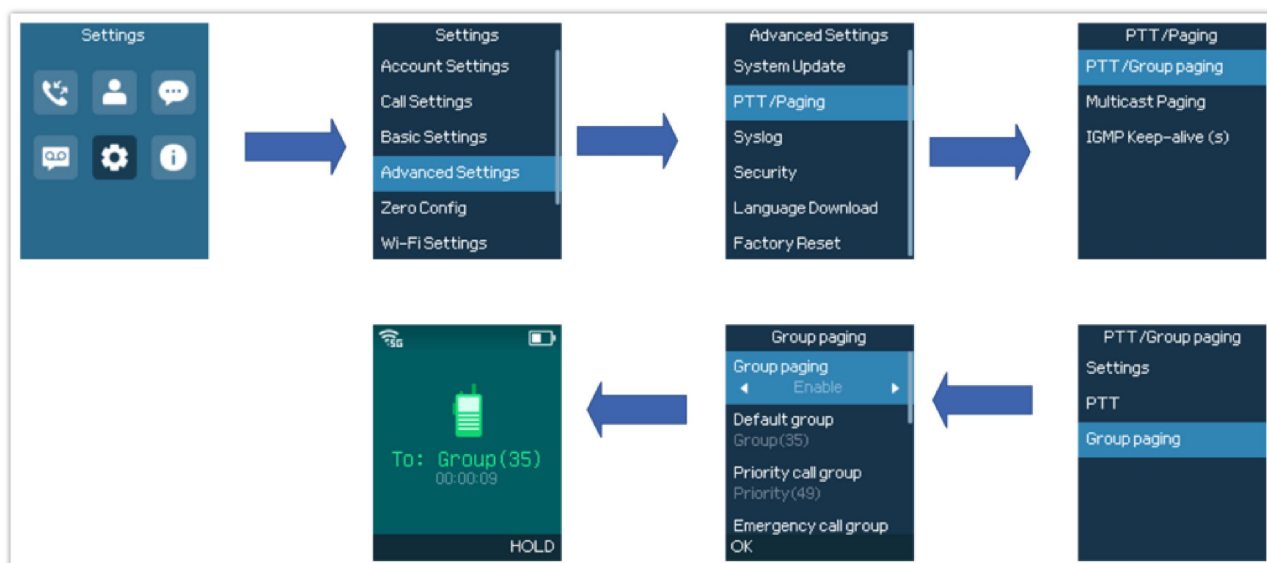


图 74 组播对讲设置

发起组播对讲

1. 解锁话机。
2. 按下PTT键
3. “默认模式”选择“组播”
4. 选择群组。
5. 长按PTT键发起组播。开启同一群组的话机都会收到对讲。
6. 结束后短按挂机键结束对讲。

组播参数

组播功能：启用或禁用组播功能。

默认组：如果用户未明确指定组，则该组用于默认群呼组。

优先级组：优先级较高的群组。

应急组：优先级最高的群组。

忙时接受：如果否，接收到新的组播会产生呼叫等待。如果是，接收到新的组播会直接接通。来电显示（*）：用于识别的来电显示号码。

P-Time：音频有效负载大小（以毫秒为单位）。

音频编解码器：用于传出组寻呼广播的音频编解码器。传入组寻呼音频将根据传入消息中指定的编解码器进行解码。

群组：将群组设置为可使用、可传输、可接受和是否加入频道选择页，以及群组显示名称。

IGMP设置

用户可以指定当PTT/对讲功能打开时，话机报告IGMP的频率。IGMP报告器有助于将PTT/对讲保持在休眠状态。间隔可能会对待机时间产生一定影响。有效范围为20-120秒。



您可以在LCD菜单上的“设置”→“高级设置”→“PTT/对讲”→“IGMP发送间隔”下找到配置。

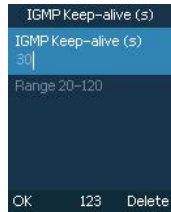


图 74 IGMP发送间隔

升级和配置

WP8x6可以通过TFTP/HTTP/HTTPS/FTP/FTPS服务器的URL/IP地址升级，服务器名称可以是FQDN或IP地址。

有两种配置升级服务器的方法：LCD菜单或Web配置界面。

通过LCD菜单升级

请按照以下步骤通过LCD菜单配置升级服务器路径：

1. 按菜单键，然后使用向上/向下箭头选择“设置”。
2. 在设置选项中，选择“高级设置”，然后选择“系统升级”。
3. 选择“检测升级”，或者选择“可选固件”回滚到上一个固件版本。

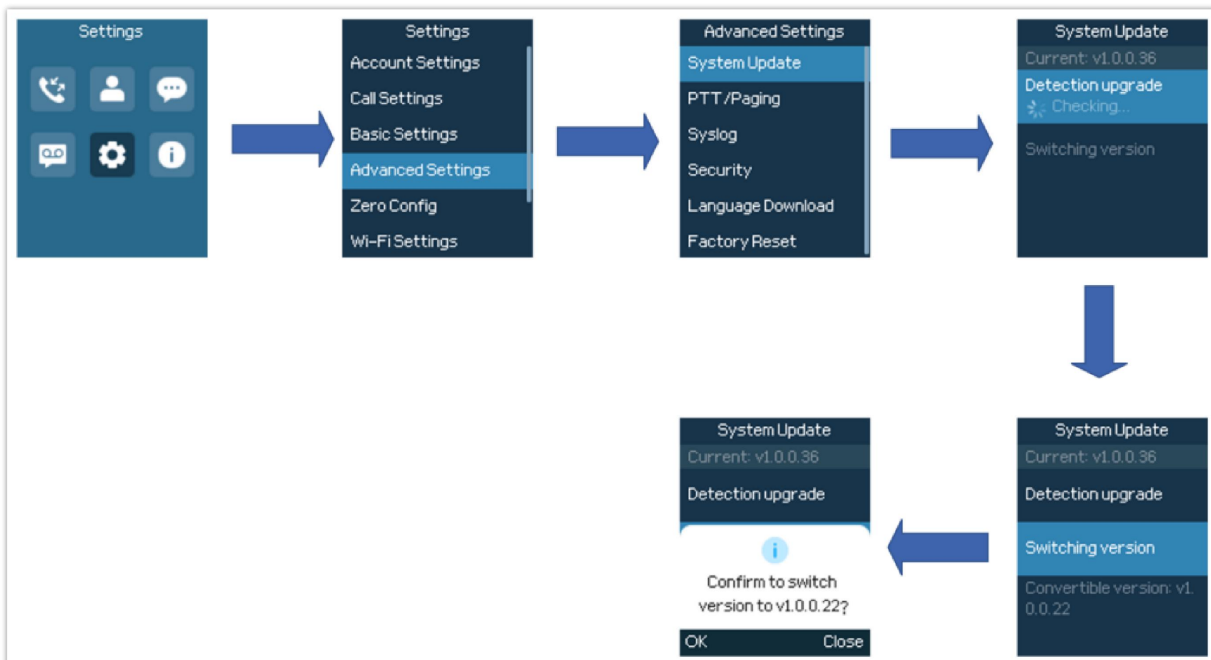


图 16 通过LCD检测升级

通过Web GUI升级

在电脑上打开web浏览器，输入WP8x6的IP地址。然后使用管理员用户名和密码登录。跳转到维护→更新升级→固



件，输入升级服务器的IP地址或FQDN，然后选择通过TFTP、HTTP、HTTPS、FTP或FTPS升级（默认设置为HTTPS）。保存并应用更改，或重新启动话机以开始升级过程。

注意：

应用设置后，将显示特定配置的重新启动确认弹出窗口。

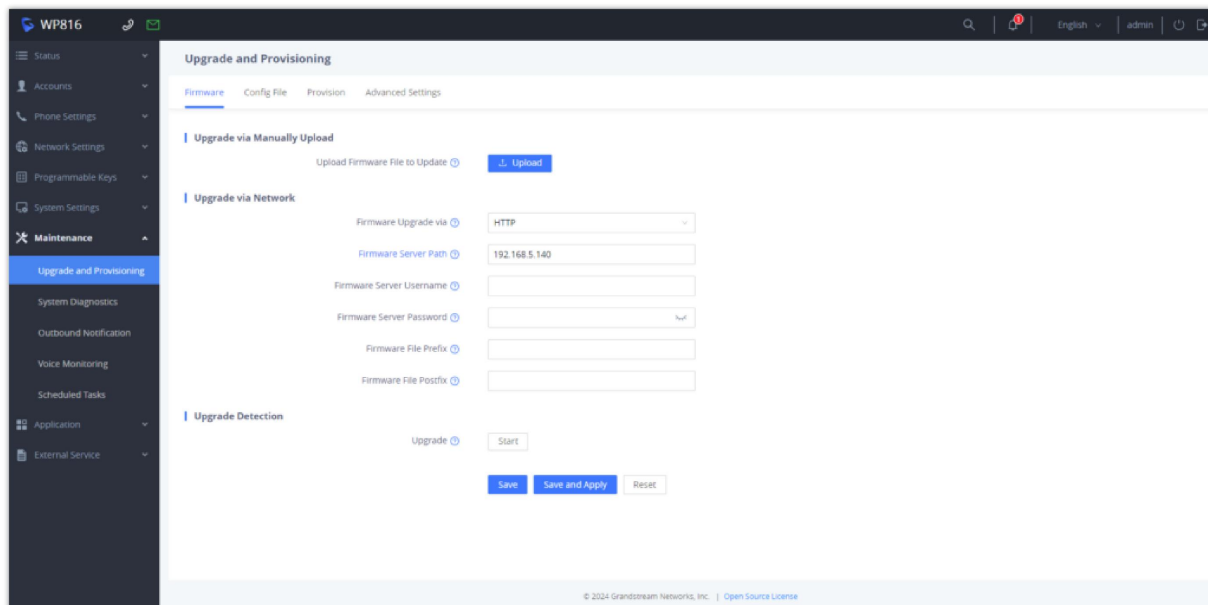


图 19 通过Web GUI升级

警告：

1. 在升级过程中，请不要关闭或拔下设备电源。
2. 如果上传了错误的固件文件或出现问题，将提示一条错误消息，指示固件升级失败。

本地固件服务器

通过TFTP进行本地固件升级的说明：

1. 解压缩固件文件，并将其全部放在TFTP服务器的根目录中。
2. 将运行TFTP服务器的PC和WP8x6设备连接到同一LAN段。
3. 启动TFTP服务器，并在话机的web配置界面中配置TFTP服务器。
4. 将WP8x6上的固件服务器路径配置为电脑的IP地址。
5. 应用更改并重新启动WP8x6。

通过手动上传升级

1. 登录Web GUI，跳转至维护→更新升级→固件→手动升级，点击“上传”按钮
2. 上传来自Grandstream 官方固件网站的WP8x6 .bin文件
3. 完成后话机将会重启，话机会使用新的固件。

配置文件下载

可以通过Web接口以及通过TFTP、HTTP/HTTPS或FTP/FTPS的配置文件（二进制或XML）配置Grandstream SIP设备。“配置文件服务器路径”是配置文件的TFTP、HTTP、HTTPS、FTP或FTPS服务器路径。它需要设置为有效的URL，可



可以是FQDN格式，也可以是IP地址格式。“配置服务器路径”可以与“固件服务器路径”相同或不同。

配置参数与web配置页面中的每个字段相关联。参数由大写字母P和1到5（将来可能扩展到更多）数字组成。有关详细的参数列表，请参阅以下链接中相应的固件版本配置模板：<https://www.grandstream.com/support/tools>

当WP8x6启动时，它将发出请求，下载名为“cfgxxxxxxxxxxxxx”的配置文件，后接XML配置文件“cfgxxxxxxxxxxxxx.xml”，其中“xxxxxxxxxxxxx”是话机的MAC地址，即“cfg000b810102ab”和“cfg000b810102ab.xml”。如果“cfgxxxxxxxxxxxxx.xml”文件下载失败，则WP8x6将发出下载特定信号配置文件“cfg <model> .xml”的请求，其中<model>是WP8x6的型号，如“cfgwp816.xml”。如果该文件不可用，则WP8x6将发出下载通用文件“cfg.xml”的请求。配置文件名应使用小写字母。如果未找到，电话将请求一个名为“dev [MacAddress] .cfg”的文件，其中“MacAddress”是设备的MAC地址。使用此配置文件，用户可以为设备配置Pvalues和别名。

更多的XML配置细节，请参考：

http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/gs_provisioning_guide.pdf

恢复出厂

通过LCD菜单恢复出厂

1. 按下菜单键调出键盘配置菜单。
2. 导航到设置->高级设置。
3. 选择“恢复出厂设置”。
4. 设备将弹出一个警告窗口，以确保请求并确认重置。
5. 按下软键“是”进行确认，话机将重启。或者按下软键“否”取消重置。

通过Web GUI恢复出厂

1. 登录WP8x6 Web GUI界面。
2. 进入维护->更新升级->高级设置。
3. 点击开始按钮确认并恢复出厂。
4. 单击“确定”确认，话机将重新启动，或点击“取消”取消重置。

体验 WP816/WP826

请参考我们的官网：<http://www.grandstream.cn> 以获取有关产品最新的固件版本、附加功能、常见问题解答、文档和新产品发布消息。

强烈推荐您通过产品相关文档、常见问题解答和论坛获取产品使用过程中常见问题的解答。如果您们是在我们的



供应商或者代理商处购买的设备，可以直接联系他们，将会快速提供支持。

我们的技术支持人员都是经过培训的，已经随时准备好为您解答疑问。如果您有任何问题，可以联系技术支持人员。

非常感谢您再次购买潮流网络的IP电话，这将会给您的工作和生活带来很大的便利性。

