

深圳市潮流网络技术有限公司

WP820

高端 Wi-Fi 便携彩屏话机

管理员手册



技术支持

潮流网络技术有限公司为客户提供全方位的技术支持。您可以与本地代理商或服务提供商联系，也可以与公司总部直接联系。

地址：深圳市南山区科技园北区新西路 16 号彩虹科技大厦 4 楼

邮编：518057

网址：<http://www.grandstream.cn>

客服电话：0755-26014600

客服传真：0755-26014601

技术支持热线：4008755751

技术支持论坛：<http://forums.grandstream.com/forums>

网上问题提交系统：<http://www.grandstream.com/support/submit-a-ticket>

商标声明



和其他潮流网络商标均为潮流网络技术有限公司的商标。 本文档

提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。



注意：

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。



目录

文档目的	1
更新日志	2
固件版本 1.0.7.30.....	2
固件版本 1.0.7.26.....	2
固件版本 1.0.7.22.....	2
固件版本 1.0.7.15.....	2
固件版本 1.0.7.7.....	3
固件版本 1.0.5.5.....	3
固件版本 1.0.3.20.....	3
固件版本 1.0.3.6.....	4
固件版本 1.0.3.5.....	4
固件版本 1.0.1.15.....	5
固件版本 1.0.1.12.....	5
欢迎使用	6
产品概述	7
产品特性.....	7
技术参数.....	7



安装	10
设备包装清单.....	10
安装 WP820.....	11
<i>充电基座</i>	11
<i>话机</i>	11
<i>电池信息</i>	12
WP820 按键描述.....	12
WP820 图标说明.....	14
WP820 话机菜单.....	16
使用 Wi-Fi 获取网络.....	19
查看 IP 地址.....	20
WEB 用户页面访问配置	21
通过 Web 浏览器配置.....	21
<i>访问 Web 页面</i>	21
<i>Web 页面语言</i>	22
<i>保存更改的设置</i>	22
Web 页面访问权限管理.....	22
<i>更改用户密码</i>	23



更改管理员密码.....	24
更改 HTTP / HTTPS Web 访问端口.....	25
WEB 页面设置参数说明.....	26
状态页面参数说明.....	26
状态——帐号状态页面参数说明.....	26
状态——网络状态页面参数说明.....	26
状态——系统信息页面参数说明.....	27
帐号页面参数说明.....	28
帐号——基本设置页面参数说明.....	28
帐号——SIP 设置页面参数说明.....	29
帐号——编码设置页面参数说明.....	32
帐号——通话设置页面参数说明.....	35
帐号——高级设置页面参数说明.....	37
电话设置页面参数说明.....	39
电话设置——基本设置页面参数说明.....	39
电话设置——通话设置页面参数说明.....	39
电话设置——铃声音调设置页面参数说明.....	41
电话设置——视频设置页面参数说明.....	42
电话设置——PTT/对讲设置页面参数说明.....	42



电话设置—壁纸设置页面参数说明.....	44
网络设置页面参数说明.....	44
网络设置—蓝牙设置页面参数说明.....	44
网络设置—Wi-Fi 设置页面参数说明.....	44
网络设置—OpenVPN®设置页面参数说明.....	46
网络设置—高级网络设置页面参数说明.....	47
系统设置页面参数说明.....	48
系统设置—日期和语言设置页面参数说明.....	48
系统设置—安全设置页面参数说明.....	48
系统设置—偏好设置页面参数说明.....	50
系统设置—网管设置页面参数说明.....	52
系统维护页面参数说明.....	52
系统维护—更新升级页面参数说明.....	52
系统维护—系统诊断页面参数说明.....	55
系统维护—事件通知页面参数说明.....	57
应用页面参数说明.....	59
应用—本地联系人页面参数说明.....	59
应用—LDAP 联系人页面参数说明.....	61
应用—录音页面参数说明.....	63



应用——通话记录页面参数说明.....	63
增值业务页面参数说明.....	63
增值业务——门禁系统页面参数说明.....	63
增值业务——Broadsoft 联系人页面参数说明.....	63
增值业务——安全/告警页面参数说明.....	64
升级和部署.....	66
升级和部署配置.....	66
通过电话机菜单配置.....	66
通过 Web 页面配置.....	67
通过本地 PC 升级.....	67
通过 TFTP 服务器升级.....	68
通过 U 盘升级.....	69
通过 U 盘部署配置文件.....	69
通过 U 盘部署 Wi-Fi.....	70
部署和配置文件下载.....	70
恢复出厂设置.....	71
通过电话机菜单恢复出厂设置.....	71
通过 Web 页面恢复出厂设置.....	71



通过硬按键恢复出厂设置 73

体验 WP820 **74**



图目录

图 1 WP820 包装清单	10
图 2 充电基座	11
图 3 WP820 话机安装	11
图 4 WP820 按键说明	13
图 6 连接 Wi-Fi 网络	20
图 7 Wi-Fi 信息屏	20
图 8 WP820 Web GUI 语言	22
图 9 修改用户密码	23
图 10 修改管理员密码	24
图 11 Web 访问端口	25
图 12 通过话机菜单升级	66
图 13 通过 Web 页面升级	67
图 14 上传升级固件	68
图 15 U 盘固件检测	69
图 16 通过话机菜单恢复出厂	71
图 17 Web 页面恢复出厂设置	72
图 18 Web 页面确认恢复出厂	72



表目录

表 1	WP820 功能总览	7
表 2	WP820 技术参数说明	7
表 3	设备包装清单	10
表 4	WP820 的按键	13
表 5	WP820 图标说明	14
表 6	WP820 菜单结构	18
表 7	用户权限	22
表 8	状态---帐号状态页面参数说明	26
表 9	状态---网络状态页面参数说明	26
表 10	状态---系统信息页面参数说明	27
表 11	帐号---基本设置页面参数说明	28
表 12	帐号---SIP 设置页面参数说明	29
表 13	帐号---编码设置页面参数说明	32
表 14	帐号---通话设置页面参数说明	35
表 15	帐号---高级设置页面参数说明	37
表 16	电话设置---基本设置页面参数说明	39
表 17	电话设置---通话设置页面参数说明	39
表 18	电话设置---铃声音调设置页面参数说明	41
表 19	电话设置---视频设置页面参数说明	42
表 20	电话设置---PTT/对讲设置页面参数说明	42
表 21	电话设置---壁纸设置页面参数说明	44
表 22	网络---蓝牙设置页面参数说明	44
表 23	网络---Wi-Fi 设置页面参数说明	44
表 24	网络设置---OpenVPN®设置页面参数说明	46
表 25	网络设置---高级网络设置页面参数说明	47
表 26	系统设置---日期和语言设置页面参数说明	48
表 27	系统设置---安全设置页面参数说明	48
表 28	系统设置---偏好设置页面参数说明	50
表 29	系统设置---网管设置页面参数说明	52
表 30	系统维护---更新升级页面参数说明	52
表 31	系统维护---系统诊断页面参数说明	55
表 32	事件通知配置列表	57
表 33	应用---本地联系人页面参数说明	59
表 34	应用---LDAP 联系人页面参数说明	61
表 35	应用---录音页面参数说明	63
表 36	应用---通话记录页面参数说明	63
表 37	增值业务---门禁系统页面参数说明	63
表 38	增值业务---Broadsoft 联系人页面参数说明	63
表 39	增值业务---安全/告警页面参数说明	64



文档目的

本文档描述了如何通过话机菜单和 Web 页面配置 WP820 。本文主要针对管理员使用，需要了解 WP820 的基本功能，请访问 <http://www.grandstream.com/support> 下载最新的“WP820 用户手册”。

本文主要包含以下几点：

- [产品概述](#)
- [安装](#)
- [Web 页面访问配置](#)
- [WEB 页面设置参数说明](#)
- [升级和部署](#)
- [恢复出厂设置](#)



更新日志

本节主要介绍 WP820 最新的版本更改及新功能的增加。这里列出了主要的新功能以及文件更新。

固件版本 1.0.7.30

- 新增禁用接近传感器功能【[开启接近传感器](#)】
- 新增完全禁用多功能按键功能【[多功能按键](#)】
- 新增一个选项来映射一个键做为 LDAP 搜索按钮【[按键自定义](#)】
- Web GUI 新增显示 IPv6 DUID 信息【[IPv6 DUID](#)】
- OpenVPN 设置中新增高级设置选项。【[网络设置/OpenVPN®设置](#)】
- 新增音量锁定功能【[锁定音量](#)】
- 新增在按下 DND 键时支持选择帐号的功能【[DND 模式](#)】
- Web UI 新增通话记录【[应用/通话记录](#)】
- 新增支持弱 TLS 加密套件【[开启弱 TLS 加密套件](#)】

固件版本 1.0.7.26

- 新增传感器校准功能代码***2223*【[传感器校准](#)】

固件版本 1.0.7.22

- Web UI 新增 IPv6 首选 DNS 字段【[IPv6 首选 DNS 服务器](#)】
- 新增限制呼叫设置菜单访问和免打扰【[控制模式](#)】
- 新增通过服务器路径上传自定义壁纸的功能【[壁纸来源](#)】

固件版本 1.0.7.15

- 新增功能键同步【[功能键同步](#)】
- 时区列表新增 Berlin 和 Dublin【[时区](#)】
- 为荷兰新增 5G Wi-Fi 频道 [144-165] 支持【[信道选择模式](#)】
- Web GUI 新增 Wi-Fi 安全模式 WPA enterprise (802.1x)【[添加网络](#)】
- 新增通过 provisioning 下载语言包【[配置文件](#)】



固件版本 1.0.7.7

- 增加通过 web UI 配置 Wi-Fi 信号提醒。【[Wi-Fi 设置](#)】
- 增加 web UI 自动登出超时配置项。【[安全设置](#)】
- 当 DHCP Option 66 失败时，支持回退到部署的服务器。【[部署](#)】
- 增加 Wi-Fi 配置中的 IPv4 和 IPv6 配置。【[Wi-Fi 设置](#)】
- 支持从 WP820 发起视频呼叫功能。【[通话设置](#)】
- 增加开启通话录音配置项【[通话设置](#)】
- 增加默认视频缩放区域配置项。【[通话设置](#)】
- 增加 Broadsoft XSI 功能支持。【[BS 联系人](#)】
- 增加“最小 TLS 版本”和“最大 TLS 版本”配置项。【[TLS](#)】
- 增加“开启随机自动升级”选项用于自动升级。【[部署](#)】
- 增加支持“在 User-Agent 添加 MAC”配置项。【[SIP 设置](#)】
- 增加第三方门禁视频预览功能。【[门禁系统](#)】
- 增加从 Web UI 配置声音选项，包括“充电音”，“低电量告警音”，“静音模式”，“振动模式”，“语音邮件提示音”，“铃声音量”，“媒体音量”和“告警音量”。【[偏好设置](#)】
- 增加“自动开启视频”配置项。【[通话设置](#)】
- 增加选项“允许锁屏状态使用 PTT/对讲功能”。【[PTT /对讲](#)】
- 增加从 Web UI 自定义字体大小。【[LCD&LED 管理](#)】

固件版本 1.0.5.5

- 增加导出电池日志功能【[电池日志](#)】
- 增加蓝牙到 Web 端【[蓝牙设置](#)】
- 增加 Wi-Fi 信道模式【[信道选择模式](#)】
- 增加壁纸自定义到 Web 端【[壁纸设置](#)】
- 增加 OpenVPN 模式【[OpenVPN®设置](#)】
- 增加通过 U 盘部署 Wi-Fi【[通过 U 盘部署 Wi-Fi](#)】
- 增加通过 U 盘部署配置文件【[通过 U 盘部署配置文件](#)】
- 增加安全告警触发 action URL【[事件通知](#)】
- 增加锁屏功能【[锁屏设置](#)】

固件版本 1.0.3.20

- 增加 OpenVPN 压缩算法开关。【[OpenVPN® 设置](#)】



- 添加 web 升级错误消息。【[通过 Web 页面配置](#)】
- 增加启用/禁用 SSH 访问不需要重启。【[页面/远程访问](#)】
- 添加“RTP 超时”功能。【[RTP 设置](#)】
- 增加禁用 web UI 访问功能。【[访问 Web 页面](#)】
- 添加固件检测更新选项。【[更新升级](#)】
- 增加门禁系统自定义铃声。【[门禁系统](#)】
- 增加屏幕超时和亮度。【[偏好设置](#)】
- 将配置项名称“多播对讲”更改为“多播对讲模式”。【[多播对讲模式](#)】
- 增加安全/告警的“紧急呼叫免提”。【[安全/告警](#)】。
- 增加支持拒接来电通知。【[通话设置](#)】
- 增加支持使用产品名称和 MAC 来命名配置文件。【[配置文件](#)】
- 添加支持同步电话簿的 SIP 通知。【[账号/高级设置](#)】
- 增加 CSTA 支持。【[网络设置/高级网络设置](#)】
- 增加默认启用 ACS 和 ACS 源。【[系统设置/网管设置](#)】
- WEB 端增加电话簿管理功能。【[应用/联系人](#)】
- 增加 GDMS 的支持，通过 TR069 监控和部署 WP820。在 TR069 设置下默认启用此功能。【[系统设置/网管设置](#)】
- 启用限制模式时，使用硬键恢复出厂。【[通过硬按键恢复出厂](#)】
- 增加更多定制铃声选项。【[铃声](#)】
- 增加上传自定义语言文件的支持。【[系统设置/时间与语言](#)】
- 增加订阅超时选项。【[账号/SIP 设置](#)】
- 解决恢复出厂后初次注销没有携带 contact 头的问题【[恢复出厂设置](#)】
- 更新 SRTP 图标，仅当信令和媒体都被加密时才显示。【[WP820 图标说明](#)】

固件版本 1.0.3.6

- 更改语音消息提示英文“Ordinary”为“Normal”【[WP820 图标说明](#)】

固件版本 1.0.3.5

- 增加 TLSv1.2 的支持【[技术参数说明](#)】
- 添加开启/关闭使用 P-Emergency-Info 头域
- 添加接收/播放视频呼叫的[视频编码](#)
- 添加[禁用视频通话功能](#)



- 添加**默认来电铃声**和**通知铃声**的配置项
- 添加**开启干扰噪声抑制**功能
- 添加**按区域自动配置 CPT** 配置项
- 添加**上传铃声**功能
- 添加 PTT/组播功能的 **IGMP 发送间隔 (秒)** 配置
- 添加 4 种**首选协议**的设置：仅限 IPv4，仅限 IPv6，首选 IPv4 和首选 IPv6
- 添加 **Wi-Fi 频段**，包括 2.4G，5G 和双频段设置
- 添加 **Wi-Fi 漫游**参数配置
- 添加 **SSH 端口**自定义
- 添加**自定义证书**功能
- 支持**手势控制**功能
- 支持**按键自定义**和**多功能按键**的设置
- 支持设置**配置文件**的检索
- 添加 **PNP (3CX) 自动设定**
- 添加**域名查询**功能以获取域名和 IP 地址
- 添加支持 WP820 **Ping** 其他设备或系统
- 添加联系人的**自动下载周期**
- 添加 **LDAP 联系人**功能
- 添加**安全/告警**功能
- 改善 WP820 Web UI

固件版本 1.0.1.15

- 优化系统信息运行内存及存储状态。

固件版本 1.0.1.12

- 初始版本。



欢迎使用

感谢您购买 Grandstream WP820 便携式企业 Wi-Fi 电话。WP820 具有双频 (2.4G&5G) 802.11a/b/g/n Wi-Fi, 支持 Wi-Fi 漫游和集成蓝牙, 适用于住宅、仓库、零售及酒店等移动化办公场所, 为用户提供高清的通讯质量和极佳的通话体验。外观优雅, 携带方便且具有超强抗摔特性, 可承受 1.2 米的跌落距离。WP820 待机时长可达 150 小时, 支持 7.5 小时的连续通话时长, 是家庭和企业的理想选择。




产品概述

产品特性

下表包含了 WP820 的主要功能。

表 1 WP820 功能总览

 <p>WP820</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 支持 2 个 SIP 帐号和 2 条通话线路 • 支持三方语音会议 • 支持双频 802.11a/b/g/n Wi-Fi • 支持 Wi-Fi 漫游和集成蓝牙 • 待机时长 150 小时 • 通话时长 7.5 小时
---	--

技术参数

下表为 WP820 的所有技术参数，包括协议/标准支持，语音编码，电话功能，语言和升级/部署等。

表 2 WP820 技术参数说明

协议/标准	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP-MED, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPv6
语音编码	G.711 μ /a, G.729A/B, G.722 (wide-band), iLBC, Opus, in-band and out-of-band DTMF (In audio, RFC2833, SIP INFO), VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC, ANS
显示屏	2.4 英寸 (240x320) TFT 彩色液晶显示屏
外围设备	3 个软按键，摘机/拨号键，挂机/电源键，免提/扬声器键，电话簿键，背光键盘，近距离传感器，加速度传感器，振动电机，音量调节键，箭头组合键
PTT	多功能按键，支持用户自定义按键功能，如 PTT，安全/告警及其他相关功能



蓝牙	支持蓝牙 4.2
辅助端口	3.5mm 耳机接口, Micro-USB 接口充电, 双麦克风, 双色 LED 指示灯
电话功能	呼叫保持, 转移, 转接, 3 方会议, 可下载电话簿 (XML, 最多 1000 个), LDAP (pending), 呼叫等待, 通话记录 (最多 100 个记录), 摘机自动拨号, 自动应答, 快速拨号, 配置拨号规则, 共享办公, 个性化铃声, 服务器冗余和容错, PTT
操作系统	Android 7.0, 支持用户定制可适应话机屏幕/键盘的安卓应用
安全性	区分普通用户和管理员密码, 基于 MD5 和 MD5-sess 加密, 256-bit AES 安全配置文件, SRTP, TLS, 802.1x 媒体访问控制
高清音频	支持高清宽带音频, 支持 HAC
QoS	802.11e 和第三层 QoS (ToS, DiffServ, MPLS)
语言	英语, 阿拉伯语, 汉语, 捷克语, 荷兰语, 德语, 法语, 希伯来语, 意大利语, 日语, 波兰语, 葡萄牙语, 俄语, 西班牙语, 土耳其语等
升级/部署	支持通过 TFTP/HTTP/HTTPS 进行固件升级, 手动升级, U 盘升级, 支持通过 TR-069 或使用 XML 文件进行统一配置
电源/节能环保	通用电源适配器 输入: 100-240V; 输出: +5V, 1A (5W) 锂电池 1500mA, 可待机 150 小时和通话 7.5 小时
物理尺寸	话机: 168.5*52.5*21.8mm 充电座: 76 x 73 x 81mm



	手柄重量：161g 产品包装重量：456g (不包含快速安装手册及 GPL 许可)
温度和湿度	工作温度：0~45°C；工作湿度：10~90%(无冷凝) 存储温度：-20~60°C；存储湿度：10~90%(无冷凝)
包装清单	话机，通用电源适配器，充电器底座，皮带架，充电电池，快速安装手册，GPL 许可
认证	FCC, CE, RCM, EAC
耐用性	从 1.2 米高处安全掉落



安装

本章提供基本的安装说明，包括设备包装清单以及 WP820 电池性能信息。

设备包装清单

表 3 设备包装清单

WP820
<ul style="list-style-type: none"> • 1 个话机 • 1 个 5V 通用电源适配器 • 1 个充电器底座 • 1 个皮带夹 • 1 块充电电池 • 1 本快速安装手册、1 份 GPL 许可证



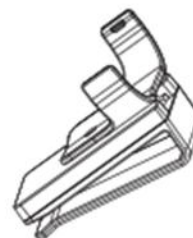
WP820 手柄
(1 个)



充电电池 (1 块)



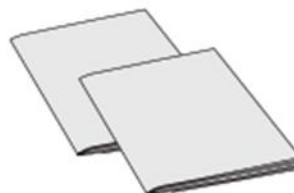
充电座 (1 个)



手柄皮带夹



5V 电源适配器
(1 个)



快速安装指南 (1 本)
GPL 许可证 (1 份)

图 1 WP820 包装清单

注意：安装前，请检查包装内容是否完整，如果发现有任何缺漏，请联系管理员。



安装 WP820

充电基座

连接充电座与电源适配器，并将电源适配器接入电源。

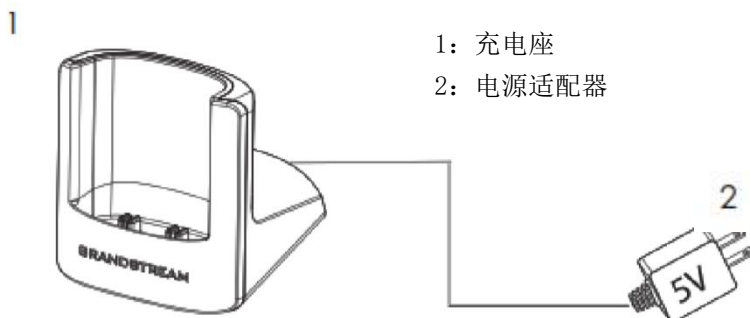


图 2 充电基座

话机

请参考以下步骤安装话机电池：

1. 打开电池盖。
2. 将电池的电极对应左下角插槽，插入话机后部。
3. 合上电池盖。

注意：第一次使用话机前请将电池完全充电。有关电池的详细信息，请参阅电池信息。

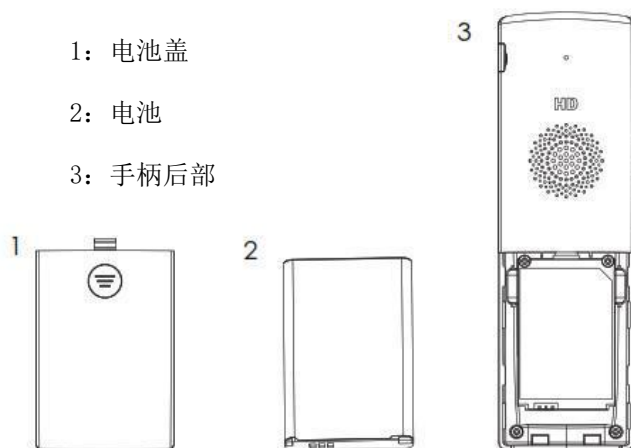


图 3 WP820 话机安装



电池信息

- 工艺：充电锂电池
- 电压：3.8V（额定电压 3.8V /限定电压：4.35 V）
- 容量：1500mAh
- 待机时长：长达 150 小时
- 通话时长：长达 7.5 小时

为了使您的 WP820 获得最佳性能，我们建议使用原装电池。电池的容量和使用时间可能会影响话机性能。

重要说明：在安装电池时要注意安全，如果造成短路会导致电池及话机受损。建议不要使用已损坏的电池，损坏的电池会增加话机损坏的风险。

WP820 按键描述

WP820 具有流畅的话机外形及易使用的按键功能。下图展示了 WP820 的外观结构及按键组成。



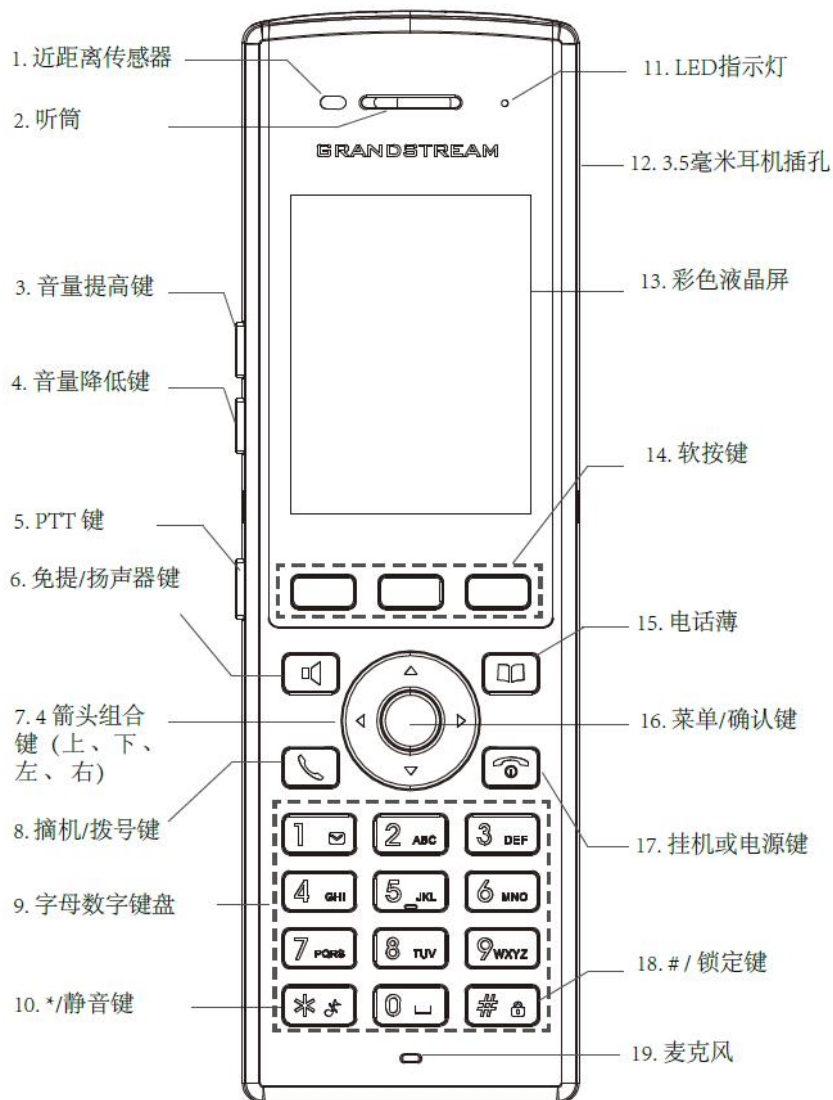


图 4 WP820 按键说明

以下的表格介绍了 WP820 的按键功能。

表 4 WP820 的按键

	按键	说明
1.	近距离传感器	近距离传感器通过红外线进行测距，当用户接听电话时，传感器可以判断出手机贴近了人的脸部而关闭屏幕，降低了显示功耗。
2.	听筒	输出音频。
3./4.	音量+ -	可调节通话和铃声音量。
5.	PTT 键	短按可进入 PTT/对讲配置界面，长按可发送 PTT/对讲呼叫。
6.	免提/扬声器键	切换使用听筒或免提/扬声器。



7.	方向键（上，下，左，右）	控制光标选择 LCD 菜单显示的选项。
8.	摘机/拨号键	进入呼叫模式，或者拨完号码后呼出。
9.	字母数字键盘	输入字母、数字或特殊符号。在拨号界面长按 0 键，可输入 “+” 符号。
10.	* / 静音键	在待机界面长按 “*” 可开启或停用静音功能。
11.	LED 指示灯	双色 LED 指示灯：提示充电状态，信息，来电，留言及升级信息等。
12.	3.5 mm 耳机接口	适配 3.5mm 耳机。
13.	LCD 彩色显示屏	2.4 英寸 (240x320) TFT 彩色液晶显示屏。
14.	软按键	对应屏幕下方显示的功能按键，这些参数根据当前屏幕显示对应改变。
15.	通讯录	打开联系人列表。
16.	菜单/OK 键	选择光标所在的选项或在主屏幕中进入主菜单。
17.	挂机/电源键	结束通话或开/关机。
18.	# / 锁定键	长按#键锁定键盘以防止误按，按住 “#” 键大约 2 秒锁定键盘，按下解锁软按键然后按 “#” 解锁。（需在设置→基础设置→显示中打开锁屏功能）。
19.	麦克风	拾音。

WP820 图标说明

下表介绍了 WP820 屏幕上可能会显示的图标的含义。

表 5 WP820 图标说明

	电量状态
	未启用/未配置 Wi-Fi
	Wi-Fi 信号状态
	启用扬声器



	铃声状态
	呼出电话
	未接来电
	已接来电
	语音信箱通知 (紧急)
	语音信箱通知 (普通)
	通话中启用静音
	启用免打扰
	启用蓝牙
	连接蓝牙
	SRTP & TLS 启用
	通讯录
	短信



	通话记录
	语音信箱
	诊断
	设置
	工具
	状态
	Broadsoft XSI

WP820 话机菜单

WP820 每个菜单选项都可进入一个选项列表。首先解锁 WP820，按“菜单”（中间的软按键）打开主菜单，通过方向键导航到要选择的菜单选项后，按“选择”（左软按键）或菜单/确认键来进行访问。要返回上一级菜单，请按“返回”（右软按键）。您可以在任意一级菜单按下电源键返回主屏幕。





图 5 WP820 菜单结构

表 6 WP820 菜单结构

联系人	显示已保存联系人，群组及黑名单列表，支持搜索、增加或编辑以及删除所选条目。最大支持 1000 个联系人。
通话记录	显示通话记录：未接来电、已接电话、呼出电话和所有通话记录。可以通过通话记录直接添加联系人。
短信	即文本格式的短消息服务。进入短信页面后，可以通过点击“新建”按钮编辑不超过 160 字符的信息发送至其他设备，也可以查看接收到的短信。
语音邮件	<ul style="list-style-type: none"> • 播放信息 播放已收到的语音信息。 • 设置语音信箱 配置语音信箱参数。
诊断	<ul style="list-style-type: none"> • LCD 诊断 • 关闭 LCD • LED 诊断 • 按键诊断 • 音频回环 • 加速度传感器 • 传感器校准 • 接近传感器 • 振动 • 证书验证 • 路由跟踪 • Ping • 域名检查 • 一键调试
设置	<ul style="list-style-type: none"> • 帐号 配置/查看 SIP 帐号设置。 • 呼叫设置 自动应答、呼叫转移、免打扰和快速拨号。 • 网络设置 网络有关设置，包括 Wi-Fi 设置以及其他网络设置。



	<ul style="list-style-type: none"> • 蓝牙设置 蓝牙有关的设置，包括搜索、配对、连接蓝牙。 • 基础设置 设备基本功能设置，包括语音设置、显示和语言设置、日期/时间设置和辅助功能。 • 高级设置 设备高级功能设置，包括系统升级、PTT 与对讲设置、系统日志设置、恢复出厂和重启。
工具	<ul style="list-style-type: none"> • 闹钟：设置闹钟 • 计算器：数字的算术运算
Broadsoft XSI	<ul style="list-style-type: none"> • BS 联系人：显示 BS 联系人 • BS 通话记录：显示 BS 通话记录
状态	<p>显示帐号状态，系统状态，网络状态以及网络统计。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 帐号状态 • 网络状态 进入子菜单可以获取 MAC 地址，IP 设置信息 (DHCP/静态 IP) ， IPv4 地址， IPv6 地址，子网掩码，默认网关，DNS 服务器和 VPN 选项。 • 系统信息 进入子菜单可以获取内存总量，运行时长等信息。 • 网络统计 进入子菜单可以获取网络 SSID，IP 地址，信号强度，连接速度，信道，频率，发送数据包，Tx 错误包，Tx 错误率，Tx 丢失包，Tx 丢包率，接收数据包，Rx 错误包，Rx 错误率，Rx 丢失包，Rx 丢失率。 • 电池 显示电池状态和耗电排行

使用 Wi-Fi 获取网络

WP820 支持双频 802.11 a/b/g/n Wi-Fi，请参阅以下步骤将您的 WP820 连接到 Wi-Fi 网络：



1. 在 WP820 LCD 屏幕上，按菜单键并导航至：设置→网络设置 → Wi-Fi。
2. 设置 Wi-Fi 为“打开”并前往“Wi-Fi 设置”，此时将会显示可连接的 Wi-Fi 网络列表。
3. 选择想要连接的网络。（如有需要，需要输入正确的密码）。如果 Wi-Fi 网络连接成功，WP820 将在主菜单上显示 Wi-Fi 图标。



图 6 连接 Wi-Fi 网络

注意：如果 WP820 能同时获取到 5GHz 和 2.4GHz 的频段，设备将连接到 5GHz 频段，但当 5GHz 信号过差也有可能连接到 2.4GHz 频段上。用户也可以指定 Wi-Fi 频段。

查看 IP 地址

查看 WP820 的 IP 地址，请参考以下步骤：

1. 按下菜单键进入操作菜单。
2. 进入“状态”选项，选择“网络状态”。



图 7 Wi-Fi 信息屏



WEB 用户页面访问配置

WP820 可以通过以下方式进行配置：

- 使用 PC 端的 Web 浏览器进入 WP820 中的 Web GUI。
- 使用 WP820 LCD 配置菜单。

注意：在 Web GUI 可以配置 WP820 支持的所有功能，而键盘菜单可配置的选项有限。

通过 Web 浏览器配置

WP820 内置网页服务器可以响应 HTTP/HTTPS 的 GET/POST 请求。用户可以通过 Chrome，火狐，微软 IE 等浏览器登录内置网页服务器对 WP820 进行配置。

注意：微软的 IE 10 及以下的版本、Edge 和 Safari 都不可使用。我们强烈推荐使用谷歌浏览器或火狐浏览器。

访问 Web 页面

1. 将电脑和 WP820 连至同一网段下。
2. 确保 WP820 启动并正常供电。
3. 可以通过切换右屏或通过菜单→状态→网络状态来查看 WP820 的 IP 地址。
4. 在电脑上打开浏览器并在地址栏中输入 WP820 的 IP 地址。
5. 输入管理员的用户名和密码以访问 Web 配置菜单。

注意：

- 电脑必须连接到与 WP820 相同的网络。将电脑连接到与 WP820 相同的路由器或交换机下即可实现。

- 默认管理员用户名和密码是“admin”；默认终端用户的用户名是“user”，密码是“123”。

- 在话机的高级设置→系统安全下，如果“禁用 Web 登录”参数被启用，将无法从 web 登录页面访问。



Web 页面语言

目前 WP820 web 页面语言支持英语、中文。

用户可以在登录界面选择语言，或者在登入后页面的右上角选择语言。



图 8 WP820 Web GUI 语言

保存更改的设置

改变任何配置都需要点击“保存”和“应用”的按钮才会生效。点击了保存按钮，在完成所有更改之后，单击页面顶部的应用按钮提交后修改生效。

Web 页面访问权限管理

WP820 的 Web 用户页面支持两级用户权限：

表 7 用户权限

用户权限	用户名	密码	Web 访问权限
终端用户	user	123	只有状态、电话设置、系统设置、系统维护和应用中的有限选项
管理员	admin	admin	所有页面



更改用户密码

1. 使用管理员的用户名和密码访问设备的 Web 页面（默认用户名/密码：admin/admin）。
2. 点击“登录”进入配置页面。
3. 进入系统设置 → 安全设置。
4. 在用户信息管理中，找到用户密码选项：
 - 在当前管理员密码中输入当前管理员密码。
 - 在用户新密码中输入用户的新密码。
 - 在确认用户新密码中再次输入您的新密码。
5. 点击“保存”和“应用”。

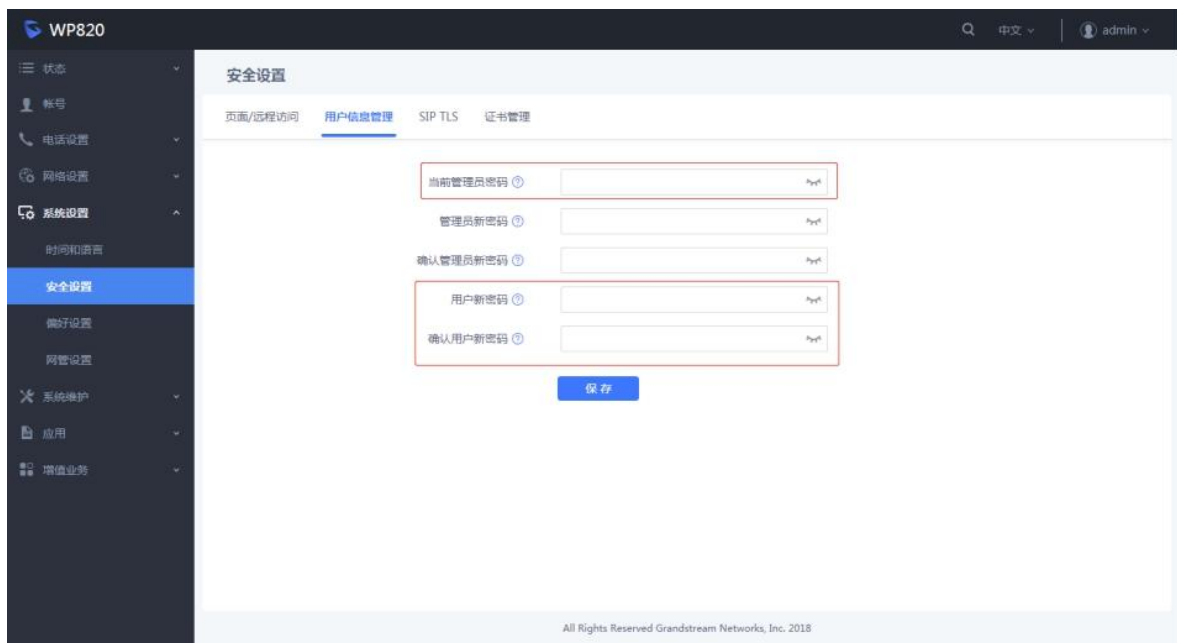


图 9 修改用户密码

注意：

- 终端用户和管理员用户不要设置相同的密码。
- 密码区分大小写，最大长度为 25 个字符。



更改管理员密码

1. 使用管理员的用户名和密码访问设备的 Web 页面（默认用户名/密码：admin/admin）。
2. 点击“登录”进入配置页面。
3. 进入系统设置 → 安全设置。
4. 在用户信息管理中，找到用户密码选项：
 - 在当前管理员密码中输入当前管理员密码。
 - 在管理员新密码中输入管理员的新密码。
 - 在确认管理员新密码中再次输入您的新密码。
5. 点击“保存”和“应用”。

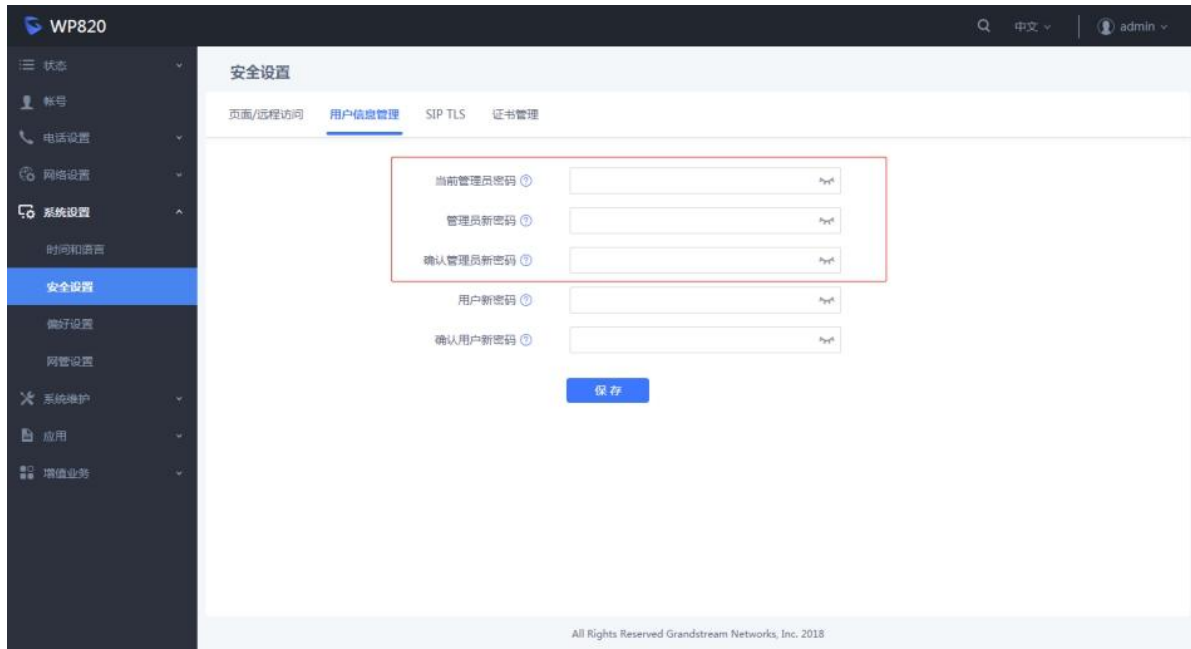


图 10 修改管理员密码

注意：

- 终端用户和管理员用户不要设置相同的密码。
- 密码区分大小写，最大长度为 25 个字符。



更改 HTTP / HTTPS Web 访问端口

1. 使用管理员的用户名和密码访问设备的 Web 页面（默认用户名/密码：admin/admin）。
2. 点击“登录”进入配置页面。
3. 进入系统设置 → 安全设置。
4. 在页面/远程访问页面，根据需要的协议（HTTP 或 HTTPS）选择访问方法。
5. 找到 HTTP / HTTPS Web 端口，修改新的端口号。
6. 点击“保存”和“应用”

注意：修改连接方式或端口号后，Web 页面将直接登出并跳转到新的登录页面。

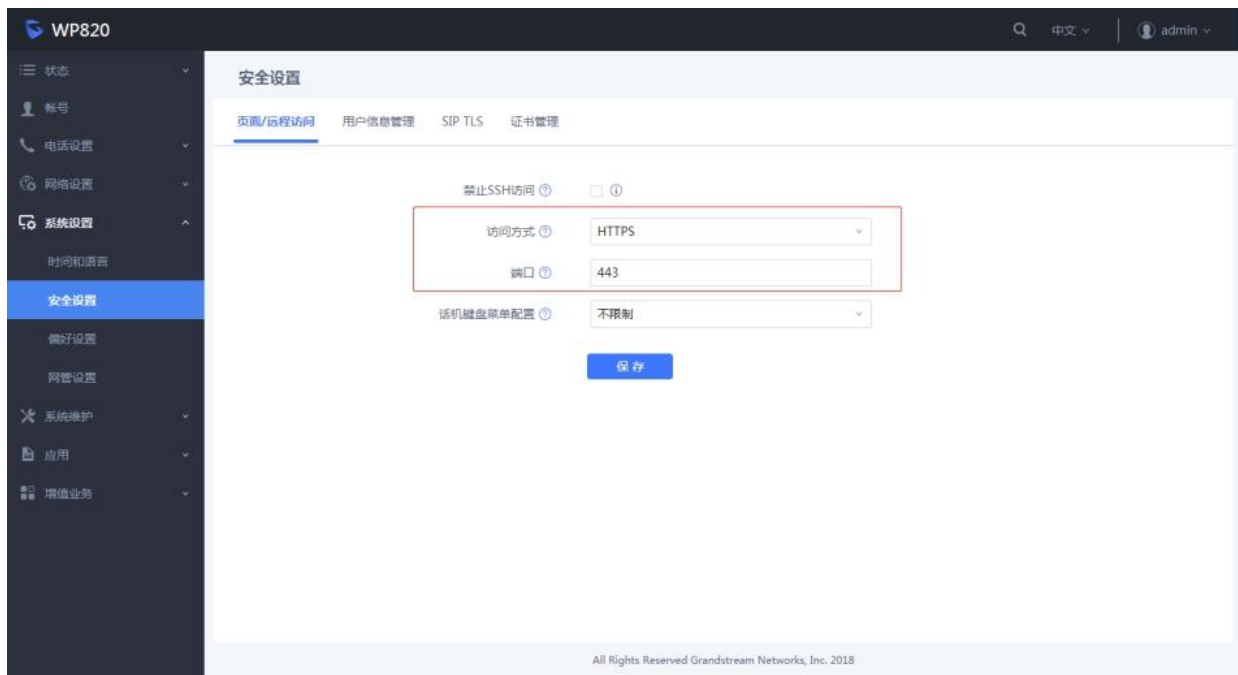


图 11 Web 访问端口



WEB 页面设置参数说明

本节描述 WP820 Web 页面中的选项设置参数说明。如前所述，您可以以管理员或用户的身份登录。

- **状态：**显示帐号状态，网络状态和系统信息。
- **帐号：**包含基本设置，SIP 设置，编码设置，通话设置和高级设置。
- **电话设置：**包含基本设置，通话设置，铃声音调，视频设置和 PTT/对讲设置；壁纸设置。
- **网络设置：**蓝牙设置；Wi-Fi 设置，OpenVPN®设置，高级网络设置。
- **系统设置：**时间和语言，安全设置，偏好设置和网管设置。
- **系统维护：**固件升级，系统诊断和事件通知。
- **应用：**本地联系人、LDAP 联系人和录音。
- **增值业务：**门禁系统和安全/告警。

状态页面参数说明

状态---帐号状态页面参数说明

表 8 状态---帐号状态页面参数说明

帐号	帐号 1、2 的编号。
SIP 用户 ID	显示与帐号对应的电话号码或者分机号码。
SIP 服务器	帐号注册服务器地址。
状态	显示 SIP 注册状态。如果 SIP 帐号注册成功，将会显示带有绿色背景的“注册”。如果 SIP 帐号没有注册，将会显示带有灰色背景的“未注册”。

状态---网络状态页面参数说明

表 9 状态---网络状态页面参数说明



MAC 地址	显示设备的 MAC 地址。网络管理员在排查问题时经常用 MAC 地址，MAC 地址一般会标注在产品包装盒上，或在设备底部的标签上。
NAT 类型	显示 NAT 设置的类型（基于 STUN 协议）。
IPV4	
IPv4 地址类型	IP 地址的类型有 DHCP， 静态 IP。
IPv4 地址	显示设备当前的 IPv4 地址。如： 192.168.5.110。
子网掩码	显示设备当前的子网掩码。如： 255.255.255.0。
默认网关	显示网络当前的网关。如： 192.168.5.1。
DNS 服务器 1	显示当前网络的 DNS 服务器 1 的地址，如： 8.8.8.8。
DNS 服务器 2	显示当前网络的 DNS 服务器 2 的地址，如： 8.8.4.4。
IPv6	
IPv6 地址类型	IP 地址的类型有 DHCP， 静态 IP。
IPv6 地址	显示设备当前的 IPv6 地址。如： 192.168.5.110。
IPv6 DNS 服务器 1	显示当前网络的 DNS 服务器 1 的地址。
IPv6 DNS 服务器 2	显示当前网络的 DNS 服务器 2 的地址。
IPv6 DUID	显示 IPv6 DUID。

状态---系统信息页面参数说明

表 10 状态---系统信息页面参数说明

产品型号	显示设备的产品型号。默认是 WP820。
硬件版本	显示设备的硬件版本号 如： V1.2A。
PN 值	显示设备的 PN (Part Number) 值。如： 9620008212A（最后一个数字 2，代表硬件版本 1.2A）。
系统版本	显示软件版本。
恢复版本	显示恢复版本号。
启动版本	显示启动代码版本号。
内核版本	显示内核版本。
运行时间	显示系统运行时间。
LCD 序列号	显示话机的 LCD 序列号



DDR 序列号	显示话机的 DDR 序列号
工厂序列号	显示话机的工厂序列号

帐号页面参数说明

帐号---基本设置页面参数说明

表 11 帐号---基本设置页面参数说明

账号注册	
激活帐号	显示帐号是否激活。
帐号名称	与帐号对应的帐号名称，显示在话机 LCD 上。
SIP 服务器	SIP 服务器的 IP 地址或者域名和端口，由 VoIP 运营商提供。
备用 SIP 服务器	设置备用 SIP 服务器的 IP 地址或 URL。当首选 SIP 服务器失效时，话机将向次要 SIP 服务器发送注册请求。
SIP 用户 ID	配置用户帐户信息，由 VoIP 运营商提供。它通常是数字的形式，类似于电话号码，或者实际上就是一个电话号码。
SIP 认证 ID	SIP 服务器用于验证用户身份的 ID。可以与 SIP 用户 ID 相同或不同。
SIP 认证密码	SIP 电话用户用于注册到 SIP 服务器上的密码。在被保存之后，出于安全目的将会被隐藏。
显示名	配置 SIP 服务器用户的名称(可选)，将用于呼叫者 ID 显示。
电话 URI	若设置为“User=Phone”，话机在指示 E.164 号码时发送的 SIP 请求头文件中将附上“User=Phone”这一字段。该项主要针对话机有指定的 PSTN 电话号码的情况下使用。若设置为“开启”，在发送 SIP 请求时“Tel:”将会替换“SIP:”。在更改此参数之前，请咨询运营商。默认是关闭的。
语音信箱 ID	设置语音信箱业务码，可允许用户访问他们的语音信箱。
网络设置	
出局代理	配置主要出局代理服务器的 IP 地址或域名，媒体、网关等。它用于在不同的网络环境中穿透防火墙或 NAT。如果检测到对称 NAT，则 STUN 将不工作，只有出站代理才能提供解决方案。
备用出局代理	配置次要出局代理的 IP 地址或域名，媒体、网关等。当出局代理服务器失效时，次要出局代理服务器将会生效。
DNS 模式	设置将域名解析成 IP 地址形式。一共有三种形式：



	<p>A Record: 根据域名解析目标 IP 地址。</p> <p>SRV: DNS SRV 的记录显示了如何为各种协议提供服务。</p> <p>NAPTR/SRV: 根据 RFC 2915 命名的。默认是一条记录。</p>
DNS SRV 故障切换模式	<p>该选项将决定在 DNS SRV 解析 SIP 服务器主机的 IP 列表后, 将使用哪个 IP 发送后续 SIP 数据包(例如: 更新注册请求)。</p> <p>默认 (选择具有最低 SRV 级别的服务器): 话机总是倾向于将 SIP 请求发送到具有最低优先级的可用服务器上, 并在它关闭时再联系下一个服务器, 但是一旦有优先级最低的服务器出现, 话机就会切换到最低服务器。</p> <p>保存到 DNS TTL (在 DNS 超时之前保持响应 IP): 在这种模式下, 手机将解析 DNS SRV 记录并试图向优先级最低服务器发送请求, 如果没有回应, 它将继续向下一个 IP 请求, 直到其中一个服务器响应。一旦有服务器响应, 话机将继续联系这个 IP 直到 DNS 回应超时(30 分钟)才开始结束。</p> <p>无响应时保存 (持续保持响应中的 IP 直到无响应): 在此模式下, 话机将发送 SIP 请求到最后一个响应的 IP 地址。在这个响应服务器关闭之前, 它不会切换到下一个。</p>
NAT 检测	<p>话机上启用多种 NAT 检测机制, 可以从下拉列表中选择:</p> <ul style="list-style-type: none"> • NAT NO • STUN • 发送保活报文 • 自动 • OpenVPN <p>如果已配置并使用出局代理, 则此项可设置为“NAT NO”。</p> <p>如果设置为“STUN”且配置了 STUN 服务器, 则话机将定期发送 STUN 消息到 STUN 服务器, 以获取 NAT 环境的公共 IP 地址, 并保持 NAT 端口打开。如果是对称 NAT 内则不起作用。</p> <p>如果设置为“发送保活报文”, 话机将发送 STUN 数据包以维持在电话注册时首次建立的连接。“Keep-alive”包将提示 NAT 设备保持可连接状态, 并且允许主机服务器直接向注册电话发送 SIP 请求。</p> <p>如果需要使用 OpenVPN 连接主机服务器, 则需要将其设置为“VPN”。如果防火墙和防火墙后面的 SIP 设备都能够使用 UPNP, 则可以设置为“UPNP”。双方将协商使用哪个端口允许 SIP 通过。默认设置是“NAT NO”。</p>
使用代理	<p>在 SIP 消息中添加代理所需的头域。它用于表明代理必须支持的代理敏感特性。除非在 SIP 服务器上支持这个特性, 否则无须配置此参数。</p>

帐号---SIP 设置页面参数说明

表 12 帐号---SIP 设置页面参数说明

SIP 基本设置



SIP 注册	允许话机向代理/服务器发送 SIP 注册消息。默认设置是“是”。
重新注册前注销	判定在向代理服务器发送注销请求时，是否清除 SIP 的注册信息。 此项如果设置为“全部”，在 SIP 注销报文 Contact 头域时将使用“*”来注销此帐号的所有注册信息，如果设置为“Instance”，则仅注销当前话机 IP 的注册信息，如果设置为“否”，则不注销 SIP 用户注册信息。
注册超时 (分钟)	此参数允许用户设定话机更新注册的频率 (分钟)。默认时间间隔为 60 分钟 (1 小时) 最大时间间隔为 64800 分钟 (大约 45 天)。最小值为 1 分钟。
订阅超时 (分钟)	此项用于设置话机使用指定的注册器刷新其订阅的时间周期 (分钟)。最小值为 1 分钟，最大值为 64800 分钟 (大约 45 天)。
注册期限内重新注册等待时间 (秒)	指定在注册到期之前，话机重新发送注册请求的等待时间 (以秒为单位)。默认设置为 0。范围是 0 到 64800。
重试注册间隔时间 (秒)	配置该项以允许在因为各种原因的注册失败后重新发送注册数据包的时间间隔。单位为秒，默认值为 20 秒。最大值为 3600s。
RE-register 带有 Auth 头域	该项配置判定 SIP 帐户在重新注册时是否添加 Auth 头域。如果选中该选项，设备将始终在注册时增加身份验证头域，如果选项未选中，设备将只发送最先注册的身份验证信息。
启用 SIP OPTIONS 查询	设置是否启用 SIP OPTIONS 查询帐号注册状态。若启用，设备将会定期向服务器发送 OPTIONS 消息查询与服务器的连接状态。默认设置是“否”。
SIP OPTIONS 查询间隔 (秒)	设置设备向服务器发送 OPTIONS 消息的时间间隔。有效范围：1~64800。如设置为“30”秒，即设备每隔 30 秒向服务器发送一次 OPTIONS 查询消息。
SIP OPTIONS 最大查询次数	设置设备连续向服务器发送 OPTIONS 查询消息未收到服务器返回消息的次数。如设置为“3”次，即当设备向服务器发送 3 次 OPTIONS 消息均未收到服务器返回消息后，设备将发送 RE-REGISTER 消息进行重新注册。有效范围：3~10。
支持 MWI	当勾选时，语言留言的 SUBSCRIBE 消息将会被周期性地发送。
使用 Privacy 头域	控制是否 P-Preferred-Identity 头域将出现在 SIP INVITE 消息中。头域中包含是否隐藏主叫号码的信息。华为 IMS 模式下默认为不使用 P-Preferred-Identity 头域。当设置为“是”时，SIP INVITE 消息将会一直显示 P-Preferred-Identity 头域。当设置为“否”时，SIP INVITE 消息将不显示 P-Preferred-Identity 头域。
使用 P-Preferred-Identity 头域	控制是否 P-Preferred-Identity 头域将出现在 SIP INVITE 消息中。头域中包含是否隐藏主叫号码的信息。华为 IMS 模式下默认为不使用 P-Preferred-Identity 头域。当设置为“是”时，SIP INVITE 消息将会一直显示 P-Preferred-Identity 头域。当设置为“否”时，SIP INVITE 消息将不显示 P-Preferred-Identity 头域。
使用 P-Access-Network-Info 头域	配置是否使用 SIP INVITE 消息中的 P-Access-Network-Info 头域。默认设置是“否”。
使用 P-Emergency-Info	配置是否使用 SIP INVITE 消息中的 P-Emergency-Info 头域。默认设置是“否”。



头域	
使用 MAC 头域	此项设置是否使用 MAC 头域。如果设置为“否”，则所有 SIP REGISTER 消息都不使用 MAC 头域；如果设置为“仅 REGISTER”，则仅在注册/注销的 SIP 消息中包含 MAC 头域；如果设置为“全部”，则所有传出的 SIP 消息中都包含 MAC 头域。
在 User-Agent 添加 MAC	此项设置是否在 User-Agent 头域添加 MAC 地址。如果设置为“否”，则所有 SIP 消息的 User-Agent 头域都不添加 MAC 地址；如果设置为“除 REGISTER”，则除了 REGISTER 消息外的所有传出的 SIP 消息都会在 User-Agent 头域添加 MAC 地址；如果设置为“全部”，则所有传出的 SIP 消息（包含 REGISTER 消息）都会在 User-Agent 头域中添加 MAC 地址。
SIP 传输	设置 SIP 消息传输使用的网络协议，支持 TCP/UDP/TLS 三种。默认是“UDP”。
本地 SIP 端口	此参数表示话机监听和传输的本地 SIP 端口。帐号 1 的默认值是 5060，帐号 2 的默认值是 5062。
TLS 使用的 SIP URI 格式	如果 TLS 被选中用于 SIP 传输，则将使用 SIP 或 SIPs。默认为“sip”。
TCP/TLS Contact 使用实际临时端口	当电话使用 TCP 或 TLS 时，通过 SIP 消息的 VIA 头域和 Contact 头域会显示端口信息。如果设置为不勾选，这些端口号将成为永久监听端口。否则，它们将使用临时端口进行特定连接。默认不勾选。
支持 SIP 实例 ID	选择电话是否会发送 SIP 实例 ID。SIP 实例 ID 应用于唯一标识该设置。如果勾选该项，SIP 注册消息中 Contact header 将携带 +sip.instance 标签。默认为勾选状态。
SIP T1 超时时间	设置 SIP T1 超时时间。T1 是对服务器和客户端之间的事务往返延时 (RTT) 时间评估。如果 T1 没有收到响应，这个数字将增加到 2*T1，然后 4*T1，一直持续到 T2 的最大时间定义。默认设置是 0.5 秒。
SIP T2 间隔时间	设置 SIP T2 间隔时间。T2 定义了 INVITE 响应和 non-INVITE 请求的时间间隔。
SIP Timer D 间隔时间	SIP 定时器 D，用于 INVITE 客户端事务收到 3xx ~ 6xx 回复后到这个事务结束状态的时间间隔。有效值为 0-64 秒。默认值是 0。
从路由移除 OBP	话机使用的路由中将移除代理。若设置为“开启”，话机在 NAT/防火墙环境下，SIP 帐号通知服务器将代理设置移除。若设置为“总是”，话机会无条件使 SIP 帐号通知服务器将代理设置移除。默认设置是“关闭”。
开启 100rel	Actives PRACK (临时确认) 方法。PRACK 通过增加对临时响应的确认来提高网络的可靠性。它设置为“是”，电话将响应来自远程方的 1xx 响应。默认设置是“不”。
会话计时	
使用会话超时	此参数用于启用/禁用会话计时器函数。如果设置为勾选状态，则在发送会话计时器时，话机将根据“会话超时时间”配置相关参数。如果设置为不勾选，则禁用会话计时器。
会话超时时间 (秒)	SIP 会话期限是在没有成功的 SIP 会话刷新事务发生的前提下，会话从开始到被认为会话超时的 SIP 会话的时间。 SIP 会话计时通过 SIP 请求使 SIP session 周期性地刷新 (UPDATE 或 re-INVITE。—



	且 session 期满, 如果通过 UPDATE 或 re-INVITE 信息没有刷新, 则 session 终止)。会话超时时间是指在没有成功的刷新处理发生时会话被认定为超时的时间(秒)。有效的范围从 90s 到 64800s, 默认设置是 180s。
最小超时时间 (秒)	最小会话超时时间。有效范围从 90s 到 64800s, 默认设置是 90s。
UAC 指定刷新对象	如果话机发出出局呼叫, 则该方将会刷新会话。如果将其设置为“UAC”, 而对方不支持刷新功能, 则该话机将会刷新会话。如果将其设置为“UAS”, 对方将刷新它。如果设置为“省略”, 头域将会被省略, 以使其可以由协商机制选择。默认设置是“省略”。
UAS 指定刷新对象	作为被叫方, 选择 UAC 使用主叫方或代理服务器作为刷新器, 或选择 UAS 使用电话刷新器。
主叫请求计时	设定主叫强制进行计时刷新。若选择为“是”, 当远端支持会话计时, 电话将会在拨打电话时使用会话计时。SIP 邀请将包括“refresher=uac”的内容。默认设置是“否”。
被叫请求计时	设定被叫强制进行计时刷新。若选择为“是”, 当接入有会话计时请求的电话时, 话机会使用会话计时。SIP 200 OK 将包括“refresher=uas”的内容。默认设置是“否”。
强制计时	若选择为“是”, 则即使远端不支持会话计时, 话机也会使用会话计时。若选择为“否”, 则仅当远端支持会话计时时才允许话机启用会话计时。 主叫请求计时、被叫请求计时和强制计时这几项全部选择为“否”可关闭会话计时。
强制 INVITE	该项用于设定刷新会话计时的 SIP 消息类型。会话计时可以选择使用 INVITE 或 UPDATE 方式进行刷新。若选择“是”, 则使用 INVITE 方法刷新会话计时。否则, 话机将使用 SIP UPDATE 或 SIP OPTIONS 消息, 默认设置为“否”。

帐号---编码设置页面参数说明

表 13 帐号---编码设置页面参数说明

语音编码	
语音编码	话机支持多种不同的语音编码类型。设置优先选择列表中的语音编码, 该列表与 SDP 信息的优先选择顺序相同。可以通过将可选的音频编解码器移动到已选的框中, 并按照从上到下的优先级顺序设置。支持的 vocoder 有: PCMU, PCMA, G722, G729A/B, iLBC 和 Opus。
编码协商优先级	设置话机在作为被叫时进行编码协商时使用何种编码顺序。当设置为“主叫”时, 话机按照收到的 SIP Invite 中 SDP 的编码顺序进行协商; 当设置为“被叫”时, 话机根据话机中设置的语音编码顺序进行协商。
使用 2000K SDP 中首位匹配编码	在它的 2000K 响应中只包含第一个匹配的语音编码, 否则它将包含 INVITE 中收到的所有匹配的语音编码。默认是否定的。
iLBC 帧大小	指定 iLBC 包帧时长(20ms 或 30ms)。默认是 30ms。



Opus 有效荷载类型	Opus 编解码器的有效负载类型。有效范围在 96 到 126 之间。默认是 123。
DTMF	<p>指定传输 DTMF (双音多频) 信号的机制。支持 3 种模式，默认设置为 “RFC2833”。</p> <ul style="list-style-type: none"> • In audio, 这意味着 DTMF 是音频信号组合 (不是很可靠的低比特率编码)。 • RFC2833, 通过 RTP 数据包传递 DTMF。用户可以在 RTP 报头中获取 DTMF, 以及 DTMF 类型。 • SIP INFO, 它使用 SIP INFO 携带 DTMF。这种模式的缺点是如果 SIP 和 RTP 消息需要分别传送, 很容易导致 DTMF 和媒体包的不同步。
DTMF 有效荷载类型	此参数设置 DTMF 使用 RFC2833 的负载类型。有效范围为 96-127, 默认为 101。
开启音频前向纠错	若勾选该项, 音频电话将开启前向纠错, 默认为不勾选。
音频 FEC 有效荷载类型	此项设置音频 FEC 负载类型。输入音频 FEC 有效荷载值范围为: 96-126。默认为 121。
音频 RED 有效荷载类型	此项设置音频 RED 负载类型。输入音频 RED 有效荷载值范围为: 96-126。默认为 124。
静音抑制	此项用于控制静音抑制/动态语音检测 (VAD)。如果设置为 “是”, 当检测到通话无语音流时, 话机会发出少量的 VAD 包 (而不是语音包)。
语音帧/TX	<p>此项用于设置单包发送的语音帧的数量 (建议基于以太网数据包的 IS 限制最大值为 1500 个字节 (或 120Kbit/s))。设置该值时, 要注意请求数据报时间 (ptime, 在 SDP 数据报中) 是配置该参数的结果。该参数与上面编码性能表中的首编码有关或者在通话双方中协商实际应用的有效荷载类型。</p> <p>例如: 若该项设置为 2 且首编码为 G. 729 或 G. 711 或 G. 726, 那么在 INVITE 请求的 SDP 数据报中的 “ptime” 值为 20 毫秒。</p> <p>若 “语音帧/TX” 设置超过最大允许值, 话机将对应首编码的选择来使用并保存最大允许值。推荐使用提供的默认设置, 不正确的设置会影响语音质量。</p>
视频编码	
视频编码	设备当前支持 H. 264 编码
开启视频前向纠错	若勾选该项, 视频电话将开启前向纠错。默认为勾选。
支持 RFC5168	若选择 “是”, 视频电话将支持 RFC5168。默认为 “是”。
FEC 有效荷载类型	设置 FEC 负载类型。输入 FEC 有效荷载值范围为: 96-127。默认为 120。
H. 264 视频大小	支持 720P、4CIF、VGA、CIF、QVGA、QCIF 六种视频大小。



使用 H. 264 Constrained Profiles	设置是否使用 H. 264 CBP, 从而与 WebRTC 视频进行正常建立。此项仅当 H. 264 Profile 类型设置中包含 BP 类型 (基本档次) 时有效。与 WebRTC 建立视频通话时建议开启。
视频速率	可以根据网络环境调整的视频比特率。如果带宽允许的情况下建议增加比特率大小; 如果带宽不够, 视频质量将降低。
SDP 带宽属性	在服务器协商时, 设置 SDP 带宽属性值, 从而对会话格式进行修改。 标准: 在会话级中使用 AS 格式, 在媒体流级使用 TIAS 格式。 媒体流级: 在视频流媒体级上使用 AS 格式。 会话级: 在会话级上使用 AS。 无: 不修改格式。 默认为媒体流级。在不清楚服务器支持的会话格式的情况下, 请勿修改该设置, 否则易造成视频解码失败
RTP 设置	
SRTP 方式	设置是否使用 SRTP 进行通话安全加密。可选项如下: <ul style="list-style-type: none"> • 关闭 • 允许但不强制 • 允许且强制 默认值为关闭。 SRTP使用加密和身份验证来最小化拒绝服务的风险 (DoS)。如果服务器允许同时使用RTP和SRTP, 则应该将其配置为“允许但不强制”。它使用SDP安全描述来交换密钥。请参考: SDES: https://tools.ietf.org/html/rfc4568 SRTP: https://tools.ietf.org/html/rfc3711
SRTP 加密位数	设置 SRTP 使用的 AES 加密位数, 若设置为 128&256 位, 则同时提供 128 位以及 256 位两种加密强度供 SRTP 接收方协商使用。若设置为 128 位, 则仅提供 128 位加密强度的加密方式。若设置为 256 位, 则仅提供 256 位加密强度的加密方式。
开启 SRTP 密钥生命周期	设置是否限定 SRTP 密钥的生命周期。若勾选, 通话过程中接收和发送的 RTP 包将不能超过 2^{31} 个, 在达到此限制后, 话机会更新 SRTP 密钥。默认为开启。
RTCP 监控服务器	配置服务器地址, 当有通话时, 将本机发出的 RTCP 包同时发往该地址。注: 地址需包含端口号。
对称 RTP	设置是否支持对称 RTP。如果设置为 “Yes”, 手机将使用相同的套接字/端口发送和接收 RTP 消息。默认设置是 “No”。
RTP IP 过滤	设置是否对接收到的 RTP 进行过滤。当设置为 “关闭” 时, 设备接收任意地址发来的



	RTP 包；当设置为“仅 IP”时，设备仅接收 SDP 中对于 IP 地址的 RTP，此时端口 unlimited；当设置为“IP 和端口”时，设备仅向 SDP 中的 IP 地址+端口发送 RTP。
RTP 超时 (秒)	此项用于设置话机如果在指定的 RTP 超时时间内没有收到 RTP 包，则将自动挂断通话。有效值范围是 0-600 秒。若设置为 0 秒，则话机不会自动挂断通话

帐号---通话设置页面参数说明

表 14 帐号---通话设置页面参数说明

呼叫功能	
自动应答	<p>如果设置“是”，话机将自动打开扬声器应答来电。</p> <p>如果设置为“Intercom/Paging 时自动应答”，它将根据从服务器/代理发送的 SIP 信息头域响应调用。</p> <p>默认是“否”。</p>
为自动应答播放提示音	启用时，话机会在自动应答时播放提示音。默认启用。
对讲介入	用于配置是否根据当前线路通话情况进行对讲介入。勾选后，当 Intercom 来电时，会分两种情况进行处理：若当前已有 Intercom 通话时，拒绝掉该来电；若当前有通话但不是 Intercom 通话时，保持当前通话，接收来电。不勾选时，如果当前有通话，界面将会提示有新来电，且不对当前通话影响。
发送匿名	用于配置是否根据当前线路通话情况进行对讲介入。勾选后，当 Intercom 来电时，会分两种情况进行处理：若当前已有 Intercom 通话时，拒绝掉该来电；若当前有通话但不是 Intercom 通话时，保持当前通话，接收来电。不勾选时，如果当前有通话，界面将会提示有新来电，且不对当前通话影响。默认设置是“否”。
拒绝匿名呼叫	如果设置为“是”，匿名来电将被拒绝。默认设置是“否”。
呼叫日志	<p>具体类型如下：</p> <p>设置为“记录所有呼叫”，帐号所有呼叫的日志都会被保存。</p> <p>设置为“仅限呼入/呼出的记录（未接来电不记录）”，整个通话记录将被保存除了未接来电。</p> <p>设置为“关闭呼叫日志”，所有呼叫记录都不保存。</p> <p>设置“不弹出未接来电框”，话机的未接来电不会弹窗通知。</p> <p>默认为“记录所有呼叫”。</p>
激活呼叫功能	配置本地呼叫功能。如果设置为“勾选”状态，呼叫功能(包括呼叫转移、DND 等)在本地支持，而不是使用 SIP 服务器/代理上的功能代码。
3 方会议发起者将通话转移	当会议发起方挂断电话后，其他各方继续保持通话。默认设置是“否”。



DND 开启号码	配置该项启用该帐户的 DND (请勿打扰) 功能。如果配置, 当 DND 功能启用时, 话机会自动呼叫此号码。
DND 关闭号码	配置该项关闭此帐户的 DND (请勿打扰) 功能。如果配置, 当 DND 功能被禁用时, 话机会自动呼叫此号码。
按键超时时间 (秒)	在拨号界面输入号码, 在设置的按键超时间内没有其他数字输入, 则自动呼叫已输入号码。有效范围从 1 到 15, 默认值是 4 秒。
振铃超时时间 (秒)	设置没有应答下, 振铃的时间。有效范围从 10 到 300, 默认设置是 60。
使用 Refer-To 报文头转移	启用后, 话机转移时, SIP REFER 信息会在“Refer-To”报文中加入目标的 Contact 头域。默认设置是“否”。
RFC2543 Hold	如果启用, 在通话保持时对方不会收到保持音乐, c=0.0.0.0 将被出现在 INVITE SDP 消息里。
呼叫转移	
呼叫转移类型	<p>呼叫转移的类型, 如下:</p> <p>无: 禁用呼叫转移功能。</p> <p>无条件: 所有来电直接转移至指定的号码。</p> <p>基于时间: 根据不同时间段呼叫转移规则, 系统可以根据时间转移来电。</p> <p>其他: 根据帐户当前通话状态设置呼叫转发规则。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 遇忙转: 话机忙时就会直接转到设置的号码。 • 无应答转移: 当帐号无应答时, 话机会自动转移到设置号码。 • DND 模式: 话机设置 DND 模式, 该呼叫将被转发至配置的号码。
拨号规则	
拨号前缀	在呼叫的号码前面添加前缀。
禁用拨号规则	<p>启用/禁用不同功能下的拨号规则。已勾选的功能下会禁用拨号机制。包括拨号界面、电话本、来电通话记录、去电通话记录。</p> <p>默认不勾选所有选项。</p>
拨号规则	<p>拨号规则:</p> <p>设置话机所接受的号码范围或者实现快捷缩位拨号等。其语法规则如下:</p> <p>1. 有效值</p> <p>1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, *, #, T, A, a, B, b, C, c, D, d, +, ,</p> <p>2. 拨号规则</p> <ul style="list-style-type: none"> • xx - 表示任何两位 0-9 的数字; • xx+ - 表示至少任何两位 0-9 的数字; • xx. - 表示至少任何一位 0-9 的数字; • xx? - 表示一或者两位 0-9 的数字; • ^ - 拒绝;



	<ul style="list-style-type: none"> • T - 匹配后延时呼出; • , - 响备选拨号音; • - 或; • + - 号码中加上+; • [3-5] - 拨数字 3, 4, 或者 5; • [147] - 拨数字 1, 4, 或者 7; • <2=011> - 当拨号数字为 2 的时候将替换为 011; • 设置 {x+} 允许所有的数字号码呼出。 <p>3. 实例</p> <p>例一: {[369]11 1617xxxxxx} - 允许 311, 611, 911, 任何 10 位数字开始为 1617 的呼叫出去;</p> <p>例二: {^1900x+ <=1617>xxxxxxx} - 将拒绝拨打号码为 1900 头的号码, 与拨打任何 7 位数增加前缀 1617。</p>
来电显示	
来电 ID 显示	当设为“自动”时, 电话依次在 SIP INVITE 消息的 P-Asserted Identity Header、Remote-Party-ID Header、From Header 中查找 caller ID。当设为“不使用”时, 所有来电 caller ID 将显示为“Unavailable”。当设为“From 头域”时, 使用 From 头域中的 Caller ID。当设为“PAI 头域”, 使用 PAI 头域中的 Caller ID。默认设置为“自动”。
铃声	
帐号默认铃声	支持用户为不同帐号分别设置铃声, 铃声选项可在下拉框选择。 注意: 用户同样可选择静音。
忽略 Alert-Info 头域	配置后默认铃声播放将忽略 Alert-Info 头域。
匹配来电号码	可设置三个号码, 设置自定义的来电铃声。

帐号---高级设置页面参数说明

表 15 帐号---高级设置页面参数说明

安全设置	
检查域名证书	设置当 TLS/TCP 用于 SIP 传输时, 是否要检查域名证书。默认设置是“否”。
验证证书链	设置当 TLS/TCP 用于 SIP 传输时, 是否验证证书链。如果设置为“是”, 则话机将验证对端证书。默认设置是“否”。
验证入局 SIP 消息	设置是否检查 SIP 来电信息的 ID 和 CSeq Headers。如果来电信息不包含 Headers, 来电将会被拒绝。默认设置是“否”。



允许未鉴权的 REFER 消息	<p>设置在收到 Out-of-diaog SIP REFER 请求后是否主动向 Refer-to 中携带的号码发起呼叫。</p> <p>若设置为“不使用”，话机将会发送错误提示并停止呼叫。</p> <p>若设置为“使用/强制认证”，话机将会在发起鉴权并在鉴权成功后发起呼叫，鉴权失败则停止呼叫。</p> <p>若设置为“使用”，话机将会对所有的 SIP REFER 中携带的号码主动发起呼叫。</p> <p>默认为不使用。</p>
仅接受已知服务器的 SIP 请求	<p>启用后，仅已知的服务器发来的 SIP 请求才会被接受，即话机未使用过的 SIP 服务器发送来的请求信息将会被拒绝。默认设置为“否”。</p>
检查来电 INVITE 的 SIP 用户 ID	<p>启用时，SIP 用户 ID 将在收到来电 INVITE 的请求 URI 中被检查。若不匹配，来电将被拒绝。默认设置是“否”。</p>
允许 SIP 恢复出厂	<p>若选择“是”，将允许通过 SIP 通知消息来执行恢复出厂操作。默认设置是“否”。</p>
入局 INVITE 会话邀请验证	<p>启用时，话机会使用 SIP 401 未经授权的响应对 SIP INVITE 消息进行身份验证。默认设置是“否”。</p>
用于 Challenge INVITE & NOTIFY 的 SIP Realm	<p>配置该项可验证入局 INVITE 会话邀请，但必须开启入局 INVITE 会话邀请验证才能生效。可验证 provision 的 NOTIFY 信息，包括 check-sync, resync 和 reboot，但必须开启 SIP NOTIFY 认证才能生效。</p>
MOH	
上传本地的 MOH 音频文件	<p>上传通话保持时播放的音频文件。点击“浏览”按钮，从本地电脑上上传音乐文件。MOH 音频文件必须是 wav 或 mp3 格式。</p> <p>注意: 请耐心等待音频文件上传。完成上传可能需要 3 分钟以上，尤其是音频文件比较大需要更多时间。上传完成后，点击“保存”和“应用”以保存更改。</p>
开启本地 MOH 功能	<p>若设置为“是”，本地 MOH 功能将会开启。用户需要上传本地 MOH 音频文件。开启该功能后，当用户保持呼叫时可以播放该 MOH 音频文件。</p>
高级功能	
特殊模式	<p>不同的软交换供应商有不同的需求，用户可以选择不同的模式以满足供应商的需求。用户可根据服务器类型选择标准、Broadsoft、中国移动、中兴 IMS、Mobotix、中兴 NGN、华为 IMS、NEC 或 WorldStone。默认设置是“标准”。</p>
功能键同步	<p>用于 BroadSoft / Metaswitch 呼叫功能同步。启用时，DND 和转接等功能可以与 BroadSoft / Metaswitch 服务器同步，呼叫转移功能将在服务器端进行，本地呼叫转移功能不生效。</p>
允许 SIP 同步通讯录	<p>如果设置为“是”，话机将允许通过 SIP 通知消息来同步本地通讯录。</p>



电话设置页面参数说明

电话设置---基本设置页面参数说明

表 16 电话设置---基本设置页面参数说明

基本设置	
本地 RTP 端口	设置本地 RTP 端口用于监听和传输 RTP 包。默认是 50040。
使用随机端口	设置话机使用随机端口传输 SIP 和 RTP 消息。当多个话机在同一个 NAT 下时开启是必要的。默认设置是“否”。 Note: 直接 IP 呼叫时, 该参数必须设置为“否”。
禁止通话中 DTMF 显示	禁止话机在通话中的显示屏上显示 DTMF 数字。默认为“否”。
心跳间隔	设置话机向 SIP 服务器发送绑定请求包的频率, 以保持 NAT 路由器上的“Ping hole”持续处于开启状态。有效范围从 10 到 160, 默认设置是 20 秒。
STUN 服务器	设置 STUN 服务器的 IP 地址或域名。话机将发送 STUN 绑定请求包到 STUN 服务器, 以获取其网络的公共 IP 地址。STUN 解析结果显示在话机 Web 页面的状态界面中。只适用于非对称的 NAT 路由器。默认是“stun.ipvideotalk.com”。
使用 NAT IP	设置用于 SIP/SDP 消息的 NAT IP 地址。仅在服务提供商要求时使用。默认不填。
游客功能	
访客登录	开启或关闭游客登录功能。使用时, 用户需配置 SIP 域名。重启话机后, 话机将要求用户在 LCD 输入 SIP 用户名和密码。
访客登录 PIN 码	开启使用游客登录模式后, 当游客登录超时时间选择为“总是”时, 需要输入此处的 PIN 码方可正确登录。
服务器别名	服务器别名用于自定义服务器名称。
服务器列表	服务器列表对应选中服务器下所有的 SIP 域名列表, 列表中地址的注册优先级为从上至下, 最多支持 2 个 SIP 域名。

电话设置---通话设置页面参数说明

表 17 电话设置---通话设置页面参数说明

通话设置	
通话功能	
开启视频通话功能	此项设置是否开启视频功能。如果设置为“是”, 设备可以在呼叫期间接收视频。



默认视频缩放区域	视频通话中，按下“缩放”后默认显示的区域。0-9，默认值 0（全屏）
允许转移	此项设置是否允许使用转移功能
完成转移前保持通话	此项设置是否允许使用转移功能
开启会议	此项设置是否允许使用会议功能。
开启干扰噪声抑制	开启该项后，除打电话的人声外，其他声音均被抑制。默认关闭
开启通话录音	如果设置为“是”，设备可以在通话中录音；如果设置为“否”，则通话中隐藏此功能选项。
开启呼叫等待	当两台话机建立通话时，开启第三方的呼叫等待
开启呼叫等待音	如果勾选，通话中有一路电话打进来就会有等待音提示。如果不勾选，通话中又一路电话打进来就不会有等待音提示，只是 LED 指示灯闪烁作为提示。
开启接近传感器	如果设置为“是”，在通话过程中，当接近接近传感器时，手机将自动关闭屏幕。注意：如果接近传感器被禁用，在通话过程中，当手持手机靠近耳朵时，LCD 屏幕不会关闭。
呼叫/接听	
总以扬声器振铃	如果启用该功能，即使耳机连接，话机也会使用扬声器播振铃。默认不启用。
接通时自动静音	设置接通电话后是否自动静音。若设置为“关闭”，则不使用自动静音功能；若设置为“来电自动静音”，则接听来电后通话自动静音；若设置为“去电自动静音”则呼出电话建立通话后自动静音；若设置为“来去电静音”，则不论是来电还是去电，通话后自动静音。注：该项仅针对设备从待机状态到通话状态时生效。静音后可点击通话选项中的取消静音。
拒接来电通知	设置是否开启拒接来电通知。开启后，当话机拒接来电，LCD 屏将弹出未接来电通知框。
摘机自动拨号	配置一个号码，按拨号或免提时，经过一个自动拨号延时时间后将自动拨打这个号码。话机默认使用帐号 1 拨打。
摘机自动拨号延时(秒)	话机将在设置的延迟时间后自动拨号。如果没有配置，就不会出现延迟，电话将自动拨号。
摘机/挂机超时(秒)	若摘机自动拨号为空时，当配置了超时时间，在摘机后若超时将退出拨号界面。有效值范围 10 至 60 秒。
离电自动接听	启用则从充电座上拿起话机时，会自动接听来电。
充电自动挂断	启用则将话机放回充电座时，会自动挂断电话。
开启音频丢包提醒	
勿扰设置	



DND 模式	配置电话的免打扰模式。 如果设置为“开”，免打扰功能对整个电话有效。 如果设置为“自定义”，请选择要应用免打扰功能的帐号。 如果设置为“关”，则关闭免打扰功能。
开启 DND 提醒音	若设置为“是”，当电话设置了免打扰后将会有铃声进行提醒。
高级设置	
虚拟帐号组主服务器注册帐号个数	设置帐号主服务器和备用服务器注册的并发个数，每个帐号支持一个 sip 主服务器和 4 个备用服务器注册。
过滤字符集	设置呼入呼出号码时需要过滤的字符。可设置多个字符。如设置[()-]，拨打电话(0571)-8800-8888 时，将会自动将其中的符号()-过滤掉，拨打 057188008888。默认设置[()-]。
将 SIP URI 中的'#'转义成%23	开启该功能时，用户输入#键在 SIP INVITE URI 中会被%23 替换，否则，SIP INVITE 信息中会包含#。默认为开启，在特殊情况下用“%23”替换“#”。
联系人匹配优先级	

电话设置---铃声音调设置页面参数说明

表 18 电话设置---铃声音调设置页面参数说明

CPT 设置	
按区域自动配置 CPT	若设置为“是”，设备将会根据所在地区自动配置设备的 CPT（呼叫音调）。若设置为“否”，您可以手动设置设备的各类 CPT 参数。
拨号音 备选拔号音 回铃音 忙音 续订音 确认铃音 呼叫等待音	根据本地电信的参数配置铃声或音频。默认值是北美标准。频率应该配置已知的值，以避免不舒服的高音。 语法：f1=val, f2=val[, c=on1/off1[-on2/off2[-o n3/off3]]];n3/off3]]]; (单位 Hz, on 和 off 以 10ms 计算。on 是响铃时间, off 是静音时间) 如果要设置连续的铃音, OFF 应为 0。 请参阅下面的文件配置： http://www.itu.int/itu-t/inr/forms/files/tones
呼叫等待音增益	调整呼叫等待音音量。用户可以选择“低”、“中”、“高”。 默认设置是“低”。
默认回铃音	默认是：c=2000/4000。
上传铃声	
上传铃声	用户可单击“上传”按键上传.mp3/.wav/.ogg 格式且大小不超过 2M 的铃声文件。



电话设置---视频设置页面参数说明

表 19 电话设置---视频设置页面参数说明

视频帧率	视频帧比率是可以基于网络带宽进行调整。因此增加帧率将增加带宽的占用情况，所以建议您根据网络带宽调整帧比率；如果带宽不够，视频质量将降低。
视频显示模式	设置视频显示模式为原始视频、等比例裁剪或根据比例补充黑边。若设置为原始视频，则设备显示视频时将根据对方发送来的视频进行显示，若视频显示比例与设备显示比例不同，将会进行适当的拉伸/压缩以显示下完整视频；若设置为等比例裁剪，则设备将会根据设备显示比例对发送来的视频进行裁剪；若设置为根据比例补充黑边，则设备将会根据发送来的视频比例进行显示，若有多余部分，将使用黑边进行补充。
出发视频解码跳帧	在网络丢包情况下，视频解码时将会丢掉视频该帧直接从下一个 I 帧开始解码。启用该项后在网速较差的环境下，将减少视屏花屏的现象。

电话设置---PTT/对讲设置页面参数说明

表 20 电话设置---PTT/对讲设置页面参数说明

基本设置	
允许锁屏状态使用 PTT/对讲功能	如果设置为“是”，设备可以在锁屏状态下发起对讲。
IGMP 发送间隔 (秒)	此参数指定话机在 PTT/组播功能开启时上报 IGMP 报告的频率，定时发送 IGMP 报告使 PTT/组播在休眠状态下仍保持可接收状态。此发送间隔大小对待机时间有一定影响。
PTT-设置	
PTT 多播地址	此项设置 PTT 多播地址。
端口号	此项设置 PTT 多播地址使用的端口号。
紧急对讲音量	此项设置使用紧急频道进行 PTT 或对讲时的默认通话音量。
PTT 对讲配置	
PTT	此项设置是否启用 PTT 对讲功能。
默认频道	此项设置默认使用的 PTT 频道。即长按 PTT 按键时默认呼出使用的频道。
优先呼叫频道	此项设置优先呼叫频道。在并发时优先频道将优先或抢占普通频道进行通话
紧急呼叫频道	此项设置紧急呼叫频道，优先级最高的频道，在并发时将优先或抢占优先频道以及普通频道，且 DND 时，紧急呼叫频道不会被拒接。
忙时接收	此项设置用于控制当前存在通话时有 PTT 来电的处理行为。若否，则在有通话时，PTT 对讲不会影响当前通话。若是，则在有对讲时，若有同等优先级的 PTT 对讲发起时，则该 PTT 对讲将会直接被接收；若当前存在普通 SIP 通话，则将自动接受 PTT 呼叫并



	保持当前通话。
发送方 ID	此项设置 PTT 通话时界面显示的发送方 ID。
负载大小	此项设置 PTT 对讲的负载大小。
音频编码	此项设置 PTT 对讲的负载大小。
频道	此项设置 PTT 对讲的频道。可对某一频道进行使用、传输、接收、加入以及标签的设置。仅可使用、已加入的频道才会在 PTT 频道列表中显示。若需要对该频道发起或接收对讲，则需要分别启用传输和接收。
组播对讲配置	
组播对讲模式	此项设置是否启用组播对讲功能。
默认组	此项设置默认使用的组播频道。即长按 PTT 按键时使用的频道。
优先呼叫组	此项设置优先呼叫的对讲组，在并发时优先频道将优先或抢占普通频道进行通话。
紧急呼叫组	此项设置紧急呼叫的对讲组，优先级最高，在并发时将优先或抢占优先频道以及普通频道。且 DND 时，紧急呼叫组不会被拒绝。
忙时接收	此项设置用于控制当前存在通话时有组播来电的处理行为。若否，则在有通话时，组播对讲不会影响当前通话。若是，则在有对讲时，若有同等优先级的组播对讲发起时，则该组播对讲将会直接被接收；若当前存在普通 SIP 通话，则将自动接受 PTT 呼叫并保持当前通话。
发送方 ID	此项设置组播对讲通话时界面显示的发送方 ID。
负载大小	此项设置组播对讲的负载大小。
音频编码	此项设置用于协商的组播对讲的语音编码。包括 G. 722, G. 711 以及 Opus。
组播设置	此项设置组播对讲的频道。可对某一频道进行使用、传输、接收、加入以及标签的设置。仅可使用、已加入的频道才会在组播频道列表中显示。若需要对该频道发起或接收组播对讲，则需要分别启用传输和接收。
多播对讲模式-设置	
开启优先级开关	若开启，在多播对讲通话中，当有更高优先级的多播对讲来电，话机将接听该高优先级来电，索引值越小优先级越高。默认不开启。
接收阈值	正常通话时，如果多播对讲的值高于该值，话机将优先接听多播对讲并将原通话置于保持状态。
多播对讲语音编码	可选的多播对讲的语音编码有：PCMU, PCMA, G722, G726-32, G729A/B, iLBC, Opus。默认为 PCMU。
多播对讲模式-多播对讲配置	
多播对讲	此项设置是否启用多播对讲功能。
多播对讲地址	此项设置发起以及接收多播对讲的地址。设置后，可以对该地址发起多播对讲及接收



相应地址的来电。本设置重启生效。有效范围为 224.0.0.0~239.255.255.255。

电话设置---壁纸设置页面参数说明

WP820 通过 Web 页面上传自定义壁纸，支持最多 10 张。

注意：WP820 支持 JPG、PNG、BMP 格式，图片大小小于等于 2M。（最佳像素：240*320px）

表 21 电话设置---壁纸设置页面参数说明

参数	
壁纸来源	配置壁纸来源。 <ul style="list-style-type: none"> • 默认：使用系统默认壁纸。 • 下载：使用从网络下载的壁纸，服务器路径必须为壁纸的目录或文件路径。支持 TFTP, HTTP 和 HTTPS 协议。 • 上传：使用从网页上传的壁纸。 有关更换壁纸不同方法的更多详细信息，请参阅 WP820 用户手册。

网络设置页面参数说明

网络设置---蓝牙设置页面参数说明

表 22 网络---蓝牙设置页面参数说明

参数	
设备名称	设置与其他设备配对时显示的名称。
蓝牙耳机模式	开启/关闭蓝牙耳机模式。开启后 WP820 自动成为所连蓝牙设备的耳机，可替所连设备接听拨打电话。
蓝牙	开启/关闭蓝牙功能。开启后可被附近的蓝牙设备发现
蓝牙设备	扫描可用的蓝牙设备并完成配对。打开蓝牙开关后，自动扫描可用的蓝牙设备。

网络设置---Wi-Fi 设置页面参数说明

表 23 网络---Wi-Fi 设置页面参数说明

Wi-Fi 基本	
IP 模式	选择网络协议。 <ul style="list-style-type: none"> • 首选 IPv4



	<ul style="list-style-type: none"> • 首选 Ipv6 • 仅限 Ipv4 • 仅限 Ipv6 <p>当 Ipv4 和 Ipv6 同时被启用时，首选协议将会被优先选择，若首选协议启用失败，将自动切换至其它协议。</p>
WiFi 提醒	设置 Wi-Fi 提醒等级，当信号强度低于该等级所设置的阈值时，设备将进行告警。
Wi-Fi 功能	使用/不使用 Wi-Fi 功能。
Wi-Fi 频段	<p>选择话机可接入的无线频段类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2.4G • 5G • 双频段 (2.4G&5G)
ESSID	<p>如果启用了 Wi-Fi 功能，允许扫描并选择范围内可用的 Wi-Fi 网络。点击“连接”选择 Wi-Fi 网络并连接。点击“详细信息”可以获得更多关于连接的 ESSID 的状态、信号强度、连接速度、频率和安全性的详细信息。用户可以点击高级选项来分别设置 IPv4 和 IPv6 的获取类型：DHCP 或静态 IP。</p>
添加网络	
ESSID	自动部署默认连接的网络 ESSID，默认为 wp_master。其密码为 wp!987@dmin。
隐藏 SSID 的安全模式	<p>该参数定义了隐藏 SSID 无线网络使用的安全模式。3 种模式可用：</p> <ul style="list-style-type: none"> - WEP - WPA/WPA2 PSK3 - WPA Enterprise: 此功能允许使用 802.1x WPA2-Enterprise 安全模式的网络身份验证。
EAP 方法	<p>选择 WPA Enterprise 时，用户可以选择以下 EAP 之一。</p> <p>可以为基于凭据或证书身份验证配置的方法。</p> <ul style="list-style-type: none"> - PEAP - TLS2 - TTLS - PWD
CA 证书	上传 802.1x CA 证书到手机;或删除话机上存在的 802.1x CA 证书。
身份	输入 802.1x 模式的身份信息。
密码	配置隐藏的 ESSID 密码。
高级设置	
国家码	设置 Wi-Fi 国家码，默认为“US”，此设置项启动以生效。
主机名 (Option 12)	此项填写客户端主机名。可选项。某些网络服务提供商可能会用到。



厂家类别名 (Option 60)	此项填写用于客户端与服务器端交换厂家类别名。
信道选择模式	选择信道扫描使用的模式，系统默认使用自动模式进行全扫描和漫游优选扫描，用户也可自定义扫描信道，选择需要开启的信道。设备将在所选信道中进行扫描并择优接入。
Wi-Fi 漫游	
信号阈值	设置 Wi-Fi 信号阈值。当设备 Wi-Fi 信号强度低于该值时，设备开始检测周边是否有高于此信号的热点并进行连接。默认值为-70，可设范围为[-100, -30]
信号优扫描间隔	设置 Wi-Fi 信号强度高于信号阈值时进行信号扫描的时间间隔。默认值为 600 秒，可设范围为[1, 65535]
信号差扫描间隔	设置 Wi-Fi 信号强度低于信号阈值且周边无高于当前信号强度的热点时，进行信号扫描的时间间隔。默认值为 5 秒，可设范围为[1, 65535]

网络设置---OpenVPN®设置页面参数说明

表 24 网络设置---OpenVPN®设置页面参数说明

开启 OpenVPN®	此项设置是否激活 OpenVPN®功能，需要服务器支持。默认是关闭的。 注意：用户如果需要使用 OpenVPN 功能，需要设置 OpenVPN 相关的所有配置，包括服务器地址，端口，OpenVPN®证书，客户证书，客户密码。另外，通过帐号设置->网络设置，选择 NAT 类型为 VPN。
OpenVPN®模式	简约模式仅支持一些基本或通用参数配置；专业模式支持配置文件上传，完全按需定制，请参考 https://openvpn.net 获取更多信息。
OpenVPN®压缩算法	此项用于设置是否开启 LZ0 压缩算法。当服务器端开启 LZ0 Compression，话机端必须同时开启此配置，否则会导致网络连接失败。
OpenVPN® 服务器地址	设置 OpenVPN®服务器的 URL/IP 地址。
OpenVPN® 端口	设置与 OpenVPN®服务器通信的网络端口。默认端口为 1194。
OpenVPN®传输方式	设置 OpenVPN®传输的网络协议。默认是 TCP。
OpenVPN® CA 证书	OpenVPN®证书(ca. crt)用于与 OpenVPN®服务器验证。点击“上传”将证书文件(ca. crt)上传到设备。
OpenVPN® 客户证书	OpenVPN®客户证书(*. crt)用于与 OpenVPN®服务器验证。点击“上传”将客户证书文件(*. crt)上传到设备。
OpenVPN® 客户端密钥	OpenVPN®客户端密钥(*. key)用于与 OpenVPN®服务器验证。点击“上传”将客户证书文件(*. key)上传到设备。
OpenVPN® 加密方式	设置 OpenVPN®加密方式，必须与 OpenVPN®服务器使用的加密方式相同。支持的加密方



	式有 Blowfish, AES-128, AES-256 以及 Triple-DES。
OpenVPN®用户名	设置 OpenVPN®用户名 (可选)。
OpenVPN®密码	设置 OpenVPN®密码 (可选)。
高级配置	以分号分隔的方式, 添加额外配置到 OpenVPN®配置文件。 比如: <code>comp-lzo no;auth SHA256</code> 请谨慎配置, 保证配置的参数能够被 OpenVPN®识别, 同时不要覆盖前面配置项配置的内容。

网络设置---高级网络设置页面参数说明

表 25 网络设置---高级网络设置页面参数说明

首选备用 DNS 服务器 1	此项用于设置首选备用 DNS 服务器地址。
首选备用 DNS 服务器 2	此项用于设置次选备用 DNS 服务器地址。
IPv6 首选 DNS 服务器	定义首选 IPv6 DNS 来处理 Internet 协议映射。
第三层 SIP QoS	定义了 SIP 数据包的 3 层 QoS 参数。此值用于 IP 优先级, Diff-Serv 或 MPLS。默认设置为 26, 这相当于 DSCP 名称常量 CS6。
第三层音频 QoS	定义了音频数据包的 3 层 QoS 参数。此值用于 IP 优先级, Diff-Serv 或 MPLS。默认设置是 46, 这相当于 DSCP 名称常量 CS6。
HTTP/HTTPS 用户代理	该值可设置 HTTP/HTTPS 请求的用户代理。
SIP 用户代理	该值可设置 SIP 的用户代理。若值包含 \$version, 则会用真正的系统版本号替换 \$version。
HTTP/HTTPS 代理服务器主机名	配置话机使用的 HTTP/HTTPS 代理服务器的主机名。代理服务器将充当中介, 将数据包路由到目的地。
HTTP/HTTPS 代理服务器端口	配置话机使用的 HTTP/HTTPS 代理服务器的端口。代理服务器将充当中介, 将数据包路由到目的地。
对以下网址不使用代理	是指不需要代理服务器的目标 IP 地址。当发送数据包到指定的目的 IP 地址时, 话机将不会使用代理服务器。
CSTA 控制	设置是否开启 CSTA 控制功能。此项配置需重启才能生效。



系统设置页面参数说明

系统设置---日期和语言设置页面参数说明

表 26 系统设置---日期和语言设置页面参数说明

时间设置	
指定 NTP 服务地址	此处填写 NTP 服务器的 IP 地址。话机将会从该服务器获得日期和时间。默认地址是 pool.ntp.org。
启动 DHCP option 42 设定 NTP 服务器	设置是否使用 DHCP Option 42 取代 NTP 服务器。若启用，当局域网中存在 DHCP Option 42 时，将会取代 NTP 服务器用来同步话机上的日期和时间。默认为启用。 注意:修改此配置项需要重新启动才能生效。
启动 DHCP option 2 设定时区	使用 DHCP option 2 从 DHCP 服务器获取时区设置。如果设置为“否”，则话机将使用下方选定的时区。默认为启用。 注意:修改此配置项需要重新启动才能生效。
时区	设置时区控制日期/时间的显示。如果 DHCP Option2 被激活，DHCP 服务器将跳过此设置，控制电话的时区设定。
时间显示格式	用于显示时间的格式，可以选择 12 小时制或 24 小时制。
日期显示格式	用于显示日期的格式，可以从下拉列表中选择它。默认设置是 DD/MM/YYYY。 普通（年/月/日）：2018/1/31 年/月/日：2018/01/31 月/日/年：01/31/2018 日/月/年：31/01/2018
语言设置	
语言选择	选择话机 LCD 显示的语言。
选择语言文件	从电脑本地直接浏览上传到话机，点击“浏览”，选择 txt 文件。

系统设置---安全设置页面参数说明

表 27 系统设置---安全设置页面参数说明

页面/远程访问	
禁止 SSH 访问	如果设置为是，话机将禁止 SSH 方式进行访问。默认为否。
SSH 端口	设置 SSH 登录远程服务器的端口，默认使用 22 端口。



访问方式	设置访问话机 Web 页面使用的协议，可以选择 HTTP 或 HTTPS，默认是 HTTP。
端口	设置允许访问 Web 页面的端口，默认 HTTP 访问端口是 80，HTTPS 访问端口是 443。
话机键盘菜单配置	<p>控制用户可通过话机设置界面来配置的设备菜单选项。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 不限制：通过话机设置界面可以进行所有配置。 • 基本设置：设置中高级设置选项和网络选项不会显示。 • 基本设置&网络设置：设置中仅高级设置选项不会显示。 • 控制模式：设置中进入网络 and 高级设置时需要输入 admin 用户密码才能继续进行配置。话机将需要管理员密码来访问网络 and 高级设置，呼叫设置菜单 and 免打扰切换功能。 <p>默认为不限制。</p>
用户登录超时时间	为用户设置页面登录的超时时间（单位为分钟）。在该时间段内，如果在页面上没有其他操作，用户将自动登出，系统将自动跳转到登录页面。如果设置为 0，用户将不会自动登出。默认 15 分钟。
用户信息管理	
当前管理员密码	输入当前已登录管理员的密码，密码为英文字符，注意大小写。
管理员新密码	更改管理员密码，密码区分大小写，且最大长度为 32 字符。在输入新管理员密码点击保存后，为安全性输入法会被置为空。
确认管理员新密码	再次输入管理员密码进行确认。
用户新密码	允许管理员设置用户访问 Web 页面的密码。密码区分大小写且最大长度为 32 个字符。
确认用户新密码	再次输入用户密码进行确认。
TLS	
最小 TLS 版本	此项设置话机支持的最小 TLS 版本
最大 TLS 版本	此项设置话机支持的最大 TLS 版本。
开启弱 TLS 加密套件	<p>启用或禁用弱 TLS 加密套件。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果设置为“启用弱 TLS 加密套件”，则允许用户加密数据通过弱 TLS 密码套件。 • 如果设置为“禁用对称加密 RC4/DES/3DES”，则允许用户禁用弱加密 DES/3DES 和 RC4。
SIP TLS 验证	设置访问某些特定网站需要的 SIP TLS 验证内容。话机支持 SIP over TLS 加密，通过内置的私用密钥和 SSL 证书实现。用户指定的用于 TLS 加密的 SSL 证书必须是 X.509 格式的。
SIP TLS 私钥	设置 SIP TLS 私钥。由用户指定的用于 TLS 加密的 SSL 私用密钥必须是 X.509 格式的。
SIP TLS 私钥密码	此项设置 SIP TLS 私钥密码。



CA 证书	
导入受信任的 CA 证书	允许上传证书到话机上。
受信任 CA 证书	列出了之前上传的受信任的 CA 证书，管理员可以从这里删除证书。
用户证书	
添加证书	允许上传用户证书到话机上。
证书用途	管理员可以选择“VPN 和其他应用程序”或“Wi-Fi”。
选择证书	从电脑里选择并上传证书。
证书名称	定义证书的名称。
自定义证书	
导入自定义证书	允许上传自定义证书到话机上。
自定义证书	列出已上传的定制证书列表，管理员可以从这里删除证书。
锁屏设置	
锁屏	开启/关闭锁屏功能
锁屏密码	添加一个新的 6 位数字密码，可编辑和显示当前密码

系统设置---偏好设置页面参数说明

表 28 系统设置---偏好设置页面参数说明

声音	
静音模式	开启后话机将处于静音模式。
振动模式	开启后话机将处于振动模式。
充电提示音	开启后每次开始充电都有提示音。
低电量告警音	开启后，当话机提示低电量时，发出提示音。
语音邮件提示音	开启后，当话机提示有未读语音邮件时，发出提示音。
锁定音量	启用该选项将锁定音量调节功能。
铃声音量	开启后，当话机提示低电量时，发出提示音。
媒体音量	设置设备的媒体音量
闹钟音量	设置设备的通话音量
默认来电铃声	此项设置话机默认的来电铃声。



通知铃声	此项设置话机的通知铃声，包括短信，语音邮件等。
LCD & LED 管理	
关闭未接来电指示灯	设置当话机上有新的未接来电记录时，LCD 背光是否有提示。如果设置为“是”，当话机有新的未接来电记录时，LCD 背光将没有提示。否则，LCD 背光会亮。默认设置是“否”。
关闭语音邮箱指示灯	设置当有未读语音邮件时，设备右上角的 LED 指示灯是否提示。如果设置为“是”，那么如果电话接收到未读语音邮件的 SIP 通知消息，LED 指示灯不会提示。否则，LED 指示灯将闪烁。默认设置是“否”。
关闭新消息指示灯	设置当有未读信息时，设备右上角的 LED 指示灯是否有提示。如果它设置为“是”，那么当话机有新的未读短信，LED 指示灯不会提示。否则，LED 指示灯将有闪烁。默认设置是“否”。
开启按键背光灯	若选择“是”，则按下按键话机按键背光灯会亮起。默认为“否”。
亮度	设置 LCD 背光灯亮度
屏幕超时	设置屏幕超时时间。若设为“从不”，屏幕将一直保持亮着。
手势控制	
来电拒接	设置设备在有来电时翻转设备是否进行挂断操作。若设置为短信拒接，则在挂断来电的同时发送一条预设置的短信给来电号码。默认为“关闭”。
来电铃声	设置在设备有来电并进行响铃时，是否拿起设备进行静音或者铃声减弱操作。响铃时若有振动，则进行静音操作时同时关闭振动。默认为“关闭”。
闹钟铃声	设置在设备有闹钟进行响铃时，是否拿起设备进行静音或者铃声减弱操作。响铃时若有振动，则进行静音操作时同时关闭振动。默认为“关闭”。
按键自定义	
主屏左键	设置话机主屏左软键功能。可以设置为： 通话记录、菜单、设置、联系人、语音邮件、DND、LDAP。
主屏中间键	设置话机主屏中间键功能。可以设置为： 通话记录、菜单、设置、联系人、语音邮件、DND、LDAP。
主屏右键	设置话机主屏右软键功能。可以设置为： 通话记录、菜单、设置、联系人、语音邮件、DND、LDAP。
通话中左键	设置通话界面左软键功能。可以设置为： 通话记录、菜单、设置、联系人、语音邮件、DND、LDAP。
通话中中间键	设置通话界面中间键功能。可以设置为： 通话记录、菜单、设置、联系人、语音邮件、DND、LDAP。
通话中右键	设置通话界面右软键功能。可以设置为： 通话记录、菜单、设置、联系人、语音邮件、DND、LDAP。



多功能按键	
PTT/对讲	当多功能按键设为 PTT/对讲时，短按多功能按键可打开 PTT/对讲页，长按可发起 PTT/对讲。
安全/告警	当多功能按键设为安全/告警时，短按多功能按键可打开安全/告警页，长按可发起安全/告警。
静音	当多功能按键设为静音时，来电按多功能按键可静铃，通话中按多功能按键可静音/取消静音。
快速拨号	当多功能按键设为快速拨号时，短按打开信息页，长按呼叫联系人。
禁用	当多功能按键设为禁用时，按下没有任何功能。

系统设置---网管设置页面参数说明

表 29 系统设置---网管设置页面参数说明

打开 TR069	配置是否启用 TR-069。默认为“否”。
ACS 源	设置 TR-069 ACS 的 URL 或 IP 地址。(如: http://acs.mycompany.com)
ACS 用户名	话机向 ACS 发起连接请求时 ACS 对 TR-069 客户端即话机进行认证的用户名，必须与 ACS 侧的配置保持一致。
ACS 密码	ACS 对话机进行认证的密码，必须与 ACS 侧的配置保持一致。
开启定时连接	若启用定时连接，话机将会定时向 ACS 发送连接通知包。默认不开启。
定时连接间隔 (秒)	此处填写话机向 ACS 定时发送连接通知包的时间间隔，默认是 86400。
ACS 连接请求用户名	ACS 服务器向话机发起连接请求时话机对 ACS 进行认证的用户名，话机与 ACS 侧的配置必须保持一致。
ACS 连接请求密码	话机对 ACS 进行认证的密码，话机与 ACS 服务器端的配置必须保持一致。
ACS 连接请求端口	ACS 服务器向话机发起连接请求时所使用的端口号。该端口不能被话机其他应用占用，如不能使用 5060、5004 等 SIP 协议使用的端口号。
CPE 证书	此处填写话机通过 SSL 连接 ACS 时需要使用的证书文件。
CPE 证书密码	此处填写话机通过 SSL 连接 ACS 时需要使用的证书密码。

系统维护页面参数说明

系统维护---更新升级页面参数说明

表 30 系统维护---更新升级页面参数说明



固件	
完全升级	若选择完全升级，除了用户数据保留，其他所有文件全部被替换。正常情况下设备升级做的是差异升级，即比对新固件中的文件后替换更新了的文件。默认为不启用。
上传固件文件更新	通过上传本地固件文件更新话机。
固件升级方式	允许用户选择固件升级方式，包括 TFTP、HTTP、HTTPS 或手动上传。默认设置是“HTTPS”。
固件服务器路径	设置固件服务器的 IP 地址或域名。默认是“fm.grandstream.com/gs”。
HTTP/HTTPS 用户名	此处输入固件 HTTP/HTTPS 服务器用户名。
HTTP/HTTPS 密码	此处输入固件 HTTP/HTTPS 服务器密码。
固件文件前缀	在下载固件之前，检查固件文件是否与设置前缀匹配。该选项方便用户在固件服务器的一个文件目录下存储多个版本的固件文件。
固件文件后缀	下载前，需要检查固件文件是否有匹配的后缀。该字段允许用户在固件服务器的一个目录中存储多个版本的固件文件。
检测更新	单击“升级”按钮检查固件服务器上的固件是否有更新版本，如果有则立即下载更新。
配置文件	
下载当前配置	下载文本格式的话机配置文件。配置文件包括了话机当前设置的所有 P 值参数，为了安全性密码不包含在内。用户可以使用 Grandstream 配置文件生成器把这个文本文件生成二进制配置文件。
上传设备配置	将配置文件从当前电脑端上传到话机，命名格式为“cfgMAC.xml”和“cfgwp820.xml”。注意：上传设备配置后需要重启生效。
使用 Grandstream GAPS	用于设置配置文件服务器下载路径及更新方式。若勾选，则设备默认将配置文件下载路径设为 fm.grandstream.com/gs，并且使用 HTTPS 协议连接服务器。若不勾选，则可以手动设置配置文件服务器路径和更新方式。默认为勾选。
HTTP/HTTPS 用户名	此处输入配置文件 HTTP/HTTPS 服务器用户名。
HTTP/HTTPS 密码	此处输入配置文件 HTTP/HTTPS 服务器密码。
总是发送 HTTP 基本认证信息	此项用于设置下载固件或配置文件或者 GUI 自定义文件时，是否向服务器发送 HTTP 基本身份验证信息。若为“是”，则不论服务器是否需要身份验证均发送 HTTP/HTTPS 用户名及密码。若为“否”，则只有当服务器需要进行身份验证时才发送 HTTP /HTTPS 用户名及密码。默认为“否”。
配置文件前缀	设置该项可使服务提供商锁定配置升级版本。只有匹配前缀和(或)后缀的配置文件会被下载并写入话机中。
配置文件后缀	设置该项可使服务提供商锁定配置升级版本。只有匹配前缀和(或)后缀的配置文件会被下载并写入话机中。
认证配置文件	设置计算机在应用配置前会认证配置文件。当选择启用时，配置文件必须包含带有话机管理员密码的 P1 值。如果密码缺失或不匹配，话机不会应用此配置。默认为“否”。



XML 配置文件密码	用于加密 XML 配置文件的密码。
检测配置	单击“检测配置”按钮检查配置服务器上的固件是否有更新版本，如果有则立即下载更新。
部署-自动升级	
自动升级	<p>设置启动固件升级的时间，可选择以下 4 个选项：</p> <p>否：话机只会在启动后自动检测升级。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 每天检查：需要指定每日升级的时间（0~23 点）。 • 每周检查：需要指定每周升级的日期（星期一~星期天）及日期升级的时间（0~23 点）。 • 每隔一段时间检查：自动升级检查的间隔（分钟）及升级的开始结束时间（0~23 点）。
开启随机自动升级	设置是否随机自动升级。即话机在设置的时间段内的随机时间点进行自动升级。此项主要用于多台话机不在同一时间点进行升级。
固件升级和配置文件检测	配置固件升级和配置文件请求的检测方式。包括：启动时总是检查，当固件/配置文件的前缀/后缀改变时，及跳过固件检查。默认为启动时总是检查。
升级时不弹出确认框	若选择“是”，在下载完升级固件后自动升级。否则在升级前弹出确认提示。默认为“是”。
部署-DHCP 选项	
启动 DHCP 选项 43、160 和 66 服务器设置	如果在局域网内设置为“是”，设备将会根据服务器下发的选项 43 内容对配置 CPE、升级、网络 vlan Tag 和 Priority 进行重新设置。同时将会根据服务器下发的选项 160 和 66 内容对配置升级模块的更新方式和服务器路径进行重新设置。如果设置为“优先使用，失败时回退”，当设备使用服务器下发的选项内容请求失败时，可以使用原来的固件和配置服务器路径对设备进行配置。
启动 DHCP 选项 120 服务器设置	若设置为启用，话机将使用本地 DHCP 服务器在 Option 120 中下发的 URL 来替换 SIP 服务器进行注册。默认开启。
启动 DHCP 选项 242 (Avaya IP 话机)	启用该功能后，话机将使用本地 DHCP 服务器在 Option 242 中下发的配置信息进行帐号出局代理、传输协议以及配置服务器路径配置。默认开启。
部署-配置文件部署	
配置文件	设置需要部署的配置文件，设备将根据设置的顺序下载配置文件。
部署-PNP 功能	
PNP (3CX) 自动设定	若启用该项，话机在启动时会向局域网内的组播地址发送 SUBSCRIBE 自动分号请求，从而完成号码自动配置，该工具需要 3CX SIP 服务器提供支持。注意：当开启 PNP 功能设置为“是”时，本设置需设置为“否”。
高级设置	



禁用 SIP NOTIFY 认证	若选择“是”，设备收到 NOTIFY 后将不会回复 401 要求认证。
验证证书链	此项用于设置下载固件/配置文件时是否验证服务器证书。若勾选，则设备仅从验证合法的服务器上下载固件/配置文件。默认不勾选。
启动 mDNS 服务器设置	设置话机在启动时广播 DNS (mDNS) 消息，此消息可被 SIP 平台后会对话机进行配置。如果将其设置为“使用类型 A”，则话机将广播 mDNS 消息为“A_grandstream-cfg.local”；如果将其设置为“使用类型 SRV”，则 mDNS 消息将是“SRV_grandstream-cfg.local”。默认设置是“使用类型 A”。
恢复出厂设置	将话机配置恢复出厂设置。注意：重置前请进行数据备份以免数据丢失。

系统维护——系统诊断页面参数说明

表 31 系统维护---系统诊断页面参数说明

系统日志	
系统日志协议	配置通过 UDP 或加密的 SSL/TLS 协议将系统日志发送到服务器上，默认“UDP”。 <ul style="list-style-type: none"> • UDP：系统日志将通过 UDP 发送。 • SSL/TLS：系统日志将通过 SSL/TLS 发送。
系统日志服务器地址	配置话机发送日志信息的地址的目的地址。默认设置为“log.ipvideotalk.com”。
系统日志级别	选择系统日志的日志级别，默认为“None”。 <ul style="list-style-type: none"> • DEBUG：发送或接收 SIP 信息。 • INFO：启动时设备型号/版本， NAT 相关信息， SIP 消息汇总、呼出和呼入、注册状态变更， 编码协商， 网络连接。 • WARNING：SLIC 芯片异常。 • ERROR：SLIC 芯片异常、内存异常。 注意： 改变系统日志级别不需要重启生效。
系统日志关键词过滤	只发送带有关键词的系统日志，多个关键字需以英文逗号分隔。例如：设置过滤关键词为 SIP，可以过滤出 SIP 日志。
信息日志	
清除日志	通过点击“清除”，清除话机上的日志。
日志标签	指定日志标记以过滤日志。
日志优先级	设置日志优先级，如下： <ul style="list-style-type: none"> • Verbose（默认设置该项） • Debug



	<ul style="list-style-type: none"> • Info • Warning • Error • Fatal • Silent (抑制所有输出)
获取日志	获取话机中保存的日志文件。
调试	
一键调试	抓取已勾选的调试信息清单中的选项，点击“开始”进行调试，点击“停止”结束。所有获取的文件将会生成压缩包，点击列表可下载。
调试信息清单	展示可供抓取调试信息项列表，目前支持系统日志，信息日志，抓包，墓碑文件，ANR日志和电池日志。抓取的数据可在“调试信息列表”里查看。默认全部选中。
已有调试信息列表	可选择已有的调试信息压缩包或抓包文件。点击右方的“删除”按钮可删除该文件。
查看已有调试信息	点击“列表”查看已有调试信息压缩包或抓包文件。抓取的文件将根据时间顺序排序。点击可将文件下载到电脑以供分析。
核心转储	
生成核心转储	设置当有程序出现异常时是否生成并保存核心转储文件。默认不生成。
已有核心转储列表	可选择已有的核心转储文件。点击右方的“删除”按钮可删除该文件。
查看已有核心转储	点击“列表”按钮查看已有的核心转储文件。保存的文件将根据时间顺序排列。点击文件名可将该核心转储文件下载到电脑以供分析。
录音	
录音	点击开始进行音频数据抓取，按停止结束。抓捕设备的音频数据可以方便定位音频问题。默认是不开启的。最多可录 1 分钟音频数据。
已有录音列表	可选择已有的音频文件。点击右方的“删除”按钮可删除该文件。
查看已有录音	点击“列表”按钮查看。捕获的音频数据将根据时间顺序排序。点击将数据下载到电脑以供分析。说明：音频数据文件将保存在设备的文件管理器->内置存储->Recfiles 文件夹下。用户也可以到该文件夹下删除文件。
屏幕截图	
屏幕截图	点击截图可截取保存当前的屏幕图像。
已有截图列表	可选择已有的截图文件。点击右方的“删除”按钮可删除该文件。
查看已有截图	点击“列表”按钮查看已有的截图文件。点击文件名可打开或保存截图至电脑。
路由跟踪	
目标主机	路由跟踪的目标主机的 IP 地址或 URL。



Ping	
目标主机	Ping 时的目标主机 IP 地址或 URL。
域名查询	
主机域名	输入需要查询的域名或 IP 地址。

系统维护——事件通知页面参数说明

在 web 页面上设置事件通知的目标地址，当话机上发生相应的事件时，话机将发送已配置的 URL (包括变量) 到此目标地址。在发送到目标地址之前，URL 中的动态变量将被话机的实际值所取代，以达到事件通知的目的。

标准如下：

1. 首先需要配置目标服务器的 IP 地址，服务器地址和动态变量需要用 “/” 分隔。
2. 动态变量需要以 “\$” 为前缀。例如：local=\$local。
3. 如果用户需要在 一个事件中添加多个动态变量，用户可以使用 “&” 来连接。例如：
192.168.40.207/mac=\$mac&local=\$local。

当相应的事件发生在话机上时，话机会将 MAC 地址和电话号码发送到服务器地址 192.168.40.207。

下表是话机支持的事件：

表 32 事件通知配置列表

启动完成	话机启动时会发送信息给配置的地址。
来电	话机有来电时会发送信息给配置的地址。
去电	话机有呼叫时会发送信息给配置的地址。
未接来电	话机有未接来电时会发送信息给配置的地址。
通话建立	话机通话建立时会发送信息给配置的地址。
通话结束	话机通话结束时发送信息给配置的地址。
开启 DND	话机开启 DND 时会发送信息给配置的地址。
关闭 DND	话机关闭 DND 时会发送信息给配置的地址。
开启转移	话机开启转移时会发送信息给配置的地址。



关闭转移	话机关闭转移时会发送信息给配置的地址。
盲转	话机使用盲转时会发送信息给配置的地址。
指定转	当话机使用指定转移时会发送信息给配置的地址。
保持	当话机开启保持时会发送信息给配置的地址。
取消保持	当话机取消保持会发送信息给配置的地址。
开启日志	当话机开启日志会发送信息给配置的地址。
关闭日志	当话机关闭日志时发送信息给配置的地址。
注册帐号	当话机注册帐号时发送信息给配置的地址。
注销帐号	当话机注销帐号时发送信息给配置的地址。
安全/告警	<p>设置事件的 url, 当设备出现该事件时会向配置的服务器地址发送该 url, 其中的动态变量会被替换成相应参数, 从而达到事件通知的目的。语法说明: 1. 接收事件的 SIP 服务器 IP 地址需填写在最前方, 后方加 “?” 与动态变量进行分隔; 2. 动态变量前需加 “\$”, 如: local=\$local3. 多个变量使用 “&” 进行连接。例如: 192.168.40.207?mac=\$mac&local=\$local, 当有该事件发生时, 设备将会向地址为 192.168.40.207 的服务器发送其 mac 地址及本机号码信息。具体变量说明请见 ActionURL_user_guide。</p>

下面是支持的动态变量列表:

\$phone_ip	话机的 IP 地址。
\$mac	话机的 MAC 地址。
\$product	话机的产品名称。
\$program_version	话机的软件版本。
\$hardware_version	话机的硬件版本。
\$language	话机的语言。
\$local	话机上的来电号码。
\$display_local	话机呼出号码的显示名称。
\$remote	对端话机的来电号码。
\$display_remote	对端话机呼出号码的显示名称。
\$active_user	话机通话中的帐号。



应用页面参数说明

应用---本地联系人页面参数说明

表 33 应用---本地联系人页面参数说明

联系人	
新建联系人	允许用户添加一个新的联系人。
联系人排序	可按名字或姓氏排序，将按字母顺序排列显示。默认设置是“姓氏”。
删除	选择你想删除的联系人，然后点击删除。
加入黑名单	选择你想加入刚买的的联系人，然后点击加入黑名单。
群组	
新建群组	点击新建群组，输入群组名称，然后选择你想加入该群组的联系人，点击确定
删除	选中你想删除的群组，然后点击删除
黑名单	
移出黑名单	选中你想移出黑名单的成员，然后点击移出黑名单
导入/导出联系人	
导入	
清除旧列表	设置在导入新的联系人文件之前，话机是否需要删除当前的联系人信息。默认设置为不勾选。
清除旧记录模式	若设置为“清除所有”，在导入新的记录前话机将删除之前的所有记录。若设置为“保留本地联系人”，在导入新的记录时，本地新增的联系人将不被删除。
替换重复的条目	若勾选此项，当导入的联系人文件中包含与话机本地重复的联系人时，话机将保存新导入的联系人信息替换原话机中的已重复的联系人信息。否则，话机将同时保存两个联系人。默认不勾选。
替换重复条目模式	若设置为“根据名字替换”，在导入新的记录时会自动将相同名字的记录替换掉。若设置为“根据号码替换”，在导入新的记录时会自动将相同号码的记录替换掉。默认为“根据名字替换”。
文件编码	该项用于设置联系人导入/导出时支持的文件编码，可选择列表如下： UTF-8 GBK UTF-16 UTF-32



	Big5 Big5-HKSCS Shift-JIS ISO8859-1 ISO8859-15 Windows-1251 EUC-KR。 默认是“UTF-8”。
文件类型	该项用于设置联系人导入/导出时支持的文件类型。可选择 XML, VCard。默认是“XML”。
导出	
文件编码	该项用于设置联系人导入/导出时支持的文件编码，可选择列表如下： UTF-8 GBK UTF-16 UTF-32 Big5 Big5-HKSCS Shift-JIS ISO8859-1 ISO8859-15 Windows-1251 EUC-KR。 默认是“UTF-8”。
文件类型	该项用于设置联系人导入/导出时支持的文件类型。可选择 XML, VCard。默认是“XML”。
下载联系人	
清除旧列表	设置在下载新的联系人文件之前，话机是否需要删除当前的联系人信息。默认设置为不勾选。
清除旧记录模式	若设置为“清除所有”，在下载新的记录前话机将删除之前的所有记录。若设置为“保留本地联系人”，在下载新的记录时，本地新增的联系人将不被删除。
替换重复的条目	若勾选此项，当下载的联系人文件中包含与话机本地重复的联系人时，话机将保存新下载的联系人信息替换原话机中的已重复的联系人信息。否则，话机将同时保存两个联系人。默认不勾选。
替换重复条目模式	若设置为“根据名字替换”，在下载新的记录时会自动将相同名字的记录替换掉。若设置为“根据号码替换”，在下载新的记录时会自动将相同号码的记录替换掉。默认为“根据名字替换”。



下载模式	允许话机从 TFTP、HTTP 和 HTTPS 中选择一种方式从互联网下载联系人文件。默认设置为“关闭”。
文件编码	<p>该项用于设置联系人导入/导出时支持的文件编码，可选择列表如下：</p> <p>UTF-8</p> <p>GBK</p> <p>UTF-16</p> <p>UTF-32</p> <p>Big5</p> <p>Big5-HKSCS</p> <p>Shift-JIS</p> <p>ISO8859-1</p> <p>ISO8859-15</p> <p>Windows-1251</p> <p>EUC-KR。</p> <p>默认是“UTF-8”。</p>
下载服务器	配置服务器路径以下载联系人文件。话机会向此路径的服务器发送请求下载文件名为 phonebook.xml 的联系人文件。
HTTP/HTTPS 用户名	配置下载联系人文件的 HTTP/HTTPS 服务器的用户名。
HTTP/HTTPS 密码	配置下载联系人文件的 HTTP/HTTPS 服务器的密码。
自动下载周期	<p>设置话机向服务器发送请求下载联系人文件的时间间隔，可选择列表如下：</p> <p>无</p> <p>2 小时</p> <p>4 小时</p> <p>6 小时</p> <p>8 小时</p> <p>12 小时</p>
立即下载	点击“下载”从配置的服务器下载联系人文件到话机。

应用---LDAP 联系人页面参数说明

表 34 应用---LDAP 联系人页面参数说明

LDAP 联系人	
连接模式	设置使用 LDAP 或者 LDAPS 方式进行访问连接。
服务器地址	LDAP 服务器地址，可以填写 IP 地址或者域名。



端口	设置 LDAP 服务器端口号。
根节点	设置到服务器上查询的根节点，相当于到哪个目录下查询联系人。例如： dc=grandstream, dc=com ou=Boston, dc=grandstream, dc=com
用户名	设置登陆到 LDAP 服务器的用户名。一些 LDAP 服务器允许匿名登录，此时用户名可为空。
密码	设置登陆 LDAP 服务器密码。若 LDAP 服务器支持匿名登录，则密码可为空。
LDAP 名字属性	该设置指定 LDAP 搜索返回的每条记录的名字属性。该设置允许用户配置多个名字属性，以空格隔开。例如： gn cn sn description。
LDAP 号码属性	该设置指定 LDAP 搜索返回的每条记录的号码属性。该设置允许用户配置多个号码属性，以空格隔开。例如： telephoneNumber telephoneNumber Mobile。
LDAP 名字筛选规则	配置号码查询时的过滤器。例如： ((telephoneNumber=%) (Mobile=%) 返回所有“telephoneNumber”或“Mobile”域中有包含了指定过滤值的联系人； (&(telephoneNumber=%) (cn=*)) 返回所有“telephoneNumber”域中有包含了指定过滤值并且设置了“cn”域的联系人。
LDAP 号码筛选规则	配置号码查询时的过滤器。例如： ((telephoneNumber=%) (Mobile=%) 返回所有“telephoneNumber”或“Mobile”域中有包含了指定过滤值的联系人； (&(telephoneNumber=%) (cn=*)) 返回所有“telephoneNumber”域中有包含了指定过滤值并且设置了“cn”域的联系人。
搜索字段过滤	设置进行 LDAP 搜索时需要根据哪些字段进行过滤。默认设置为“全部过滤”。
LDAP 显示名属性	显示在话机屏幕上的名字属性。最多显示 3 个属性。例如： %cn %sn %telephoneNumber
最大返回条数	设置返回到 LDAP 服务器的最大查询结果的条数。若设置为 0, 服务器将会返回所有搜索的结果。默认设置为 50。
搜索超时 (秒)	设置搜索超时时间，超过设置值后若服务器未响应则停止搜索。默认设置为 4。
拨号时进行 LDAP 查询	设置拨号时是否进行 LDAP 搜索。默认设置为“否”。
来电时进行 LDAP 查找	设置来电号码是否进行 LDAP 搜索显示名。默认设置为“否”。
LDAP 拨号默认帐号	设置拨打 LDAP 联系人搜索到的号码时默认使用的帐号。



应用---录音页面参数说明

表 35 应用---录音页面参数说明

录音	
通话录音	列表中每条录音文件会显示名称、通话时长、日期等信息。

应用---通话记录页面参数说明

表 36 应用---通话记录页面参数说明

录音	
通话录音	列出通话历史记录的内容，包括名称、号码、时间和日期以及操作。

增值业务页面参数说明

增值业务---门禁系统页面参数说明

表 37 增值业务---门禁系统页面参数说明

门禁模式	此项用于设置门禁模式。每个 GDS 门禁支持 2 个不同门禁。
门禁标识名	当来电与配置的 GDS 号码匹配时，将在 LCD 上显示的标识名，用于区分多个门禁位置。 例如：东门、三楼大厅。 注意：WP820 支持最多 10 个门禁。
门禁号码	当来电号码或 IP 地址与该配置项匹配时，将在 LCD 上呈现开门按钮。例如：36311 或 192.168.124.81。
门禁开门密码	开门密码，用于身份认证。
门禁铃声	在下拉框中选择自定义门禁铃声。

增值业务---Broadsoft 联系人页面参数说明

表 38 增值业务---Broadsoft 联系人页面参数说明

XSI 服务设置	
认证类型	设置使用登录方式进行认证还是使用 SIP 方式进行认证。若设置为“登录认证”，需要填写 BroadWorks 用户 ID 及登录密码；若设置为“SIP 认证”，需要分别在



	BroadWorks 用户 ID、验证 ID、验证密码处填写 SIP 用户名、SIP 用户 ID 及密码。
服务器	设置 BroadSoft XSI 服务器地址。
端口	设置 BroadSoft XSI 服务器的端口。
请求路径	设置 BroadSoft XSI 服务器的请求路径名。
BroadWorks 用户 ID	设置 BroadSoft XSI 服务器的用户 ID。
登录密码	设置 BroadSoft XSI 服务器的密码。
BroadSoft 联系人及通话记录更新间隔(秒)	设置获取 BroadSoft 通话记录及联系人数据的间隔时间，使拨号界面中的号码匹配数据得以更新。
BroadSoft 联系人返回条数	设置 BroadSoft XSI 服务器联系人返回的最大条数。有效值为 1-1000。当为空时，使用服务器的默认值。
关联 BroadSoft 帐号	此项用于设置拨打 BroadSoft 联系人时使用的 BroadSoft 帐号。
BroadSoft 联系人顺序	设置 BroadSoft 联系人在 LCD 显示屏上的显示顺序。选择某条目录后点击右方的上/下箭头即可进行顺序调整。
网络目录	
群组目录	启用/禁用群组目录。配置该目录名称。
企业目录	启用/禁用企业目录。配置该目录名称。
群组常用	启用/禁用群组常用。配置该目录名称。
企业常用	启用/禁用企业常用。配置该目录名称。
个人目录	启用/禁用个人目录。配置该目录名称。
未接来电记录	启用/禁用未接来电记录。配置该目录名称。
拨打记录	启用/禁用拨打记录。配置该目录名称。
接听记录	启用/禁用接听记录。配置该目录名称。

增值业务---安全/告警页面参数说明

表 39 增值业务---安全/告警页面参数说明

安全监控设置	开启后进行安全监测。
静止检测	设定静止检测的级别。可选择 7 个检测灵敏度级别或禁用静止检测。
静止超时时长	设置静止检测的超时时长。话机静止超过该时长会触发警告。
倾斜检测	开启后，当检测到话机倾斜/跌落达到倾斜超时时长会触发警告。可选择 7 个检测灵敏度级别或禁用倾斜检测。



倾斜超时时长	设置倾斜检测的超时时长。话机倾斜/跌落超过该时长会触发警告。
奔跑检测	开启后，当检测到话机奔跑时间达到奔跑超时时长会触发警告。可选择 7 个检测灵敏度级别或禁用奔跑检测。
奔跑超时时长	设置奔跑检测的超时时长。
休眠时长	设定检测休眠时长。当触发警告或报警时可选择休眠，休眠结束后话机会重新开始检测。
警告超时时长	设置警告阶段的时长，警告超过该时长未被取消会触发报警。
告警时静音报警	开启后，通过长按多功能键报警时会静音。
紧急呼救	开启后，触发报警会向设置的号码发起呼叫。
关联账号	设置紧急呼救的呼叫账号
紧急呼救免提	开启后，发起紧急呼救时自动进行免提通话。
紧急呼救号码	设置触发报警时的呼出号码。
提醒音	设置警告阶段的提示音。
报警音	设置报警阶段的提示音。



升级和部署

WP820 可以通过配置 TFTP/HTTP/HTTPS 服务器的 IP/URL 地址进行网络升级。配置有效 TFTP or HTTP/HTTPS URL，服务器可以是域名或者 IP 地址。

有效 URL 举例：

firmware.grandstream.com/BETA

fw.mycompany.com

升级和部署配置

WP820 有两种设置更新升级的方法。即通过键盘菜单和 Web 页面这两种方式。

通过电话机菜单配置

1. 在 WP820 设置中，选择高级设置→系统升级。
2. 进入固件选项，然后配置固件升级路径，配置文件路径。



图 12 通过电话机菜单升级



通过 Web 页面配置

在 PC 上打开 Web 浏览器并输入 WP820 的 IP 地址，然后使用管理员用户名和密码登录。进入“系统维护→更新升级→固件”，输入固件升级服务器的 IP 地址或域名，并选择通过 TFTP, HTTP 或 HTTPS 升级（默认设置为 HTTPS）。保存并应用更改，按升级按钮或重新启动话机开始固件升级。

注意：升级过程中，请不要关闭或拔掉设备的电源。当上传失败或出错时，会有消息提示升级失败

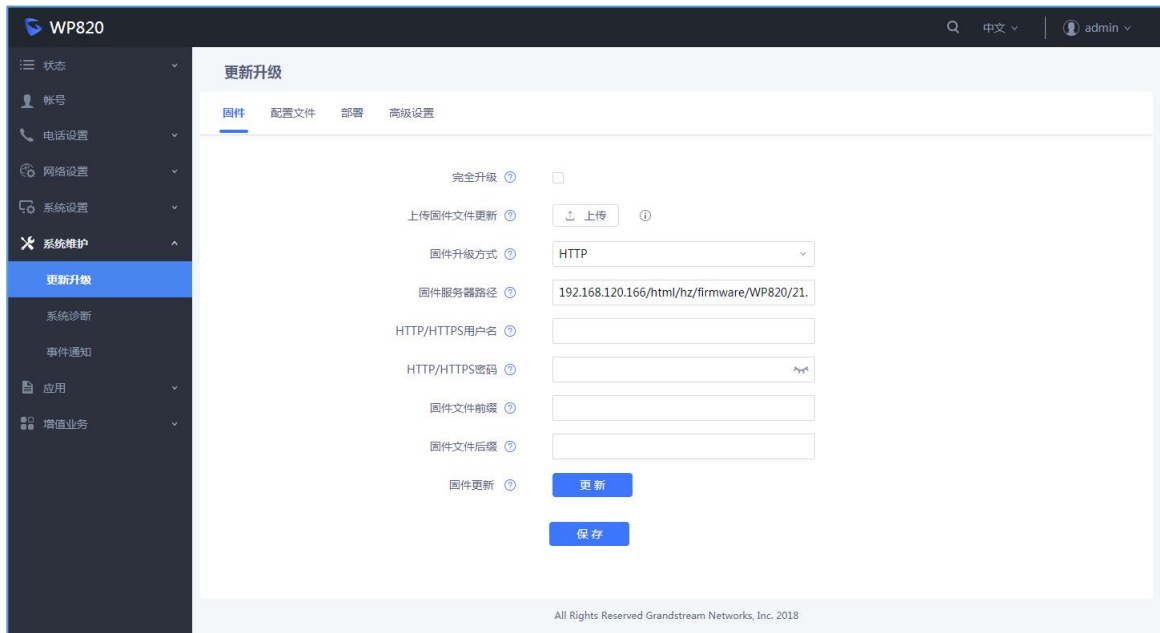


图 13 通过 Web 页面升级

通过本地 PC 升级

如果没有 HTTP / TFTP 服务器，用户也可以通过 Web 直接将固件上传到 WP820。请按照以下步骤在本地上传固件到 WP820。

1. 从以下链接下载最新的 WP820 固件文件并将其保存到 PC 中。
<http://www.grandstream.com/support/firmware>
2. 以管理员身份登录 Web 页面。
3. 进入 Web→系统维护→更新升级→固件。
4. 点击“上传”按钮，系统会提示一个窗口选择要上传的固件文件。
5. 从 PC 上选择固件文件。然后上传进度将显示在上述步骤中的“上传”按钮处。

上传完成后，用户可以在 WP820 LCD 上看到升级开始。升级新固件版本后，话机将重新启



动。

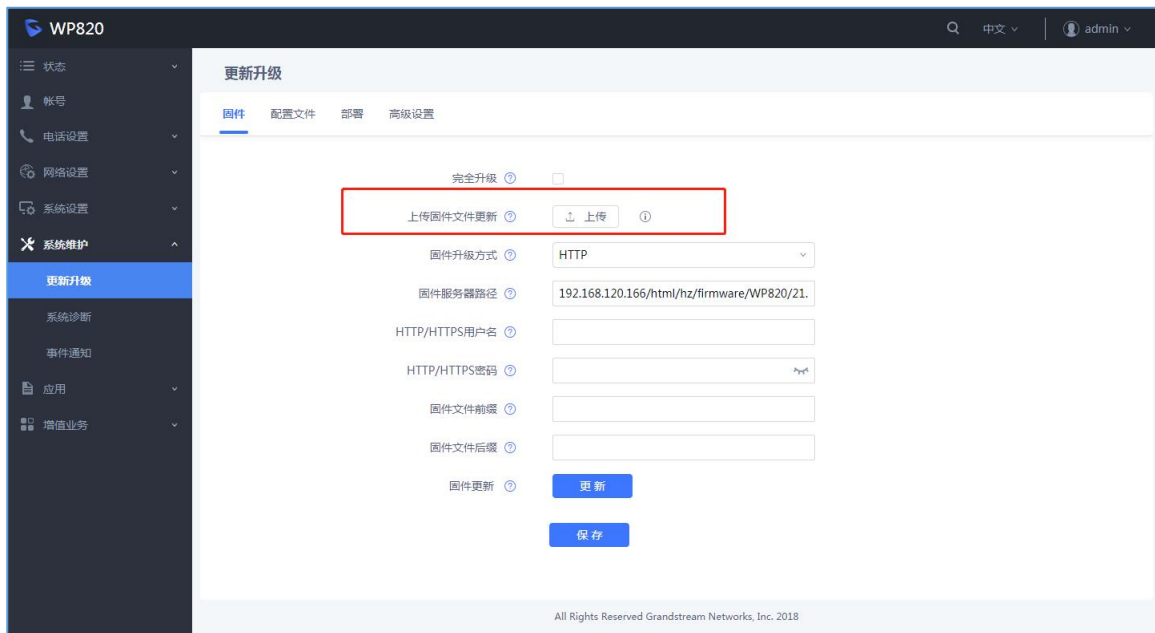


图 14 上传升级固件

通过 TFTP 服务器升级

服务提供商应该维护自己的固件升级服务器。对于没有 TFTP / HTTP / HTTPS 服务器的用户，可以从以下网站下载一些免费的 Windows 版本 TFTP 服务器。

<http://www.solarwinds.com/free-tools/free-tftp-server> 和 <http://tftpd32.jounin.net/>。

请访问我们的网站 <http://www.grandstream.com/support/firmware> 查看最新固件。通过 TFTP 进行本地固件升级的步骤如下。

1. 解压固件文件并将其全部放入 TFTP 服务器的根目录中。
2. 将运行 TFTP 服务器的 PC 和 WP820 连接到同一网段。
3. 启动 TFTP 服务器并在 WP820 的 Web 配置界面中配置 TFTP 服务器。
4. 将 WP820 上的固件服务器路径配置为 PC 的 IP 地址。
5. 更新配置并重新启动 WP820。

最终用户还可以选择从 <http://httpd.apache.org/> 下载免费的 HTTP 服务器，或使用 Microsoft IIS Web 服务器。



通过 U 盘升级

对于不能使用远程升级或无法访问 Web 来上传固件的用户来说，通过外部 USB 闪存来升级是另一种选择。请按照下面的步骤，通过 USB 升级 WP820。

1. 将固件文件下载到 PC 上，并将其保存在 U 盘中。
2. 利用 USB 线连接 U 盘与 WP820。
3. 等待 WP820 监测到固件文件。

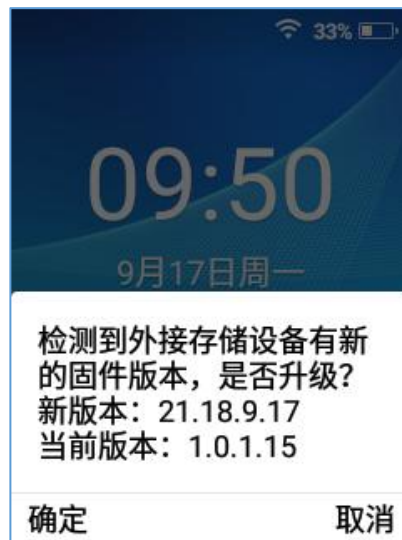


图 15 U 盘固件检测

4. 点击确定开始升级。

注意：USB 闪存驱动器应该是 FAT32 格式，固件文件应该被命名为 wp820fw.bin。

通过 U 盘部署配置文件

此功能允许用户将 XML 配置文件放在 U 盘中并上传到 WP820。

注意：WP820 将在连接完成后自动扫描 U 盘中的 `cfg {mac}.xml` 文件。请确保文件只包含在 U 盘的根目录中。

1. 将配置文件下载到 PC 并保存到 U 盘中；
2. 将 U 盘插入 WP820。



3. 识别 U 盘并等待设备检测配置文件。

通过 U 盘部署 Wi-Fi

该功能允许用户在 U 盘中放置 Wi-Fi 配置文件包并上传到 WP820。

注意: 有关更多信息, 请参见潮流产品页面上的 wi-fi 配置指南, 下载地址 URL:

http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/WiFi_provision_guide.pdf

部署和配置文件下载

Grandstream SIP 设备可以通过 Web 页面配置, 也可以通过配置文件 (二进制或 XML) 经 TFTP 或 HTTP / HTTPS 进行配置。“配置服务器路径”是配置文件的 TFTP, HTTP 或 HTTPS 服务器路径。它需要以域名或 IP 地址格式设置为一个有效的 URL。“配置服务器路径”可以与“固件服务器路径”相同或不同。

配置参数与 Web 配置页面中的每个特定字段相关联。一个参数由一个大写字母 P 和 1 到 5 (以后可扩展到更多) 数字组成。例如 P2 与 Web GUI→系统设置→安全设置→用户信息管理页面中的“管理员密码”相关联。有关详细参数列表, 请参阅以下链接中相应的固件版本配置模板:
<http://www.grandstream.com/support/tools>。

当 WP820 启动时, 它将发出 TFTP 或 HTTP (S) 请求, 下载名为“cfgxxxxxxxxxxx”的 XML 配置文件, 后接“cfgxxxxxxxxxxx.xml”, 其中“xxxxxxxxxxx”是话机的 MAC 地址, 即“cfg000b820102ab”和“cfg000b820102ab.xml”。如果下载“cfgxxxxxxxxxxx.xml”文件不成功, 则配置程序将下载一个通用 cfg.xml 文件。配置文件名称应该是小写字母。

有关 XML 配置的更多详细信息, 请参阅以下文档:

http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/gs_provisioning_guide.pdf



恢复出厂设置

警告：恢复出厂设置将删除所有话机配置信息，恢复出厂前请将配置信息备份。如果您丢失了配置参数且不能连接到您的 VoIP 服务供应商，潮流公司不负任何责任。

通过话机菜单恢复出厂设置

有两种方法将 WP820 恢复到出厂设置：

1. 在 WP820 菜单页面上，进入设置→高级设置→恢复出厂。
2. 在新窗口中，使用左软键确认重置。
3. 确认重置后，手机将以默认出厂设置重新启动。



图 16 通过话机菜单恢复出厂

通过 Web 页面恢复出厂设置

1. 登录 WP820 Web GUI，进入系统维护→更新升级→高级设置。
2. 单击重置按钮以恢复出厂设置。



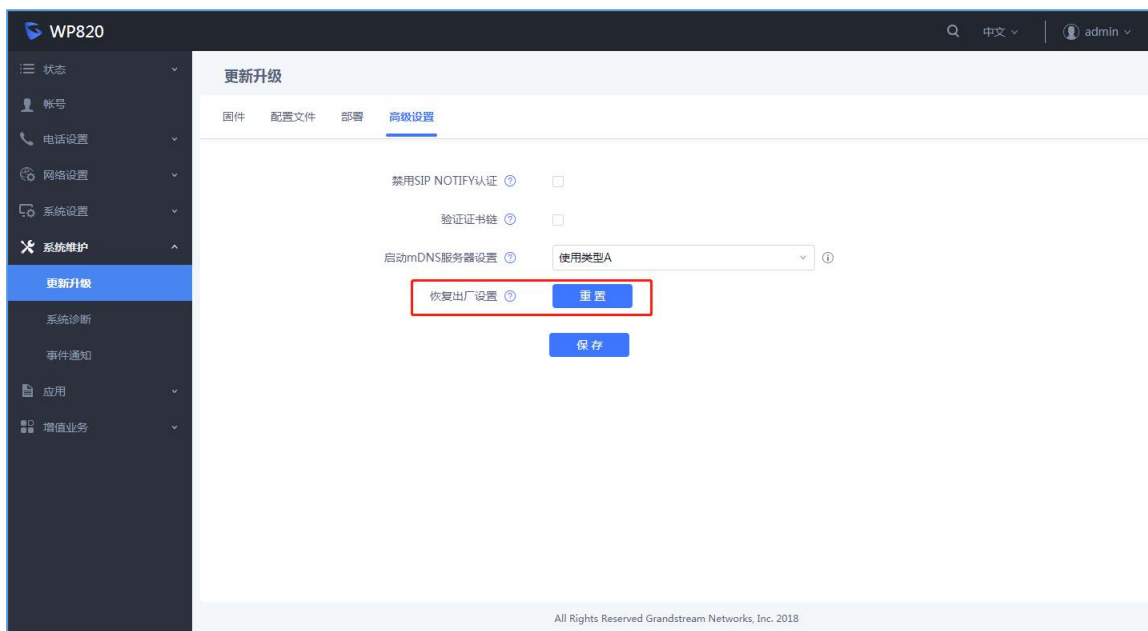


图 17 Web 页面恢复出厂设置

3. 弹出确认恢复出厂设置窗口。
4. 单击确定将话机恢复到出厂设置。

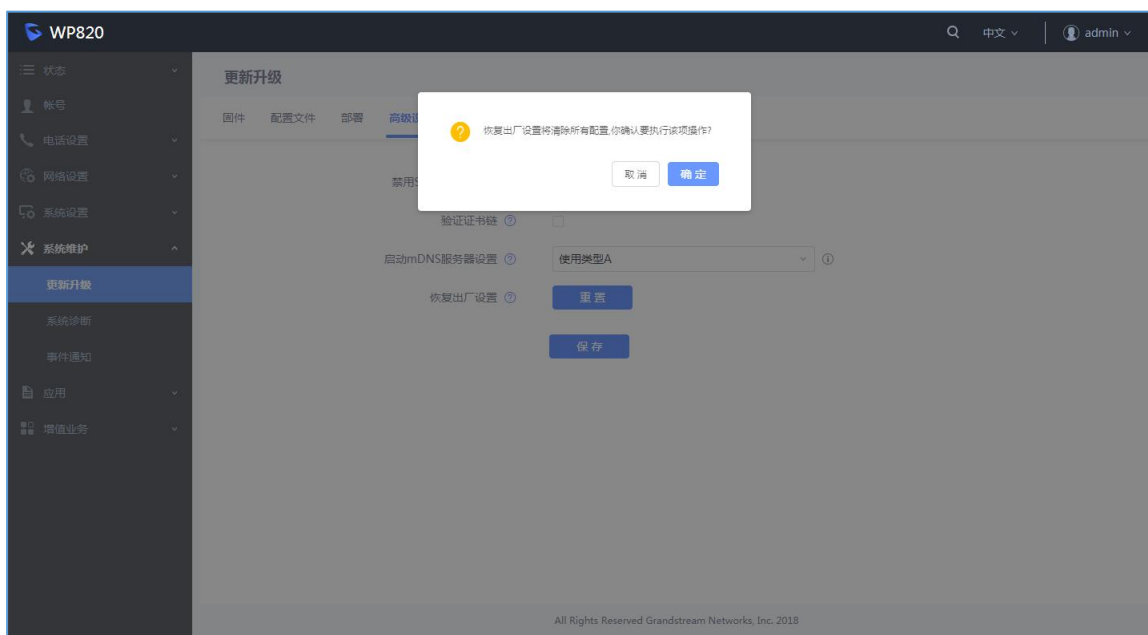


图 18 Web 页面确认恢复出厂



通过硬按键恢复出厂设置

若要使用硬按键复位手机，请按以下步骤：

1. 启动 WP820；
2. 立即按下 1 和 9 键，直到 LCD 上显示恢复出厂消息
3. 松开按键，话机将被重置

注意：当启用限制模式时，用户需要输入密码才能执行出厂设置操作



体验 WP820

请访问网页：<http://www.grandstream.com> 以获取有关产品最新的固件版本，附加功能，常见问题解答，文档和新产品发布消息。

强烈推荐用户 产品相关文档， FAQs and User and Developer Forum 获取产品使用过程中常见问题的解答。如果用户通过 Grandstream 认证合作伙伴或经销商购买了我们的产品，请直接联系他们提供直接支持。

我们的技术支持人员都是经过专业训练的，随时准备为用户回答相关问题。联系我们的技术人员或者在线提交问题反馈并获取进一步支持。

感谢您使用 Grandstream 企业电话，它一定会给您的工作和个人生活带来便利。

